LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian

KUESIONER

Gambaran Efektivitas Registrasi Pelayanan Kesehatan di Era Pandemi Covid-19 di Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dibawah ini.Informasi yang Bapak/Ibu merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini.Atas bantuan dan perhatiannya Saya ucapkan terimakasih.

Cara pengisian Kuesioner :

Berilah tanda checklist (√) pada kolom jawaban yang menggambarkankeadaan diri anda sesuai pernyataan yang tersedia

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Umur :
Jenis kelamin :
Pendidikan terakhir:
Pekerjaan :
Pasien : a. Umum :
b.BPJS :
c. jamkesda :

Kuesioner

No	PERTANYAAN	SS	S	RR	TS
1.	Pendaftaran pasien dilakukan dengan cepat yaitu kurang dari 5 menit.				
2.	Pihak Puskesmas selalu memberikan pelayanan yang maksimal kepada pasien.				

3.	Pihak Puskesmas menangani dengan cepat pasien yang emercency.				
4.	Pelayanan yang diberikan pihak Puskesmas adil.				
5.	Waktu tunggu pemeriksaan tidak memerlukan waktu yang lama.				
6.	Pihak Puskesmas selalu memberikan pelayanan yang tepat kepada pasien.				
7.	Pihak Puskesmas selalu bertanggungjawab terhadap kesehatan pasien.				
8.	Pegawai dan tenaga medis selalu berada di Puskesmas sesuai dengan jam kerja.				
9.	Pasien selalu puas dengan pelayanan Puskesmas.				
10.	Pihak puskesmas memberikan pelayanan kesehatan sesuai demgan SOP puskesmas				

Keterangan :
SS = Sangat Setuju
S = Setuju
RR = Ragu-Ragu
TS = Tidak Setuju

Lampiran 2. Master tabel

U	JK	PT	P	P	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	JS	S
2	3	1	6	1	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	20	2
1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	14	2
3	2	2	6	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	20	2
4	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	19	2
3	2	1	6	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	17	2
2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	15	2
3	2	1	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2
3	2	1	6	2	1	2	2	4	3	2	2	2	2	2	22	2
1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	20	2
2	2	1	7	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	24	2
4	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21	2
6	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2
2	1	2	1	2	2	2	2	3	4	2	2	3	3	2	25	2
5	1	3	4	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	12	2
1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2
2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	16	2

3	2	4	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	20	2
3	1	4	5	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	15	2
5	2	1	6	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2
1	2	3	7	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	13	2
3	2	3	6	1	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	26	2
3	2	2	6	1	1	1	2	4	3	2	2	3	4	3	25	2
2	2	1	6	2	1	2	2	3	1	1	1	3	1	1	16	2
4	2	1	6	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2	18	2
2	3	1	1	1	2	2	4	2	2	2	1	2	1	1	19	2
3	2	4	6	2	2	2	2	3	3	1	1	3	1	1	19	2
2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	14	2
5	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	11	2
1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	3	1	2	19	2
1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	18	2
6	1	3	4	1	1	1	2	4	2	1	1	2	1	1	16	2
1	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	18	2
1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2

4	1	4	5	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	15	2
3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	17	2
4	2	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2
3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21	2
6	2	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2
1	1	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	22	2
2	1	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	3	2	28	2
4	2	3	6	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2
3	2	4	5	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	22	2
5	1	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21	2
5	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	23	2
6	1	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	22	2
5	1	1	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	23	2
5	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	22	2
5	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21	2
3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	20	2
2	2	3	6	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	21	2

2	1	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	23	2
4	2	3	6	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	23	2
2	1	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	24	2
4	2	3	6	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	24	2
6	1	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	23	2
3	2	3	6	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	22	2
4	2	2	6	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	25	2
2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	24	2
4	2	1	7	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	24	2
5	2	3	7	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	25	2
4	1	1	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	21	2
3	1	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	21	2
6	1	3	4	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	20	2
3	2	1	6	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	25	2
3	2	3	6	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	20	2
3	1	4	5	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	22	2
4	2	4	5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	2

5	2	1	6	2	2	2	1	2	4	2	2	3	2	2	22	2
1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	13	2
3	2	3	6	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	25	2
1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	16	2
3	2	2	6	2	1	2	3	3	2	2	2	3	1	2	21	2
4	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2
3	2	3	6	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2
5	2	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2
1	2	2	6	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	17	2
2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	18	2
2	2	4	6	2	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	14	2
2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	4	1	2	2	2	21	2
6	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	17	2
1	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	23	2
1	2	3	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	18	2
3	2	1	6	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	17	2
1	2	3	6	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	18	2

6	2	1	6	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	16	2
5	2	1	6	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	18	2
2	2	3	6	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	13	2
2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2
1	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	25	2
2	1	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	21	2
5	1	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	18	2
2	1	3	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	15	2
2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	24	2
3	2	2	6	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	17	2
2	2	2	6	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	21	2
3	2	2	6	1	1	3	1	2	2	2	2	3	1	2	19	2
1	2	3	6	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	17	2
3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	14	2
2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21	2
21	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2

Lampiran 3. Analisis Univariat Responden

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-22	17	17,0	17,0	17,0
	23-30	23	23,0	23,0	40,0
	31-38	25	25,0	25,0	65,0
	39-46	13	13,0	13,0	78,0
	47-54	13	13,0	13,0	91,0
	55-60	8	8,0	8,0	99,0
	21	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	32	32,0	32,0	32,0
	Perempuan	66	66,0	66,0	98,0
	3	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	26	26,0	26,3	26,3
	SMP	20	20,0	20,2	46,5
	SMA	39	39,0	39,4	85,9
	S1	14	14,0	14,1	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Missing	System	1	1,0		
Total		100	100,0		

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ada	24	24,0	24,0	24,0
	Honorer	7	7,0	7,0	31,0
	Wiraswasta	9	9,0	9,0	40,0
	Petani	12	12,0	12,0	52,0
	PNS	8	8,0	8,0	60,0
	IRT	36	36,0	36,0	96,0
	Penjual	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Umum	27	27,0	27,0	27,0
	BPJS	73	73,0	73,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pendaftaran pasien dilakukan dengan cepat yaitu kurang dari 5 menit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	36	36,0	36,0	36,0
	Setuju	58	58,0	58,0	94,0
	Ragu-ragu	5	5,0	5,0	99,0
	Tidak setuju	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pihak puskesmas selalu memberikan pelayanan yang maksimal kepada pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	22	22,0	22,0	22,0
	Setuju	70	70,0	70,0	92,0
	Ragu-ragu	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pihak puskesmas menangani dengan cepat pasien yang emercency

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	14	14,0	14,0	14,0
	Setuju	76	76,0	76,0	90,0
	Ragu-ragu	9	9,0	9,0	99,0
	Tidak setuju	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pelayanan yang diberikan pihak puskesmas adil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	19	19,0	19,0	19,0
	Setuju	49	49,0	49,0	68,0
	Ragu-ragu	25	25,0	25,0	93,0
	Tidak setuju	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Waktu tunggu pemeriksaan tidak memerlukan waktu yang lama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	10	10,0	10,0	10,0
	Setuju	69	69,0	69,0	79,0
	Ragu-ragu	15	15,0	15,0	94,0
	Tidak setuju	6	6,0	6,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pihak puskesmas selalu memberikan pelayanan yang tepat kepada pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	20	20,0	20,0	20,0
	Setuju	72	72,0	72,0	92,0
	Ragu-ragu	7	7,0	7,0	99,0
	Tidak setuju	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pihak puskesmas selalu bertanggung jawab terhadap kesehatan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	31	31,0	31,0	31,0
	Setuju	66	66,0	66,0	97,0
	Ragu-ragu	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pegawai dan tenaga medis selalu berada di puskesmas sesuai dengan jam kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	14	14,0	14,0	14,0
	Setuju	45	45,0	45,0	59,0
	Ragu-ragu	40	40,0	40,0	99,0
	Tidak setuju	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pasien selalu puas dengan pelayanan puskesmas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	39	39,0	39,0	39,0
	Setuju	51	51,0	51,0	90,0
	Ragu-ragu	8	8,0	8,0	98,0
	Tidak setuju	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pihak puskesmas memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan SOP puskesmas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	23	23,0	23,0	23,0
	Setuju	66	66,0	66,0	89,0
	Ragu-ragu	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

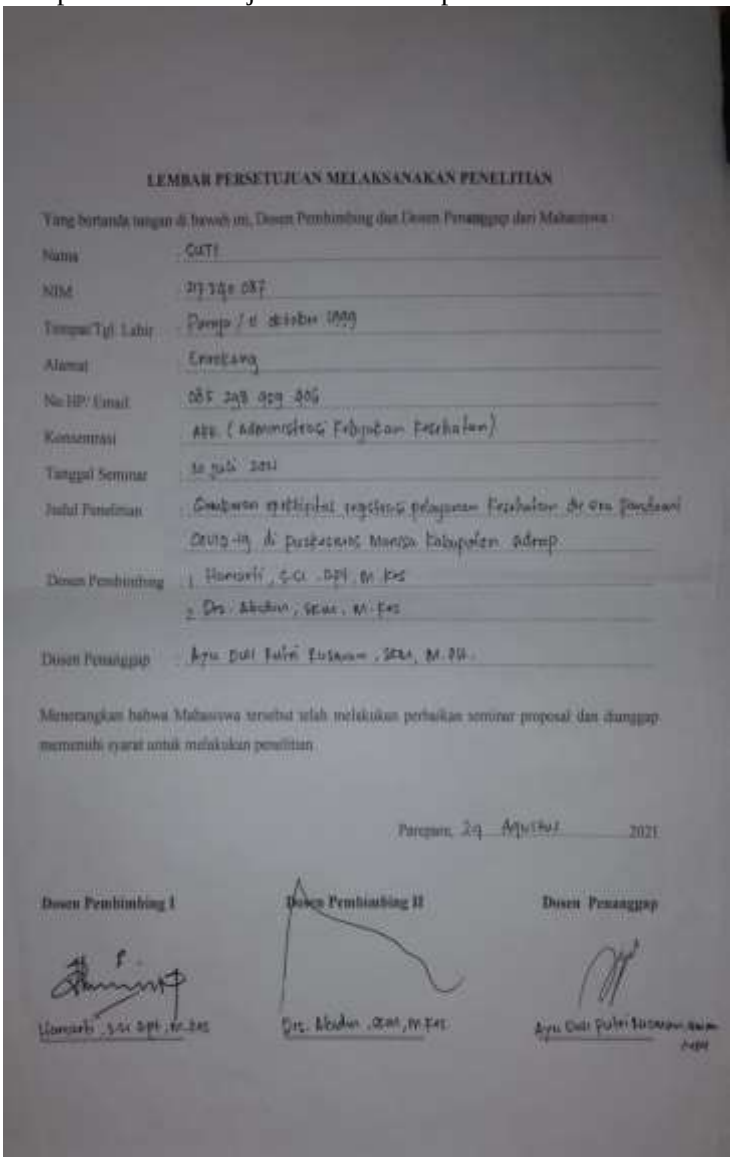
JUMLAH SKOR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	3	3,0	3,0	3,0
	11	1	1,0	1,0	4,0
	12	1	1,0	1,0	5,0
	13	3	3,0	3,0	8,0
	14	4	4,0	4,0	12,0
	15	4	4,0	4,0	16,0
	16	5	5,0	5,0	21,0
	17	7	7,0	7,0	28,0
	18	10	10,0	10,0	38,0
	19	6	6,0	6,0	44,0
	20	14	14,0	14,0	58,0
	21	13	13,0	13,0	71,0
	22	8	8,0	8,0	79,0
	23	6	6,0	6,0	85,0
	24	6	6,0	6,0	91,0
	25	7	7,0	7,0	98,0
	26	1	1,0	1,0	99,0
	28	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

SKOR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	EFEKTIF	100	100,0	100,0	100,0

Lampiran 4. Persetujuan melakukan penelitian



LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing dan Dosen Penanggap dari Mahasiswa :

Nama	CUTI
NIM	217320087
Tempat/Tgl. Lahir	Parepare / 8 Oktober 1999
Alamat	Enrekang
No.HP/ Email	085 248 909 806
Konsentrasi	AKK. (Administrasi Kebijakan Kesehatan)
Tanggal Seminar	30 Juli 2021
Judul Penelitian	Gambaran partisipasi ibu hamil pelayanan kesehatan di era pandemi Covid-19 di Puskesmas Mansa Kabupaten Adonp
Dosen Pembimbing	1. Hamsiati, S.Ei., M.Kes 2. Drs. Abidin, M.Kes., M.Kes
Dosen Penanggap	Ayu Dwi Putri Rusman, SKM., M.PH.

Menerangkan bahwa Mahasiswa tersebut telah melakukan perbaikan seminar proposal dan dianggap memenuhi syarat untuk melakukan penelitian

Parepare, 29 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II	Dosen Penanggap
Hamsiati, S.Ei., M.Kes	Drs. Abidin, M.Kes., M.Kes	Ayu Dwi Putri Rusman, SKM., M.PH

Lampiran 5.Surat izin meneliti dari LPPM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 0871/LPPM/IL3.AU/IP/2021
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala DPMPTSP Provinsi Sulawesi Selatan
Di -
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare menerangkan bahwa:

Name	: Suti
Nim	: 217 240 087
Fakultas/Program Studi	: **Ilmu Kesehatan/Kesehatan Masyarakat**

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **"Gambaran Efektifitas Registrasi Pelayanan Kesehatan di Era Pandemi Covid-19 di Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap"**. Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada mahasiswa tersebut selama 1 (satu) Bulan di **Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap**.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terimakasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 18 Muharram 1443 H / 27 Agustus 2021 M

Ketua,

Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.
NIDN.0926117601

Tembusan Yth.
1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fak. Ilmu Kesehatan UMPAR
5. Sdri. Suti
6. Arsip

Lampiran 6. Surat izin meneliti dari DMPTSP



PEMERINTAH KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

IZIN PENELITIAN

Nomor : 321/IP/DPMPTSP/8/2021

DASAR: 1. Peraturan Bupati Sidenreng Rappang No. 5 Tahun 2017 Tentang Pendelegasian Kewenangan di Bidang Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidenreng Rappang
2. Surat Permohonan SUTI Tanggal 31-08-2021
3. Berita Acara Tidak Administrasi / Teknis Lapangan dan Tim Teknis
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP PROVINSI SULAWESI SELATAN20
Nomor 30406/S.01/PTSP/2021 Tanggal 30-08-2021

MENGIZINKAN

KEPADA
NAMA : SUTI
ALAMAT : PARAJA, KEC. MAIWA, KAB. ENREKANG
UNTUK : melaksanakan Penelitian dalam Kabupaten Sidenreng Rappang dengan keterangan sebagai berikut :
NAMA LEMBAGA / UNIVERSITAS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PARE PARE
JUDUL PENELITIAN : " GAMBARAN EFEKTIVITAS REGISTRASI PELAYANAN KESEHATAN DI ERA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS PANISA KABUPATEN SIDRAP "
LOKASI PENELITIAN : PUSKESMAS PANISA KECAMATAN BARANTI KABUPATEN SIDRAP
JENIS PENELITIAN : KUANTITATIF
LAMA PENELITIAN : 01 September 2021 s.d. 30 September 2021
Izin Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung

Dikeluarkan di : Pangkajene Sidenreng
Pada Tanggal : 31-08-2021

Biaya : Rp. 0.00

Lampiran 7. Dokumentasi

Gambar 1



Gambar 2



Gambar 3



Lampiran. 8 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
PUSAT PENGEMBANGAN PUBLIKASI DAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL
(CENTER FOR PUBLICATION DEVELOPMENT AND INTELECTUAL RIGHT)
Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Kota Parepare Telp. (0421) 22757 E-mail: p3hkiumpar@umpar.ac.id

Surat Keterangan
Nomor: 190/KET/P3HKI/II.3.AU/F/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Pusat Pengembangan Publikasi dan Hak Kekayaan Intelektual Universitas Muhammadiyah Parepare (P3HKI UMPAR) menerangkan bahwa:

Nama	:	**SUTI**
NIM	:	**217240087**
Prodi/Fakultas	:	**Kesehatan Masyarakat (S1)/Ilmu Kesehatan**

Karya tulis dengan judul **GAMBARAN EFEKTIVITAS REGISTRASI PELAYANAN KESEHATAN DI ERA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MANISA KABUPATEN SIDRAP**, telah dilakukan pengecekan kesamaan menggunakan aplikasi Turnitin, dengan ini menerangkan bahwa hasil similarity check sebesar **19% (Sembilan Belas Persen)** sebagaimana terlampir. Adapun kebenaran bebas plagiat merupakan tanggung jawab penulis dengan menandatangani Pernyataan Bebas Plagiat yang menjadi dokumen tidak terpisah bersama hasil karya tulis Skripsi/Tesis/Disertasi*. Penulis wajib dan bersedia untuk dimintai pertanggung-jawabannya terkait klaim dalam karya tulis ini.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 44645
Ketua,

Dr. Irsyhatullah Rahim, MA
NIDN. 856 967

Tembusan Yth.
1. Arsip