LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

FT - UMPAR

Gedung F Lantai 1 Kampus II
Jln. Jend. A. Yani Km. 6 Kota Parepare
Website:
Email:

KUESIONER

EFEKTIVITAS BONGKAR MUAT MODA ANGKUTAN BARANG DI PERGUDANGAN KOTA PAREPARE

A. Pengantar

Efektivitas bongkar muat barang di pergudangan mengacu pada sejauh mana proses pemindahan barang masuk dan keluar dari gudang dapat dilakukan dengan hasil yang optimal. Efektivitas ini dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti ketersediaan dan kualitas alat bongkar muat, keterampilan pekerja, pengelolahan waktu, serta kondisi lingkungan kerja. Proses yang efektif mampu mengurangi waktu tunggu, meminimalkan kerusakan barang, dan memastikan alur distribusi berjalan lancar, sehingga berkontribusi pada kelancaran operasional rantai pasok secara keseluruhan.

Pengukuran pendapat responden dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Dalam skala likert, kepuasan konsumen terhadap efektivitas bongkar muat barang sebagai berikut:

1) Sangat baik (SB) diberi skor 5
2) Cukup baik (B) diberi skor 4
3) Netral (N) diberi skor 3
4) Kurang baik (KB) diberi skor 2
5) Sangat tidak baik (STB) diberi skor 1

Dokumen kuesioner ini disusun dengan maksud sebagai berikut:

1. Untuk memperoleh informasi berupa data aktual terhadap pelaksanaan kegiatan bongkar muat barang di pergudangan kota parepare.

2. Untuk mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi oleh masing-masing instansi terkait, berupa kendala atau hambatan dalam proses bongkar muat barang.
3. Hasil kajian ini digunakan sebagai bahan masukan untuk menyusun rencana pengembangan sistem bongkar muat barang yang lebih efisien dan terorganisir, mendukung kelancaran arus distribusi barang di pergudangan kota parepare.

B. Petunjuk Umum Pengisian

1. Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan data yang akan digunakan dalam penelitian mengenai efektivitas bongkar muat barang.
2. Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.
3. Untuk menjawab setiap pertanyaan dengan pilihan SB, B, N, KB, STB dan

   seterusnya, pilihlah salah satu dengan cara diberi centang (✓).
4. Mohon untuk menjawab semua pertanyaan dengan jujur dan sesuai dengan kondisi sebenarnya.

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

FT - UMPAR

Gedung F Lantai 1 Kampus II
Jln. Jend. A. Yani Km. 6 Kota Parepare
Website:
Email:

KUESIONER
EFEKTIVITAS BONGKAR MUAT MODA ANGKUTAN BARANG DI PERGUDANGAN KOTA PAREPARE

DAFTAR PERTANYAAN

Variabel (Y)

No	Item Pertanyaan	SB (5)	B (4)	N (3)	KB (2)	STB (1)
	Tingkat Efektivitas (Y1)					
1.	Sejauh mana Anda merasa proses bongkar muat di pergudangan berjalan dengan lancar ?					
2.	Apakah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses bongkar muat sesuai dengan harapan ?					
3.	Bagaimana kondisi infrastruktur (akses jalan, ruang parkir, aera bongkar) dalam mendukung efektivitas bongkar muat ?					

Variabel (X)

No	Item Pertanyaan	SB (5)	B (4)	N (3)	KB (2)	STB (1)
	Total jumlah barang yang dibongkar muat (X1)					
1.	Bagaimana menurut Anda jumlah barang yang dibongkar muat di pergudangan dalam satu hari kerja ?					
2.	Bagaimana kesiapan tenaga kerja (pekerja) dalam menangani jumlah barang yang dibongkar muat di pergudangan ?					
3.	Apakah jumlah barang yang dibongkar/muat dalam satuan waktu tertentu sesuai dengan target ?					
	Kinerja tenaga kerja untuk bongkar muat (X2)					
1.	Seberapa memadai jumlah tenaga kerja yang tersedia untuk menangani proses bongkar muat barang di gudang ?					
2.	Apakah pekerja di gudang memiliki alat pelindung diri yang memadai untuk melakukan bongkar muat barang ?					
3.	Apakah jumlah pekerja mencukupi untuk proses bongkar muat ?					
4.	Bagaimana komunikasi antara pekerja dalam tim bongkar muat barang di gudang ?					
5.	Seberapa besar kontribusi pekerja dalam proses bongkar barang dari mobil ke gudang dan muat barang dari gudang ke mobil ?					
	Waktu operasi bongkar muat dan waktu idle/tunggu (X3)					
1.	Bagaimana kecepatan proses bongkar muat barang di pergudangan Anda ?					
2.	Apakah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses bongkar muat proses bongkar muat sudah sesuai dengan target ?					

3.	Bagaimana tingkat pelatihan dan keterampilan pekerja dalam proses bongkar muat ?					
4.	Seberapa baik kinerja manajemen dalam mengelola waktu idle/tunggu angkutan barang ?					
5.	Apakah infrastruktur (misalnya sistem tracking atau jadwal ?					
6.	Apakah strategi perusahan dalam mengoptimalkan waktu idle/tunggu kendaraan sudah baik ?					

Lampiran 2 Tabel Karakteristik

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

FT - UMPAR

Gedung F Lantai 1 Kampus II
Jln. Jend. A. Yani Km. 6 Kota Parepare
Website:
Email:

Tabel karakteristik kendaraan angkutan barang

Jenis Kendaraan Membongkar	Kapasitas Muatan (Ton)	Jumlah Sumbu	Panjang (m)	Lebar (m)	Tinggi (m)

Tabel efektivitas bongkar muat di gudang

Faktor	Indikator	Satuan
Kecepatan Bongkar Muat		Menit/unit
Jumlah Barang Dibongkar		Unit/jam
Efisiensi Tenaga Kerja		Orang/ton
Kinerja Penggunaan Peralatan		Ton/jam
Waktu Idle		Menit/jam kerja

Tabel karakteristik gudang

Karakteristik	Deskripsi
Jenis Gudang	
Luas Bangunan	
Jenis Barang Yang Di Simpan	
Aksesibilitas	
Sistem Keamanan	
Suhu dan Ventilasi	
Fasilitas Bongkar Muat	

Lampiran 3 Dokumentasi Proses Bongkar Muat





Lampiran 4 Dokumentasi Pengisian Kuesioner





Lampiran 5 Forklift Hand Pallet





Lampiran 6 Forklift Diesel Counterbalance



