

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PELAKU UMKM
DI KOTA PAREPARE**

ZYAHRAH APRILIA. B
220 350 061

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I


Dr. H. Iwan, MM
NBM : 1148 468

PEMBIMBING II


Dr. Rusmin Nuryadin, MM
NBM : 1271 286

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Program Studi Manajemen


Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726


Dr. H. Iwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PELAKU UMKM
DI KOTA PAREPARE**

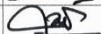
ZYAHRAH APRILIA. B
220 350 061

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 23 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

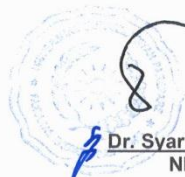
1	Ketua Pelaksana	Dr. H. Irwan, MM	
---	-----------------	------------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. H. Irwan, MM	
2	Anggota Penguji	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	
3	Anggota Penguji	Dr. H. Parman, MM	
4	Anggota Penguji	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	

Mengesahkan :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Zyahran Aprili B

NIM : 220 350 061

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kompetensi Digital Dan Budaya Kerja Terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Pelaku UMKM Di Kota Parepare

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Irwan Idrus, MM

2. Dr Rusmin Nuryadin, MM

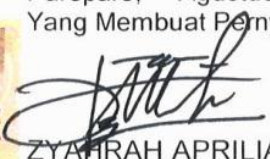
Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul diatas saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya yang sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,




ZYAHRAH APRILIA B
NIM. 220 350 061

ABSTRAK

Zyahrah Aprilia B 2024, dengan judul penelitian “Pengaruh Kompetensi Digital dan Budaya Kerja Terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Pelaku UMKM di Kota Parepare”. Pembimbing I bapak Irwan Idrus dan Pembimbing II bapak Rusmin Nuryadin. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi Digital dan Budaya Kerja terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) pada pelaku Usaha Mikro Kecil dan menengah (UMKM) di Kota Parepare. Kompetensi digital dan budaya kerja yang baik dianggap sebagai faktor kunci dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional serta daya saing UMKM. Data penelitian diperoleh melalui survei yang melibatkan sejumlah pelaku UMKM di Kota Parepare. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji hubungan antara variabel-variabel yang diteliti. Penelitian ini menggunakan Metode Kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 58 responden, adapun alat analisis yang digunakan yakni SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik kompetensi digital maupun budaya kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap pengembangan SDM pada pelaku UMKM. Kompetensi Digital membantu pelaku UMKM dalam mengadopsi teknologi baru dan meningkatkan efisiensi operasional, sementara Budaya Kerja yang positif mendorong kerjasama tim dan inovasi. PT. Telkom, sebagai mitra strategis, diharapkan dapat berperan lebih aktif dalam mendukung peningkatan Kompetensi Digital dan Budaya Kerja pada UMKM melalui program pelatihan dan kolaborasi dengan berbagai pihak terkait. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan UMKM di Kota Parepare.

Kata Kunci: Kompetensi Digital, Budaya Kerja, Pengembangan SDM, UMKM

ABSTRACT

Zyahrah Aprilia B 2024, with the research title "The Influence of Digital Competence and Work Culture on Human Resource Development among MSME Actors in Parepare City". Supervisor I Mr. Irwan Idrus and Supervisor II Mr. Rusmin Nuryadin. Thesis for the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University, Parepare.

This research aims to analyze the influence of Digital Competency and Work Culture on Human Resource Development (HR) among Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Parepare City. Digital competence and a good work culture are considered key factors in increasing operational effectiveness and efficiency as well as the competitiveness of MSMEs. Research data was obtained through a survey involving a number of MSME actors in Parepare City. Data analysis was carried out using multiple linear regression to test the relationship between the variables studied. This research uses quantitative methods with a sample size of 58 respondents. The analytical tool used is SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). The research results show that both digital competence and work culture have a significant influence on human resource development in MSME players. Digital Competency helps MSMEs adopt new technology and increase operational efficiency, while a positive Work Culture encourages teamwork and innovation. PT. Telkom, as a strategic partner, is expected to play a more active role in supporting the improvement of Digital Competency and Work Culture in MSMEs through training programs and collaboration with various related parties. Thus, it is hoped that this research can make a real contribution to the development of MSMEs in Parepare City.

Keywords: Digital Competence, Work Culture, HRD, SMEs

KATA PENGANTAR



Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabilamin, tak ada kata yang pantas tersembahkan selain ucapan syukur atas segala rahmat dan hidayah dari Allah SWT sang pencipta alam. Terkhusus nikmat yang tercurahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi Digital dan Budaya Kerja Terhadap Pengembangan SDM Pada Pelaku UMKM di Kota Parepare”, guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Tersembahkan pula Shalawat serta Salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin akan berhasil dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada kedua orang tua yang sangat penulis sayangi dan cintai ayahanda **Baharuddin** dan ibunda **Samsidar** yang selalu hadir membuka hatinya bersama lantun doa-doa terbaik untuk anak-anaknya, dan juga saudara (Suryadi dan Muh Nuralamsyah) dan saudari ku (Eva Djayanty dan Aisyah Syafitri) yang selalu memberi semangat dan mendengar keluh kesah sang penulis, olehnya izinkan penulis dalam sembah sujud menghaturkan ungkapan terima kasih atas apa yang telah kalian berikan.

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah. SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati menghaturkan ucapan terima kasih yang tak

mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik itu dukungan dalam bentuk moril maupun materi terhadap penyelesaian skripsi ini. Olehnya itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terkhusus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. H. Irwan Idrus., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini hingga dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Bapak Dr. Rusmin Nuryadin., MM selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
5. Kepada kak Musafirah Syam dan kak Hendra Wijaya selaku Fasilitator Rumah BUMN Kota Parepare yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini dan selalu memberikan informasi serta saran kepada penulis.
6. Kepada Seluruh keluarga yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moril maupun materi.
7. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Sahabat-sahabat penulis Nurul Syafiqah, Rafiqah, Nur Fadilllah yang selalu memberi semangat, motivasi, dan selalu mendengar curhatan penulis.
9. Kepada Nur Ain Aziza sahabat sekaligus saudari penulis yang seantiasa menjadi pendengar yang baik untuk penulis, selalu kebersamai penulis disaat suka dan duka, dan juga selalu

memotivasi dan menyemangati penulis, penulis ucapkan banyak terima kasih.

10. Teman-teman angkatan 2020 tanpa terkecuali di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan. Maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, Juli 2024

Zyahrah Aprilia B
Nim. 220 350 061

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Konseptual.....	43
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	46
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	47

C.	Populasi Dan Sampel.....	48
D.	Definisi Operasional Variabel	49
E.	Jenis Dan Sumber Data	51
F.	Teknik Pengumpulan Data	52
G.	Teknik Analisis Data.....	54
 BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELETIAN		
A.	Sejarah Objek Penelitian	62
B.	Perkembangan Perusahaan atau Instansi/Daerah	66
C.	Struktu PPerusahaan atau Instansi/Daerah.....	68
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	76
B.	Pembahasan	87
 BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan	96
B.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 5. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	77
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden	79
Tabel 5. 4 Hasil Uji Reliability Variabel.....	80
Tabel 5. 5 Hasil Coefficient Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 5. 6 Uji Determinan R <i>Square</i>	84
Tabel 5. 7 Uji Parsial (Uji-t)	85
Tabel 5. 8 Uji Simultan (Uji F)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 4. 1 Lokasi Kantor Plasa	65
Gambar 4. 2 Perkembangan Rumah BUMN	66
Gambar 4. 3 Stuktur Perusahaan	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	104
Lampiran 3 Hasil Output Data SPSS	107
Lampiran 4 Surat Keterangan Penetapan Tim Pembimbing	115
Lampiran 5 Lembar Konsul Proposal	117
Lampiran 6 Rekomendasi Perbaikan Proposal	119
Lampiran 7 Persetujuan Pembimbing (Proposal)	120
Lampiran 8 Pengantar Penelitian.....	121
Lampiran 9 Permohonan Izin Penelitian (LPPM)	122
Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Meneliti	123
Lampiran 11 Undangan Menguji	124
Lampiran 12 Berita Acara Seminar Proposal	126
Lampiran 13 Lembar Konsul Ujian Hasil	129
Lampiran 14 Lembar Surat Keterangan Publish Jurnal	131
Lampiran 15 Undangan Menguji Seminar Hasil	132
Lampiran 16 Berita Acara Seminar Hasil	133
Lampiran 17 Lembar Konsultasi Ujian Skripsi.....	137
Lampiran 18 Surat Keterangan Plagiasi.....	139
Lampiran 19 Lembar Perbaikan Seminar Hasil.....	140