L A M P I R A N

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAYANAN PRIMA PUSKESMAS LAKESSI KOTA PAREPARE

I. FAKTOR INVIDU

Petunjuk Pengisian

Isilah jawaban pada pertanyaan dibawah in atau beri tanda *Check* (√) pada kolom jawaban yang anda pilih. Data ini akan dirahasiakan dan hanya dibaca oleh peneliti.

Nama :
Usia : _____ Tahun
Jenis Kelamin : 1. Laki – laki 2. Perempuan
Tingkat Pendidikan : 1. SD – SMP
2. SMA
3. Diploma/ Sarjana.
Status Perkawinan : 1. Belum Menikah
2. Menikah
3. Janda/ Duda
Lama Bekerja : 1. < 3 Tahun
2. 3 – 5 Tahun
3. > 5 Tahun
Unit Kerja :

II. FAKTOR PEKERJAAN

Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang anda anggap sesuai dengan kenyataan yang anda hadapi, dengan memberikan tanda *Check* (√) pada pilihan kolom sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju

R : Ragu
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tida Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban				
	Ragam Keahlian	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
1	Pekerjaan saya tidak menuntut saya untuk menganalisa kebutuhan pasien					
2	Pekerjaan saya menuntut saya untuk dapat melayani kebutuhan pasien					
3	Pekerjaan saya tidak menuntut saya untuk menangani seluruh pasien					
4	Pekerjaan saya tidak menuntut saya untuk dapat terampil berkomunikasi dengan pasien					
5	Pekerjaan saya menuntut saya untuk dapat memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pasie.					
	Identitas Tugas					
1	Saya Memahami dengan baik standar operasional prosedut (SOP) dari pekerjaan saya					
2	Saya tidak mengetahui dengan pasti input dari pekerjaan yang saya lakukan					
3	Saya mengetahui dengan pasti aktivitas yang harus saya lakukan					
4	Saya tidak mengetahui dengan pasti hasil akhir yang harus saya capai saat bekerja.					

	Signifikan Tugas					
1	Kualitas pekerjaan yang saya berikan mempengaruhi kepuasan pasien					
2	Kualitas pekerjaan yang saya lakukan dapat mempengaruhi citra atau nama baik Puskesmas					
3	Pegawai dari unit lain tidak mengharapkan tugas-tugas saya selesai dengan baik					
4	Pegawai lain baru akan bekerja setelah pekerjaan saya selesai					
	Otonomi					
1	Dalam pekerjaan saya harus selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan arahan atasan					
2	Kebebasan saya dalam menentukan cara penyelesaian pekerjaan harus tetap dipertanggung jawabkan					
3	Saya bertanggunjawab penuh terhadap pekerjaan yang saya lakukan terkait pelayanan di Puskesmas					
	Umpan Balik					
1	Saya tidak pernah diberikan petunjuk terkait bagaimana menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
2	Kinerja saya tidak dievaluasi secara rutin oleh kepeala unit atasan langsung					
3	Saya berkesempatan mendapatkan					

	gambaran atau pengarahan yang jelas mengenai baik dan buruknya hasil pekerjaan yang dilakukan.					

III. FAKTOR ORGANISASI

Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang anda anggap sesuai dengan kenyataan yang anda hadapi, dengan memberikan tanda *Check* (√) pada pilihan kolom sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
R : Ragu
TS : Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban				
	Komitmen Organisasi	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
1	Saya mendapatkan kemudahan atas kebijakan-kebijakan yang di berlakukan oelh Puskesmas					
2	Saya bersedia bekerja lebih keras untuk meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas					
3	Saya bersedia diberikan tugas apa saja agar dapat terus bekerja di Puskesmas ini					
4	Saya tidak mendapatkan apa yang saya inginkan di Puskesmas ini, baik dari segi moril dan materil yang belum tentu saya dapatkan ditempat kerja lain					
5	Saya akan pindah tempat kerja apabila ada yang menawarkan keuntungan lebih besar					
6	Puskesmas in tidak memotivasi diri					

	saya untuk mencapai satu prestasi yang tinggi					
	Hubungan Rekan Kerja					
1	Saya tidak mempunyai kesempatan bersoisalisasi dengan rekan kerja diluar pekerjaan (saat istirahat, sepulang kerja, dll) yang membuat saya lebih nyaman dalam bekerja					
2	Terjalinnya kerjasama antar sesama rekan kerja membuat saya lebih semangat dalam bekerja					
3	Saya dan sesama rekan kerja sering bersosialisasi walaupun diluar pekerjaan (silaturahmi).					
4	Kerjasama atau hubungan baik hanya terjadi disaat bekerja					
5	Saran dan kritik dari rekankerja disampaikan secara kekeluargaan					
6	Saran dan kriti dari rekan kerja membuat saya bekerja lebih baik					
	Kepemimpinan					
1	Kepala unit pelayanan kurang memiliki hubungan yang baik dengan pegawai					
2	Kepala unit pelayanan memberikan kebebasan kepada pegawai untuk memberikan pendapat					
3	Kepala unit tidak dapat menciptakan suasana kerja kondusif					
4	Sata tidak mendapat dukungan kepala unit saat dinilai meskipun pasien telah melakukan kesalahan,					

	meskipun apa yang saya lakukan mengikuti atau sesuai dengan prosedur					
5	Kepala Puskesmas memiliki hubungan baik dengan pegawai					
6	Kepala Puskesmas tidak memberikan kebabasan bagi pegawai untuk memberikan pendapat					
7	Kepala Puskesmas tidak dapat mendelegasikan wewenang dengan baik					
8	Kepala Puskesmas selalu memberikan bimbingan arahan, dan dorongan kepada pegawai					
9	Kepala Puskesmas mengetahui dengan jelas prosedur pelayanan dan memberikan dukungan serta pembelaan kepada pegawai yang menjalankannya					
10	Kepala Puskesmas memberikan penghargaan bagi pegawai yang memiliki kinerja baik					

Lampiran 2: Lembar Observasi

LEMBAR OBSERVASI PELAYANAN PRIMA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS LAKESSI KOTA PAREPARE

No.	Indikator Pengamatan	Kode Pegawai Per Unit											
		1			2			3			4		
		S	K	J	S	K	J	S	K	J	S	K	J
1.	**Kemampuan :**												
	a. Mampu menjawab informasi jelas												
	b. Kecepatan dalam pelayanan												
	c. Ketepatan pelayanan												
	d. Mampu menangani keluhan/kemarahan dari pasien langsung (*face to face)*												
	e. Komunikasi Verbal												
	f. Komunikasi Verbal												
2.	**Penampilan:**												
	a. Berpakaian rapi												
	b. Menggunakan seragam												
	c. Memakai atribut												

No.	Indikator Pengamatan	Kode Pegawai Per Unit											
		1			2			3			4		
		S	K	J	S	K	J	S	K	J	S	K	J
	kerja lengkap												
	d. Rambut rapi dan bersih (rambut tidak menutupi telinga bagi pegawai laki-laki dan bagi berkerudung rapi, tidak di model berlebihan)												
	e. Menjaga kebersihan diri												
	f. Tidak menggunakan perhiasan berlebihan												
	g. Kumis dirapikan dan janggut di cukur bagi laki-laki dan make up tidak terlalu mencolok bagi perempuan												
	h. Memakai												

No.	Indikator Pengamatan	Kode Pegawai Per Unit											
		1			2			3			4		
		S	K	J	S	K	J	S	K	J	S	K	J
	sesuai saat pelayanan												
3.	**Sikap :**												
	a. Senyum												
	b. Sapa												
	c. Salam												
	d. Sikap tubuh tegak												
	e. Sopan dan hormat												
	f. Anthusiasme												
	g. Ekspresi wajah hangat												
4.	**Perhatian :**												
	a. Bersikap ramah ketika menerima pasien												
	b. Menanyakan dan tujuan pasien												
	c. Memberikan kesempatan berbicara												
	d. Ketika b tertuju pada pasien												
	e. Berusaha m emahami kebutuhan												

No.	Indikator Pengamatan	Kode Pegawai Per Unit											
		1			2			3			4		
		S	K	J	S	K	J	S	K	J	S	K	J
	pasien												
	f. Mendengarkan dengan baik dan bersungguh-sungguh												
	g. Berusaha menghafal pasien yang rutin berobat												
	h. Menawarkan beberapa pilihan kepada pasien jika diperlukan												
5.	**Tindakan :**												
	a. Menghentikan pekerjaan pasien												
	b. Sigap memberikan informasi kepada pasien												
	c. Menjelaskan informasi secara rinci dan sistematis												
	d. Mencatat cermat dan												

No.	Indikator Pengamatan	Kode Pegawai Per Unit											
		1			2			3			4		
		S	K	J	S	K	J	S	K	J	S	K	J
	tepat												
	e. Sigap pasien												
	f. Sigap pasien												
	g. Sigap menangani amarah												
6.	**Tanggung Jawab :**												
	a. Menepati janji yang diberikan pasien												
	b. Menjaga dengan pasien jika diperlukan												
	c. Mengusahakan memenuhi kebutuhan pasien												
	d. Menyelesaikan pekerjaan tuntas												
	e. Selalu berada ditempat kerja saat												

No.	Indikator Pengamatan	Kode Pegawai Per Unit											
		1			2			3			4		
		S	K	J	S	K	J	S	K	J	S	K	J
	pelayanan												
	f. Memulai tepat waktu												
TOTAL													

Lampiran 3: Master Tabel

MASTER TABEL PELAYANAN PRIMA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS LAKESSI KOTA PAREPARE

| Res | Faktor Pelayanan Prima | | |

| Res | Faktor Pelayanan Prima | | |

| Res | Faktor Pelayanan Prima | | |

| Res | Faktor Pelayanan Prima | | |

Keterangan:

Pelayanan Prima

1 = Jarang
2 = Kurang
3 = Sering

Kriteria Objektif

1	Pelayanan tidak prima	= Jika nilai rata-rata < nilai median
2	Pelayanan prima	= Jika nilai rata-rata ≥ nilai median

MASTER TABEL FAKTOR INDIVIDU TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS LAKESSI KOTA PAREPARE

Responden	Faktor Individu				
	usia	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Status Pernikahan	Lama Bekerja
1	0	2	3	1	1
2	1	2	3	2	2
3	2	1	3	2	3
4	0	1	3	1	1
5	1	1	2	2	2
6	1	2	2	1	2
7	1	2	3	1	2
8	1	2	3	1	3
9	2	1	3	2	3
10	2	1	3	2	3
11	1	1	2	1	2
12	0	2	3	2	1
13	0	2	2	2	1
14	1	2	3	2	2
15	1	2	3	2	2
16	1	2	3	1	2
17	1	2	3	1	2
18	2	2	3	2	3
19	1	2	3	2	2
20	2	2	2	2	2
21	1	1	2	2	2
22	2	1	3	2	2
23	1	2	2	1	2
24	1	2	3	1	3
25	1	2	3	2	2
26	2	1	3	2	3
27	1	2	3	2	2
28	1	1	3	1	2
29	1	1	2	2	2
30	2	1	3	1	2
31	2	2	3	2	2
32	0	1	3	1	1
33	0	2	2	2	1
34	1	2	3	1	2
35	1	2	2	2	2

Responden	Faktor Individu				
	usia	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Status Pernikahan	Lama Bekerja
36	1	2	3	1	2
37	1	2	3	2	2
38	2	1	2	2	3
39	2	1	2	2	3
40	1	2	2	2	2
41	1	1	3	2	2
42	0	2	3	1	1
43	0	2	3	1	1
44	1	2	3	2	2
45	1	1	3	2	2
46	1	1	2	1	2
47	2	2	3	1	3
48	1	2	3	2	2
49	2	1	3	2	3
50	0	2	2	1	1
51	1	1	3	2	2
52	2	2	3	1	3
53	2	2	3	2	3
54	2	2	3	2	3
55	1	2	3	2	2
56	1	2	2	2	2
57	1	2	2	2	2
58	1	2	3	2	2
59	1	1	2	1	2
60	1	1	3	1	3
61	2	2	2	1	3
62	2	2	3	2	3
63	1	2	2	2	3
64	1	2	3	2	3
65	0	2	3	2	1
66	0	2	3	1	1
67	1	1	3	2	3
68	2	2	3	2	3
69	1	1	3	1	3
70	2	2	3	1	3
71	1	2	3	2	3
72	2	1	2	2	3
73	0	2	2	2	1

Responden	Faktor Individu				
	usia	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Status Pernikahan	Lama Bekerja
74	1	1	3	1	3
75	2	2	3	1	3
76	1	2	3	1	3
77	2	1	3	2	3
78	1	1	2	2	3
79	2	1	3	2	2
80	2	2	3	2	3
81	1	2	3	1	3
82	1	2	2	1	2

Keterangan:

Usia

0 Remaja = 17 – 25 tahun
1 Dewasa = 26 – 45 tahun
2 Lansia = 46 – 65 tahun

Jenis Kelamin

Laki-laki = 1
Perempuan = 2

Tingkat Pendidikan

1 Rendah = SD – SMP
2 Menengah = SMA/ Sederajat
3 Tinggi = Diploma/ Sarjana/ Sederajat

Status Pernikahan

Belum Menikah = 1
Sudah Menikah = 2

Lama Bekerja

1 Baru = < 3 Tahun
2 Sedang = 3 – 5 Tahun
3 Lama = > 5 Tahun

MASTER TABEL FAKTOR PEKERJAAN TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS LAKESSI KOTA PAREPARE

Res	Faktor Pekerjaan																																	
	Ragam Keahlian								Identitas Tugas								Signifikan Tugas								Otonomi								Umpan Balik					
	1	2	3	4	5	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode
1	4	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3.3	3	2	5	4	4	4.3	4	2	3	4	3	3.3	3	2
2	4	3	4	5	3	3.8	4	1	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	5	4.3	4	2	3	4	3	3.3	3	2	4	4	4	4	4	2
3	5	3	4	4	5	4.2	4	2	4	3	2	3	3	3	2	5	4	3	2	3.5	3.5	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3.3	3	2
4	5	4	4	3	2	3.6	4	1	5	3	3	4	3.8	3.5	2	3	3	2	2	2.5	2.5	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3.7	4	1
5	3	4	4	5	4	4	4	2	2	1	3	3	2.3	2.5	1	3	3	3	2	2.8	3	1	3	5	4	4	4	2	5	5	3	4.3	5	1
6	2	4	3	3	4	3.2	3	2	5	3	4	5	4.3	4.5	1	5	5	3	3	4	4	2	4	3	3	3.3	3	2	3	5	4	4	4	2
7	4	3	3	2	3	3	3	2	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	1	3	2.5	2.5	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3.7	4	1
8	4	2	4	3	4	3.4	4	1	4	5	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	5	5	5	5	5	2	5	2	4	3.7	4	1
9	3	2	5	5	4	3.8	4	1	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2
10	3	1	4	4	3	3	3	2	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
11	4	1	5	4	3	3.4	4	1	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
12	4	3	4	5	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
13	3	3	4	5	4	3.8	4	1	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
14	3	4	5	5	4	4.2	4	2	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2
15	4	4	4	4	3	3.8	4	1	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
16	4	5	5	4	3	4.2	4	2	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
17	3	5	4	5	4	4.2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
18	5	5	4	5	4	4.6	5	1	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
19	4	5	4	3	5	4.2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	5	4	5	4.7	5	1	3	4	4	3.7	4	1
20	5	5	4	2	5	4.2	5	1	4	4	3	2	3.3	3.5	1	5	3	3	4	3.8	3.5	2	3	3	5	3.7	3	2	4	4	3	3.7	4	1

Res	Faktor Pekerjaan																																			
	Ragam Keahlian								Identitas Tugas								Signifikan Tugas								Otonomi								Umpan Balik					
	1	2	3	4	5	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode	
21	4	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3.7	4	1	
22	3	3	3	4	4	3.4	3	2	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	2	3.3	4	1	4	4	3	3.7	4	1	
23	3	3	5	5	4	4	4	2	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2	
24	2	3	4	4	3	3.2	3	2	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1	
25	1	2	5	4	3	3	3	2	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2	
26	3	1	4	5	4	3.4	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1	
27	4	3	4	5	4	4	4	2	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2	
28	5	4	4	3	5	4.2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	5	4	5	4.7	5	1	3	4	4	3.7	4	1	
29	4	3	4	2	5	3.6	4	1	4	4	3	2	3.3	3.5	1	5	3	3	4	3.8	3.5	2	3	3	5	3.7	3	2	4	4	3	3.7	4	1	
30	4	4	5	4	4	4.2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3.7	4	1	
31	4	4	3	4	4	3.8	4	1	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	2	3.3	4	1	4	4	3	3.7	4	1	
32	4	4	5	5	4	4.4	4	2	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2	
33	5	4	4	4	3	4	4	2	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1	
34	5	4	5	4	3	4.2	4	2	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2	
35	5	3	4	5	4	4.2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1	
36	3	5	5	5	4	4.4	5	1	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2	
37	3	5	4	4	3	3.8	4	1	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1	
38	3	3	5	4	3	3.6	3	2	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2	
39	3	3	4	5	4	3.8	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1	
40	1	4	4	5	4	3.6	4	1	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2	
41	4	5	4	3	5	4.2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	5	4	5	4.7	5	1	3	4	4	3.7	4	1	
42	5	2	4	2	5	3.6	4	1	4	4	3	2	3.3	3.5	1	5	3	3	4	3.8	3.5	2	3	3	5	3.7	3	2	4	4	3	3.7	4	1	

Res	Faktor Pekerjaan																															
	Ragam Keahlian								Identitas Tugas							Signifikan Tugas							Otonomi						Umpan Balik					
	1	2	3	4	5	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode
43	3	3	5	4	4	3.8	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3.7	4	1
44	3	4	3	4	4	3.6	4	1	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	2	3.3	4	1	4	4	3	3.7	4	1
45	3	5	5	5	4	4.4	5	1	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2
46	4	1	4	4	3	3.2	4	1	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
47	5	2	5	4	3	3.8	4	1	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
48	3	3	4	5	4	3.8	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
49	3	4	4	5	4	4	4	2	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
50	2	5	4	3	5	3.8	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	5	4	5	4.7	5	1	3	4	4	3.7	4	1
51	3	5	4	2	5	3.8	4	1	4	4	3	2	3.3	3.5	1	5	3	3	4	3.8	3.5	2	3	3	5	3.7	3	2	4	4	3	3.7	4	1
52	4	5	5	4	4	4.4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3.7	4	1
53	4	3	3	4	4	3.6	4	1	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	2	3.3	4	1	4	4	3	3.7	4	1
54	4	4	5	5	4	4.4	4	2	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2
55	4	4	4	4	3	3.8	4	1	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
56	3	4	5	4	3	3.8	4	1	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
57	4	5	4	5	4	4.4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
58	5	5	4	5	4	4.6	5	1	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
59	5	3	4	3	5	4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	5	4	5	4.7	5	1	3	4	4	3.7	4	1
60	5	5	5	5	4	4.8	5	1	3	3	2	3	2.8	3	1	4	2	1	2	2.3	2	2	4	2	5	3.7	4	1	4	3	3	3.3	3	2
61	5	2	4	4	3	3.6	4	1	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
62	3	1	5	4	3	3.2	3	2	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2
63	3	3	4	5	4	3.8	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	3	4	4	3.7	4	1
64	5	4	4	5	4	4.4	4	2	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2

Res	Faktor Pekerjaan																															
	Ragam Keahlian								Identitas Tugas								Signifikan Tugas								Otonomi						Umpan Balik					
	1	2	3	4	5	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	4	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode	1	2	3	Rata	X	Kode
65	4	5	4	3	5	4.2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	5	4	5	4.7	5	1	3	4	4	3.7	4	1
66	2	5	4	2	5	3.6	4	1	4	4	3	2	3.3	3.5	1	5	3	3	4	3.8	3.5	2	3	3	5	3.7	3	2	4	4	3	3.7	4	1
67	1	5	5	4	4	3.8	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3.7	4	1
68	4	5	3	4	4	4	4	2	3	4	5	3	3.8	3.5	2	2	2	2	4	2.5	2	2	4	4	2	3.3	4	1	4	4	3	3.7	4	1
69	5	3	4	3	4	3.8	4	1	4	5	4	2	3.8	4	1	1	3	3	3	2.5	3	1	3	4	3	3.3	3	2	4	4	5	4.3	4	2
70	4	4	4	2	4	3.6	4	1	3	3	4	5	3.8	3.5	2	3	4	5	5	4.3	4.5	1	5	5	2	4	5	1	4	3	3	3.3	3	2
71	5	5	5	4	3	4.4	5	1	3	2	3	4	3	3	2	2	1	2	4	2.3	2	2	2	5	4	3.7	4	1	3	3	2	2.7	3	1
72	4	4	4	3	4	3.8	4	1	4	5	4	3	4	4	2	2	3	3	3	2.8	3	1	3	4	3	3.3	3	2	4	4	5	4.3	4	2
73	4	5	4	3	4	4	4	2	5	3	2	2	3	2.5	2	2	4	4	4	3.5	4	1	4	4	3	3.7	4	1	4	5	3	4	4	2
74	4	4	5	4	3	4	4	2	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	4	3	3.3	3	2	4	4	5	4.3	4	2
75	5	4	5	4	3	4.2	4	2	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3.7	4	1	4	5	3	4	4	2
76	3	4	3	5	3	3.6	3	2	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	5	3.3	3	2	4	5	3	4	4	2	4	4	5	4.3	4	2
77	4	4	2	5	4	3.8	4	1	4	3	2	5	3.5	3.5	2	3	3	4	3	3.3	3	2	3	5	4	4	4	2	4	3	2	3	3	2
78	2	5	4	4	3	3.6	4	1	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	3	2.8	3	1	3	3	4	3.3	3	2	4	3	4	3.7	4	1
79	1	3	4	4	3	3	3	2	4	5	3	2	3.5	3.5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	2	4	3.3	4	1	4	3	4	3.7	4	1
80	1	4	4	5	3	3.4	4	1	4	4	5	4	4.3	4	2	3	2	3	5	3.3	3	2	4	4	3	3.7	4	1	5	3	4	4	4	2
81	2	5	4	5	4	4	4	2	4	3	2	5	3.5	3.5	2	3	3	4	3	3.3	3	2	3	3	4	3.3	3	2	5	4	4	4.3	4	2
82	3	5	4	3	4	3.8	4	1	4	5	4	2	3.8	4	1	1	3	3	3	2.5	3	1	3	4	4	3.7	4	1	3	4	4	3.7	4	1

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Ragu
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Ragam keahlian
1 Rendah = Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2 Tinggi = Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

Identitas Tugas
1 Rendah = Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2 Tinggi = Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

Signifikansi Tugas
1 Rendah = Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2 Tinggi = Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

Otonomi
1 Rendah = Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2 Tinggi = Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

Umpan Balik
1 Buruk = Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2 Baik = Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

MASTER TABEL FAKTOR ORGANISASI TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS LAKESSI KOTA PAREPARE

Res	Faktor Organisasi																																	
	Komitmen Organisasi									Hubungan Kerja									Kepemimpinan																
	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Rata	X	Kode
1	4	5	4	2	1	3	3	4	1	3	3	3	4	5	4	4	4	2	2	3	1	2	2	2	3	4	4	5	3	3	2
2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	4	5	4	4	1	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2
3	4	2	2	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	5	3	4	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1
4	4	3	2	3	5	4	4	4	2	5	5	3	4	4	5	4	5	1	4	3	2	3	5	4	5	5	3	4	4	4	1
5	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	4	4	3	2	4	4	2	5	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	2
6	4	1	3	3	3	3	3	3	1	4	3	4	4	5	4	4	4	2	2	1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2
7	4	3	4	5	5	5	4	5	1	5	2	4	3	3	4	4	4	2	5	3	4	5	5	5	5	2	4	3	4	5	1
8	3	2	1	2	4	2	2	2	2	5	4	3	3	2	3	3	3	2	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	3	3	2
9	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
10	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
11	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
12	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
13	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4	4	2
14	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
15	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
16	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
17	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
18	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4	4	2
19	5	4	3	2	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
20	2	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2

Res	Faktor Organisasi																													
	Komitmen Organisasi									Hubungan Kerja									Kepemimpinan											
	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Rata	X	Kode
21	4	4	5	4	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	1
22	4	5	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	1	3	4	2	1	2	4	2	5	4	4	3	4	1
23	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
24	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
25	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
26	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
27	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4	4	2
28	5	4	3	2	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
29	2	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2
30	4	4	5	4	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	1
31	4	5	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	1	3	4	2	1	2	4	2	5	4	4	3	4	1
32	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
33	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
34	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
35	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
36	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
37	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
38	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
39	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
40	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4	4	2
41	5	4	3	2	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
42	2	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2

Res	Faktor Organisasi																													
	Komitmen Organisasi									Hubungan Kerja								Kepemimpinan												
	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Rata	X	Kode
43	4	4	5	4	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	1
44	4	5	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	1	3	4	2	1	2	4	2	5	4	4	3	4	1
45	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
46	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
47	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
48	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
49	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4	4	2
50	5	4	3	2	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
51	2	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2
52	4	4	5	4	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	1
53	4	5	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	1	3	4	2	1	2	4	2	5	4	4	3	4	1
54	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
55	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
56	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
57	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
58	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4	4	2
59	5	4	3	2	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
60	2	3	4	2	1	2	2	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	3	3	2
61	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	3	4	1
62	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
63	5	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
64	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4	4	2

Res	Faktor Organisasi																													
	Komitmen Organisasi									Hubungan Kerja								Kepemimpinan												
	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	Rata	X	Kode	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Rata	X	Kode
65	5	4	3	2	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
66	2	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2
67	4	4	5	4	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	1
68	4	5	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	1	3	4	2	1	2	4	2	5	4	4	3	4	1
69	4	2	1	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	4	5	4	4	1	4	2	1	3	3	3	3	4	2	1	3	3	1
70	4	5	3	4	5	5	4	5	1	5	5	2	4	3	3	4	4	2	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	1
71	3	4	2	1	2	4	3	3	2	2	5	4	3	3	2	3	3	2	3	4	2	1	2	4	2	5	4	4	3	4	1
72	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	1	2	3	3	2	4	2	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1
73	2	2	2	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	1	3	3	1
74	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	5	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2
75	2	2	2	4	4	4	3	3	2	4	5	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	3	5	4	5	3	3	3	4	3	2
76	4	3	2	3	5	4	4	4	2	5	5	4	4	3	2	4	4	1	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2
77	5	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	5	4	4	4	1	2	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1
78	4	5	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	5	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	1
79	5	3	2	2	2	4	3	3	2	4	4	4	3	2	3	3	4	1	4	2	1	2	4	2	5	4	4	3	3	4	1
80	4	5	4	3	2	3	4	4	2	5	4	5	2	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	1
81	3	2	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2
82	5	4	2	1	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	1	3	3	2

Keterangan:

Komitmen Organisasi

1	Rendah	= Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2	Tinggi	= Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

Hubungan Rekan Kerja

1	Buruk	= Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2	Baik	= Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

Kepemimpinan

1	Buruk	= Jika nilai rata-rata < nilai median (X)
2	Baik	= Jika nilai rata-rata ≥ nilai median (X)

Lampiran 4: Analisis Univariat

ANALISIS UNIVARIAT

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Remaja	12	14.6	14.6	14.6
	Dewasa	45	54.9	54.9	69.5
	Lansia	25	30.5	30.5	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	29	35.4	35.4	35.4
	Perempuan	53	64.6	64.6	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menengah	24	29.3	29.3	29.3
	Tinggi	58	70.7	70.7	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Status Perkawinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	32	39.0	39.0	39.0
	Menikah	50	61.0	61.0	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baru	12	14.6	14.6	14.6
	Sedang	38	46.3	46.3	61.0
	Lama	32	39.0	39.0	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Cumulative Percent

		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Rendah	42	51.2	51.2	51.2
	Tinggi	40	48.8	48.8	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Identitas Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	17	20.7	20.7	20.7
	Tinggi	65	79.3	79.3	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Signifikansi Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	16	19.5	19.5	19.5
	Tinggi	66	80.5	80.5	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Otonomi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	26	31.7	31.7	31.7
	Tinggi	56	68.3	68.3	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Umpan Balik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	45	54.9	54.9	54.9
	Baik	37	45.1	45.1	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Komitmen Organisasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	12	14.6	14.6	14.6
	Tinggi	70	85.4	85.4	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Hubungan Rekan Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	28	34.1	34.1	34.1
	Baik	54	65.9	65.9	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Kepemimpinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	30	36.6	36.6	36.6
	Baik	52	63.4	63.4	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Pelayanan Prima

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelayanan Tidak Prima	17	20.7	20.7	20.7
	Pelayanan Prima	65	79.3	79.3	100.0
	Total	82	100.0	100.0	

Lampiran 4: Analisis Bivariat

ANALISIS BIVARIAT
HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN PELAYANAN PRIMA

Usia * Pelayanan Prima

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Usia	Remaja	3	9	12
	Dewasa	11	34	45
	Lansia	3	22	25
Total		17	65	82

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.670[a]	2	.434
Likelihood Ratio	1.807	2	.405
Linear-by-Linear Association	1.250	1	.264
N of Valid Cases	82		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.49.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.143	.434
	Cramer's V	.143	.434
N of Valid Cases		82	

Jenis Kelamin * Pelayanan Prima

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	6	23	29
	Perempuan	11	42	53
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.000[a]	1	.994
Continuity Correction[b]	.000	1	1.000
Likelihood Ratio	.000	1	.994
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.000	1	.994
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.000	.994
	Cramer's V	.001	.994
N of Valid Cases		82	

Tingkat Pendidikan * Pelayanan Prima

Crosstab

Count				
		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Tingkat Pendidikan	Menengah	4	20	24
	Tinggi	13	45	58
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.341[a]	1	.559
Continuity Correction[b]	.081	1	.776
Likelihood Ratio	.352	1	.553
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.337	1	.562
N of Valid Cases[b]	82		

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.341[a]	1	.559
Continuity Correction[b]	.081	1	.776
Likelihood Ratio	.352	1	.553
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.337	1	.562
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.065	.559
	Cramer's V	.065	.559
N of Valid Cases		82	

Status Perkawinan * Pelayanan Prima

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Status Perkawinan	Belum Menikah	6	26	32
	Menikah	11	39	50
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.125[a]	1	.723
Continuity Correction[b]	.006	1	.940
Likelihood Ratio	.127	1	.722
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.124	1	.725
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.039	.723
	Cramer's V	.039	.723
N of Valid Cases		82	

Lama Bekerja * Pelayanan Prima

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Lama Bekerja	Baru	3	9	12
	Sedang	9	29	38
	Lama	5	27	32
Total		17	65	82

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.842[a]	2	.656
Likelihood Ratio	.865	2	.649
Linear-by-Linear Association	.708	1	.400
N of Valid Cases	82		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.49.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.101	.656
	Cramer's V	.101	.656
N of Valid Cases		82	

HUBUNGAN FAKTOR PEKERJAAN DENGAN PELAYANAN PRIMA

Ragam Keahlian * Pelayanan Prima

Crosstab

Count				
		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Ragam Keahlian	Rendah	8	34	42
	Tinggi	9	31	40
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.149[a]	1	.700
Continuity Correction[b]	.013	1	.910
Likelihood Ratio	.149	1	.700
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.147	1	.702
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.141	.202
	Cramer's V	.141	.202
N of Valid Cases		82	

Identitas Tugas * Pelayanan Prima

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Identitas Tugas	Rendah	5	12	17
	Tinggi	12	53	65
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.983[a]	1	.321
Continuity Correction[b]	.430	1	.512
Likelihood Ratio	.924	1	.337
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.971	1	.324
N of Valid Cases[b]	82		

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.983[a]	1	.321
Continuity Correction[b]	.430	1	.512
Likelihood Ratio	.924	1	.337
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.971	1	.324
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.110	.321
	Cramer's V	.110	.321
N of Valid Cases		82	

Signifikansi Tugas * Pelayanan Prima

Crosstab

Count				
		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Signifikansi Tugas	Rendah	3	13	16
	Tinggi	14	52	66
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.048[a]	1	.827
Continuity Correction[b]	.000	1	1.000
Likelihood Ratio	.048	1	.826
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.047	1	.829
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.024	.827
	Cramer's V	.024	.827
N of Valid Cases		82	

Otonomi * Pelayanan Prima

Crosstab

Count				
		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Otonomi	Rendah	5	21	26
	Tinggi	12	44	56
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.052[a]	1	.819
Continuity Correction[b]	.000	1	1.000
Likelihood Ratio	.053	1	.818
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.052	1	.820
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.025	.819
	Cramer's V	.025	.819
N of Valid Cases		82	

Umpan Balik * Pelayanan Prima

Crosstab

Count				
		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Umpan Balik	Buruk	7	38	45
	Baik	10	27	37

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Umpan Balik	Buruk	7	38	45
	Baik	10	27	37
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.626[a]	1	.202
Continuity Correction[b]	1.003	1	.317
Likelihood Ratio	1.621	1	.203
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	1.606	1	.205
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.141	.202
	Cramer's V	.141	.202
N of Valid Cases		82	

HUBUNGAN FAKTOR ORGANISASI DENGAN PELAYANAN PRIMA

Komitmen Organisasi * Pelayanan Prima

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Komitmen Organisasi	Rendah	2	10	12
	Tinggi	15	55	70
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.141[a]	1	.707
Continuity Correction[b]	.000	1	1.000
Likelihood Ratio	.148	1	.701
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.140	1	.709
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.042	.707
	Cramer's V	.042	.707
N of Valid Cases		82	

Hubungan Rekan Kerja * Pelayanan Prima

Crosstab

Count

		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Hubungan Rekan Kerja	Buruk	7	21	28
	Baik	10	44	54
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.471[a]	1	.492
Continuity Correction[b]	.159	1	.690
Likelihood Ratio	.462	1	.497
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.466	1	.495
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.076	.492
	Cramer's V	.076	.492
N of Valid Cases		82	

Kepemimpinan * Pelayanan Prima

Crosstab

Count				
		Pelayanan Prima		
		Pelayanan Tidak Prima	Pelayanan Prima	Total
Kepemimpinan	Buruk	5	25	30
	Baik	12	40	52
Total		17	65	82

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.476[a]	1	.490
Continuity Correction[b]	.166	1	.684
Likelihood Ratio	.487	1	.485
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	.470	1	.493
N of Valid Cases[b]	82		

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.076	.490
	Cramer's V	.076	.490
N of Valid Cases		82	

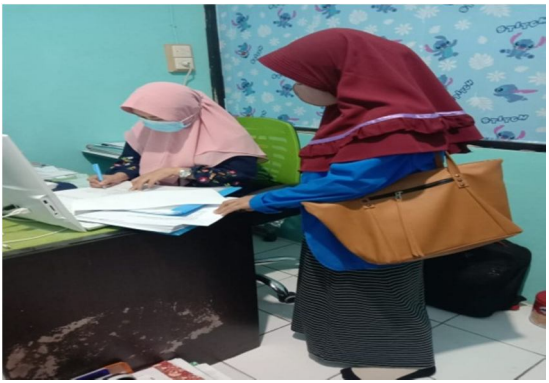
Lmapiran 6: Dokumentasi Penelitian



Gambar 1. Peneliti mendampingi responden mengisi lembar kuesioner



Gambar 2. Peneliti mendampingi responden mengisi lembar kuesioner



Gambar 3. Peneliti mendampingi responden mengisi lembar kuesioner



Gambar 4. Peneliti mendampingi responden mengisi lembar kuesioner

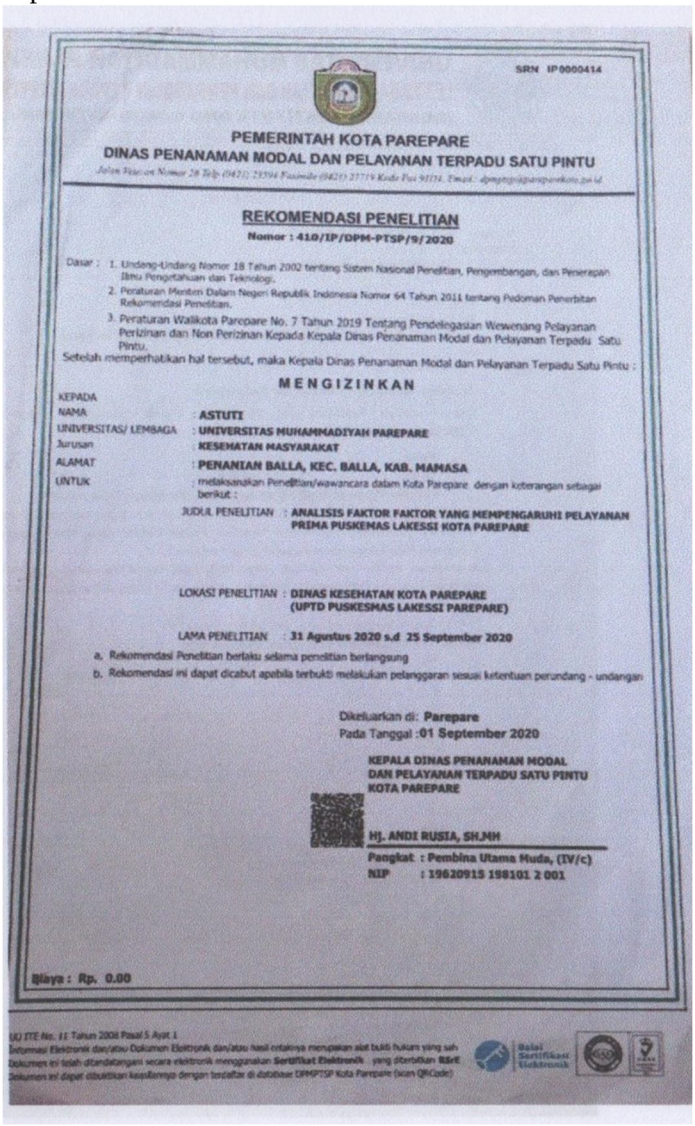


Gambar 5. Peneliti mendampingi responden mengisi lembar kuesioner



Gambar 6. Peneliti mendampingi responden mengisi lembar kuesioner

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari DPMDDTSP



SRN IP0000414

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23394 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91714, Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN
Nomor : 410/IP/DPM-PTSP/9/2020

Dasar : 1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

M E N G I Z I N K A N

KEPADA
NAMA : **ASTUTI**
UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**
Jurusan : **KESEHATAN MASYARAKAT**
ALAMAT : **PENANIAN BALLA, KEC. BALLA, KAB. MAMASA**
UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :
JUDUL PENELITIAN : **ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAYANAN PRIMA PUSKEMAS LAKESSI KOTA PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **DINAS KESEHATAN KOTA PAREPARE (UPTD PUSKESMAS LAKESSI PAREPARE)**

LAMA PENELITIAN : **31 Agustus 2020 s.d 25 September 2020**

a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal :**01 September 2020**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PAREPARE

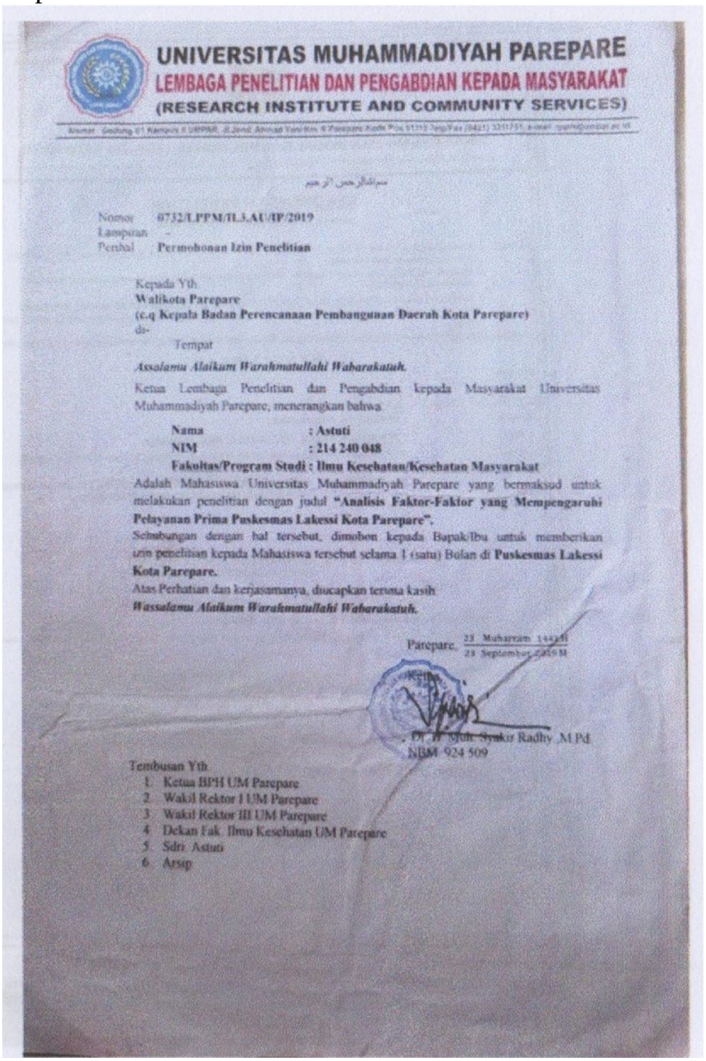
Hj. ANDI RUSIA, SH.MH
Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)
NIP : 19620915 198101 2 001

Biaya : Rp. 0.00

UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti hukum yang sah
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)

Balai Sertifikasi Elektronik

Lampiran 8 Surat Izin Meneliti dari LPPM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 0732/LPPM/IL3.AU/IP/2019
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Parepare
(c.q Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Parepare)
di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa :

Nama : Astuti
NIM : 214 240 048
Fakultas/Program Studi : Ilmu Kesehatan/Kesehatan Masyarakat

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **"Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Prima Puskesmas Lakessi Kota Parepare".**

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada Mahasiswa tersebut selama 1 (satu) Bulan di **Puskesmas Lakessi Kota Parepare.**

Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

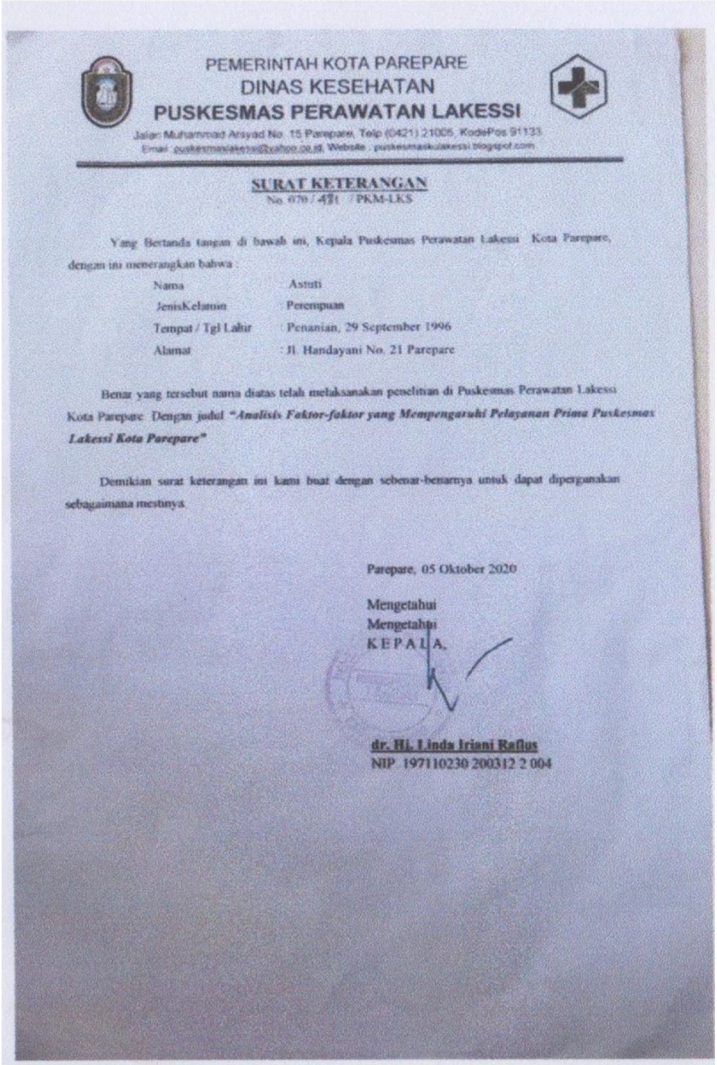
Parepare, 23 Muharram 1441 H / 23 September 2019 M

Ketua,

Dr. Ir. Syukur Saleh, M.Pd.
NBM. 924 509

Tembusan Yth.
1. Ketua BPH UM Parepare
2. Wakil Rektor I UM Parepare
3. Wakil Rektor III UM Parepare
4. Dekan Fak. Ilmu Kesehatan UM Parepare
5. Sdri. Astuti
6. Arsip

Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Meneliti PKML



PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PERAWATAN LAKESSI
Jalan: Muhammad Arsyad No. 15 Parepare, Telp (0421) 21005, KodePos 91133
Email : puskesmaslakessi@yahoo.co.id, Website : puskesmaslakessi.blogspot.com

SURAT KETERANGAN
No. 070 / 421 / PKM-LKS

Yang Bertanda tangan di bawah ini, Kepala Puskesmas Perawatan Lakessi Kota Parepare, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: Astuti
JenisKelamin	: Perempuan
Tempat / Tgl Lahir	: Penanian, 29 September 1996
Alamat	: Jl. Handayani No. 21 Parepare

Benar yang tersebut nama diatas telah melaksanakan penelitian di Puskesmas Perawatan Lakessi Kota Parepare. Dengan judul ***"Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Prima Puskesmas Lakessi Kota Parepare"***

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 05 Oktober 2020

Mengetahui
Mengetahui
KEPALA,

dr. Hj. Linda Irianti Rafiuz
NIP. 197110230 200312 2 004