

APLIKASI LAYANAN KLINIK KECANTIKAN BERBASIS ANDROID

Sitti Aisyah Abdullah¹, Marlina², Mughaffir Yunus³

^{1,2,3}*Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Parepare, Indonesia*

**Email : 220280010sittiaisyahabdullah@gmail.com*

Abstract:

Awareness of appearance is considered quite important. With the increasing number of companies engaged in the beauty sector, they compete to provide the best service that can be accepted by the community. The purpose of this study is to create a beauty clinic service application that can facilitate customer reservations online and obtain service information without coming directly to the clinic. This research was conducted at one of the famous beauty clinics in the city of Pare-Pare, namely the Anna Skin Clinic. The research method used is qualitative, with testing using two stages, namely white box and black box testing. The results of the application design have produced five features: online reservations, a real-time queue system, banners, discount promotions, and schedule reminders. These results make it easier to obtain information and online services related to the clinic and increase customer satisfaction in terms of transparency in service and direct feedback from the clinic regarding the quality of service.

Keywords: Android studio; Kotlin; clinic; Service

1. PENDAHULUAN

Android Studio merupakan sebuah IDE (*Integrated Development Environment*) untuk mengembangkan aplikasi Android. Aplikasi ini diterbitkan oleh Google pada tanggal 16 Mei 2013 dan memiliki *Intelligent Code Editor* yang memudahkan analisis kode dan memberikan saran kode untuk digunakan dengan sistem *auto complete*. Saat kita mengetik kode. Dengan menggunakan bahasa pemrograman yang menargetkan *Android*, Jetpack Compose, MVVM Dan Kotlin.

Kotlin adalah Bahasa pemrograman yang menargetkan mesin virtual Java (JVM), *Android*, *JavaScript*, dan *Native*. JetBrains menciptakan bahasa pemrograman kontemporer *Kotlin* pada tahun 2011. Bahasa ini dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi *Android* dan dimaksudkan untuk dijalankan pada platform Java.

Klinik adalah fasilitas kesehatan yang menyediakan layanan medis dan perawatan kesehatan kepada pasien. Berbeda dengan rumah sakit, klinik biasanya lebih kecil, tidak selalu memiliki fasilitas rawat inap, dan sering kali fokus pada layanan tertentu.

Layanan adalah aktivitas atau fasilitas yang diberikan kepada orang lain untuk memenuhi kebutuhan atau permintaan mereka. Dalam konteks klinik kecantikan, layanan merujuk pada berbagai prosedur dan perawatan yang ditawarkan untuk meningkatkan penampilan dan kesehatan kulit. Layanan yang biasanya disediakan meliputi perawatan wajah dan perawatan kulit.

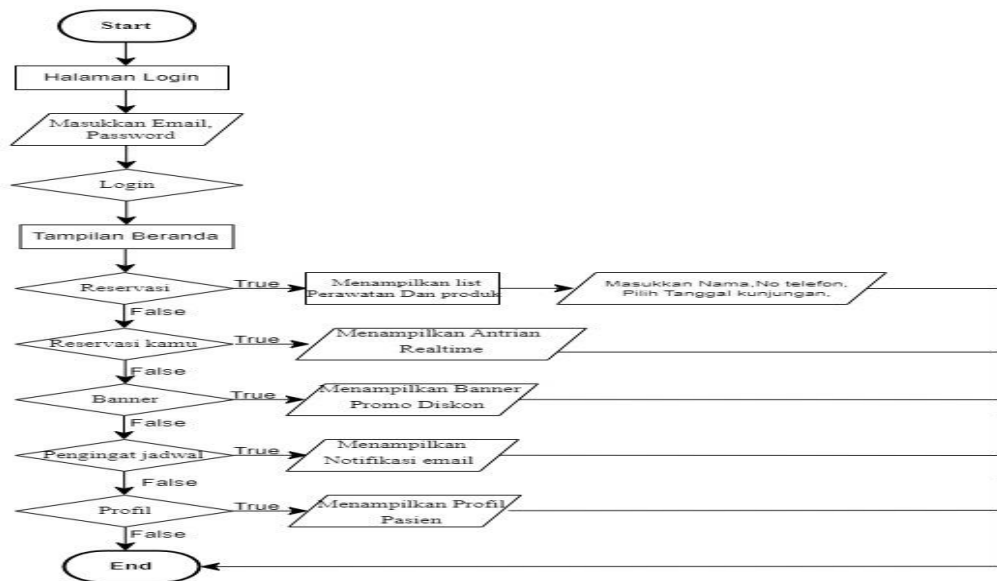
Beberapa penelitian terdahulu, dalam hal ini telah mengembangkan penelitian yang dilakukan (Miftahul Khair, 2022) mengenai sistem layanan pengambilan nomor antrian dan pengingat jadwal kunjungan berbasis whatsapp gateway menunjukkan bahwa penggunaan sistem antrian secara online dinilai dapat mengurangi waktu tunggu pasien sehingga pelayanan dapat dilakukan secara optimal. (Nadia Ajeng Pramesti, 2022) mengembangkan perancangan aplikasi layanan reservasi online berbasis web mobile praktik dokter yang membantu praktek dokter mandiri Dr. achamd tohir mendaftar untuk layanan medis serta memberikan gambaran tentang layanan medis yang akan ditawarkan. (Siti Nadya Arrahma, 2020) mengenai sistem informasi pelayanan di klinik beauty berbasis web yang dapat mempermudah pegawai selaku admin dalam melakukan pengolahan data yang dilakukan secara manual agar lebih terstruktur.

Berdasarkan referensi diatas, penelitian ini berfokus pada perancangan aplikasi layanan klinik kecantikan berbasis android yang diharapkan mampu mempermudah pasien dalam mendapatkan informasi maupun layanan terkait klinik secara online tanpa datang langsung ke klinik kecantikan serta meningkatkan produktivitas staf klinik. Menggunakan bahasa pemrograman *Kotlin* dengan teks editor *Android studio*, dengan spesifikasi perangkat keras yang digunakan yaitu Laptop Acer dan Vivo y21s.

2. METODOLOGI PENELITIAN

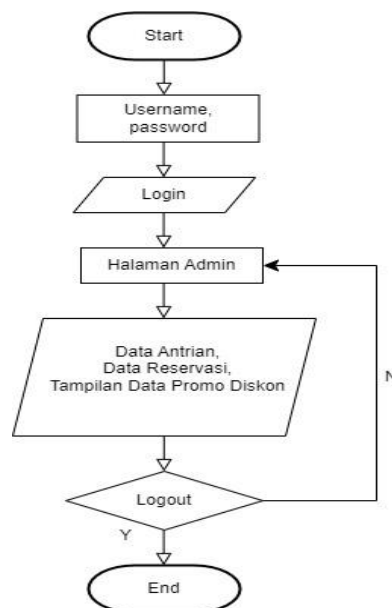
Metode penelitian adalah kerangka kerja sistematis yang digunakan untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasikan data untuk menjawab pertanyaan penelitian. Metode penelitian yang tepat akan menentukan bagaimana data dikumpulkan, dianalisis, dan diinterpretasikan, sehingga menghasilkan hasil penelitian. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Jenis penelitian ini dipilih untuk memperbarui atau mengembangkan system pelayanan yang mudah digunakan serta produktivitas dalam klinik kecantikan. Penelitian berlangsung selama dua bulan di tahun 2024.

2.1. Rancangan Sistem Penelitian



Gambar 1. Rancangan Sistem User

Rancangan Sistem User gambar 1 menjelaskan Rancangan sistem user untuk klinik kecantikan adalah jantung dari strategi digital klinik. Sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai platform untuk booking online, tetapi juga sebagai jembatan untuk membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan, meningkatkan loyalitas, Untuk mengembangkan antarmuka dan fungsi yang akan digunakan oleh pengguna akhir dalam aplikasi atau platform. Tujuannya adalah memastikan bahwa sistem mudah digunakan, intuitif, dan memenuhi kebutuhan pengguna dengan efektif



Gambar 2. Rancangan Sistem Admin

Rancangan Sistem Admin gambar 2 menjelaskan Halaman kirim notifikasi pada email user adalah halaman yang memungkinkan administrator untuk mengirimkan notifikasi kepada pengguna melalui email. Halaman ini biasanya digunakan untuk mengirimkan informasi penting seperti: Konfirmasi Reservasi: Mengirimkan konfirmasi reservasi yang telah dibuat pengguna. Pengingat Reservasi: Mengirimkan pengingat kepada pengguna tentang reservasi yang akan datang. Promo dan Penawaran: Mengirimkan informasi tentang promo dan penawaran khusus. Informasi Penting: Mengirimkan informasi penting tentang perubahan jadwal, kebijakan baru, atau informasi lainnya.

2.2. Teknik Pengambilan Data

Data dikumpulkan melalui tiga metode utama yaitu Studi literatur untuk mengumpulkan informasi rinci tentang Informasi system pelayanan dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, dan situs web; Observasi: bertujuan memahami perilaku dan kebutuhan pengguna dalam menggunakan aplikasi; Wawancara dimana dikumpulkan data informasi klinik kecantikan seperti buku treatment, system pelananklinik, reservasi dan produk produk yang dihasilkan.

2.3. Teknik Pengujian

Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan dua teknik utama: pengujian black box dan pengujian white box:

- a. Pengujian black-box adalah teknik pengujian perangkat lunak di mana penguji tidak memiliki pengetahuan tentang struktur internal atau implementasi sistem yang diuji. Fokus utama dari pengujian ini adalah pada input dan output system. Tujuan utama adalah memastikan bahwa perangkat lunak memenuhi spesifikasi dan persyaratan yang telah ditetapkan. (Imperva, 2021) menyatakan bahwa pengujian black box dilakukan tanpa mengetahui cara kerja internal sistem, di mana penguji hanya memasukkan input dan melihat output untuk memastikan fungsionalitas sistem.
- b. Pengujian white box adalah metode pengujian perangkat lunak yang melibatkan pengetahuan detail tentang struktur internal kode program. Dalam pengujian ini, penguji memiliki akses ke source code untuk mengidentifikasi kesalahan, bug, atau kelemahan yang terdapat di dalamnya. pengujian white box adalah metode pengujian perangkat lunak yang memerlukan pengetahuan tentang struktur internal kode untuk mengidentifikasi kesalahan logika, bug, atau kelemahan yang mungkin terjadi menurut (Techopedia).

2.4. Alat Dan Bahan Penelitian

- a. Perangkat Keras
 - Laptop Acer dengan spesifikasi:
 - *Installed RAM* : 4GB
 - *SSD* : 512GB
- b. Perangkat Lunak
 - Windows 10
 - Android

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan merupakan bagian penting dalam sebuah laporan penelitian. Kedua bagian ini saling terkait dan berfungsi untuk menjelaskan temuan penelitian dan makna. Bagian Hasil dan Pembahasan bekerja sama untuk memberikan gambaran lengkap tentang penelitian. Hasil menyajikan fakta dan angka yang diperoleh dari penelitian, sementara Pembahasan memberikan konteks dan penjelasan tentang apa arti hasil tersebut, bagaimana hasil tersebut berhubungan dengan teori atau studi sebelumnya, dan apa implikasinya. Keduanya penting untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang temuan penelitian dan kontribusinya terhadap bidang studi tersebut.

3.1 Hasil Penelitian

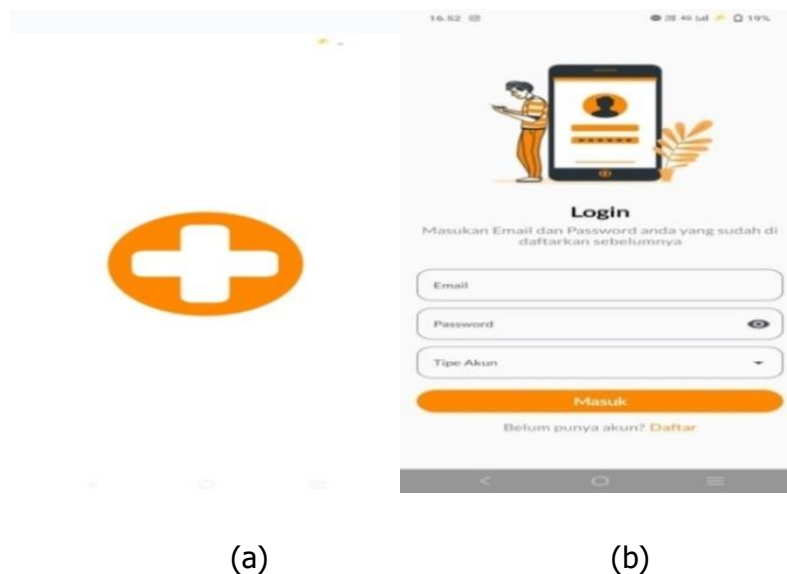
Berdasarkan hasil penelitian yang telah Peneliti laksanakan selama 3 minggu 2 hari di Klinik Kecantikan Anna Kota Pare Pare. Pada hasil penelitian, produk dengan penjualan online pada shoppe masih minim pembelian, pada upload banner promo dan diskon dilakukan setiap bulan pada hari besar atau special contohnya pada hari raya Idul Fitri, Idul Adha, akhir tahun dan lain-lain lainnya. Data informasi reservasi maupun antrian masih system di klinik sendiri dengan pendataan secara manual kepada pasien. Menunjukkan beberapa data yang telah dihasilkan dapat dilihat pada table 1 berikut:

Tabel 1. Hasil penelitian

Penelitian	Informasi
Produk Annaqis	26 Jumlah produk Dan manfaat
Buku Treatment	42 Treatment
Banner promo dan diskon	Upload 1 bulan sekali atau pada hari besar dan special

Implementasi merupakan tahap penerapan dari suatu teknologi yang didesain untuk siap dioperasikan. Pada tahap ini desain system yang telah dirancang diterapkan dalam bahasa pemrograman yang kemudian dilakukan pengujian system, dalam hal ini berupa Aplikasi *Android* yang dapat digunakan langsung pada *smartphone*. Berikut adalah tampilan dari aplikasi tersebut :

- a. Tampilan Halaman *Splash Screen* 3(a) digunakan menampilkan layar sebelum aplikasi atau program benar-benar terbuka. splash screen adalah halaman pertama yang ditampilkan saat aplikasi dijalankan. Halaman ini biasanya berisi logo aplikasi, nama aplikasi, dan mungkin beberapa informasi tambahan seperti versi aplikasi atau pesan pemuatan. Tujuan utama dari splash screen adalah untuk memberi pengguna pengalaman visual yang menarik dan profesional saat aplikasi mereka sedang dimuat. Halaman ini juga dapat berfungsi sebagai tempat untuk menampilkan informasi penting seperti hak cipta atau persyaratan penggunaan. Gambar 3(b) Tampilan Halaman Login admin dan user digunakan mengakses sistem atau aplikasi dengan tingkat akses yang berbeda Halaman login admin adalah pintu gerbang bagi administrator untuk mengakses sistem atau aplikasi. Halaman ini dirancang untuk keamanan dan kemudahan akses bagi administrator yang berwenang. Halaman login user adalah pintu gerbang bagi pengguna untuk mengakses akun mereka dalam sebuah aplikasi atau sistem. Halaman ini dirancang untuk memberikan pengalaman yang mudah, aman, dan ramah pengguna. Halaman login adalah pintu gerbang untuk mengakses sistem atau aplikasi. Halaman ini harus dirancang dengan baik dan aman untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang berwenang yang dapat mengakses sistem. Form Login: Berisi kolom untuk memasukkan username (atau email) dan password. Tombol Daftar: Link atau tombol untuk mengarahkan pengguna ke halaman pendaftaran akun. Tombol Lupa Password: Link atau tombol untuk memulihkan password yang terlupakan.



Gambar 3. (a) Halaman *Splash Screen* (b) Halaman Login

- b. Tampilan Halaman Daftar 4(a) digunakan menampilkan informasi pengguna, seperti nama, alamat email dan password. Halaman daftar adalah bagian penting dari sebuah aplikasi atau sistem yang memungkinkan pengguna untuk mendaftar akun baru. Halaman daftar adalah bagian penting dari sebuah aplikasi atau sistem yang memungkinkan pengguna untuk mendaftar akun baru. Halaman ini berfungsi

sebagai pintu gerbang bagi pengguna untuk bergabung dengan komunitas atau platform yang ditawarkan. Berisi kolom-kolom untuk memasukkan informasi pribadi pengguna, seperti: Nama Lengkap: Untuk mengidentifikasi pengguna, Alamat Email: Untuk komunikasi dan verifikasi akun. Nomor Telepon: Untuk komunikasi dan verifikasi akun. Kata Sandi: Untuk melindungi akun pengguna. Konfirmasi Kata Sandi: Untuk memastikan kata sandi yang dimasukkan benar. Tanggal Lahir: Untuk informasi demografis. Halaman Daftar adalah halaman yang memungkinkan pengguna untuk mendaftar akun baru dalam sebuah sistem atau aplikasi. Halaman ini merupakan pintu gerbang bagi pengguna untuk bergabung dengan komunitas atau platform yang ditawarkan. Tampilan Halaman Memasukkan Informasi Reservasi User.4(b) Digunakan sebagai formulir untuk mengumpulkan data dari user yang ingin melakukan reservasi. Informasi reservasi user adalah kumpulan data yang berisi detail tentang reservasi yang telah dibuat oleh pengguna. Informasi ini penting untuk mengelola jadwal, mengonfirmasi layanan, dan berkomunikasi dengan pengguna. Halaman Informasi Reservasi User adalah antarmuka di mana pengguna dapat melihat detail terkait reservasi mereka. Halaman ini sering ditemukan dalam aplikasi atau sistem yang mengelola pemesanan atau reservasi, seperti restoran, hotel, acara, atau layanan lainnya. Tujuan utamanya adalah untuk memberikan informasi yang jelas dan terkini tentang status reservasi pengguna.

The image shows two screenshots of a mobile application interface. Screenshot (a) is the 'Daftar Akun' (Sign Up) screen. It features a header with a user icon and the title 'Daftar Akun'. Below the header are four input fields: 'Nama', 'Email', 'Password', and 'Konfirmasi Password'. Each field has a placeholder text and a clear button (X). Below the fields is an orange 'Daftar' button and a link 'Sudah punya akun? Masuk'. Screenshot (b) is the 'Reservasi' (Reservation) screen. It features a header with a back arrow and the title 'Reservasi'. Below the header are seven input fields: 'Nama', 'No. telp', 'Tanggal', 'Email', 'Layanan', 'Harga Layanan', 'Produk', and 'Harga Produk'. Each field has a placeholder text and a clear button (X). Below the fields is an orange 'Reservasi' button.

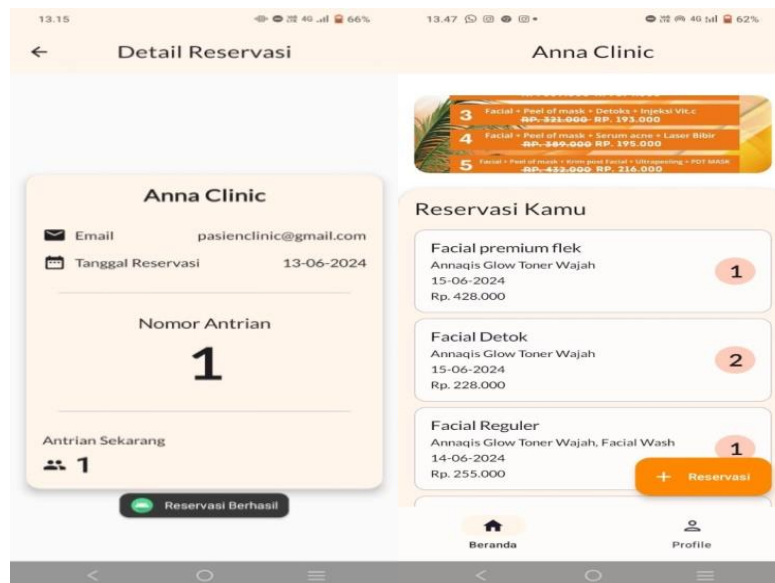
(a)

(b)

Gambar 4. (a) Halaman Daftar (b) Informasi Reservasi User

- c. Tampilan Halaman No Antrian user dan Antrian sekarang 5(a) Digunakan mengelola sistem antrian dalam berbagai konteks. Halaman No Antrian atau halaman Nomor Antrian adalah bagian dari sistem antrian yang sering digunakan dalam berbagai konteks, seperti rumah sakit, bank, atau layanan pelanggan. Halaman ini biasanya menampilkan informasi tentang nomor antrian yang sedang diproses atau antrian

yang akan datang. Halaman ini menampilkan informasi tentang nomor antrian user dan status antrian saat ini di klinik. Halaman ini dirancang untuk memberikan pengalaman yang mudah dan informatif bagi user. Halaman antrian sekarang adalah halaman yang menampilkan daftar antrian pengguna yang sedang menunggu layanan di suatu tempat, seperti klinik kecantikan, restoran, atau bank. Tampilan Halaman informasi Reservasi dan Banner Promo Diskon 5(b) Digunakan memberikan informasi penting kepada user tentang reservasi mereka dan mempromosikan penawaran khusus. Halaman informasi reservasi adalah bagian penting dalam sistem pemesanan atau reservasi, baik untuk restoran, hotel, tiket acara, atau layanan lainnya. Halaman ini memberikan detail penting tentang reservasi yang telah dibuat. Halaman informasi reservasi adalah bagian penting dari sebuah sistem online yang memungkinkan pengguna untuk melihat detail reservasi mereka. Halaman ini memberikan akses mudah dan ringkas kepada pengguna tentang informasi penting terkait reservasi mereka, seperti layanan yang dipesan, tanggal dan waktu, terapis yang ditunjuk, dan detail pembayaran. Halaman banner promo diskon adalah elemen penting dalam strategi pemasaran yang bertujuan menarik perhatian pengguna dan mendorong mereka untuk melakukan pembelian atau menggunakan layanan dengan potongan harga atau penawaran khusus.



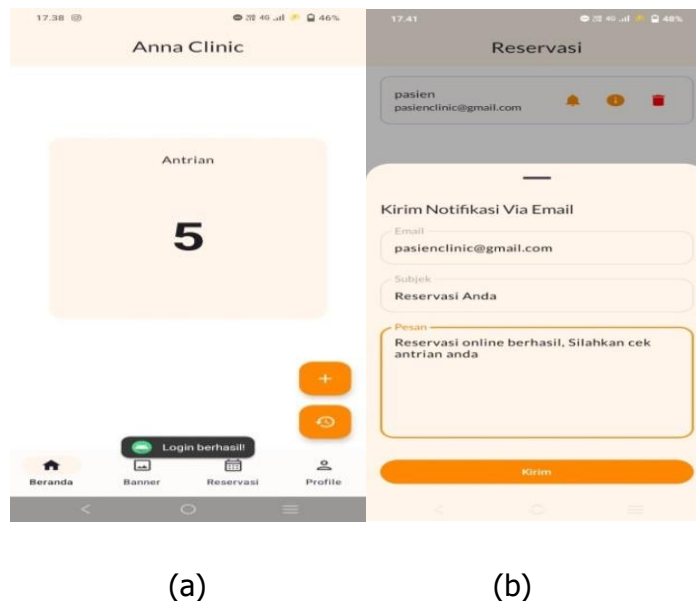
(a)

(b)

Gambar 5. (a) No Antrian user dan Antrian sekarang (b) informasi Reservasi

- d. Tampilan Halaman Pengaturan Antrian (*Realtime*) Admin 6(a) Digunakan mengelola dan memonitor sistem antrian secara real-time. Halaman Pengaturan Antrian (*Realtime*) adalah bagian dari sistem manajemen antrian yang memungkinkan pengelola untuk mengatur dan memantau antrian secara langsung dan real-time. Halaman ini dirancang untuk membantu pengelola dalam mengelola alur pelanggan, memantau status antrian, dan membuat keputusan yang efisien untuk memastikan pengalaman yang baik bagi pengguna. Halaman pengaturan antrian real-time

adalah pusat kendali untuk mengelola antrian di sebuah tempat, seperti klinik kecantikan, restoran, atau bank. Halaman pengaturan antrian harus diperbarui secara real-time untuk mencerminkan perubahan dalam antrian. Halaman ini memungkinkan administrator untuk memantau antrian, mengatur nomor antrian, dan mengelola aliran pelanggan secara real-time. Tampilan Halaman kirim Notifikasi Pada Email User 6(b) Digunakan menginformasikan *user* tentang pembaruan, perubahan, atau tindakan yang perlu mereka ketahui. Halaman kirim notifikasi pada email user adalah halaman yang memungkinkan administrator untuk mengirimkan notifikasi kepada pengguna melalui email. Halaman Kirim Notifikasi pada Email User adalah bagian dari sistem yang memungkinkan pengelola atau pengguna untuk mengirim pesan atau pemberitahuan melalui email kepada pengguna atau pelanggan. Halaman ini sering digunakan dalam berbagai konteks seperti platform manajemen pelanggan, sistem antrian, atau aplikasi layanan. Halaman "Kirim Notifikasi pada Email User" dirancang untuk memudahkan pengelola dalam mengirimkan informasi penting, pemberitahuan, atau promosi kepada pengguna melalui email. Dengan fitur-fitur ini, pengguna dapat memastikan bahwa pesan yang dikirim efektif, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan penerima.



Gambar 6. (a) Halaman Pengaturan Antrian (*Realtime*) (b) Halaman kirim Notifikasi Pada Email *user*

4. KESIMPULAN

Aplikasi ini menghasilkan 5 Fitur yaitu Reservasi Online, Sistem antrian *Realtime*, Banner, promo diskon dan pengingat jadwal. Hasil ini memudahkan dalam memperoleh informasi dan layanan online terkait klinik, meningkatkan kepuasan pelanggan dalam hal transparansi dalam pelayanan serta adanya feedback secara langsung oleh pihak klinik mengenai kualitas layanan.

REFERENSI

- Amrina, A. F. N., Santoso, N., & Widodo, A. W. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Kecantikan Dan Umum Berbasis Web (Studi Kasus: Praktik Mandiri Dokter Lina Malang). *Teknologi Informasi Dan Ilmu ...*, 5(6), 2495–2503. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9350>
- Ekawati, A. P., & Nuryasti, N. P. (2023). Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik Kecantikan di Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(1), 134–141. <https://jurnalistiqomah.org/index.php/jimea/article/view/124>
- Erpurini, W. (2021). "Analisa Kualitas Pelayanan Pasien Pada Klinik Umum Pratama Kasih Bunda Yanti Rajamandala". *Sains Manajemen*, 7(1), 75–88. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i1.3330>
- Fajarini, A., & Meria, L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Pelanggan Dimediasi Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Klinik Kecantikan Beauty INC). *Jurnal Ekonomi*, 1(2), 481–491. <https://jca.esaunggul.ac.id/index.php/jeco/article/view/99>
- Fajriah, R., & Oktyanto, D. putra B. (2020). Analisa Dan Perancangan Pelayanan Pasien Berbasis Web Pada Klinik Dokter Bersama Di Kembangan Riri. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(April), 1–12. <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jukomika/article/view/130>
- Hartati, R., Afsari, N., Tri, M., & Rahmayani, I. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Klinik Kecantikan Pada Rathu Beauty Care*. 6(3), 837–846. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jutin/article/view/16963/1300>
- Homepage, J., Alkhalifi, Y., & Puspita, K. (2021). Sistem Informasi Berbasis Website Pada Klinik Kecantikan Nastyaderm Karawang Dengan Metode Waterfall. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 6(2), 196–206. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/11660>
- Kamiluddin, K. (2020). Model Loyalitas Pelanggan Klinik Kecantikan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(2), 174–190. <https://doi.org/10.30596/jimb.v21i2.5060>
- Kasus, S., Dokter, K., Pagarra, H., & Sp, A. (2023). *Aplikasi Medical Klinik Menggunakan Metode Naive Bayes*. 1(20), 1–6. http://digilib.umpar.ac.id/digfile/1681177405_Jurnal.p
- Kurniawati, K., & Pawelloi, A. I. (2023). Aplikasi kalkulator menggunakan suara Berbasis android. *Jurnal Sintaks Logika*, 3(3), 24–28. <https://doi.org/10.31850/jsilog.v3i3.2584>

- Matlubah, H., Anekawati, A., & Ngadi, N. (2016). *Aplikasi Mobile Learning Berbasis Smartphone Android Sebagai Sumber Belajar Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ipa Universitas Wiraraja Sumenep*. Lensa (Lentera Sains): Jurnal Pendidikan IPA, 6(2) <https://www.ejournalwiraraja.com/index.php/FKIP/article/view/290>
- Mujahid, A., Abdullah, M. Y., Suharya, S., & Adriansyah, A. R. (2021). Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Masjid berbasis Mobile dengan Teknologi API Web Service. *Jurnal Informatika Terpadu*, 7(2), 80–86. <https://doi.org/10.54914/jit.v7i2.368>
- Murodi, A., & Wahyuddin. (2023). Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Berbasis Web. *ProTekInfo (Pengembangan Riset Dan Observasi Teknik Informatika)*, 10(1), 6–10. <https://doi.org/10.30656/protekinf.v10i1.6508>
- Nuralifah, E. G., Sukawati, R., & Hariman, I. (2021). Aplikasi Pencatatan Pendapatan Jasa Dan Penjualan Produk (*Studi Kasus: Klinik Kecantikan Queensha , Bandung*). 7(6), 3119–3123. <https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/174797/aplikasi-pencatatan-pendapatan-jasa-dan-penjualan-produk-studi-kasus-klinik-kecantikan-queensha-bandung-.html>
- Oktaviani, I., Mustofa, K., & Maragawati, S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Pelayanan pada Klinik Pratama Dengan Metode CRM. *Jurnal Elektronika Listrik Dan Teknologi Informasi Terapan*, 2(1), 14. <https://doi.org/10.37338/e.v2i1.116>
- Pratama, S. (2019). Eksplorasi Bahasa Pemograman Kotlin Dalam Membangun Aplikasi Android (*Studi Kasus: Aplikasi Berita Komunitas Pecinta Anime*). https://repository.unpas.ac.id/43779/1/septian%20pratama_133040071_informatika.pdf
- Ramadhan, I. H., & Suprajang, S. E. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Mitra Husada Kecamatan Wates Kabupaten Blitar. *Jurnal Penelitian Manajemen* ..., 3(2), 138–148. <https://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/download/386/485>.
- Saputra, A. D., Kharisma, A. P., & Fanani, L. (2021). Pengembangan Aplikasi Klinik Kecantikan sebagai Pengelola Transaksi berbasis Android menggunakan Metode Prototype (Studi Kasus: Klinik Kecantikan CV Nana Beautyskin). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(8), 3591–3599. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9622>
- Suana, I. (2019). Sistem Informasi Pada Klinik Kecantikan Dr. Inoy Jambi Berbasis Web. *FORTECH (Journal of Information Technology)*, 03(02), 47–51. <https://ojs.unh.ac.id/index.php/fortech/article/view/468/404>

- Soares, A. P. (2020). Aplikasi Chatting Menggunakan Kotlin Di Android Berbasis Protokol Xampp. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://eprints.akakom.ac.id/id/eprint/8764>
- Yunus, R. M., & Sujadi, H. (2015). Sistem Keamanan Pesan Dengan Algoritma Rivest Code 6 (RC-6) Menggunakan kotlin Pada Smartphone Berbasis Android. *J-ENSITEC*, 2(01). <https://jurnal.unma.ac.id/index.php/JE/article/view/45>
- Zainal, M. (2022). Jadwal Kunjungan Berbasis Whatsaap Gateway (Study Kasus Klinik Sitti Khadijah). *J(1)*, 1–7 <https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/sylog>