PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN BATULAPPA KABUPATEN PINRANG

AMIRULLAH
1220 350 101

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
241/KEP/II.3.AU/B/1444H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Irwan, MM	Rika Rahma, SE., M.Ak.,CTA.,ACPA
NBM : 1148 468	NBM : 1231 589

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Dr. Irwan, MM
NBM : 784 726	NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN BATULAPPA KABUPATEN PINRANG

AMIRULLAH
1220 350 101

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 109/KEP/III.3.AU/FEB/1445H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 19 Februari 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Irwan, MM	
2	Anggota Penguji	Rika Rahma, SE., M.Ak.,CTA.,ACPA	
3	Anggota Penguji	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	
4	Anggota Penguji	Dr. Nirwana Sampara, M.Si	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Amirullah
NIM	: 1220350101
Judul	: Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Batulappa Kabupaten Pinrang

Dosen pembimbing : 1. Dr. Irwan Idrus, MM,
: 2. Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjan pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adlah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tetentu dalam penuliasan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian haru ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupah pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare Rabu, 21 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Amirullah

1220350101

ABSTRACT

Amirullah, 2023, with the research title "The Influence of Work Discipline and Work Motivation on Service Quality in the Batulappa District Office, Pinrang Regency". Supervisor I Irwan and Supervisor II Rika Rahma. Thesis of the Human Resources Management (HR) Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

Currently, there has been significant progress in the quality of service at the Batulappa District office regarding work discipline and work motivation for employees at the Batulappa District office. The aim of this research was to evaluate employees regarding work discipline and work motivation at the Batulappa sub-district office. The data collection techniques used in this research are documentation and questionnaires. The research method used is descriptive quantitative. The sampling technique uses a purposive sampling method. The sample in this study was employees of the Batulappa sub-district office in the Batulappa sub-district office with a total of 34 respondents. Data was collected using a questionnaire and analyzed using quantitative methods using the SmartPls 4.0 program. 1.) The research results found that Work Discipline has a positive and significant influence on Service Quality at the Batulappa District Office, Pinrang Regency. 2.) Work Motivation has a positive and significant influence on Service Quality at the Batulappa District Office, Pinrang Regency.

Keywords: Work discipline, Motavation, Service Quality.

ABSTRAK

Amirullah, 2023, dengan judul penelitian “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadapa Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Batulappa Kabupaten Pinrang ”. Pembimbing I Irwan dan Pembimbing II rika rahma. Skripsi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Saat ini, kualitas pelayanan di kantor Kecamatan Batulappa terjadi kemajuan yang signifikan tentang di siplin kerja dan motivasi kerja terhadap pegawai di kantor Kecamatan Batulappa. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi pegawai terhadap disiplin kerja dan motivasi kerja di kantor kecamatan Batulappa . Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dokumentasi dan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan merupakan deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai Kantor kecamatan Batulappa yang berada di Kantor kecamatan Batulappa dengan jumlah 34 responden. Data yang dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan metode kuantitatif menggunakan program SmartPls 4.0. 1.) Hasil penelitian menemukan bahwa Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Batulappa Kabupaten Pinrang. 2.) Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Batulappa Kabupaten Pinrang.

Kata Kunci: Disiplin kerja, Motivasi, Kualitas Pelayanan.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Batulappa**" ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Serta Shalawat dan Salam tersembahkan kepada Nabiullah Muhammad SAW tiada manusia semulia dirinya dan keteladan yang sedemikian tinggi, menghantarkan segala kelemahan dan kekurangan sehingga tidak ada rasa bosan para pengikutnya untuk melepaskan ikatan yang rendah menujju ikatan yang tinggi.

Sepenggal doa yang selalu diijabah oleh Allah yakni Doa Orang Tua Tercinta, tak ada sepenggal dan bakti menyamai nilai kasih sayang mereka, sembah sujud selalu tersembahkan kepada Ayahanda Nurdin dan Ibunda Hatiah, yang sepanjang waktu mengirimkan doa dan tak pernah putus kiranya buah hatinya mampu meraih kesuksesan dalam menjalani biduk kehidupan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik materi maupun sistematika pembahasannya. Hal ini disebabkan terbatasnya pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karenanya, segala kritikan dan saran yang membangun serta berkenan dengan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam

penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos. M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiya Parepare Yang telah berkenan memberikan kesempatan dan kerjasamanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Dr. Irwan Idrus, MM, selaku ketua prodi program studi Manajeman dan sekaligus sebagai pembimbing l yang telah memberikan waktu dan ilmunya untuk mengawal dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Ibu Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA, selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu terbaiknya ditengah kesibukan untuk membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi serta motivasi yang begitu besar yang diberikan kepada penulis.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mencurahkan dan mengamalkan ilmu yang tak ternilai hingga penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Seluruh Staf Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
7. Kepada Bapak CAMAT Batulappa beserta jajarannya yang selalu mendukung untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan menerima saya untuk bekerja di tengah kesibukan urusan perkuliahan.
8. Kepada saudara saya yaitu ardi, nurhidayah dan nurhasianah yang telah mendukung dan membiayayai selama sya di bangku kuliah.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani dan mendukung dari awal perkuliahan hingga sekarang yaitu Ahmad Wahyudi, Azhar, arif, rustam, vera inriani dan seluruh teman-teman tanpa terkecuali.

10. Seluruh responden yang telah bersedia menjadi objek penelitian sehingga memudahkan penulis untuk menyusun penelitian ini.
11. Semua pihak yang belum disebutkan diatas, terima kasih atas segala bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqulkhairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatu

Pinrang, 27 Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Masalah 4
D. Manfaat Penelitian 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Kajian Teori 5
B. Penelitian Terdahulu 15
C. Kerangka Konseptual 17
D. Hipotesis 17
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 18
C. Populasi dan Sampul 19
D. Definisi Operasional Variabel 19
E. Jenis dan Sumber Data 21
F. Teknik Pengumpul Data 22
G. Teknik Analisis Data 23
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 37

A. Sejarah Kantor Kkecematan Batulappa 37
B. Visi Dan Miisi 43
C. Struktur Organisasi 44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....45
A. Deskripsi Objek Penelitian.....45
B. Pembahasan.....63

A. Kesimpulan 70
B. Saran.....70

DAFTAR PUSTAKA… 71
LAMPIRAN… 74

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
3.1	Skala Likert	34
5.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
5.2	Karakteristik Responden Menurut Umur	46
5.3	Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	46
5.4	Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	47
5.5	Outer Loading	48
5.6	Analisis Convergent Validity	49
5.7	Average Variance Extracted (AVE)	50
5.8	Discriminant Validity (Validitas Diskriminan)	52
5.9	Composite Reliability and Cronbach Alpha	53
5.10	Uji R Square (R^2)	54
5.11	Analisis Data Direct Effect (Hubungan Langsung)	55
5.12	Kesimpulan Hasil Analisis Estimate for Path Coefficients (Nilai Koefisien Jalur)	56
5.13	Uji R Square (R^2)	60
5.14	Interpretasi nilai Goodness of Fit (Gof)	61

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
2.1	Kerangka Konseptual.....	27
4.1	Gioggrafis Kecamatan Batulappa 37	
4.2	Struktur Organisasi	44
5.1	Analisis Algoritma Convergent Validity	48