STUDI MUTU PELAYANAN *VOLUNTAR COUNSELING AND TESTING* (VCT) DI PUSKESMAS MADISING NA MARIO

RINIYANTI RIDWAN

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat/ Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KOTA PAREPARE
2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Studi Mutu Pelayanan *Voluntary Counseling and Testing* (VCT) di Puskesmas Madising Na Mario
Nama	:	Riniyanti Ridwan
NIM	:	1219 240 053
Konsentrasi	:	Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi	:	Kesehatan Masyarakat
Fakultas	:	Fakultas Ilmu Kesematan

Menyetujui,

Makhrajani Majid, SKM, M. Kes, MP	**Usman, SKM, M. Kes, MP**
Pembimbing I	**Pembimbing II**

Mengetahui,

Dekan	**Ketua Program Studi,**
Hanjarri, S. Si, Apt, M. Kes	**Ayu Dwi Putri Rusman, SKM, M. Ph**
NBM. 865 740	**NBM. 1144 942**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh RINIYANTI RIDWAN, Nim: 1219 240 053 diterima oleh panitia ujian Skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Univeristas Muhammadiayah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor: 317/SK-FIKES/II.3.AU/F/2021, bertepatan dengan Tanggal 16 Agustus 2021 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) yang dipertahankan di depan penguji pada Jumat Tanggal 22 Januari 2022.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Ayu Dwi Putri Rusman, SKM, M. Ph ( )
2. Sekertaris : Fitriani Umar, SKM, M. Kes ( )

PENGUJI UJIAN

1. Makhrajani Majid, SKM, M. Kes, MP ( )
2. Usman, SKM, M. Kes, MP ( )
3. Ayu Dwi Putri Rusman, SKM, M.Ph. ( )
4. Haniarti, S.Si, Apt., M.Kes. ( )

Disahkan Oleh:
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan,

Haniarti, S.Si, Apt, M. Kes
NBM. 865 740

Mengetahui
Fakultas ilmu Kesehatan
Ketua Program Studi,

Ayu Dwi Putri Rusman, SKM, M. Ph
NBM. 1144 942

ABSTRAK

Mutu pelayanan VCT adalah memenuhi dan melebihi kebutuhan serta harapan pasien dengan menggunakan salah satu strategi kesehatan sebagai pintu masuk keseluruh layanan kesehatan HIV/AIDS. Kasus HIV AIDS di dunia dari tahun ke tahun meningkat. Data WHO tahun 2017 menyatakan bahwa hingga akhir Tahun 2017 terdapat 36,9 juta orang hidup dengan HIV, dengan 1,8 juta infeksi baru di tahun yang sama. Demikian juga data kasus HIV/AIDS di Indonesia terus meningkat dari tahun ke tahun. Selama sebelas tahun terakhir jumlah kasus HIV di Indonesia mencapai puncaknya pada Tahun 2019, yaitu sebanyak 50.282 kasus. Berdasarkan data WHO tahun 2019, terdapat 78% infeksi HIV baru di regional Asia Pasifik. Untuk kasus AIDS tertinggi selama sebelas tahun terakhir pada tahun 2013, yaitu 12.214 kasus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mutu pelayanan VCT di Puskesmas Madising Na Mario. Metode yang digunakan dalam penelitian ini observasional dengan pendekatan deskriptif menggunakan mix method yaitu data kualitatif dan data kuantitatif. Sampel penelitian diambil dengan accidental sampling sebanyak 64 orang dan informan menggunakan purposive sampling sebanyak 7 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran mutu pelayanan VCT di Puskesmas Madising Na Mario berdasarkan 3 dimensi diteliti kompetensi teknis, hubungan antar manusia, dan kenyamanan berdasarkan pernyataan responden dalam kategori cukup baik (95,3%). Selain itu berdasarkan observasi dan wawancara mendalam menunjukkan petugas kesehatan bersikap ramah, ruangan bersih dan nyaman, serta perlengkapan medis dan non medis cukup lengkap.

Kata Kunci: Mutu Pelayanan VCT, HIV/AIDS

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Riniyanti Ridwan
Nim	: 1219240053
Konsentrasi	: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Fakultas	: Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul "Studi Mutu Pelayanan *Voluntary Counseling and Testing* di Puskesmas Madising Na Mario" merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikasi dari skripsi lain.
2. Bilamana suatu hari terbukti dan terdapat tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 22 Januari 2022



eri pernyataan

Riniyanti Ridwan

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan pada tanggal 10 April 1991 di Parepare. Anak ke empat dari pasangan Bapak Ridwan dan Ibu Nurtina. Penulis mulai Sekolah Dasar di SDN 42 Parepare tamat Tahun 2003. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 6 Parepare tamat Tahun 2006. Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Parepare dan tamat pada Tahun 2009. Tahun 2009, penulis melanjutkan Pendidikan perguruan tinggi di Akademi Keperawatan Poltekkes Parepare tamat Tahun 2012. Kemudian pada Tahun 2019 kembali melanjutkan Pendidikan perguruan tinggi di Universitas Muhammadiyah Parepare dan tercatat sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan.

PRAKATA

Assalamu Alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Syukur alhamdulillah penulis menghaturkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan hasil seperti yang ada pada tulisan ini. Meski telah disusun berdasarkan pedoman penulisan yang ada dan upaya pemanfaatan kompetensi subjektif yang optimal, namun karena keterbatasan kemampuan penulis juga sehingga masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dengan judul "Studi Mutu Pelayanan Voluntary Counseling and Testing (VCT) di Puskesmas Madising Na Mario", sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu syarat penyelesaian studi di Fakultas Kesehatan Masyarakat di Universitas Muhammadiyah Parepare. Olehnya itu penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritikan yang bersfat membangun dari semua pihak untuk selanjutnya dipertimbangkan.

Penulis juga meyakini bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak. Berbagai hambatan dan kendala yang penulis hadapi, namun berkat partisipasi yang berupa dorongan, bantuan, dukungan dan bimbingan hal ini dapat diatasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Makhrajani Majid,SKM,M.Kes selaku dosen pembimbing I, yang telah membimbing penulis dengan penuh ketabahan, memberikan arahan, motivasi, nasihat, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Usman,SKM,M.Kes selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Ayu Dwi Putri Rusman,SKM,M.Ph selaku dosen penanggap dan Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan motivasi dan telah bersedia menyempurnakan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Haniarti,S.Si,Apt,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare.
5. Seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Parepare khususnya fakultas ilmu kesehatan masyarakat.
6. Puskesmas Madising Na Mario atas pemberian izin dan bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Orang tua tercinta Ayahanda Ridwan dan Ibunda Nurtina serta Kakanda Muhammad Asri, Sri Nuryani, Ratih, Sutrisno dan Ananda Muhammad Abid Zaki beserta Keluarga Besar yang telah memberi dukungan, doa, kesabaran dan pengorbanannya sejak penulis bayi hingga sekarang serta bantuan moril dan materil yang tak terhitung jumlahnya sehingga InsyaAllah menjadikan penulis seseorang yang berguna.
8. Sahabat-sahabat yang kucintai Satriani, Iga amalia, Murianti, St.marlina, A.ita Purnama, Dwi Yasdi, Firdiana, Hastuti, Rahmayani, Fitriani dan Khairiah atas segala dukungan dan doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
9. Serta semua pihak atas segala bantuannya yang telah diberikan selama ini.

Semoga Allah meridhoi dan menilai budi baik dari semua pihak yang turut membantu penulis dengan nilai ibadah dan dengan

pengorbanan waktu dan tenaga penulis curahkan dalam penulisan skripsi ini penulis memohon maaf atas segala kekhilafan dan keterbatasan yang ada. Semoga tulisan ini dapat mendatangkan manfaat dan ridho Allah SWT. Amin

Waalaikum Salam Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 22 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL……. i

HALAMAN JUDUL…… ii

LEMBARPENGESAHAN…….. iii

PENGESAHAN SKRIPSI.…… iv

ABSTRAK…… v

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN……. vi

RIWAYAT HIDUP……. vii

PRAKATA …….. viii

DAFTAR ISI……. xi

DAFTAR TABEL…… xiv

DAFTAR GAMBAR…… xvi

DAFTAR LAMPIRAN…… xvii

BAB I. PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang..... 1
B. Rumusan Masalah..... 3
C. Tujuan Penelitian..... 3
D. Manfaat Penelitian..... 4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... 5
A. Telaah Pustaka ……..... 5

B. Kerangka Teori…… 31
C. Kerangka Pikir…….. .. 34
D. Hipotesis Penelitian……. 35

BAB III. METODE PENELITIAN……. 36
A. Desain Penelitian ……..... 36
B. Tempat dan Waktu Penelitian..... 36
C. Populasi dan Sampel……..... 36
D. Variabel, Definisi Operasional,
Cara Pengukuran dan Skala Data.....
37
E. Instrumen Penelitian..... 41
F. Cara Pengumpulan Data ……..... 42
G. Analisis Data 43
H. Keterbatasan Penelitian…… 43

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN….. 44
A. Hasil Penelitian..... 44
B. Pembahasan …… 60

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 66
A. Kesimpulan 66
B. Saran ……..... 66

DAFTAR PUSTAKA..... 67

LAMPIRAN..... 69

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Distribusi responden berdasarkan kelompok Umur di Puskesmas Madising Na Mario 44
2. Distribusi responden berdasarkan Jenis Kelamin di Puskesmas Madising Na Mario 45
3. Distribusi responden berdasarkan Tingkat Pendidikan di Puskesmas Madising Na Mario.. 46
4. Distribusi responden berdasarkan Pekerjaan di Puskesmas Madising Na Mario 47
5. Karakteristik Informan menurut Umur, Jenis kelamin, Jabatan, Pendidikan terakhir di Puskesmas Madising na Mario 48
6. Distribusi responden berdasarkan Kompetensi Teknis di Puskesmas Madising Na Mario 49
7. Hasil Observasi Tahapan pelaksanaan VCT di Puskesmas Madising Na Mario 49
8. Distribusi Tingkat Pendidikan Konselor di Puskesmas Madising Na Mario 53
9. Distribusi responden berdasarkan Hubungan Antar Manusia di Puskesmas Madising Na Mario 54
10. Distribusi responden berdasarkan Kenyamanan di Puskesmas Madising Na Mario 56
11. Checlist Perlengkapan Medis dan Non Medis Klinik VCT Puskesmas Madising Na Mario..... 58
12. Distribusi responden berdasarkan Mutu Pelayanan VCT di Puskesmas Madising Na Mario..... 59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Bagan Strategi II..... 21
2. Bagan Strategi III 22
3. Kerangka Pikir 33
4. Kerangka Konsep Mutu Pelayanan Kesehatan ... 34

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Kuesioner Responden..... 70
2. Kuesioner Informan..... 75
3. Output SPSS..... 77
4. Surat Permohonan Izin penelitian 82
5. Surat Keterangan Penelitian 83
6. Dokumentasi Penelitian..... 84