

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMODERASI BUDAYA ORGANISASI PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BARRU

RIZKA ANUGRAH
220 350 051

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I

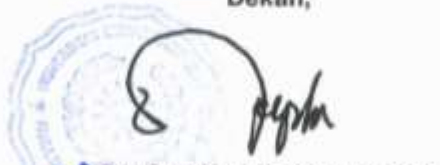

Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PEMBIMBING II


Dr. Rusmin Nuryadin, MM
NBM :

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,


Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Manajemen


Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

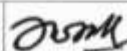
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMODERASI BUDAYA ORGANISASI PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BARRU

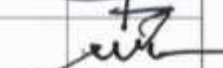
RIZKA ANUGRAH
220 350 051

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
307/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 03 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. H. Irwan, MM	
---	-----------------	------------------	--

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. H. Irwan, MM	
2	Anggota Penguji	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	
3	Anggota Penguji	Sudirman, ST., MM	
4	Anggota Penguji	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Anugrah
Nim : 220350051
Judul : Pengaruh Budaya Kerja Dan Organizational
Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja
Karyawan Di Moderasi Budaya Organisasi
Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru
Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Irwan Idrus, MM
2. Dr. Rusmin Nuryadin, MM

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sajana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yangseluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 23 Agustus 2024



Rizka Anugrah
NIM. 220 350 051

ABSTRAK

RIZKA ANUGRAH, 2024, dengan judul penelitian “Pengaruh Budaya Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Di Moderasi Budaya Organisasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru”. Pembimbing 1 Irwan Idrus pembimbing 2 Rusmin Nuryadin. Skripsi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Di Moderasi Budaya Organisasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, dokumentasi dan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 responden. Hasil analisis untuk Budaya Kerja diperoleh gambaran bahwa nilai Outer Loading untuk masing-masing indikator memiliki Average 0.929. Hasil analisis untuk Organizational Citizenship Behavior (Ocb) diperoleh gambaran bahwa nilai Outer Loading untuk masing-masing indikator memiliki Average 0.915. Hasil analisis untuk Kinerja Karyawan diperoleh gambaran bahwa nilai Outer Loading untuk masing-masing indikator memiliki Average 0.914. Hasil analisis untuk Budaya Organisasi diperoleh gambaran bahwa nilai Outer Loading untuk masing-masing indikator memiliki Average 0.915. Budaya Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru. Organizational Citizenship Behavior (OCB) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru. Budaya Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru. Budaya Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan dimoderisasi Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru.

Kata kunci; Budaya Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi.

ABSTRACT

RIZKA ANUGRAH, 2024, with the research title "The Influence of Work Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance in Organizational Culture Moderation at PT. Pegadaian (Persero) Barru Branch". Supervisor 1 Irwan Idrus supervisor 2 Rusmin Nuryadin. Human Resources Management Study Program Thesis, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University, Parepare.

This research aims to determine the influence of work culture and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance in moderated organizational culture at PT. Pegadaian (Persero) Barru Branch. The data collection techniques used in this research are observation, documentation and questionnaires. The sample in this study consisted of 40 respondents. The results of the analysis for Work Culture show that the Outer Loading value for each indicator has an average of 0.929. The results of the analysis for Organizational Citizenship Behavior (Ocb) show that the Outer Loading value for each indicator has an average of 0.915. The results of the analysis for Employee Performance show that the Outer Loading value for each indicator has an average of 0.914. The results of the analysis for Organizational Culture show that the Outer Loading value for each indicator has an average of 0.915. Work Culture has a positive but not significant effect on Employee Performance at PT. Pegadaian (Persero) Barru Branch. Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant influence on employee performance at PT. Pegadaian (Persero) Barru Branch. Work Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB) have a positive but not significant influence on Employee Performance at PT. Pegadaian (Persero) Barru Branch. Work Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance are moderated. Organizational Culture has a positive but not significant influence on PT. Pegadaian (Persero) Barru Branch.

Keywords; Work Culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance, Organizational Culture.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Budaya Kerja dan Organizational Citizenship Behavior(OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Di Moderasi Budaya Organisasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Barru"** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Sepenggal Do'a yang selalu dijabah oleh Allah yakni Do'a Orang Tua Tercinta tak ada sepenggal bakti menyamai nilai kasih sayang mereka, sembah sujud selalu tersembahkan kepada Ayahanda Ridwan A. (Alm) dan Ibunda tersayang Suarni, yang sepanjang waktu mengiringkan doa tak pernah putus kiranya buah hatinya mampu meraih kesuksesan dalam menjalani hidup.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih juga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah berkenan memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. H. Irwan Idrus, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan selama proses melaksanakan penyusunan skripsi.

4. Bapak Rusmin Nuryadin, S Sos MM selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
5. Segenap Dosen serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa memberikan pengetahuan selama menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Seluruh Pimpinan dan Staf/Karyawan Biro Administrasi Umum Pangkalan Data dan Media Center Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Nuzul Rahmat Selaku Pimpinan dan Karyawan Pegadaian Cabang Barru yang sudah memberikan izin penelitian dan memberikan pengetahuan selama magang MBKM
8. Semua pihak khususnya teman-teman seperjuangan yang telah mendoakan dan turut membantu selama proses menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak.

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberi perlindungan bagi kita semua.

Billahifiisabililhaq, Fastabiqulkhairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 21 Maret 2024

Rizka Anugrah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Kajian Teori.....	5
B. Kerangka Konseptual.....	22
C. Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Jenis penelitian	23
B. Waktu danTempat Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	23

D. Definisi Operasional Variabel	24
E. Jenis dan Sumber Data.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	31
A. Sejarah Objek Penelitian	31
B. Perkembangan Perusahaan atau Instansi.....	32
C. Struktur Perusahaan	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan	60
BAB VI PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	28
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	40
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Menurut Umur	41
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	41
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	42
Tabel 5. 5 Outer Loading	44
Tabel 5. 6 Analisis Convergent Validity (Outer Loadings)	45
Tabel 5. 7 Average Variance Extracted (AVE)	47
<i>Tabel 5. 8 Discriminant Validity (Validitas Diskriminan)</i>	<i>48</i>
Tabel 5. 9 Composite Reliability dan Cronbach Alpha	49
Tabel 5. 10 Uji R Square (R ²)	50
Tabel 5. 11 Analisis Data Direct Effect (Hubungan Langsung)	52
Tabel 5. 12 Kesimpulan Hasil Analisis Estimate for Path Coefficients (Nilai Koefisien Jalur)	57
Tabel 5. 13 Uji R Square (R ²)	58
Tabel 5. 14 Interpretasi nilai Goodness of Fit (Gof)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4. 1: Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Baru.....	34
Gambar 5. 1 Analisis Algoritma Convergent Validity	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2 : Hasil Olah Data Kuesioner	78
Lampiran 3 Berita Acara Seminar Proposal	82
Lampiran 4 Berita Acara seminar Hasil	85
Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Perbaikan Proposal	89
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Proposal	90
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan Hasil	92
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Ujian Tutup	94
Lampiran 9 Surat Keterangan Publish Jurnal	96
Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	97
Lampiran 11 Surat Keterangan Plagiasi	98
Lampiran 12 SK Pembimbing	99
Lampiran 13 Undangan Menguji Proposal	101
Lampiran 14 Undangan Menguji Seminar Hasil	103
Lampiran 15 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil	104
Lampiran 16 Persetujuan rekomendasi perbaikan skripsi	105
Lampiran 17 Riwayat Hidup	106