

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENDAMPINGAN PENGELOLAAN KEUANGAN BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA UMKM DI KOTA PAREPARE BINAAN RUMAH BUMN PT. TELKOM WITEL SULSEL BARAT

RAFIQAH
220 350 063

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I

Dr. Arham, SE., M.Ak
NBM : 1030 918

PEMBIMBING II

Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Program Studi Manajemen

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**PENGARUH PENDAMPINGAN PENGELOLAAN KEUANGAN
BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA
UMKM DI KOTA PAREPARE BINAAN RUMAH BUMN
PT. TELKOM WITEL SULSEL BARAT**

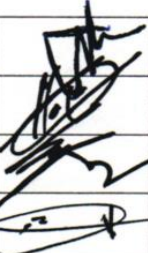
**RAFIQAH
220 350 063**

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 22 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. H. Irwan, MM	
---	-----------------	------------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji ★	Dr. Arham, SE., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Hasdiana, SE., M.Ak	
3	Anggota Penguji	Imran Rosadi, SE., M.Si	
4	Anggota Penguji	Andi AR, SE., MM	

Mengesahkan :

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Rafiqah
NIM : 220 350 063
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pendampingan Pengelolaan Keuangan Berbasis Digital dalam Meningkatkan Kinerja UMKM di Kota Parepare Binaan Rumah BUMN PT Telkom Witel Sulsel-Barat
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Arham SE., M.Ak
2. Hasdiana. SE., M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Rafiqah
NIM. 220 350 063

ABSTRAK

Rafiqah, 2024,. judul penelitian “Pendampingan Pengelolaan Keuangan Dalam Meningkatkan Kinerja Umkm Binaan Rumah BUMN PT TELKOM WITEL Sulsel-Barat”. Pembimbing I Arham, dan Pembimbing II Hasdiana. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk Pendampingan terkait dengan Pengelolaan Keuangan Berbasis Digital pada UMKM di Kota Parepare serta untuk mengetahui dampak yang dihasilkan oleh Pendampingan Pengelolaan Keuangan Berbasis Digital. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan Kualitatif dan hasil yang diperoleh adalah Digitalisasi terhadap pengelolaan usaha bagi UMKM di Kota Parepare melalui konsep *Go Modern, Go Digital* dan *Go Financial* yang dikembangkan oleh Rumah BUMN PT. Telkom Witel Sulsel-Barat merupakan sebuah langkah yang dianggap sangat tepat untuk meningkatkan kapasitas dan kemampuan pelaku UMKM; . Permasalahan utama yang dihadapi oleh para Pelaku UMKM di Kota Parepare yakni terkait dengan Pelaporan Keuangan berbasis Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro Kecil Menengah (SAK-EMKM) dengan keberadaan SIAPIK untuk UMKM berskala Kecil dan Menengah serta LAMIKRO bagi skala usaha Mikro telah menjadi solusi terbaik bagi para pelaku UMKM dalam melakukan penyusunan Laporan Keuangan dan bahkan telah dikategorikan sebagai laporan berbasis digital. Dampak dari Pelatihan dan Pendampingan dari Rumah BUMN PT. Telkom Witel Sulsel-Barat dapat dibuktikan mampu memberi manfaat sangat besar bagi para pelaku UMKM, hal ini dapat dilihat dari adanya peningkatan omzet pendapatan usaha dan bahkan mampu mencapai hingga 100% dari nilai omzet sebelum mereka mendapatkan pelatihan dan pendampingan

Kata Kunci : *Pendampingan, Pengelolaan Keuangan, UMKM*

ABSTRACT

Rafiqah, 2024,. research title "Financial Management Assistance in Improving the Performance of Home-Building MSMEs of the BUMN PT TELKOM WITEL South Sulawesi-West". Supervisor I Arham, and Supervisor II Hasdiana. Thesis for the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

The aim of this research is to determine the form of assistance related to digital-based financial management for UMKM in Parepare City and to determine the impact produced by digital-based financial management assistance. This research was carried out using a qualitative approach and the results obtained were digitalization of business management for UMKM in Parepare City through the Go Modern, Go Digital and Go Financial concepts developed by Rumah BUMN PT. Telkom Witel South Sulawesi-West is a step that is considered very appropriate to increase the capacity and capabilities of UMKM players; . The main problem faced by UMKM players in Parepare City is related to Financial Reporting based on Financial Accounting Standards for Micro, Small and Medium Entities (SAK-EMKM) with the existence of SIAPIK for Small and Medium scale UMKM and LAMIKRO for Micro scale businesses has become the best solution for MSME actors in preparing financial reports and have even been categorized as digital-based reports. The Impact of Training and Mentoring from Rumah BUMN PT. Telkom Witel South Sulawesi-West can be proven to be able to provide enormous benefits for UMKM, this can be seen from the increase in business income turnover and even being able to reach up to 100% of the turnover value before they receive training and mentoring.

Keywords: Mentoring, Financial Management, UMKM

KATA PENGANTAR

Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabilamin, sepantasnyalah sebagai hambanya kita selalu memanjatkan untaian rasa syukur dalam setiap helaan nafas kita, sebab tanpa rahmat dan hidayah-Nya, maka semua nikmat tak akan mampu kita rasakan, termasuk bagian nikmat-Nya yang tak berbilang sehingga sekripsi dengan judul “Pengaruh Pendampingan Pengelolaan Keuangan Berbasis Digital dalam Meningkatkan Kinerja UMKM di Kota Parepare Binaan Rumah BUMN PT Telkom Witel Sulsel-Barat” dapat terselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Tak lupa pula tersembahkan Shalawat serta salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad S.A.W yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Keberhasilan terhadap penyelesaian skripsi, tak akan pernah tercapai tanpa dukungan dari mereka yang memiliki sumbangsih terbesar dalam kehidupan ini, olehnya itu hanya sembah sujud dapat tercurahkan kepada kedua Orang Tua tercinta khususnya ayahanda **M. Saleh** dan Ibunda **Munawati** yang selalu hadir membuka hatinya, mengisinya dengan segala doa-doa terbaik, olehnya itu mungkin ungkapan ini tak berbanding atas kasih sayang mereka, namun izinkan anakda menghaturkan dalam sujud sepenggal ucapan terima kasih tak terhingga,.

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah. SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati menghaturkan ucapan terima kasih yang tak mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik itu dalam bentuk dukungan moril maupun dukungan materil pada penyelesaian tugas akhir ini. Tekhusus ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.

2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Dr H. Irwan. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare,
4. Bapak Dr. Arham., SE., M.Ak selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan sehingga skripsi mampu tersusun dengan baik
5. Ibu Hasdiana, SE., M.Ak selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
6. Seluruh Keluarga dan Handai Taulan yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moril maupun materil, terkhusus saudara-saudaraku, terima kasih atas segala pengorbanan, semoga menjadi amal jariyah disisi Allah. SWT.
7. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Segenap Sahabat dan Kerabat, khususnya yang selama ini selalu bersama membagi suka dan duka dalam menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, namun harapan selalu terpatri dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan. maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk

kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

.Parepare, Agustus 2024

Rafiqah

NIM. 220 350 063

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	13
1. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
a. Pengertian UMKM.....	13
b. Kriteria UMKM.....	14
c. Karakteristik UMKM	16
d. Tantangan UMKM	17
2. Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	19
a. Pengertian Kinerja UMKM	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM	20
c. Tantangan dalam Mengukur Kinerja UMKM.....	24
d. Indikator Kinerja UMKM	26
3. Konsep Pemberdayaan.....	28
a. Konsep Pemberdayaan UMKM	28
b. Proses Pemberdayaan	29
c. Prinsip Pemberdayaan.....	31
d. Strategi Pemberdayaan	33
4. Laporan Keuangan UMKM Berbasis Digital	35
a. Digitalisasi	35

	b. Standar Akuntansi Keuangan – Entitas Mikro, Kecil dan Menengah (SAK EMKM).....	37
	c. Laporan Keuangan UMKM Berbasis SAK EMKM ..	38
	d. Penyajian Laporan Keuangan SAK EMKM	40
	e. Digitalisasi Laporan Keuangan UMKM	42
	f. Manfaat Digitalisasi	43
	B. Penelitian Terdahulu	44
	C. Kerangka Pikir.....	48
BAB III	METODE PENELITIAN'	
	A. Jenis Penelitian	49
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	49
	C. Informan	50
	D. Definisi Operasional Variabel	51
	E. Jenis dan Sumber Data	52
	F. Teknik Pengumpulan Data	54
	G. Teknik Analisis Data	56
BAB IV	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
	A. Sejarah Singkat PT. Telkom Indonesia.Tbk	59
	B. Produk-Produk PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	61
	C. Purpose, Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	62
	D. Logo dan Makna Logo PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	63
	E. Tata Nilai dan Budaya PT. Telkom Indonesia.Tbk	64
	F. Pembagian Wilayah Kerja PT. Telkom Indonesia.Tbk	65
	G. Profil PT. Telkom Indonesia Witel Sulselbar Parepare	67
	H. Rumah BUMN PT. Telkom Witel Sulsel-Barat	68
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	70
	B. Pembahasan.....	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	97
	B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 4.1	Sejarah Perjalanan PT. Telkom Indonesia, Tbk	60
Tabel 5.1	Perkembangan UMKM di Kota Parepare Binaan Rumah BUMN PT. Telkom Witel Sulsel-Barat	70
Tabel 5.2	Data UMKM Berskala Mikro Pendampingan Digitalisasi Usaha Penggunaan SIAPIK dan LAMIKRO	76
Tabel 5.3	Data Fitur Aplikasi SIAPIK	77
Tabel 5.4	Gambaran Peningkatan Pendapatan UMKM Dampak dari Kegiatan Pelatihan dan Pendampingan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Pikir	48
Gambar 3.1	Teknik Analisis Data Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana,J (2018)	57
Gambar 4.1	Logo PT. Telkom Indonesia, Tbk	63