

PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH USAHA WARUNG KOPI DI KOTA PAREPARE

FARZYAH PUTRI SULISTYA NINGRUM
220 200 029

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

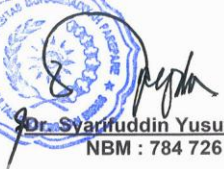

Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak
NBM : 848 994


Hj. Nurwani M, SE., M.Ak., Ak., CA
NBM : 1287 341

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Program Studi Akuntansi


Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726


Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

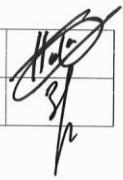
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH USAHA WARUNG KOPI DI KOTA PAREPARE

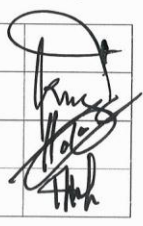
FARZYAH PUTRI SULISTYA NINGRUM
220 200 029

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 22 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, SE., M.Ak	
2	Sekretaris Pelaksana	Fatimah, SE., M.Si, CTA., ACPA	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Hj. Nurwani M, SE., M.Ak., Ak., CA	
3	Anggota Penguji	Hasdiana, SE., M.Ak	
4	Anggota Penguji	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Farzyah Putri Sulistya Ningrum

NIM : 220 200 029

JUDUL SKRIPSI : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah Usaha Warung Kopi di Kota Parepare.

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak

2. Hj. Nurwani M, SE., Ak., M.Ak., CA

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 23 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan




Farzyah Putri Sulistya Ningrum
NIM. 220 200 029

ABSTRAK

FARZYAH PUTRI SULISTYA NINGRUM, Tahun 2024, Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Usaha Warung Kopi Di Kota Parepare. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR). Dibimbing oleh Pak Abdul Azis Dan Ibu Hj.Nurwani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepatuhan wajib pajak pada usaha mikro kecil dan menengah usaha warung kopi di Kota Parepare. Metode dan teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan membagikan kuesioner data yang digunakan berasal dari jawaban kuesioner dari pemilik Warung Kopi. Populasi yang diambil dalam penelitian ini yaitu para Warung Kopi di Kota Parepare sebanyak 60 Warung Kopi, dan sampel yang di ambil dalam penelitian ini sebanyak 40 Warung Kopi dengan kriteria berdasarkan memiliki banyak pengunjung dan terpopuler saat ini di kota Parepare. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM terhadap usaha warung kopi di Kota Parepare masih tergolong rendah. Hal ini ditunjukkan dengan masih beberapa pemilik usaha warung kopi yang belum mendaftarkan diri sebagai wajib pajak, belum melaporkan SPT masa, dan belum membayar pajak tepat waktu.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, UMKM, Warung kopi Kota Parepare

ABSTRACT

FARZYAH PUTRA SULISTYA NINGRUM, 2024, Taxpayer Compliance Analysis for Micro, Small and Medium Enterprises in Coffee Shop Businesses in Parepare City. Thesis of the Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR). Supervised by Mr. Abdul Azis and Mrs. Hj. Nurwani.

This research aims to determine the extent of taxpayer compliance in micro, small and medium coffee shop businesses in Parepare City. The data collection methods and techniques used in this research are the research method used is a descriptive method with a quantitative approach, by distributing questionnaires, the data used comes from questionnaire answers from the coffee shop owner. The population taken in this research were 60 coffee shops in Parepare City, and the sample taken in this research was 40 coffee shops with criteria based on having many visitors and being currently most popular in Parepare city. The research results show that the level of compliance of MSME taxpayers with coffee shop businesses in Parepare City is still relatively low. This is shown by the fact that there are still several coffee shop business owners who have not registered themselves as taxpayers, have not reported their Periodic SPT, and have not paid their taxes on time.

Keywords: Taxpayer compliance, MSMEs, Parepare City coffee shop

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skrip yang berjudul “*Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah Usaha Warung Kopi di Kota Parepare*” dengan baik. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW sebagai Uswatun Hasanah. Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin akan berhasil dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada Kedua Orang Tua ibu Rina,S.Kep.,Ns dan bapak Aiptu Atok Sulisty Ratman,S.H yang sangat penulis sayangi yang telah memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, kasih sayang serta do’a yang tentunya takkan bisa penulis balas, dan telah berkurban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga, tidaklah berlebihan apabila penulis menghanturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad. S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Hasdiana, SE.,M.Ak Selaku ketua Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Bapak Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya memberikan arahan dan bimbingan untuk penulis.
5. Ibu Hj. Nurwani M, SE., Ak., CA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, serta bimbingan kepada penulis mulai penulisan sampai pada skripsi ini.
6. Segenap dosen serta staff/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa menambah ilmu pengetahuan selama menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Seluruh keluarga tersayang yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini..

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Olehnya itu, kritik dan saran yang sifatnya mendidik, dukungan yang membangun, senantiasa penulis terima dengan lapang dada.

Saya berharap kepada Allah agar menjadikan kita termasuk orang-orang yang membimbing lagi dibimbing. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan memberikan sumbangan ilmiah kepada Almamater dan masyarakat. Semoga Allah SWT. memberikan rahmat dan karunia-Nya bagi kita semua. Aamiin

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Parepare, 17 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Teori	12
1. Pajak	12
2. Wajib Pajak	21
3. UMKM (Usaha Mikro Kecil Dan Menengah)	24
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual.....	43

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	41
D. Defenisi Operasional Variabel.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Jenis Dan Sumber Data	45
G. Teknik Analisis Data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	48
A. Sejarah Objek Penelitian.....	48
B. Perkembangan Perusahaan.....	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan	65
BAB VI PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Warkop Beroperasi	59
Tabel 5.4 Wajib pajak harus mengisi dan menyampaikan SPT sesuai dengan jadwal yang ditetapkan oleh otoritas pajak.....	59
Tabel 5.5 Semua dokumen pendukung yang dibutuhkan harus dilampirkan dan disertakan secara lengkap	59
Tabel 5.6 Data yang dilaporkan dalam SPT harus benar dan sesuai dengan keadaan sebenarnya.....	60
Tabel 5.7 Pembayaran pajak harus dilakukan sesuai dengan batas waktu yang ditentukan oleh UU.....	60
Tabel 5.8 Pelaporan pajak harus sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku, baik	60
Tabel 5.9 Jumlah pajak yang dilaporkan dan dibayar harus benar-benar mencerminkan penghasilan atau transaksi	61
Tabel 5.10 Wajib pajak harus konsisten dalam melaporkan pendapatan, pengeluaran, dan kewajiban pajak.....	61

Tabel 5.11 Adanya keterbukaan dalam melaporkan semua sumber penghasilan dan pengeluaran yang relevan untuk perhitungan pajak	61
Tabel 5.12 Wajib pajak tidak melakukan tindakan-tindakan yang bertujuan untuk menghindari pembayaran pajak yang sebenarnya terutang.....	61
Tabel 5.13 Kepatuhan wajib pajak untuk menyetor kembali surat pemberitahuan pajak (SPT).	61
Tabel 5.14 Kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang	
Tabel 5.15 Kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri.....	62
Tabel 5.16 Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Menguji Seminar Proposal	91
Lampiran 2 Undangan Menguji Ujian Skripsi	95
Lampiran 3 SK Penguji Skripsi.....	95
Lampiran 4 Berita Acara Seminar Proposal.....	97
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Seminar Proposal.....	103
Lampiran 6 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi	105
Lampiran 7 Lembar Konsul Seminar Proposal.....	105
Lampiran 8 Lembar Konsul Seminar Hasil.....	108
Lampiran 9 Lembar Konsul Seminar Skripsi	110
Lampiran 10 Surat Keterangan Publish Jurnal	111
Lampiran 11 Surat Telah Meneliti	113
Lampiran 12 Surat Pengantar Penelitian	114
Lampiran 13 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	115
Lampiran 14 Undangan Menguji Seminar Hasil.....	116
Lampiran 15 Berita Acara Seminar Hasil	117
Lampiran 16 Uji Turniting	121