LAMPIRAN

Lampiran 1, Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

STUDI MUTU PELAYANAN VOLUNTARY COUNSELING AND TESTING (VCT) DI PUSKESMAS MADISING NA MARIO

NO. RESPONDEN: ..... (DIISI PENELITI)

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : .....
2. UMUR : .....Tahun
3. AGAMA :.....
4. ALAMAT :.....
5. JUMLAH KUNJUNGAN : .....Kali
6. JENIS KELAMIN :
   a. LAKILAKI
   b. PEREMPUAN
7. PENDIDIKAN TERAKHIR
   a. SD
   b. SMP
   c. SMA
   d. AKADEMIK/ PERGURUAN TINGGI
8. PEKERJAAN
   a. TIDAK BEKERJA
   b. PNS (Pegawai Negeri Sipil)
   c. WIRASWASTA
   d. IBU RUMAH TANGGA
   e. Lainnya.....

Petunjuk Pengisian : beri tanda centang (√) pada tabel yang tersedia sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i

II. IDENTIFIKASI KHUSUS VARIABEL YANG DITELITI

A. KOMPETENSI TEKNIS

NO	PERTANYAAN	KATEGORI				
		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS	SANGAT TIDAK PUAS
1	Petugas mampu memberikan informasi tentang HIV/AIDS					
2	Petugas mampu melaksanakan pemeriksaan tes HIV/AIDS					
3	Petugas mampu memberikan jaminan kerahasiaan hasil tes pasien					
4	Petugas mampu menjawab pertanyaan pasien					
5	Petugas mampu memahami keadaan emosional pasien					

B. HUBUNGAN ANTAR MANUSIA

NO	PERTANYAAN	KATEGORI				
		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS	SANGAT TIDAK PUAS
1	Petugas menyapa pasien saat memasuki ruang konseling					
2	Petugas melayani pasien dengan sopan dan ramah					
3	Petugas bersedia mendengarkan keluhan/pertanyaan pasien					
4	Petugas menjelaskan tentang hasil tes laboratorium pasien					

5	Petugas memberikan bimbingan tentang pentingnya hidup sehat dan cara pencegahan HIV/AIDS					
6	Petugas memberikan bimbingan tentang rujukan apabila hasil tes HIV/AIDS dinyatakan positif					
7	Petugas menjelaskan dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti					
8	Petugas meminta persetujuan pasien sebelum dilakukan tindakan medik (konseling dan tes HIV/AIDS					

C. KENYAMANAN

NO	PERTANYAAN	KATEGORI				
		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS	SANGAT TIDAK PUAS
1	Kondisi ruang konseling					
2	Kebersihan ruangan konseling dan ruang tunggu pasien					
3	Kelengkapan peralatan medis dan non medis (TV, poster, brosur, alat peraga, dll)					
4	Kebersihan peralatan medis dan non medis					
5	Penampilan petugas kesehatan (bersih dan rapi)					

Lampiran 2, Kuesioner Informan

PEDOMAN WAWANCARA
PENELITIAN STUDI MUTU
PELAYANAN VOLUNTARY COUNSELING AND TESTING (VCT)
DI PUSKESMAS MADISING NA MARIO

NAMA :

UMUR :

JENIS KELAMIN :

JABATAN :

1. KOMPETENSI TEKNIS	
INFORMAN	PERTANYAAN
PETUGAS LAB	Bagaimana cara pemeriksaan tes laboratrium?
KONSELOR 1	Informasi apa saja yang diberikan petugas tentang hiv/aids?
KONSELOR 2	Bagaimana petugas memahami psikologi/keadaan emosional pasien?
KONSELOR 3	Pelatihan apa saja yang pernah diikuti petugas?
PASIEN	Bagaimana petugas menjawab pertanyaan pasien tentang hiv/aids?
2. HUBUNGAN ANTAR MANUSIA	
INFORMAN	PERTANYAAN

PASIEN 1	Bagaimana sikap petugas dalam melayani pasien saat memasuki ruangan?
PASIEN 2	Bagaimana petugas dalam melayani pasien saat berkomunikasi?
PASIEN 3	Bagaimana petugas melayani pasien saat bimbingan/konseling pre-post testing?
3. KENYAMANAN	
INFORMAN	PERTANYAAN
KONSELOR	Bagaimana kelengkapan ruang medis dan non medis?
PASIEN 1	Bagaimana kondisi ruang konseling?
PASIEN 2	Bagaimana kebersihan ruang konseling dan ruang tunggu?
PASIEN 3	Bagaimana penampilan petugas kesehatan?

Lampiran 3, OUTPUT SPSS

Frequencies

Kelompok umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-25 THN	31	48.4	48.4	48.4
	26-35 THN	21	32.8	32.8	81.2
	36-45 THN	12	18.8	18.8	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Jumlah kunjungan	64	1	1	1.00	.000
Valid N (listwise)	64				

Frequency Table

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	2	3.1	3.1	3.1
	Perempuan	62	96.9	96.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak bekerja	28	43.8	43.8	43.8
	PNS	2	3.1	3.1	46.9
	Wiraswasta	4	6.2	6.2	53.1
	IRT	24	37.5	37.5	90.6
	Lainnya	6	9.4	9.4	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	7	10.9	10.9	10.9
	SMP	13	20.3	20.3	31.2
	SMA	38	59.4	59.4	90.6
	Akademi/PT	6	9.4	9.4	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Kelompok kategori A

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	60	93.8	93.8	93.8
	Kurang	4	6.2	6.2	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Kelompok kategori B

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	59	92.2	92.2	92.2
	Kurang	5	7.8	7.8	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

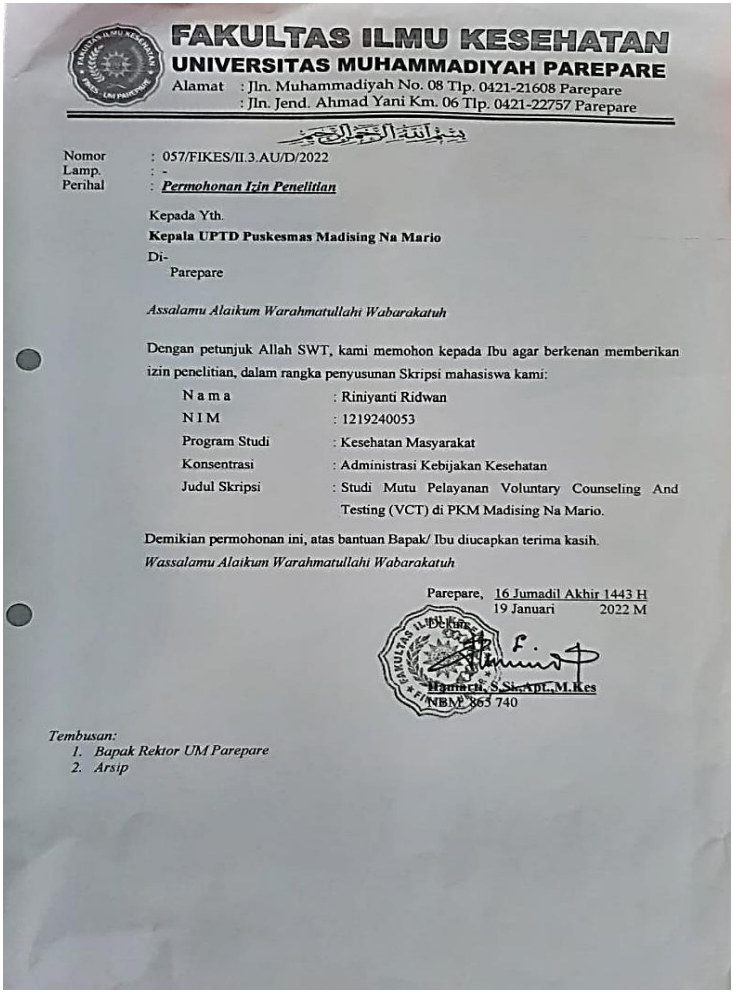
Kelompok kategori C

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	56	87.5	87.5	87.5
	Kurang	8	12.5	12.5	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Kelompok Kategori Mutu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	61	95.3	95.3	95.3
	Kurang	3	4.7	4.7	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Lampiran 4, Surat Pemohonan Izin Penelitian



FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Jln. Muhammadiyah No. 08 Tlp. 0421-21608 Parepare
: Jln. Jend. Ahmad Yani Km. 06 Tlp. 0421-22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 057/FIKES/II.3.AU/D/2022
Lamp. : -
Perihal : ***Permohonan Izin Penelitian***

Kepada Yth.
Kepala UPTD Puskesmas Madising Na Mario
Di-
Parepare

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan petunjuk Allah SWT, kami memohon kepada Ibu agar berkenan memberikan izin penelitian, dalam rangka penyusunan Skripsi mahasiswa kami:

N a m a	: Riniyanti Ridwan
N I M	: 1219240053
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Konsentrasi	: Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul Skripsi	: Studi Mutu Pelayanan Voluntary Counseling And Testing (VCT) di PKM Madising Na Mario.

Demikian permohonan ini, atas bantuan Bapak/ Ibu diucapkan terima kasih.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

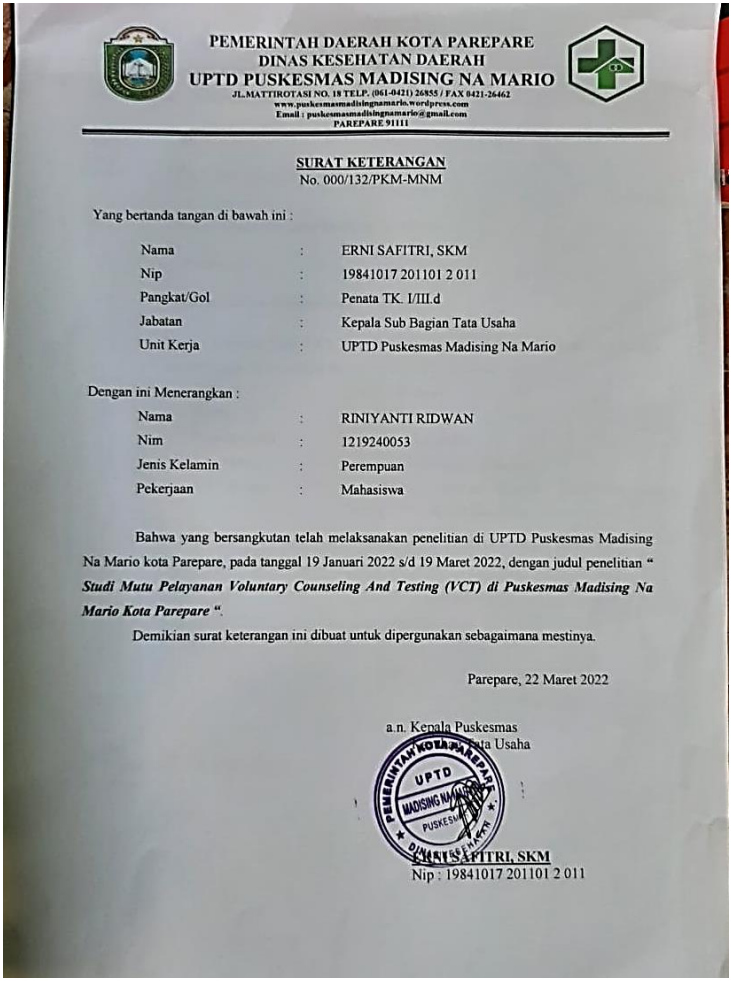
Parepare, 16 Jumadil Akhir 1443 H
19 Januari 2022 M

Dekan,

Hamrin, S.Si.,M.Pd.,M.Kes
NBM. 865 740

Tembusan:
1. *Bapak Rektor UM Parepare*
2. *Arsip*

Lampiran 5, Surat Keterangan Penelitian



PEMERINTAH DAERAH KOTA PAREPARE
DINAS KESEHATAN DAERAH
UPTD PUSKESMAS MADISING NA MARIO
JL. MATTIROTASI NO. 18 TELP. (061-0421) 26855 / FAX 0421-26462
www.puskesmasmadisingnamario.wordpress.com
Email : puskesmasmadisingnamario@gmail.com
PAREPARE 91111

SURAT KETERANGAN
No. 000/132/PKM-MNM

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	ERNI SAFITRI, SKM
Nip	:	19841017 201101 2 011
Pangkat/Gol	:	Penata TK. I/III.d
Jabatan	:	Kepala Sub Bagian Tata Usaha
Unit Kerja	:	UPTD Puskesmas Madising Na Mario

Dengan ini Menerangkan :

Nama	:	RINIYANTI RIDWAN
Nim	:	1219240053
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Pekerjaan	:	Mahasiswa

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di UPTD Puskesmas Madising Na Mario kota Parepare, pada tanggal 19 Januari 2022 s/d 19 Maret 2022, dengan judul penelitian " ***Studi Mutu Pelayanan Voluntary Counseling And Testing (VCT) di Puskesmas Madising Na Mario Kota Parepare*** ".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 22 Maret 2022

a.n. Kepala Puskesmas
Kepala Sub Tata Usaha

UPTD MADISING NA MARIO PUSKESMAS

ERNI SAFITRI, SKM
Nip : 19841017 201101 2 011

Lampiran 6, Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan Informan Penelitian



Wawancara dengan Petugas Lab



Observasi Dokumen



Wawancara dengan Responden