L A M P I R A N

Lampiran 1 Kuesioner

No	Bukti Langsung (X1)	SS	S	RR	TS	STS
1	Puskesmas Batulappa dalam kondisi yang baik atau masih layak					
2	Kecanggihan peralatan yang dipakai puskesmas sangat mendukung dalam melakukan pemeriksaan					
3	Nyaman dan memadai ruang tunggu yang disediakan oleh Puskesmas					
4	Kerapian petugas Puskesmas sudah memenuhi syarat					
5	Penampilan dan kondisi setiapp ruangan Puskesmas sudah layak dan nyaman					
6	Setiap ruangan di Puskesmas terjaga kebersihannya					

No	Kehandalan (X2)	SS	S	RR	TS	STS
1	Puskesmas memberikan pelayanan yang akurat kepada pasien					
2	Puskesmas dalama menangani keluhan pasien para tenaga medis professional					
3	Petugas medis dan non medis Puskesmas selalu memerikan pelayanan dengan tepat dan benar sesuai dengan prosedur yang ada					
4	Petugas Puskesmas baik non medis maupun medis melayani dengan ramah saat melakukan pengobatan					
5	Petugas medis dan non medis Puskesmas dalam memberikan pelayanan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan					

No	Jaminan (X3)	SS	S	RR	TS	STS
1	Pasien merasa aman dan nyaman saat melakukan pengobbatan di Puskesmas					
2	Kesopanan karyawan Puskesmas dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
3	Petugas medis dan non medis Puskesmas berpengalaman dan terlatih dalam melakukan pengobatan					
4	Petugas Puskesmas mampu mengatasi keluhan pasien					

No	Daya Tanggap (X4)	SS	S	RR	TS	STS
1	Petugas non medis dan medis Puskesmas selalu cepat dan merespon keinginan pasien					
2	Petugas non medis dan medis Puskesmas selalu sigap dalam menangani setiap keluhan pasien					
3	Pihak Puskesmas selalu memberikan tanggapan terhadap sarana yang telah diberikan oleh para pasien					

No	Perhatian / Empati (X5)	SS	S	RR	TS	STS
1	Petugas non medis dan medis Puskesmas memberikan pelayanan tanpa memadang status					
2	Petugas non medis dan medis Puskesmas memberi perhatian kepada pasien dalam pengobatan maupun pelayanannya					
3	Pihak Puskesmas selalu memberikan perhatian terhadap keluhan pasien					

No	Kepuasan Konsumen (Y)	SS	S	RR	TS	STS
1	Pelayanan medis Puskesmas memenuhi harapan pasien					
2	Fasilitas Puskesmas sudah tersedia sesuai dengan kebutuhan pasien					
3	Lokasi Puskesmas dapat terjangkau dan tidak jauh dari rumah dan mudah mendapatkan transportasi					
4	Pelayanan, fasilitas dan lokasi yang anda dapatkan mempercepat kesembuhan anda					

Lampiran 2 Hasil Analisis Data

Nama	KUALITAS PELAYANAN X												
	BL1	**BL2**	**BL3**	**BL4**	**BL5**	**BL6**	**Total BL**	**KH1**	**KH2**	**KH3**	**KH4**	**KH5**	**Total KH**
Hasma	5	5	5	4	4	5	28	5	5	4	5	5	24
Afifah	5	5	5	5	4	4	28	5	4	4	5	5	23
Hania	5	4	4	5	5	5	28	5	4	3	5	5	22
Asi	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	5	5	23
Iga Kusuma	5	4	4	4	5	5	27	5	4	5	5	4	23
Azman	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	4	3	21
Lisa	5	4	5	5	5	4	28	4	5	4	5	3	21
Rifky	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	4	4	23
Mikha	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	4	20
Dirman	5	5	4	5	4	5	28	5	4	5	4	4	22
Riska	4	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	3	19
Afika	4	5	3	4	4	4	24	4	5	5	5	3	22
Janna	4	4	3	3	4	3	21	4	5	4	3	3	19
Hasmiati	4	3	3	5	5	3	23	5	4	5	5	3	22
Maryam	4	5	4	5	4	3	25	4	5	5	4	4	22
Sudirman	3	3	5	5	5	4	25	5	5	5	5	4	24
Sulemana	4	3	4	5	4	3	23	4	5	5	4	5	23
Khadijah	4	3	5	5	4	5	26	5	5	5	5	5	25
Bilqis	4	5	4	5	3	5	26	4	4	4	4	5	21
Asrul	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	23
Iqbal	4	4	3	5	5	5	26	4	5	5	4	4	22
Ikram	5	4	4	4	4	5	26	5	5	5	5	3	23
Indah	4	4	5	5	5	5	28	4	5	5	5	4	23
Sitti Maryam	4	4	5	5	3	4	25	5	3	5	5	5	23
Dian	5	5	5	5	3	5	28	4	4	4	5	4	21
Tri Dayanti	4	4	4	5	4	4	25	4	3	4	4	4	19
Sasa	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	4	18
Kiki	3	4	5	4	3	4	23	5	5	5	5	5	25
Putri	3	4	5	4	3	5	24	3	3	5	4	4	19
Dani	4	4	5	3	3	5	24	4	5	4	4	5	22
Total							776						657

Nama	KUALITAS PELAYANAN X												
	DT1	DT2	DT3	Total DT	JM1	JM2	JM3	JM4	Total JM	E1	E2	E3	Total E
Hasma	5	5	5	15	4	4	4	5	17	5	5	5	15
Afifah	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	15
Hania	5	5	5	15	5	4	4	5	18	5	5	5	15
Asi	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	15
Iga Kusuma	5	5	4	14	5	5	5	5	20	5	5	5	15
Azman	4	4	5	13	5	5	5	4	19	5	5	5	15
Lisa	5	5	4	14	5	4	4	5	18	5	5	4	14
Rifky	4	4	5	13	5	4	5	5	19	5	5	4	14
Mikha	5	5	5	15	5	4	4	5	18	4	5	4	13
Dirman	4	4	5	13	5	4	3	3	15	5	4	5	14
Riska	5	3	4	12	5	4	5	5	19	4	5	4	13
Afika	4	4	5	13	5	5	5	5	20	5	4	5	14
Janna	5	5	4	14	4	5	3	5	17	5	5	4	14
Hasmiati	4	4	5	13	5	4	4	5	18	5	4	5	14
Maryam	5	5	4	14	4	5	5	5	19	4	5	5	14
Sudirman	5	4	5	14	5	4	5	4	18	3	4	5	12
Sulemana	5	5	5	15	3	5	5	3	16	4	5	4	13
Khadijah	4	4	5	13	5	5	5	4	19	5	5	5	15
Bilqis	4	5	5	14	5	5	4	5	19	5	4	4	13
Asrul	3	3	2	8	5	4	4	4	17	5	4	5	14
Iqbal	4	5	5	14	3	4	5	5	17	4	5	4	13
Ikram	3	5	4	12	5	4	4	4	17	5	5	4	14
Indah	4	5	5	14	4	3	5	4	16	4	5	5	14
Sitti Maryam	5	5	5	15	5	4	4	4	17	5	4	3	12
Dian	5	5	3	13	5	5	5	5	20	5	5	5	15
Tri Dayanti	5	4	4	13	3	3	5	5	16	4	5	4	13
Sasa	4	4	5	13	5	4	5	4	18	5	5	5	15
Kiki	5	5	4	14	5	5	5	5	20	4	5	5	14
Putri	4	4	5	13	3	5	3	5	16	3	4	5	12
Dani	5	4	5	14	5	5	4	5	19	5	5	5	15
Total				407					540				418

Nama Responden	KEPUSAN PASIEN Y				
	Y1	Y2	Y3	Y4	Total Y
Hasma	5	5	4	5	19
Afifah	5	5	5	5	20
Hania	5	4	4	5	18
Asi	5	5	5	5	20
Iga Kusuma	5	5	5	5	20
Azman	5	5	5	5	20
Lisa	5	4	5	5	19
Rifky	4	5	4	5	18
Mikha	5	4	5	5	19
Dirman	5	5	4	4	18
Riska	4	4	5	5	18
Afika	4	5	5	4	18
Janna	4	4	5	5	18
Hasmiati	4	3	5	4	16
Maryam	3	4	4	5	16
Sudirman	4	5	4	4	17
Sulemana	5	4	4	5	18
Khadijah	4	4	5	4	17
Bilqis	4	5	4	4	17
Asrul	4	4	5	4	17
Iqbal	4	4	4	5	17
Ikram	5	4	3	4	16
Indah	4	5	5	5	19
Sitti Maryam	5	4	4	4	17
Dian	4	5	4	5	18
Tri Dayanti	3	5	5	5	18
Sasa	4	4	4	4	16
Kiki	4	4	4	4	16
Putri	4	3	5	5	17
Dani	5	5	4	4	18
Total					535

Lampiran 3 Data Output SPSS

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	10	33.3	33.3	33.3
	Perempuan	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	10	33.3	33.3	33.3
	21 - 30 Tahun	16	53.3	53.3	86.7
	31-40 Tahun	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Negeri	4	13.3	13.3	13.3
	Wiraswasta	4	13.3	13.3	26.7
	Pelajar	5	16.7	16.7	43.3
	Mahasiswa	12	40.0	40.0	83.3
	Lainnya	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

UJI VALIDITAS

X1

		BL1	BL2	BL3	BL4	BL5	BL6	Bukti Langsung
BL1	Pearson Correlation	1	.384*	.116	.231	.330	.253	.723**
	Sig. (2-tailed)		.036	.541	.220	.075	.178	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
BL2	Pearson Correlation	.384*	1	.058	-.015	-.178	.347	.479**
	Sig. (2-tailed)	.036		.762	.936	.347	.060	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30
BL3	Pearson Correlation	.116	.058	1	.080	-.196	.332	.436*

	Sig. (2-tailed)	.541	.762		.675	.299	.073	.016
	N	30	30	30	30	30	30	30
BL4	Pearson Correlation	.231	-.015	.080	1	.360	.009	.519**
	Sig. (2-tailed)	.220	.936	.675		.051	.961	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30
BL5	Pearson Correlation	.330	-.178	-.196	.360	1	-.006	.431*
	Sig. (2-tailed)	.075	.347	.299	.051		.974	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30
BL6	Pearson Correlation	.253	.347	.332	.009	-.006	1	.606**
	Sig. (2-tailed)	.178	.060	.073	.961	.974		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Bukti Langsung	Pearson Correlation	.723**	.479**	.436*	.519**	.431*	.606**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.016	.003	.017	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X2

		KH1	KH2	KH3	KH4	KH5	Kehandalan
KH1	Pearson Correlation	1	.186	.156	.471**	.226	.684**
	Sig. (2-tailed)		.325	.411	.009	.230	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KH2	Pearson Correlation	.186	1	.348	.033	-.138	.532**
	Sig. (2-tailed)	.325		.059	.861	.467	.002
	N	30	30	30	30	30	30
KH3	Pearson Correlation	.156	.348	1	.147	-.116	.534**
	Sig. (2-tailed)	.411	.059		.438	.543	.002
	N	30	30	30	30	30	30
KH4	Pearson Correlation	.471**	.033	.147	1	.207	.615**
	Sig. (2-tailed)	.009	.861	.438		.273	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KH5	Pearson Correlation	.226	-.138	-.116	.207	1	.460*
	Sig. (2-tailed)	.230	.467	.543	.273		.011
	N	30	30	30	30	30	30
Kehandalan	Pearson Correlation	.684**	.532**	.534**	.615**	.460*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.002	.000	.011	

alan	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X3

		DT1	DT2	DT3	Daya Tanggap
DT1	Pearson Correlation	1	.391*	.113	.694**
	Sig. (2-tailed)		.032	.553	.000
	N	30	30	30	30
DT2	Pearson Correlation	.391*	1	.188	.733**
	Sig. (2-tailed)	.032		.320	.000
	N	30	30	30	30
DT3	Pearson Correlation	.113	.188	1	.664**
	Sig. (2-tailed)	.553	.320		.000
	N	30	30	30	30
Daya Tanggap	Pearson Correlation	.694**	.733**	.664**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X4

		JM1	JM2	JM3	JM4	Jaminan
JM1	Pearson Correlation	1	.138	-.014	.015	.583**
	Sig. (2-tailed)		.467	.941	.936	.001
	N	30	30	30	30	30
JM2	Pearson Correlation	.138	1	-.066	.161	.559**
	Sig. (2-tailed)	.467		.730	.396	.001
	N	30	30	30	30	30
JM3	Pearson Correlation	-.014	-.066	1	-.016	.441*
	Sig. (2-tailed)	.941	.730		.931	.015
	N	30	30	30	30	30
JM4	Pearson Correlation	.015	.161	-.016	1	.519**
	Sig. (2-tailed)	.936	.396	.931		.003
	N	30	30	30	30	30
Jaminan	Pearson Correlation	.583**	.559**	.441*	.519**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.015	.003	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X5

		E1	E2	E3	Empati
E1	Pearson Correlation	1	.099	.020	.691**
	Sig. (2-tailed)		.604	.918	.000
	N	30	30	30	30
E2	Pearson Correlation	.099	1	-.027	.506**
	Sig. (2-tailed)	.604		.886	.004
	N	30	30	30	30
E3	Pearson Correlation	.020	-.027	1	.575**
	Sig. (2-tailed)	.918	.886		.001
	N	30	30	30	30
Empati	Pearson Correlation	.691**	.506**	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.001	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y

		Y1	Y2	Y3	Y4	Kepuasan Konsumen
Y1	Pearson Correlation	1	.144	-.111	.045	.526**
	Sig. (2-tailed)		.447	.558	.813	.003
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.144	1	-.058	.089	.572**
	Sig. (2-tailed)	.447		.760	.640	.001
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	-.111	-.058	1	.315	.494**
	Sig. (2-tailed)	.558	.760		.090	.005
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.045	.089	.315	1	.603**
	Sig. (2-tailed)	.813	.640	.090		.000
	N	30	30	30	30	30
Kepuasan Konsumen	Pearson Correlation	.526**	.572**	.494**	.603**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.005	.000	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.490	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.431	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.461	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.124	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.086	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.212	4

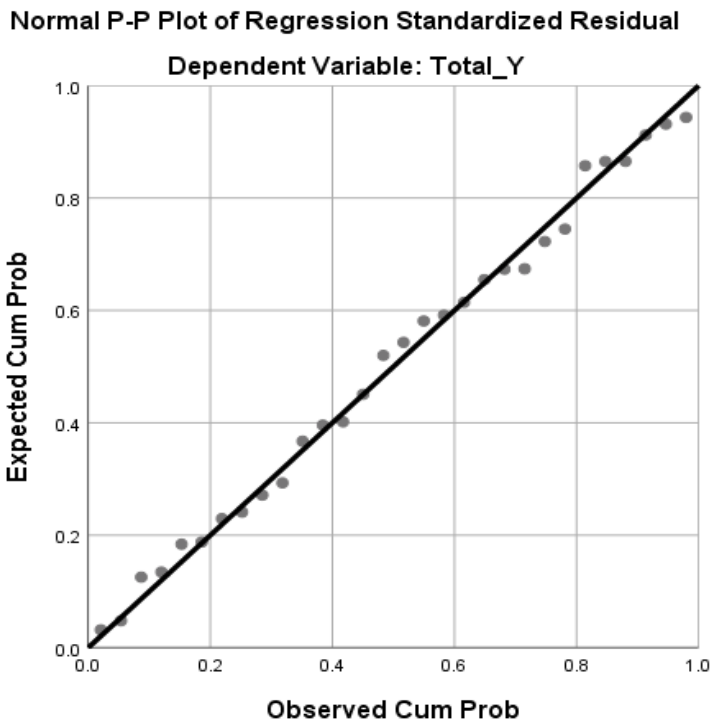
Uji Multikolinieritas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
1	(Constant)	1.845	3.941		.468	.644		
	Total_BL	.326	.083	.582	3.935	.001	.869	1.151
	Total_KH	-.169	.103	-.243	-1.652	.112	.882	1.134
	Total_DT	.441	.131	.483	3.364	.003	.925	1.081
	Total_JM	-.010	.140	-.011	-.071	.944	.796	1.255
	Total_E	.393	.201	.305	1.954	.062	.782	1.279

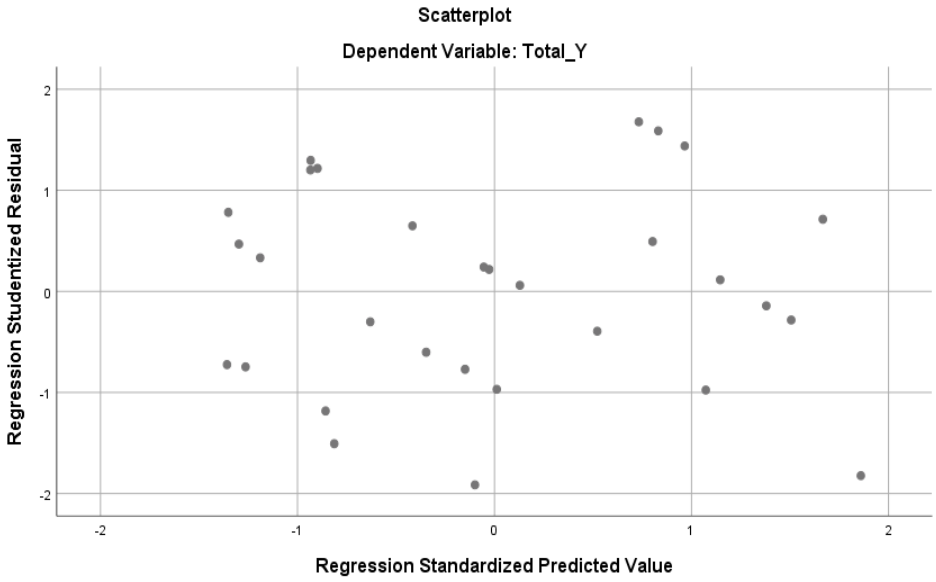
a. Dependent Variable: Total_Y

Uji Heteroskedastisitas



Uji Normalitas

S



Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	10.934	2.413		4.531	.000
	Total_BL (X1)	.267	.093	.477	2.870	.008

a. Dependent Variable: Y

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	17.718	2.899		6.111	.000
	Total_KH (X2)	.005	.132	.008	.040	.968

a. Dependent Variable: Y

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	13.709	2.219		6.179	.000
	Total_DT (X3)	.304	.163	.333	1.868	.072

a. Dependent Variable: Y

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	15.905	3.076		5.171	.000
	Total_JM (X4)	.107	.170	.118	.629	.535

a. Dependent Variable: Y

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	11.500	3.178		3.618	.001
	Total_E (X5)	.455	.228	.353	1.997	.056

a. Dependent Variable: Y

Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25.066	5	5.013	5.702	.001[b]
	Residual	21.100	24	.879		
	Total	46.167	29			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_E, Total_DT, Total_KH, Total_BL, Total_JM

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.737[a]	.543	.448	.93765

a. Predictors: (Constant), Total_E, Total_DT, Total_KH, Total_BL, Total_JM

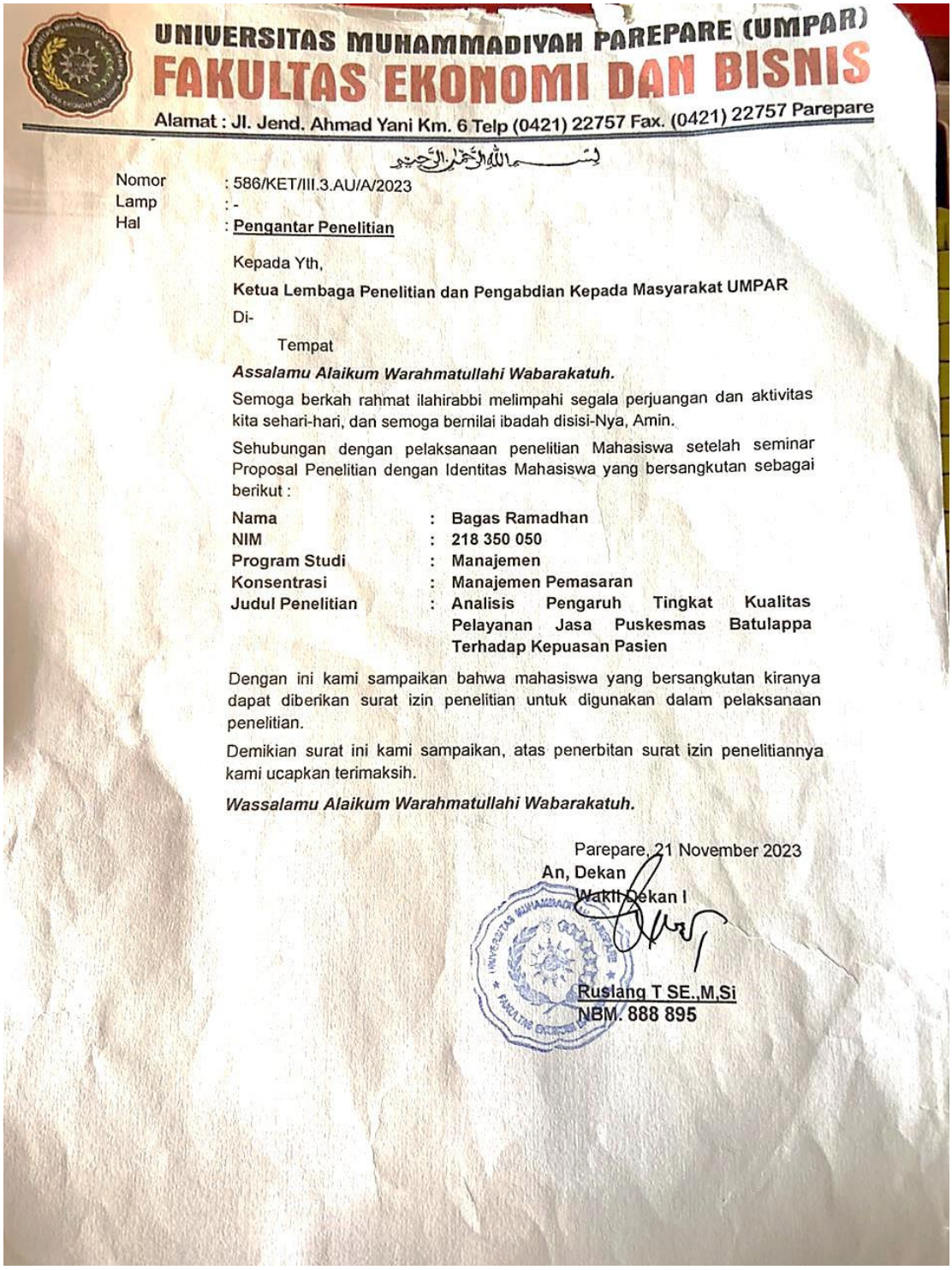
Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
1	(Constant)	1.845	3.941		.468	.644		
	BL	.326	.083	.582	3.935	.001	.869	1.151
	KH	-.169	.103	-.243	-1.652	.112	.882	1.134
	DT	.441	.131	.483	3.364	.003	.925	1.081
	JM	-.010	.140	-.011	-.071	.944	.796	1.255
	E	.393	.201	.305	1.954	.062	.782	1.279

a. Dependent Variable: Total_Y

Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 586/KET/III.3.AU/A/2023
Lamp : -
Hal : **Pengantar Penelitian**

Kepada Yth,
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UMPAR
Di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semoga berkah rahmat ilahirabbi melimpahi segala perjuangan dan aktivitas kita sehari-hari, dan semoga bernilai ibadah disisi-Nya, Amin.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian Mahasiswa setelah seminar Proposal Penelitian dengan Identitas Mahasiswa yang bersangkutan sebagai berikut :

Nama	:	**Bagas Ramadhan**
NIM	:	**218 350 050**
Program Studi	:	**Manajemen**
Konsentrasi	:	**Manajemen Pemasaran**
Judul Penelitian	:	**Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Batulappa Terhadap Kepuasan Pasien**

Dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa yang bersangkutan kiranya dapat diberikan surat izin penelitian untuk digunakan dalam pelaksanaan penelitian.

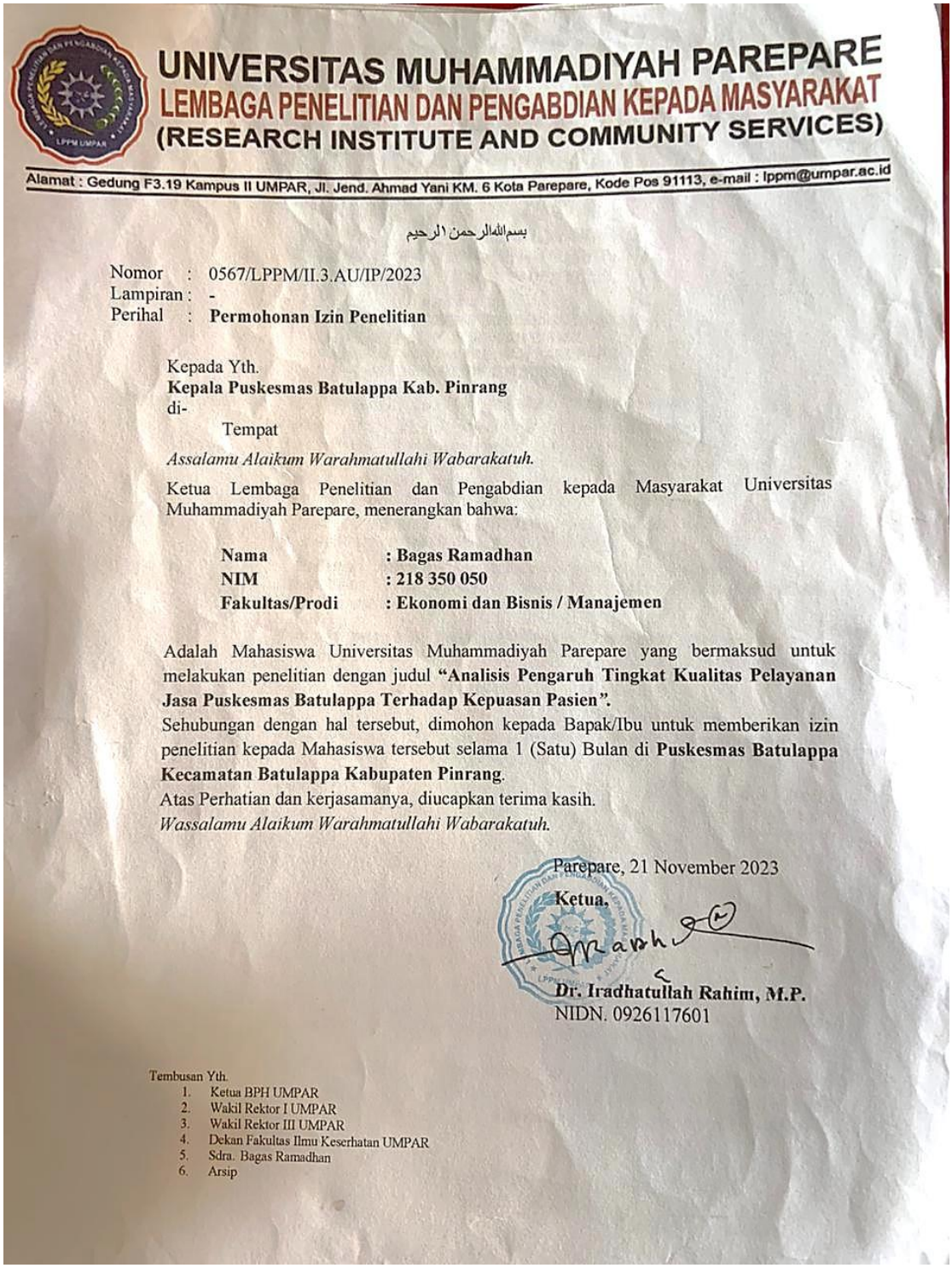
Demikian surat ini kami sampaikan, atas penerbitan surat izin penelitiannya kami ucapkan terimaksih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 21 November 2023
An, Dekan
Wakil Dekan I

Ruslang T SE.,M.Si
NBM. 888 895

Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Meneliti



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)

Alamat : Gedung F3.19 Kampus II UMPAR, Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 6 Kota Parepare, Kode Pos 91113, e-mail : lppm@umpar.ac.id

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 0567/LPPM/II.3.AU/IP/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Batulappa Kab. Pinrang
di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama	**: Bagas Ramadhan**
NIM	**: 218 350 050**
Fakultas/Prodi	**: Ekonomi dan Bisnis / Manajemen**

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **"Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Batulappa Terhadap Kepuasan Pasien".**
Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada Mahasiswa tersebut selama 1 (Satu) Bulan di **Puskesmas Batulappa Kecamatan Batulappa Kabupaten Pinrang**.
Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 21 November 2023
Ketua,

Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.
NIDN. 0926117601

Tembusan Yth.
1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fakultas Ilmu Keserhatan UMPAR
5. Sdra. Bagas Ramadhan
6. Arsip

Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Meneliti

PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
PUSKESMAS BATULAPPA
Jalan Poros Bilajeng Batulappa No Telp (0421) ... Kode Pos 91253

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
No : 018 /PKM-BL/I/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Puskesmas Batulappa Kabupaten Pinrang menerangkan bahwa :

Nama	: Bagas Ramadhan
NIM	: 219 350 050
Program Studi	: Manajemen
Perguruan Tinggi	: Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini menyatakan bahwa nama Mahasiswa (i) tersebut di atas benar telah melaksanakan Penelitian sejak tanggal 21 November – 21 Desember 2023 di Puskesmas Batulappa, dalam rangka Penyusunan Skripsi dengan judul **"ANALISIS PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN JASA PUSKESMAS BATULAPPA TERHADAP KEPUASAN PASIEN"**

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan Kerjasama Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Bilajeng, 31 Januari 2024
Kepala Puskesmas Batulappa

Amrullah, SKM,M.Kes
Nip : 19740110 200502 1 005

Lampiran 7 Lembar Konsul Seminar Proposal

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : Manajemen
KONSENTRASI : Pemasaran

NAMA MAHASISWA : Bagas Ramadhan
N I M : 219 350 050
JUDUL PROPOSAL PENELITIAN: Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batulappa terhadap kepuasan pasien

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING

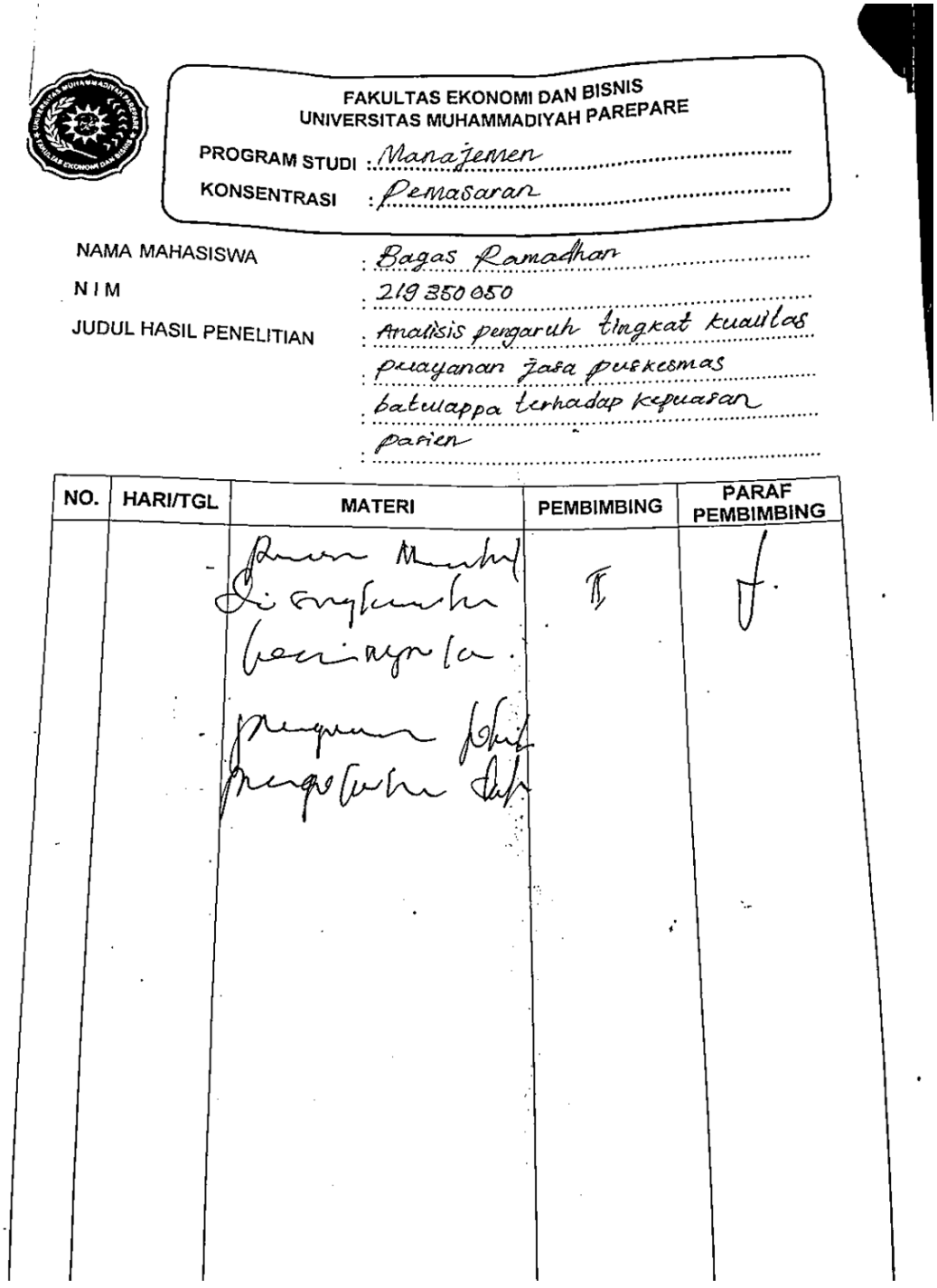
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SIDANG KOMISI

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,	PEMBIMBING II,
(ARFIANTY, SE., M.Si)	(Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si)
NBM : 954 153	NBM : 1085 274

Lampiran 8 Lembar Konsul Bimbingan Hasil



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : Manajemen
KONSENTRASI : Pemasaran

NAMA MAHASISWA : Bagas Ramadhan
NIM : 219 350 050
JUDUL HASIL PENELITIAN : Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batulappa terhadap kepuasan pasien

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
		- Perbaiki Metode Penelitian - Perbaiki Abstrak		

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN HASIL PENELITIAN

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

(Arfianty, SE., M.Si)
NBM :

PEMBIMBING II,

(Nurdiana Siregar)
NBM : 085274

Lampiran 9 Lembar Konsul Bimbingan Skripsi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : Manajemen

KONSENTRASI : Pemasaran

NAMA MAHASISWA : Bagas Ramadhan

N I M : 219 350 050

JUDUL SKRIPSI : Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batulappa terhadap kepuasan pasien

:

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

(.....)

NBM :

PEMBIMBING II,

(.....)

NBM :

Lampiran 10 Berita Acara Seminar Proposal

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPA.
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR PROPOSAL

Pada hari ini Rabu tanggal 15 bulan 3 tahun 2023 bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dileksanakan Seminar Proposal Kepada :

Nama : Bagas Ramadhan
NIM : 21935005D
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran
Judul Penelitian : Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batumappa terhadap kepuasan pasien

Dengan Komisi Penguji ya.ig terdiri dari :

Ketua : ARFIANTY, SE., MSi
Anggota : 1. DR. NIRWANA SAMPARA, SP,. M. Si
2.

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Judul yang direkomendasikan : .....

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 10/3/2023

Mengetahui :

Ketua Penguji,

ARFIANTY, SE. MSi

Moderator,

TASRIF, SE., MM

*) Coret yang tidak perlu

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Bayu Ramadhan
NIM	:	219350050
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Pemasaran
Judul	:	Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas Batusappa terhadap kepuasan pasien

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- Uat perbaikan

Parepare,
Ketua Penguji

REFIANTY. SE. M.Si
NBM.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Bagas Ramadhan
NIM	:	219350050
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Pemasaran
Judul	:	Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batuappa terhadap kepuasan pasien

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,
Anggota Penguji,

DR. NIALUANA SAMPARA
NBM.

Lampiran 11 Berita Acara Seminar Hasil

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL

Pada hari ini ..Kamis.. tanggal ..15.. bulan ..02.. tahun ..2024.. bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Hasil Kepada :

Nama : Sagas Ramadhan
NIM : 219 350 050
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran
Judul Penelitian : Analisis Pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas balusappa terhadap kepuasan pasien

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : Arman, SE., M.Si
Anggota : 1. Dr. Miftah Sampara, M.Si
2. Dr. Irma Idrus, MM.
3. Dr. Moh Ans, M.Ak

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar ulang

Judul yang direkomendasikan : .....

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 15/2/2024

Mengetahui :

Ketua Penguji,

**) Coret yang tidak perlu*

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Bagas Ramadhan
NIM	:	219 350 050
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Pemasaran
Judul	:	Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas baturappa terhadap kepuasan pasien

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- Lebih perperan ke tinjauan pelayanan jasa.
- Memahami [illegible] penelitian

Parepare, 15 Februari 2024
Ketua Penguji,

Dr. Mawar.
NBM.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Bagas Ramadhan
NIM	:	219 350 050
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Pemasaran
Judul	:	Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batuappa terhadap kepuasan pasien

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,
Anggota Penguji,

.....
NBM.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Bagas Ramadhan
NIM	:	219 350 050
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	pemasaran
Judul	:	Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batudappa terhadap kepuasan pasien

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

= tlg tifsesi bnk" proposalnya.
= lengkapi & sesuaikan.

Parepare,
Anggota Penguji,

Dr. Ahmad Agus, SE MAP
NBM. 964 994.

Lampiran 12 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SIDANG KOMISI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama :

Nama : Bagas Ramadhan

No. Induk Mahasiswa : 21935005O

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul Proposal : Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batulappa terhadap kepuasan pasien

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1		1. .....
2	Perbaiki Sesuai	2. .....
3		3. .....

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Dr. Irwan Idrus., MM
NBM : 1148468

Lampiran 13 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama :

Nama : Bagas Ramadhan

No. Induk Mahasiswa : 219 350 050

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul Penelitian : Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batuappa terhadap kepuasan pasien

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

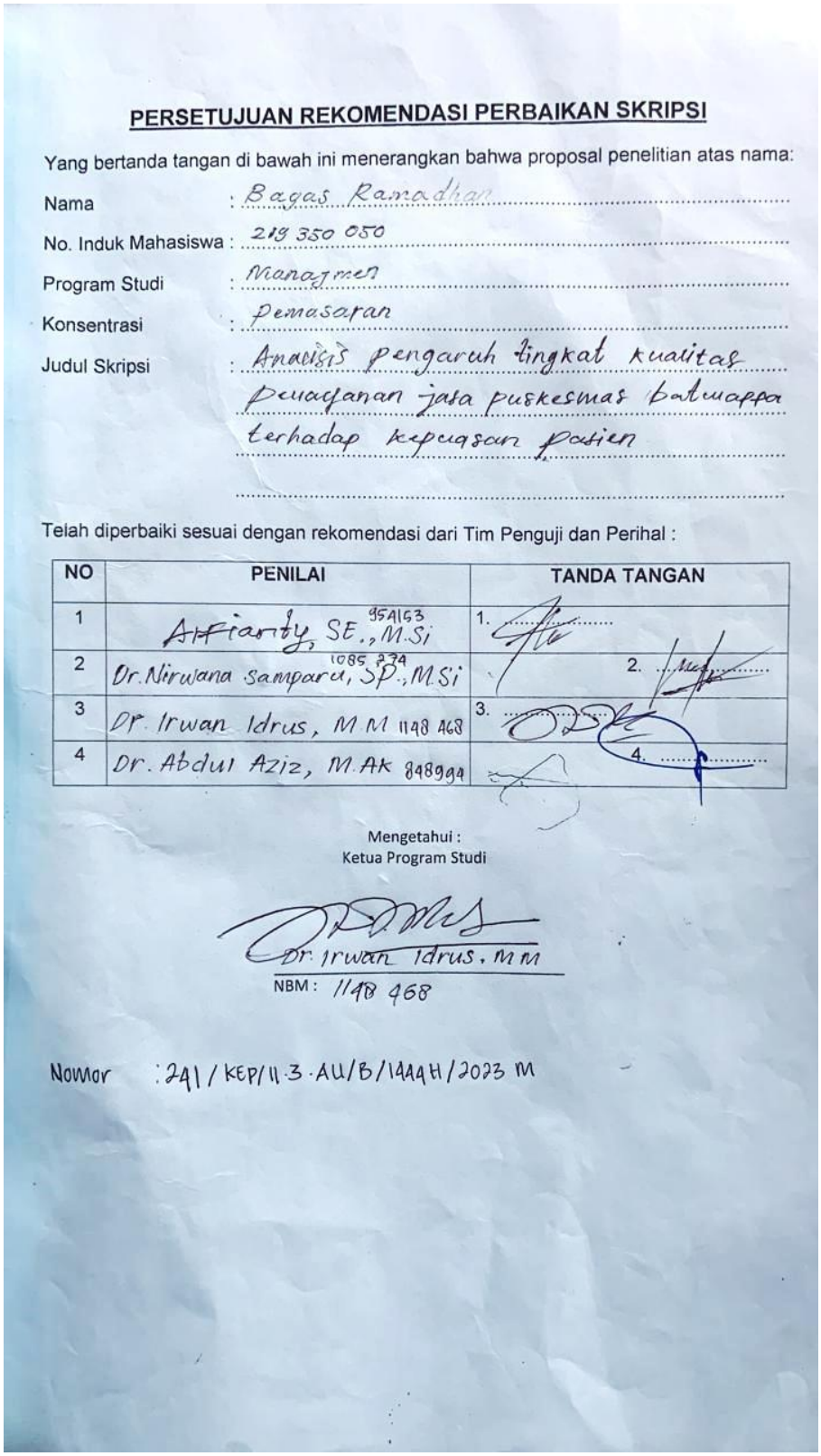
NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Arhanty	1.
2	Nirwana Syarif.	2.
3	Dr. Irwan Idrus. M.M	3.
4. Dr. Abd Aziz , M.AK		4.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Dr. Irwan Idrus., MM

NBM : 1148 468

Lampiran 14 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi



PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama:

Nama : Bagas Ramadhan

No. Induk Mahasiswa : 219 350 050

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul Skripsi : Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas batuappa terhadap kepuasan pasien

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

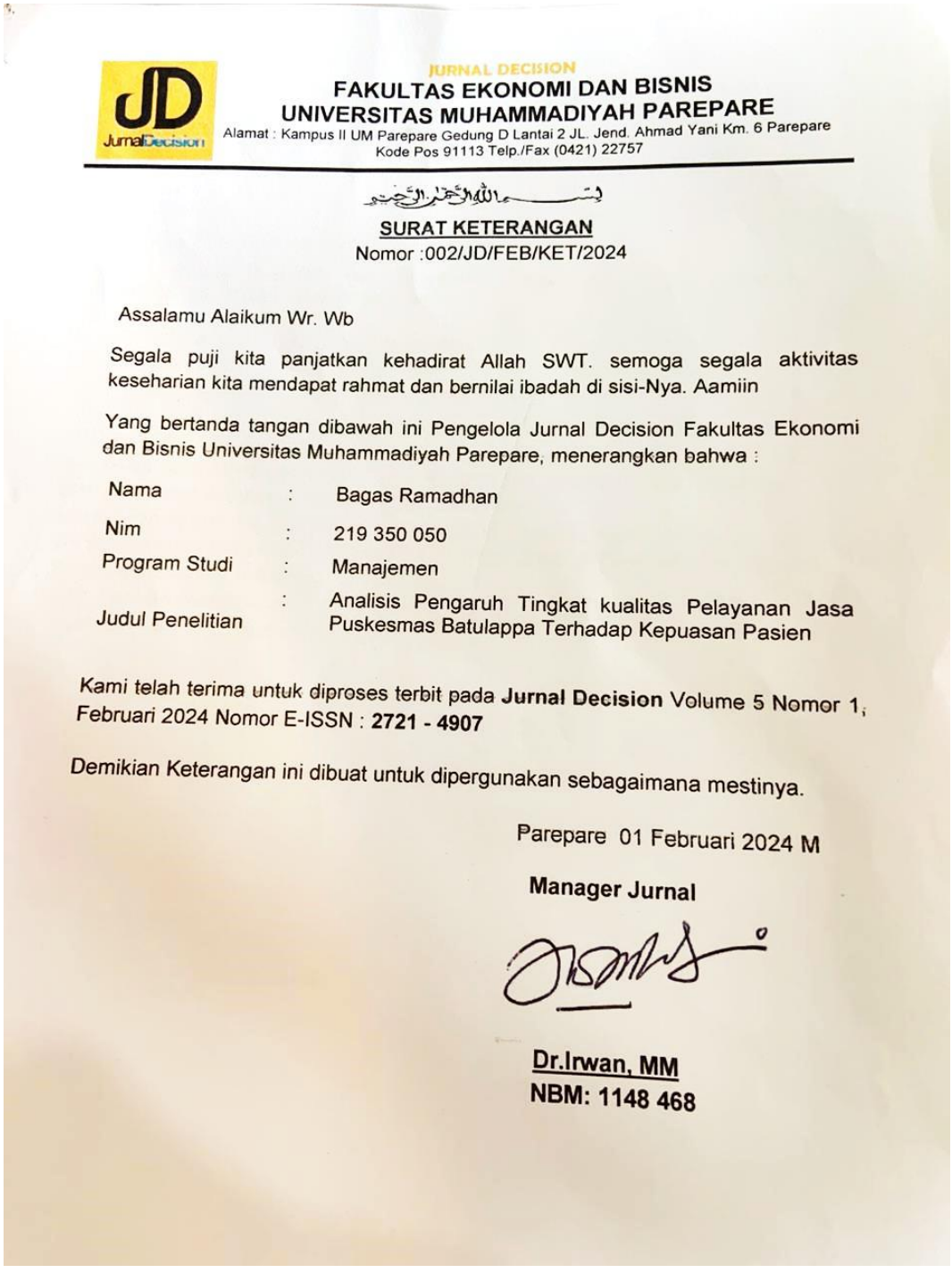
NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Arfianty, SE., 954163 M.Si	1.
2	Dr. Nirwana Samparu, SP., 1085 274 M.Si	2.
3	Dr. Irwan Idrus, M M 1148 468	3.
4	Dr. Abdul Aziz, M.Ak 848994	4.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Dr. Irwan Idrus. M M
NBM : 1148 468

Nomor : 241 / KEP/II.3-AU/B/1444H/2023 M

Lampiran 15 Surat Keterangan Publish Jurnal



JURNAL DECISION
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Kampus II UM Parepare Gedung D Lantai 2 JL. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare
Kode Pos 91113 Telp./Fax (0421) 22757

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KETERANGAN
Nomor :002/JD/FEB/KET/2024

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Segala puji kita panjatkan kehadirat Allah SWT. semoga segala aktivitas keseharian kita mendapat rahmat dan bernilai ibadah di sisi-Nya. Aamiin

Yang bertanda tangan dibawah ini Pengelola Jurnal Decision Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa :

Nama	:	Bagas Ramadhan
Nim	:	219 350 050
Program Studi	:	Manajemen
Judul Penelitian	:	Analisis Pengaruh Tingkat kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Batulappa Terhadap Kepuasan Pasien

Kami telah terima untuk diproses terbit pada **Jurnal Decision** Volume 5 Nomor 1, Februari 2024 Nomor E-ISSN : **2721 - 4907**

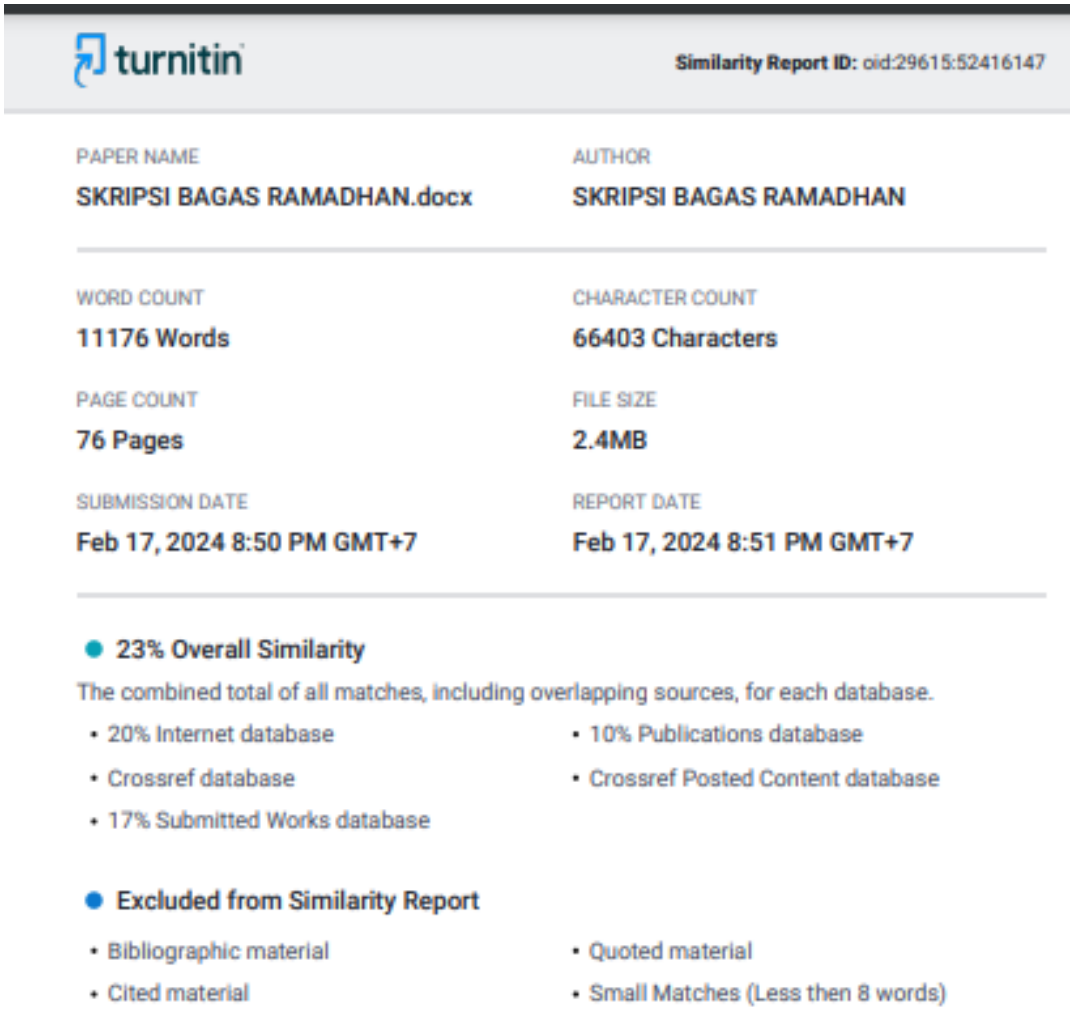
Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 01 Februari 2024 M

Manager Jurnal

Dr.Irwan, MM
NBM: 1148 468

Lampiran 16 Uji Plagiasi



turnitin

Similarity Report ID: oid:29615:52416147

PAPER NAME
SKRIPSI BAGAS RAMADHAN.docx

AUTHOR
SKRIPSI BAGAS RAMADHAN

WORD COUNT
11176 Words

CHARACTER COUNT
66403 Characters

PAGE COUNT
76 Pages

FILE SIZE
2.4MB

SUBMISSION DATE
Feb 17, 2024 8:50 PM GMT+7

REPORT DATE
Feb 17, 2024 8:51 PM GMT+7

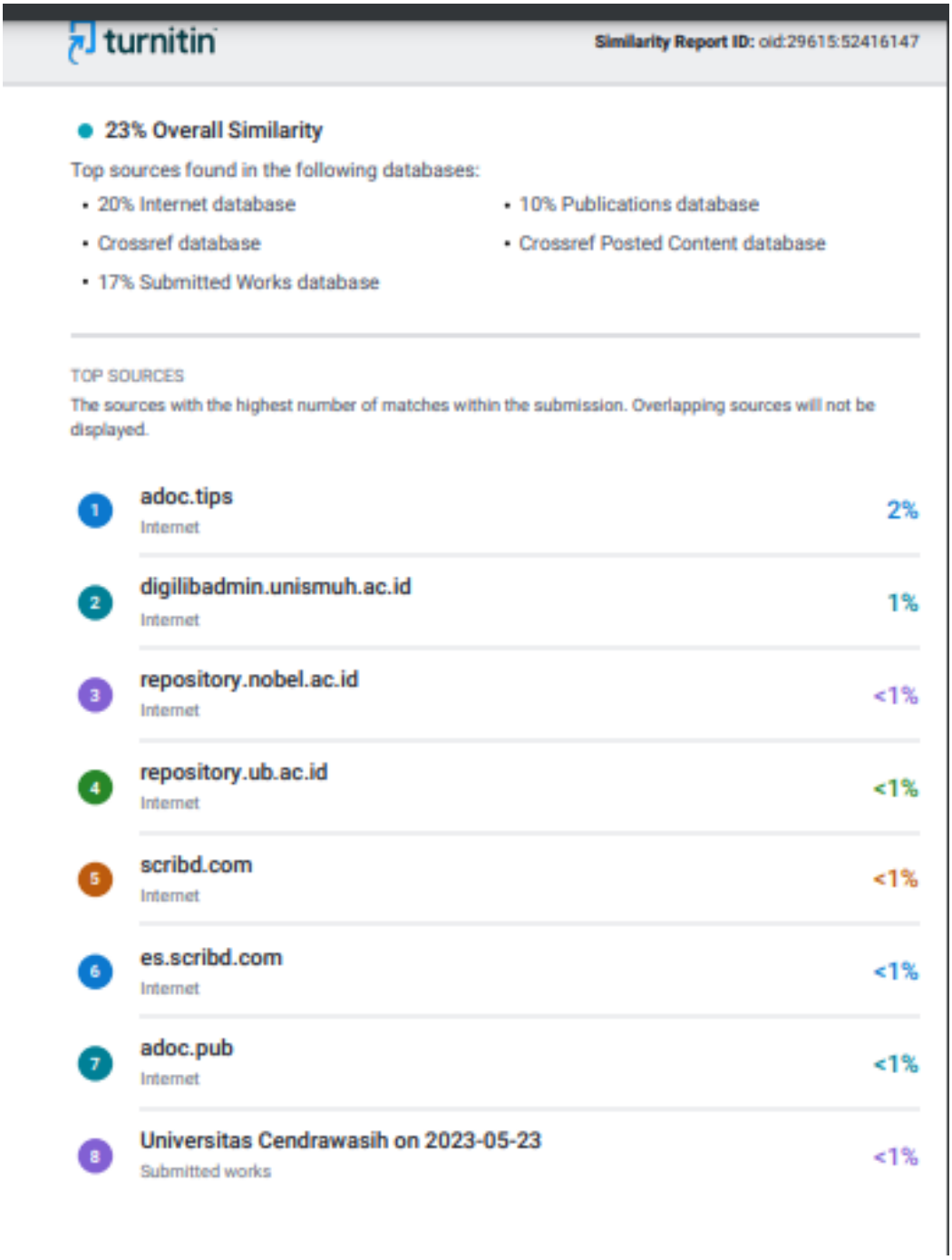
23% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 20% Internet database
- 10% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 17% Submitted Works database

Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less then 8 words)



turnitin

Similarity Report ID: oid:29615:52416147

23% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 20% Internet database
- 10% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 17% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	adoc.tips Internet	2%
2	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet	1%
3	repository.nobel.ac.id Internet	<1%
4	repository.ub.ac.id Internet	<1%
5	scribd.com Internet	<1%
6	es.scribd.com Internet	<1%
7	adoc.pub Internet	<1%
8	Universitas Cendrawasih on 2023-05-23 Submitted works	<1%

RIWAYAT HIDUP



Bagas Ramadhan Lahir di Batulappa, Pada tanggal 12 Desember 2001 Dari pasangan Amran Pasuloi dengan Irma dan beragama Islam. Penulis memasuki jenjang pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 198 Batulappa pada tahun 2007 dan selesai pada 2013

Kemudian penulis melanjutkan sekolah menengah pertama (SMP) di SMP Negeri 2 Batulappa pada tahun 2013 dan tamat tahun 2016.Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke sekolah MAN 2 Parepare pada tahun 2016 dan dapat menyelesaikan pendidikan pada tahun 2019.Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan Strata satu (S1) di Universitas Muhammadiyah Parepare dengan Program Studi Manajemen konsentrasi Manajemen Pemasaran.Pada tahun 2024 penulis menyelesaikan Skripsi dengan judul

“ ANALISIS PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN JASA PUSKESMAS BATULAPPA TERHADAP KEPUASAN PASIEN”