GAMBARAN EFEKTIVITAS REGISTRASI PELAYANAN KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MANISA KABUPATEN SIDRAP

SUTI

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat/ Administrasi Kebijakan Kesehatan

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Gambaran Efektivitas Registrasi Pelayanan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap
Nama	:	SUTI
NIM	:	217240087
Konsentrasi	:	Administrasi Kebijakan Kesehatan
Program Studi	:	Kesehatan Masyarakat
Fakultas	:	Ilmu Kesehatan (FIKES)

Menyetujui,

Haniarti,S.Si,Apt,M.Kes
Pembimbing I

Drs,Abidin,SKM,M.Kes
Pembimbing II

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ilmu Kesehatan

Haniarti,S.Si,Apt,M.Kes
NBM .865.740

Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat

Ayu Dwi Putri Rusman,SKM,M.PH
NBM :11 44 942

iii

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh SUTI, NIM. 217240087 diterima oleh panitia ujian tutup skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) Nomor SK 317/SK-FIKES/II.3.AU/F/2021, Bertepatan dengan tanggal 24 Agustus 2021 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M) yang dipertahankan di depan penguji pada Hari Selasa Tanggal 15 Oktober 2021.

PANITIA UJIAN
1. Ketua : Ayu Dwi Putri Rusman, SKM., MPH ( )
2. Sekretaris : Fitriani Umar, SKM., M.Kes ( )

PENGUJI UJIAN
1. Haniarti, S.Si, Apt, M.kes
2. Drs.Abidin, SKM., M. Kes
3. Ayu Dwi Putri Rusman, SKM., M.PH ( )
4. Rasidah Wahyuni Sari, SKM, M. Kes ( )

Disahkan oleh:
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan

Haniarti, S.Si, Apt, M.Kes
NBM. 865740

Mengetahui:
Kesehatan Masyarakat
Ketua Program Studi,

Ayu Dwi Putri Rusman, SKM,MPH
NBM. 1144942

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan adalah setiap usaha yang diselenggarakan sendiri atau pun secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara, serta meningkatkan kesehatan, mencegah serta menyembuhkan penyakit, serta memulihkan kesehatan perseorangan, keluarga, kelompok, dan masyarakat. Tujuan penelitian adalahuntuk mengetahui gambaran efektivitas registrasi pelayanan Kesehatan di era pandemi Covid-19 di Puskesmas Manisa Kab.Sidrap. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, adapun yang dimaksud dengan metode penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif, dan instrumen penelitian berupa kuesioner.Penelitian dilakukan pada bulan September 2021 dengan sampel sebanyak 100 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa registrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap belum efektif di karenakan dilihat dari rata-rata jawaban responden yaitu 39,25% Berdasarkan hasil kesimpulan dalam penelitian ini maka peneliti memberikan saran kepada pihak puskesmas untuk mempertahankan atau bahkan meningkatkan pelayanan yang telah diterapkan.

Kata kunci : Registrasi Pelayanan Kesehatan, Pandemi Covid-19

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: SUTI
NIM	: 217240087
Konsentrasi	: Administrasi Kebijakan Kesehatan
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Fakultas	: Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul "Gambaran Efektivitas Registrasi Pelayanan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap" merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikasi dari skripsi lain.
2. Bilamana suatu hari terbukti dan terdapat tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Januari 2022
Yang memberi pernyataan



SUTI

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan pada tanggal 11 Oktober 1999 di Enrekang. Anak pertama dari pasangan Bapak Yusransyah dan Ibu Cakka. Penulis mulai sekolah di SDK Polewali Paraja tamat Tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 2 Maiwa dan tamat pada tahun 2014. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Parepare dan tamat pada Tahun 2017. Tahun 2017, Penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi di Universitas Muhammadiyah Parepare dan tercatat sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dengan konsentrasi Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK).

PRAKATA

Pertama-tama peneliti tidak lupa memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan dan rahmat-Nyalah penyusunan skripsi yang berjudul **"Gambaran Efektivitas Registrasi Pelayanan Ksehatan di Era Pandemi Covid-19 di Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap"** Ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam tak lupa penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umat di alam semesta ini.

Penuis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Yusransyah dan Ibu Cakka, yang telah memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
2. Ibu Haniarti, S.Si, Apt, M.kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UM Parepare, sekaligus sebagai pembimbing 1 yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan waktunya, saran dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Abidin, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan saran dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ayu Dwi Putri Rusman, SKM, M.PH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan UM Parepare. Sekaligus dosen penanggap saya yang senantiasa memberikan saran masukan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare yang mendidik, memberikan arahan dan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

6. Adik-adikku Caya, Caca, Revan, Peri, serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan dari awal kuliah sampai selesai.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan terutama Hasnah, Hardiana, Hasriati dan Nurhalisa yang telah banyak membantu, menyemangati, memberikan motivasi serta masukan dan dorongan sehingga proses penelitian hingga penyusunan hasil penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Teman-teman seangkatan Prodi Kesehatan Masyarakat Harmiati, Satriana, Sukmawati yang telah banyak membantu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang bersangkutan yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Administrasi Kebijakan Kesehatan.

Parepare, Januari 2022

SUTI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	**i**
LEMBAR PERSETUJUAN	**ii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	**iii**
PENGESAHAN SKRIPSI	**iv**
ABSTRAK	**v**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	**vii**
PRAKATA	**ix**
DAFTAR ISI	**xi**
DAFTAR TABEL	**xii**
DAFTAR GAMBAR	**xiv**
DAFTAR LAMPIRAN	**xv**
BAB 1 PENDAHULUAN	**1**
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi dan rumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	**7**
A. Tinjauan umum tentang covid-19	7
B. Tinjauan umum tentang efektivitas	11
C. Tinjauan umum tentang registrasi	13
D. Kerangka Teori	19
F. Kerangka pkir	20
BAB III METODE PENELITIAN	**21**
A. Desain Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Popolasi dan Sampel	21
D. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	22
E. Instrumen Penelitian	22
F. Pengumpulan Data	23
G. Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	**24**
A. Hasil Penelitian	24
B. Pembahasan	26

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 31
A. Kesimpulan..... 31
B. Saran 31
DAFTAR PUSTAKA 32
LAMPIRAN..... 34

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Karakteristik sampel pelayanan kesehatan di era pandemi Covid-19 di puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap 25
2. Kuesioner hasil jawaban responden 27

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Kerangka Teori 19
2. Kerangka Pikir 20

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	34
2.	Master Tabel	36
3.	Output SPSS	42
4.	Persetujuan Melakukan Penelitian	48
5.	Surat Izin Meneliti dari LPPM	49
6.	Surat Izin Penelitian dari DMPTSP	50
7.	Dokumentasi penelitian	51