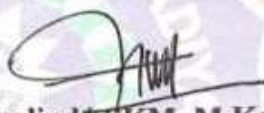


LEMBARAN PENGESAHAN

Judul : Hambatan Pelaporan Internal Di Rumah
Sakit Umum Madising Pinrang
Nama : SAMSINAR
Nim : 220240031
Konsentarsi : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyetujui,


Usman SKM, M.Kes, MP
Pembimbing I

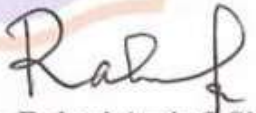

Nurlinda SKM, M.Kes
Pembimbing II

Mengetahui:


Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan


Hanfarti S.Si, Apt, M.Kes
NBM : 865740

Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat


Dr. Rahmi Amir S.Si, M.Kes
NBM : 888893

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Samsinar, NIM 220240031 diterima oleh panitia ujian tutup skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor 251/SK.FIKES/11.3.AU/D/2024, bertepatan dengan Tanggal 27 Juli 2024 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) yang dipertahankan di depan penguji pada Hari Rabu Tanggal 28 Agustus 2024.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Dr. Rahmi Amir, S.Si., M.Kes
2. Sekretaris : Fitriani Umar, SKM., M.Kes

(Rahf)
(Fitri)

PENGUJI UJIAN

1. Usman SKM, M.Kes, MP
2. Nurlinda SKM, M. Kes
3. Makhrajani Majid SKM, M. Kes, MP
4. Rasidah Wahyuni Sari SKM, M. Kes

(Usman)
(Nurlinda)
(Makhrajani)
(Rasidah)

Disahkan Oleh
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan,


Haniarti, S.Si., Apt., M.Kes
NBM. 865740

Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat

(Rahf)
Dr. Rahmi Amir, S.Si., M.Kes
NBM. 888893

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Samsinar
NIM : 220240031
Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Hambatan Pelaporan Internal di Rumah Sakit Umum Madising Pinrang” merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan, atau duplikasi dari skripsi lain.
2. Bilamana suatu hari terbukti terdapat tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 28 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



ABSTRAK

Sistem pelaporan internal digunakan rumah sakit untuk mengumpulkan, menyimpan, menganalisis, dan menyajikan informasi yang relevan terkait dengan aktivitas rumah sakit. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran tentang sistem pelaporan internal dan untuk mengetahui hambatan dalam sistem pelaporan internal di Rumah Sakit Madising Pinrang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan jumlah informan yaitu sebanyak 6 orang yaitu direktur rumah sakit, kepala rekam medis dan petugas rekam medis serta perawat. Hasil penelitian ini yaitu Gambaran sistem pelaporan internal di Rumah Sakit Umum Madising Pinrang dilakukan secara terstruktur dengan mekanisme yang baik mencakup laporan pengunjung, laporan morbiditas pasien rawat inap, rawat jalan dan sensus harian pasien rawat keseluruhannya menggunakan sistem pelaporan internal berbasis komputer yaitu SIM RS. Hambatan dalam sistem pelaporan internal di rumah sakit umum madising pinrang yaitu hambatan SDM meliputi kurangnya tenaga kesehatan yang professional, hambatan keterbatasan waktu pelaporan, hambatan peralatan mencakup permasalahan sistem komputer dan sistem jaringan dan hambatan anggaran untuk penyediaan fasilitas dan pelaksanaan pelatihan yang keseluruhan hambatan tersebut dirasakan oleh pihak tenaga kesehatan sehingga pelaporan internal rumah sakit kurang optimal. Sarannya yaitu pihak Rumah Sakit agar memperbaiki dan memperhatikan segala hambatan dalam sistem pelaporan internal di rumah sakit madising pinrang dengan memberikan pelatihan kepada tenaga kesehatan sehingga bisa terciptanya pelaporan internal yang tepat, cepat, dan akurat.

Kata Kunci : Pelaporan Internal, Hambatan, Rumah Sakit.

ABSTRACT

The internal reporting system is used by hospitals to collect, store, analyze, and present relevant information related to hospital activities. The purpose of this study was to determine the description of the internal reporting system and to determine the obstacles in the internal reporting system at Madising Pinrang Hospital. This study used a qualitative research design with 6 informants, namely the hospital director, head of medical records and medical records officers and nurses. The results of this study are a description of the internal reporting system at Madising Pinrang General Hospital carried out in a structured manner with good mechanisms including visitor reports, inpatient morbidity reports, outpatients and daily censuses of inpatients all using a computer-based internal reporting system, namely SIM RS. Obstacles in the internal reporting system at Madising Pinrang General Hospital are human resource obstacles including the lack of professional health workers, obstacles to limited reporting time, equipment obstacles including computer system and network system problems and budget obstacles for the provision of facilities and implementation of training, all of which are felt by health workers so that internal hospital reporting is less than optimal. The suggestion is that the Hospital should improve and pay attention to all obstacles in the internal reporting system at Madising Pinrang Hospital by providing training to health workers so that proper, fast, and accurate internal reporting can be created.

Keywords: Internal Reporting, Obstacles, Hospital

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan pada tanggal 6 Mei 2002 di Rajang, Kec.Lembang, Kab. Pinrang. Anak dari Pasangan Bapak Amirullah dan Ibu Nurbaya. Anak pertama dari 4 bersaudara. Penulis memulai Sekolah Dasar di SD Negeri 272 Lembang dan tamat pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 3 Lembang dan tamat pada tahun 2017. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 8 Pinrang dan tamat pada tahun 2020. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Parepare Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dengan Konsentrasi Administrasi Kebijakan Kesehatan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur Allah SWT , atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul “Analisis Pelaporan Internal di Rumah Sakit Umum Madising Pinrang”.Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang ditetapkan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan didalamnya. Untuk ini, penulis mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak yang bersifat positif dan membangun. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayahanda Amirullah dan Ibunda Nurbaya serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
2. Bapak Usman , SKM, M.Kes.MP, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya dalam proses bimbingan,serta memberikan saran,dukungan dan arahan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Nurlinda ,SKM, M. Kes, selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dalam proses bimbingan,serta memberikan saran,dukungan dan arahan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Makhrajani Majid, SKM, M. Kes, MP, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

5. Ibu Rasidah Wahyuni Sari, SKM, M. Kes, selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Haniarti, S.Si, Apt, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Ibu Dr. Rahmi Amir S.Si, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
9. Ibu dr. Hj. Ulianti, selaku Direktur Rumah sakit yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Madising Pinrang.
10. Kepala dan Petugas Rekam Medis yang telah bersedia membantu penulis dengan memberikan banyak informasi dan data-data yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini.
11. Sabat-sahabat saya Wanda Sari Putri, Alya Oktavia Sundary, Ade Erwini Wulandari serta teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah banyak membantu sehingga proposal ini dapat diselesaikan.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan hasil penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Parepare, 22 Juli 2024

Samsinar

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan tentang Rumah Sakit	6
B. Tinjauan Tentang Pelaporan	8
C. Pengelolaan Data Sistem Informasi Rumah Sakit	9
D. Proses Pembuatan Laporan Internal Di Rumah Sakit	12
E. Hambatan yang mempengaruhi Pelaporan Internal Di Rumah Sakit.....	12
F. Kerangka Konsep	17
G. Kerangka Pikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian	19
B. Waktu dan Tempat penelitian.....	19
C. Informan penelitian.....	19
D. Instrumen Penelitian	19

E. Teknik Pengumpulan Data	20
F. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Madising Pinrang	22
B. Hasil Penelitian.....	23
C. Hasil Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Kerangka Konsep Penelitian	17
Kerangka Pikir	18

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 Karakteristik Informan.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Pedoman Wawancara	51
Surat Persetujuan Penelitian.....	54
Surat izin penelitian dari LPPM.....	55
Surat izin penelitian dari pemerintah Kab. Pinrang	56
Surat selesai penelitian di Rumah Sakit Madising Pinrang	57
Dokumentasi Wawancara.....	58