

HALAMAN SAMPUL

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
YANG KAHILANGAN BARANG DI AREA PARKIR DI KOTA
PAREPARE**

***Diajukan Sebagai Tugas Akhir Dalam Rangka Penyelesaian Studi Strata(S1)
Sarjana Hukum Konsentrasi Hukum Ekonomi Bisnis
Pada Program Studi Ilmu Hukum***

**Oleh:
MUHAMMAD ALDIANSYAH
220360040**

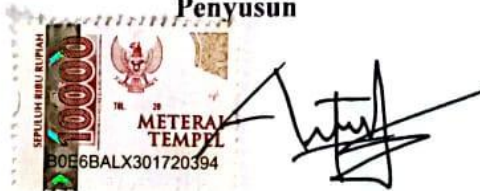
**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERISTAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya atas nama Muhammad Aldiansyah 220360040 mahasiswa program studi ilmu hukum fakultas hukum universitas Muhammadiyah parepare, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Kehilangan Barang Di Area Parkir Dikota Parepare”** dengan penuh kesadaran, bahwa skripsi ini adalah betul hasil karya tulis sendiri, bukan merupakan tiruan atau plagiat dari karya orang lain, kecuali pada bagian tertentu yang telah dirujuk dan disebutkan dalam catatan kaki dan daftar Pustaka. Jika dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan pada penyusunan skripsi maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Parepare, 28 Agustus 2024 M
23 Safar 1446 H

Penyusun



Muhammad Aldiansyah
NIM 220360040

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG
KEHILANGAN BARANG DI AREA PARKIR DIKOTA PAREPARE**

SKRIPSI

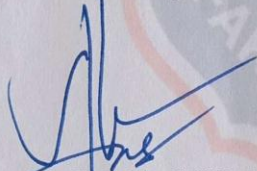
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Program
Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare

Diajukan oleh:

MUHAMMAD ALDIANSYAH
220 360 040

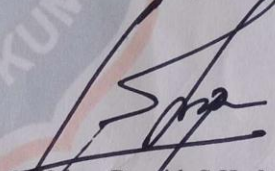
Menyetujui,

Pembimbing I



Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum
NBM. 876731

Pembimbing II



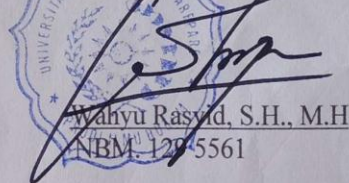
Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5561

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare


Dr. Ibrahim Fattah, S.H., M.H
NBM. 834 413

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum


Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5561

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Kehilangan Barang Di Area Parkir Di Kota Parepare” yang disusun oleh Muhammad Aldiansyah, Nim: 220360040, Mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare, Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang ujian akhir yang diselenggarakan pada hari Selasa 27 Agustus 2024, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum, Program Studi Ilmu Hukum.

Parepare, 29 Agustus 2024
24 Safar 1446 H

DEWAN PENGUJI:

Ketua Panitia : (Asram A. Nadda, S.H.I., M.Hum)

Sekretaris : (Wahyu Rasyid, S.H., M.H)

Pembimbing I : (Asram A. Nadda, S.H.I., M.Hum)

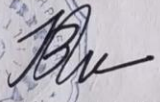
Pembimbing II : (Wahyu Rasyid, S.H., M.H)

Penguji I : (Dr.Ibrahim Fattah, S.H., M.H)

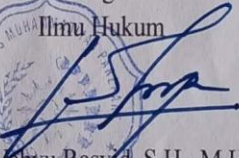
Penguji II : (Dr. Muthmainnah MS, S.H.,M.Kn)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare


Dr.Ibrahim Fattah, S.H., M.H
NBM.834.413

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum


Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129.5561

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul:”Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Kehilangan Barang Di Area Parkir Dikota Parepare” ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tanpa adanya berkat dan rahmat Allah SWT tidak mungkin rasanya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun pengajuan skripsi ini ditujukan sebagai syarat untuk memenuhi beberapa ketentuan kelulusan pada jenjang perkuliahan Strata I Universitas MuhammadiyahParepare.Dalam melakukan penyusunan skripsi ini tentunya penulis mengalami beberapa hambatan, serta kesulitan, namun karena dukungan dari semua pihak, akhirnya semua hal-hal tersebut dapat diatasi oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.Dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon kritik dan saran dari pembaca sekalian untuk penulis dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik dari segi isi maupun penyampaian. Lebih lanjut penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga selesai pada waktunya.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tak terhingga kepada:

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada ayah, Nurdin Galib dan ibunda, Herni yang tercinta serta keluarga saya yang telah membesarkan penulis hingga seperti sekarang ini, Memberikan kasih saynag, dukungan serta doa yang tiada henti - hentinya sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaikan studi di universitas Muhammadiyah parepare

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare dan para Wakil Rektor.
2. Bapak Dr. Ibrahim Fattah, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Asram A.T. Jadda S.Hi., M.Hum selaku Pembimbing I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
4. Bapak Wahyu Rasyid, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare sekaligus Pembimbing II Universitas Muhammadiyah Parepare
5. Ibu Dr. Muthmainnah MS,S.H.,M,Kn selaku Penguji II yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat
6. Bapak/ibu para Dosen yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Untuk Staf Fakultas Hukum penulis mengucapkan banyak terima kasih karena telah memberikna pelayanan dengan sangat baik ketika penulis melakukan pengurusan administrasi di Fakultas dan juga telah memberikan dukungan, motivasi kepada saya dalam penyusunan Skripsi ini.

8. Kepada Pihak pengelola parkir dan juru parkir selaku narasumber yang membantu dalam memberikan izin pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini
9. Untuk adik-adik saya tercinta terima kasih atas segala dukungan, doa, dan motivasinya yang telah diberikan kepada penulis.
10. Untuk teman dekatku, Said, Ihlazul, Saldi, Iyan, zody serta teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Ilmu Hukum yang telah memberikan doa dan dukungan serta kerjasama dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada saudara Sumiati terima kasih atas segala bentuk dukungan, motivasi serta bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan yang terakhir penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan memberikan apresiasi kepada diri sendiri yang tetap semangat, pantang menyerah, dan tetap konsisten dalam penulisan skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dan menyelesaikan perkuliahan sesuai dengan yang diinginkan.

Akhir kata, kepada penitia penguji skripsi ini yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi ini dengan petunjuk, koreksi, kritikan dan saran yang berharga bagi penyempurnaannya, dimana penulis dasar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Teriring doa, semoga segala bantuan dan apa yang telah bapak/ibu/saudara(i) serta rekan-rekan lakukan dapat bernilai amal jariyah disisi Allah SWT. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua, terutama kepada penulis sendiri. Semoga Allah SWT membalas semua budi baik tersebut.

Ya Allah jadikan karyaku ini sebagai pengabdianku kepada Almamaterku,
penghormatan terhadap jasa Guru dan Dosenku, berkah bagiku, keluargaku serta
ibadahku kepada-Mu. Aamiin,

Billahifiisabililhaq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu ‘Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 28 Agustus 2024 M
23 Safar 1446 H

Penyusun

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aldiansyah', with a long horizontal stroke extending to the right.

Muhammad Aldiansyah
NIM 220360040

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRACT.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Manfaat Penulisan	7
1.5 Defenisi Operasional	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Umum Tentang Analisis Yuridis.....	12
2.2 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	14
2.3 Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	21
2.4 Tinjauan Umum Tentang Kehilangan Barang	23
2.5 Kerangka Pikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	26

3.3 Sumber Data	28
3.4 Objek, Tempat dan Lokasi Penelitian.....	29
3.5 Teknik Analisa Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.2 Bentuk perlindungan hukum konsumen jasa parkir terkait adanya sikap tidak bertanggung jawab oleh pengelola jasa parkir atas kerugian yang didapatkan konsumen.....	35
4.3 Bentuk pertanggungjawaban pengelola parkir terhadap konsumen pengguna jasa parkir dalam perjanjian parkir di Kota Parepare	43
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
Lampiran	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Kecamatan dan Kelurahan yang berada di Kota Parepare32

Tabel 4.1 Lokasi Parkir Di Tepi Jalan Umum Dalam Kota Parepare36

ABSTRACT

MUHAMMAD ALDIANSYAH (220360040), Juridical Analysis of Legal Protection for Consumers Who Lose Items in Parking Areas in Parepare City (supervised by Asram A.T Jadda, S.HI., M.Hum, and Wahyu Rasyid, S.H., M.H.). This research seeks to determine the types of legal protection for parking service consumers related to the irresponsible attitude of parking service managers for losses incurred by consumers as well as the responsibility of parking managers towards consumers using parking services in parking agreements in Parepare City. The normative-empirical method is used to test data descriptively-qualitatively. The conclusion from the research results can be said that the form of legal protection is that consumers have the right to obtain accountability and compensation from the parking manager and also have the right to report the parking manager to the authorities if their rights are not fulfilled. Regarding the responsibility of the parking manager, namely the transportation service is tasked with organizing and neatly arrange the parking lot so that it does not disturb the road which causes traffic jams and if goods are lost in the parking area, they must take full responsibility by replacing the goods entrusted to the parking manager in accordance with applicable consumer protection laws and the Civil Code.

Keywords: Consumers, Parking, Legal Protection

ABSTRAK

MUHAMMAD ALDIANSYAH (220360040), Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Kehilangan Barang Di Area Parkir Di Kota Parepare (dibimbing oleh Asram A.T Jadda, S.HI.,M.Hum, dan Wahyu Rasyid, S.H., M.H.). Penelitian ini berupaya untuk mengetahui jenis bentuk perlindungan hukum konsumen jasa parkir terkait adanya sikap tidak bertanggung jawab oleh pengelola jasa parkir atas kerugian yang didapatkan konsumen serta pertanggungjawaban pengelola parkir terhadap konsumen pengguna jasa parkir dalam perjanjian parkir di Kota Parepare. Metode normative-empiris digunakan untuk menguji data secara deskriptif-kualitatif. Kesimpulan dari hasil penelitian dapat dikatakan bahwa bentuk perlindungan hukumnya ialah para konsumen berhak untuk mendapatkan pertanggungjawaban dan ganti rugi dari pihak pengelola parkir dan juga berhak untuk melaporkan pengelola parkir ke pihak yang berwajib jika haknya tidak terpenuhi, terkait pertanggungjawaban pengelola parkir yaitu dinas perhubungan bertugas untuk menata dan mengatur dengan rapi perparkiran supaya tidak mengganggu badan jalan yang menyebabkan kemacetan dan apabila terjadi kehilangan barang di area parkir mereka harusnya bertanggung jawab secara penuh dengan menggantikan barang yang ditiptkan kepada pengelola parkir sesuai dengan undang-undang perlindungan konsumen dan KUHPerdara yang berlaku.

Kata kunci: Konsumen, Parkir, Perlindungan Hukum