

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN QRIS DALAM MENDUKUNG
PENGELOLAAN KEUANGAN PADA PELAKU USAHA
MIKRO DI KOTA PAREPARE BINAAN RUMAH
BUMN PT. TELKOM WITEL SULSEL BARAT**

**NURFADILAH
220 200 012**

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I


Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

PEMBIMBING II


Sariana Damis, S.Ak., M.Ak
NBM : 1309 320

Mengetahui :

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Akuntansi



Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

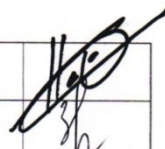
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN QRIS DALAM MENDUKUNG
PENGELOLAAN KEUANGAN PADA PELAKU USAHA
MIKRO DI KOTA PAREPARE BINAAN RUMAH
BUMN PT. TELKOM WITEL SULSEL BARAT**

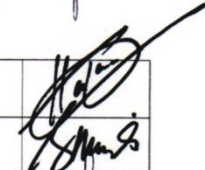
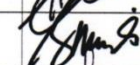
NURFADILAH
220 200 012

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 22 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, SE., M.Ak	
2	Sekretaris Pelaksana	Fatimah, SE., M.Si, CTA., ACPA	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Hasdiana, SE., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak	
3	Anggota Penguji	Fatimah, SE., M.Si, CTA., ACPA	
4	Anggota Penguji	Dr. Anwar, SE., M.Ak., Akt., AAP, CA., CTA., ACPA	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Nurfadilah
NIM : 220 200 012
JUDUL SKRIPSI : Optimalisasi Penggunaan QR/IS dalam mendukung
Pengelolaan Keuangan Pelaku Usaha Mikro di Kota
Parepare Binaan Rumah BUMN PT TELKOM Witel
Sulsel Barat
Dosen Pembimbing : 1. Hasdiana, SE., M.Ak
2. Sariana Damis, S.Ak., M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



SPULUN BBU RUPAH
1000
METERAI
TEMPEL
D661AALX305906119

Nurfadilah
NIM. 220 200 012

ABSTRAK

Nurfadillah, 2024,. judul penelitian “Optimalisasi Penggunaan *QRIS* dalam mendukung Pengelolaan Keuangan Pelaku Usaha Mikro di Kota Parepare Binaan Rumah BUMN PT TELKOM Witel Sulsel Barat”. Pembimbing I Ibu Hasdiana, dan Pembimbing II Ibu Sariana Damis, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui bentuk pendampingan terhadap penggunaan Aplikasi *QRIS* dalam meningkatkan Pengelolaan Keuangan UMKM berskala Mikro di Kota Parepare dan untuk mengetahui bentuk Optimalisasi terhadap penggunaan Aplikasi *QRIS* dalam meningkatkan Pengelolaan Keuangan UMKM berskala Mikro di Kota Parepare -Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan pendekatan Kualitatif. Adapun hasil yang diperoleh bahwa Menyikapi semakin meningkatnya perkembangan penggunaan media *E-Payment* khususnya *QRIS*, maka Rumah BUMN PT Telkom Witel Sulsel Barat dalam rangka meningkatkan kapasitas terhadap pelaku UMKM khususnya yang berskala Mikro telah memberikan Pelatihan dan Pendampingan terhadap penggunaan media tersebut; Implementasi terhadap pemanfaatan media *QRIS*, dapat diperoleh gambaran bahwa dampak penggunaan media tersebut mampu meningkatkan omzet pendapatan dari para pelaku usaha, hal mendasari dikarenakan media *QRIS* selain mudah digunakan juga mempercepat kegiatan transaksi antara pihak pelanggan dan penjual.; Permasalahan utama yang masih dihadapi oleh para pelaku UMKM khususnya yang berskala Mikro selain persoalan jaringan, mereka juga belum mampu memanfaatkan secara optimal fitur-fitur dalam media tersebut untuk mendukung penyusunan laporan keuangan, sehingga salah satu bentuk optimalisasi yang dapat dilakukan oleh Rumah BUMN PT Telkom Witel Sulsel Barat adalah melakukan pendampingan secara berkala khususnya dalam hal penyusunan laporan keuangan

Kata Kunci : *Optimalisasi; QRIS; Pengelolaan Keuangan; UMKM;*

ABSTRACT

Nurfadillah, 2024,. research title "Optimizing the Use of QRIS in Supporting the Financial Management of Micro Business Actors in Parepare City, Built by BUMN PT TELKOM Witel, West Sulsei". Supervisor I, Mrs. Hasdiana, and Supervisor II, Mrs. Sariana Damis, Thesis Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University, Parepare (UMPAR).

The aim of this research is to find out the form of assistance for the use of the QRIS Application in improving the Financial Management of Micro-scale UMKM in Parepare City and to find out the form of Optimization of the use of the QRIS Application in improving the Financial Management of Micro-scale UMKM in Parepare City - West. The method used in this research was a qualitative approach. The results obtained are that in response to the increasing development of the use of E-Payment media, especially QRIS, Rumah BUMN PT Telkom Witel West Sulsei, in order to increase the capacity of UMKM players, especially those on the micro scale, has provided training and assistance on the use of this media; Implementation of the use of QRIS media, it can be seen that the impact of using this media is able to increase the income turnover of business actors. The underlying reason is that QRIS media, apart from being easy to use, also speeds up transaction activities between customers and sellers; The main problem still faced by UMKM players, especially those on the micro scale, apart from network problems, is that they have not been able to optimally utilize the features in the media to support the preparation of financial reports, so that is one form of optimization that can be carried out by Rumah BUMN PT Telkom Witel. West Sulawesi provides regular assistance, especially in terms of preparing financial reports

Keywords: Optimization; QRIS; Financial Management; UMKM;

KATA PENGANTAR



Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabilalamin, tak ada kata yang pantas tersembahkan selain ucapan syukur atas segala rahmat dan hidayah dari Allah SWT sang pencipta alam. Terkhusus nikmat yang tercurahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan judul “Optimalisasi Penggunaan *QRIS* dalam mendukung Pengelolaan Keuangan Pelaku Usaha Mikro di Kota Parepare Binaan Rumah BUMN PT TELKOM Witel Sulsel Barat”, guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa perkuliahan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Tersembahkan pula Shalawat serta Salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Keberhasilan terhadap penyelesaian skripsi, tak akan pernah tercapai tanpa dukungan dari mereka yang memiliki sumbangsih terbesar dalam kehidupan ini, olehnya itu hanya sembah sujud dapat tercurahkan kepada kedua Orang Tua tercinta khususnya ayahanda **Abd. Latif** dan Ibunda tercinta **Parida** yang selalu hadir membuka hatinya bersama lantun doa-doa terbaik untuk anak-anaknya, olehnya izinkan ananda dalam sebah sujud mengahaturkan ungkapan terima kasih atas apa yang telah kalian berikan.

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah. SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati menghaturkan ucapan terima kasih yang tak mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik itu dukungan dalam bentuk moril maupun materi terhadap penyelesaian skripsi ini. Olehnya itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terkhusus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Ibu Hasdiana, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, sekaligus sebagai Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini hingga dapat terselesaikan tepat waktu
4. Ibu Sariana Damis, S.Ak., M.Ak selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.

5. Seluruh Keluarga dan Handai Taulan yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moril maupun materi, terkhusus saudara-saudaraku, terima kasih atas segala pengorbanan kalian, semoga menjadi amal jariyah disisi Allah. SWT.
6. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Segenap Sahabat dan Kerabat, khususnya yang selama ini selalu bersama membagi suka dan duka dalam menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, namun harapan selalu terpatri dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan. maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, Agustus 2024

Nurfadilah

NIM. 220 200 012

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	13
1. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
a. Pengertian Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	13
b. Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	14
c. Karakteristik Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah ..	16
d. Tantangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	17
2. Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	19
a. Pengertian Kinerja UMKM	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM	20
c. Tantangan dalam Mengukur Kinerja UMKM.....	24
d. Dimensi Kinerja UMKM	26
3. Digitalisasi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	28
a. Pengertian Digitalisasi	28
b. Manfaat Digitalisasi UMKM.....	29
c. <i>Digital Marketing</i> (Pemasaran Berbasis Digital)	30
d. <i>Digital Payment</i> (Pembayaran Berbasis Digital).....	34
4. Optimalisasi Penggunaan <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (<i>QRIS</i>)	37
a. <i>Theory of Acceptance Model (TAM)</i>	37

b. Teori Optimalisasi	38
c. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	41
d. Jenis Pembayaran Menggunakan QRIS	41
e. Manfaat QRIS	43
5. Pengelolaan Keuangan UMKM Berbasis Digital.....	44
a. Standar Akuntansi Keuangan – Entitas Mikro, Kecil dan Menengah (SAK EMKM).....	44
b. Laporan Keuangan UMKM Berbasis SAK EMKM..	45
c. Penyajian Laporan Keuangan SAK EMKM	47
d. Digitalisasi Laporan Keuangan UMKM.....	48
B. Penelitian Terdahulu	50
C. Kerangka Pikir.....	54
BAB III. METODE PENELITIAN'	
A. Jenis Penelitian	55
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
C. Informan.....	56
D. Definisi Operasional Variabel	57
E. Jenis dan Sumber Data	59
F. Teknik Pengumpulan Data	61
G. Teknik Analisis Data	63
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat PT. Telkom Indonesia.Tbk	66
B. Produk-Produk PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	68
C. Purpose, Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	69
D. Logo dan Makna Logo PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	70
E. Tata Nilai dan Budaya PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	71
F. Pembagian Wilayah Kerja PT. Telkom Indonesia.Tbk	72
G. Profil PT. Telkom Indonesia Witel Sulselbar Parepare	74
H. Rumah BUMN PT. Telkom Witel Sulsel-Barat	75
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	77
B. Pembahasan.....	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	102
B. Saran-Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	50
Tabel 4.1	Sejarah Perjalanan PT. Telkom Indonesia, Tbk	67
Tabel 5.1	Perkembangan UMKM di Kota Parepare Binaan Rumah BUMN PT. Telkom Witel Sulsel-Barat	77
Tabel 5.2	Data UMKM Berskala Mikro Pendampingan Digitalisasi Usaha Penggunaan	83
Tabel 5.3	PJSP yang Digunakan oleh Pelaku UMKM Berskala Mikro	86
Tabel 5.4	Dampak Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha	88
Tabel 5.5	Gambaran Peningkatan Pendapatan UMKM Dampak dari Kegiatan Pelatihan dan Pendampingan	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Pikir	54
Gambar 3.1	Teknik Analisis Data Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana,J (2018)	64
Gambar 4.1	Logo PT. Telkom Indonesia, Tbk	70