ABSTRAK

MARDYANA, Pengaruh Kebijakan Kartu Indonesia Sehat Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang, dibimbing oleh MUHAMMAD ASIKIN dan MAKHRAJANI MAJID.

Kartu Indonesia Sehat (KIS) dibuat karena untuk memenuhi kemaslahatan hidup orang banyak sehingga patut kita dukung dan realisasikan. Mutu pelayanan kesehatan adalah yang menunjuk pada tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan, yang disatu pihak dapat menimbulkan kepuasaan pada setiap pasien sesuai dengan tingkat kepuasaan rata-rata penduduk, serta dipihak lain tata cara penyelenggaranya sesuai dengan kode etik dan standar pelayanan profesi yang telah ditetapkan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adakah pengaruh Kebijakan Kartu Indonesia Sehat terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analitik korelatif dengan rancangan *cross sectional* dengan teknik pengambilan sampel yaitu *accidental sampling*. Untuk memperoleh data dilakukan survey sampel dengan menggunakan kuesioner dan wawancara terhadap 92 responden.

Hasil penelitian ini adalah dari 4 variabel dengan menggunakan rumus *chi-square* dengan nilai p=0,00 yaitu terdapat hubungan antara keempat variable dengan kebijakan kartu Indonesia sehat, karena nilai p <0,05.

Kata Kunci : KIS (Kartu Indonesia Sehat),akses pelayanan,efektifitas pelayanan,fasilitas pelayanan,hubungan interpersonal.

PENGARUH KEBIJAKAN KARTU INDONESIA SEHAT TERHADAP MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT LASINRANG KABUPATEN PINRANG

MARDYANA

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Pada
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat/AKK

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2017

Judul Skripsi	:	Pengaruh Kebijakan Kartu Indonesia Sehat (KIS) Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang
Nama	:	Mardyana
NIM	:	213 240 017
Program Studi	:	Kesehatan Masyarakat
Konsentrasi	:	AKK
Fakultas	:	Ilmu Kesehatan (FIKES)

Menyetujui,

H. Muhammad Asikin, S.Pd, SST, M.Si, M.Kes	**Makhrajani Majid, SKM, M. Kes**
Pembimbing I	**Pembimbing II**

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Drs. H. Ramlan M.Pd	**Rahmi Amir, S, Si., M.Kes**
NBM: 798 572	**NBM : 888 893**

Tanggal Ujian 18 Spetember 2017

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Mardyana, Stambuk: 213 240 017 diterima oleh panitia ujian Skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor : 620/SK-FIKES/II.3.AU/F/2017, bertepatan dengan tanggal 21 Agustus 2017 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) yang dipertahankan di depan penguji pada hari Senin tanggal 18 September 2017.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Rahmi Amir, S.Si, M.Kes ( )
2. Sekretaris : Henni Kumaladewi H, SKM, M.Kes ( )

PENGUJI

1. H. Muhammad Asikin, S.Pd, SST, M.Si, M.Kes ( )
2. Makhrajani Majid, SKM, M.Kes ( )
3. Usman, SKM, M.Kes ( )
4. Herlina Muin, SKM, M.Kes ( )

Disahkan Oleh :

Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan,

Drs. H. Ramlan, M.Pd
NBM: 798 572

Mengetahui

Fakultas Ilmu Kesehatan
Ketua Program Studi,

Rahmi Amir, S.Si, M.Kes
NBM. 888 893

RIWAYAT HIDUP



Mardyana**.** Dilahirkan di Tarakan pada tanggal 06 November 1995. Peneliti merupakan putri pertama dari dua bersaudara yang merupakan anak dari pasangan antara Ayahanda Abd. Wahid Sy dengan Ibunda Mariaseng.

Peneliti memulai pendidikan formal pada tahun 2001 di SD Negeri 179 Karangan Timur dan berhasil menyelesaikan Sekolah Dasar pada tahun 2007, kemudian pada tahun yang sama peneliti melanjutkan pada Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama dan tamat pada tahun 2010 di SMP Guppi Parepare, kemudian melanjutkan lagi ke Sekolah Menengah Umum di MA Almunawwarah Parepare dan tamat pada tahun 2013. Setelah tamat kemudian terdaftar sebagai Mahasiswa Angkatan 2013 di Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Parepare.

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kebijakan KIS (Kartu Indonesia Sehat) terhadap Mutu pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare. Dengan segala keterbatasan kemampuan, penulis Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan namun atas berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi dapat diselesaikan.

Oleh itu dengan segala kerendahan hati, tidak ada kata yang lebih afdal yang dapat penulis ucapkan sebagai penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak H. Muhammad Asikin S,Pd. SSt, M.Si, M.Kes selaku pembimbing I dan Ibu Makhrajani Majid, SKM, M.Kes selaku pembimbing II yang dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberi petunjuk, bimbingan dan arahan kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan kepada Direktur Rumah Sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang atas kesediaan menerima dan yang telah ikhlas mengizinkan untuk mengadakan penelitian di tempatnya beserta pegawai Rumah Sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Secara khusus pernyataan terima kasih yang tak terhingga penulis hanturkan kepada Orang Tua tercinta Abd.Wahid dan Mariaseng atas segala motivasi, dukungan, pengertian, pengorbanan dan doa yang tulus atas keberhasilan penulis dalam menempuh pendidikan. Serta untuk sahabat-sahabat ku "Nurfadillah, Muliani, Sulhatimah, Mardatillah, Misnah, Emitia dwiyana A, Ayu Hamdayani Hasim, dan Suriani" yang tidak bosan-bosannya memberikan bantuan selama dilaksanakannya penelitian ini sampai penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa walapun skirpsi ini telah disusun dengan mencurahkan segala pikiran dan tenaga yang penulis miliki secara maksimal namun penulis menyadari terdapat banyak kekurangan. Olehgnya itu saran dan sumbangan pikiran sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga amal ibadah semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis mendapat pahala dari Allah SWT. Amin.

Parepare, 20 September 2017

Mardyana

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

PENDAHULUAN

Latar Belakang 1
Identifikasi dan Perumusan Masalah 4
Defenisi Operasional 5
Tujuan dan Kegunaan Penelitian 13

LANDASAN TEORI

Kajian Teori 14
Kerangka Pemikiran 29
Hipotesis Penelitian 30

METODE PENELITIAN

Metode dan Desain Penelitian 31
Waktu dan Lokasi Penelitian 31
Instrumen Penelitian 31
Populasi dan Sampel 32
Metode Pengumpulan Data 34
Pengolahan Data dan Analisis Data 34

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian 37
Pembahasan 49

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan 60
Saran 60

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN 64

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Distribusi responden menurut kelompok umur, jenis kelamin, dan status pekerjaan pasien Kartu Indonesia Sehat dirumah sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang..... 38

2. Penilaian Pasien Kartu Indonesia Sehat tentang adanya program kebijakan Kartu Indonesia Sehat 39

3. Penilaian Pasien Kartu Indonesia Sehar terhadap Akses Pelayanan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan..... 40

4. Penilaian Pasien Kartu Indonesia Sehat terhadap Efektivitas pelayanan tenaga kesehatan..... 41

5. Penilaian Kartu Indonesia Sehat terhadap Fasilitas pelayanan rumah sakit 42

6. Penilaian Kartu Indonesia Sehat terhadap Hubungan Interpersonal dengan petugas tenaga kesehatan..... 43

7. Pengaruh Kebijakan Kartu Indonesia Sehat terhadap Akses Pelayanan di rumah sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang..... 44

8. Pengaruh Kebijakan Kartu Indonesia Sehat terhadap Efektivitas pelayanan di rumah sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang..... 45

9. Pengaruh Kebijakan Kartu Indonesia Sehat terhadap Fasilitas pelayanan kesehatan di rumah sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang. 46

10. Pengaruh Kebijakan Kartu Indonesia Sehat terhadap Hubungan Interpersonal di rumah sakit Lasinrang Kabupaten Pinrang 48

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Kuesioner Penelitian..... 65
2. Hasil SPSS 72
3. Master Tabel 76
4. Dokumentasi 79
5. Surat Izin Meneliti.....