



LAMPIRAN

LAMPIRAN : KUISIONER



KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA PAREPARE

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Responden

di,-

LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA PAREPARE

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang akan dilakukan dalam rangka penyusunan Skripsi (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, maka menjadi sebuah hal mendasar untuk menunjang penelitian ini adalah adanya informasi yang relevan dengan judul yang kami angkat tentang **"PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA PAREPARE"**.

Berkenaan dengan hal tersebut, bersama ini dengan segala hormat dimohon kesediaan dari *Bapak/Ibu* kiranya bersedia meluangkan waktu menjadi *Responden* sekaligus mengisi Kuisisioner (terlampir).

Perlu pula kami sampaikan bahwa dengan adanya Kuisisioner ini tidak memiliki pengaruh terhadap hal-hal yang berkenaan dengan pengelolaan administrasi atau kebutuhan lainnya di **LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA PAREPARE** atau tempat lainnya, sebab data yang diperoleh akan dijaga kerahasiannya dan tidak menjadi sesuatu yang dapat dipublikasikan, semata-mata digunakan untuk keperluan penelitian, sesuai etika penelitian.

Jika ada yang kurang berkenaan, dengan segala kerendahan hati kami memohon maaf, semoga sumbangsih *Bapak/Ibu/Suadara(i)* mendapatkan balasan dari Allah. SWT

Peneliti

SHELVIANI
NIM. 220 350 071

KUESIONER

A. DATA RESPONDEN

Nomor Responden	:	
Jenis kelamin	:	L ☐ P ☐
Lama Kerja	:	1 – 5 Tahun ☐
		5.1 – 6 Tahun ☐
		6.1 – 7 Tahun ☐
Pendidikan Terakhir	:	SMA Sederajat ☐
		S1 ☐
		S2 ☐
		S3 ☐
Umur	:	21-30 Tahun ☐
		31-40 Tahun ☐
		41-50 Tahun ☐
		51 Keatas ☐

PETUNJUK PENGISIAN

Dalam Pengisian Kuisisioner ini Bapak/Ibu/Suadara (I) cukup memberikan tanda (✓) pada pilihan yang jawaban yang tersedia. Alternatif jawaban dari 1 sampai 5 sesuai dengan keadaan atau apa yang dipahami terhadap pertanyaan yang ada.

Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian pendapat yang diberikan :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

B. Daftar Pernyataan Kuisisioner

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
Lingkungan Kerja– (X ₃)		5	4	3	2	1
Sedamaryanti, (2018) 1) Ukuran Ruangan Setiap karyawan memerlukan <i>personal space</i> dalam menyelesaikan pekerjaan 2) Keamanan Perusahaan harus dapat memberi jaminan keamanan pada karyawannya saat bekerja di tempat kerjanya agar menciptakan lingkungan kerja kondusif 3) Job Desc <i>Overload</i> pekerjaan akan membuat karyawan <i>burnout</i> Kondisi mental yang tidak optimal akan membuat kualitas pekerjaan yang dihasilkan tidak maksimal. 4) Komitmen Kerja Sama Tim Seluruh anggota tim harus sepakat dengan visi dan misi yang ditetapkan atau disepakati bersama. Jika tidak, maka akan terjadi ketimpangan dan menghambat tujuan bersama yang akan dicapai. 5) Adanya Penghargaan Kewajiban karyawan adalah memenuhi tanggung jawab yang diberikan kepadanya sesuai kesepakatan. Namun, hal ini tidak berarti memberi apresiasi menjadi sesuatu yang tidak perlu dilakukan. Bentuk apresiasi yang diberikan pun tidak harus berupa materi						
1	Menjaga kenyamanan dalam bekerja bagi pegawai, maka pihak pimpinan telah memberikan fasilitas ruangan yang layak.					
2	Pimpinan dalam kebijakan yang dikeluarkan selalu berorientasi pada keamanan dari para pegawai					
3	Menghindari kebosanan dan rasa lelah pegawai oleh pimpinan instansi telah melakukan pembagian kerja secara jelas dan terarah					
4	Pegawai pada Lapas Kelas II A Parepre dalam bekerja selalu berorientasi pada Tujuan Organisasi yang dituangkan dalam Visi dan Misi Organisasi					
5	Pihak Pimpinan selalu memperhatikan kinerja bawahannya dengan memberikan penghargaan yang sepadan					
Beban Kerja (X ₂)		5	4	3	2	1
Koesomowidjojo (2019) 1) Kondisi Pekerjaan Mencakup tentang bagaimana pandangan yang dimiliki oleh individu mengenai kondisi pekerjaannya 2) Usaha atau Tenaga Berkaitan kemampuan usaha yang dapat dilakukan pada suatu pekerjaan, atau dengan kata lain juga dapat diistilahkan sebaga bentuk intuitif terhadap tenaga yang secara alamiah dilakukan terhadap beban kerja. 3) Volume Pekerjaan Berkaitan dengan waktu yang dibutuhkan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan, sebab setiap karyawan memiliki perbedaan dalam hal menyelesaikan tugasnya. 4) Penggunaan Waktu Kerja Penggunaan waktu yang tepat sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan tentu akan meminimalisir beban kerja karyawan. 5) Target yang Harus Dicapai Secara tidak langsung target kerja yang ditetapkan oleh karyawan akan berpengaruh terhadap beban						

kerja yang diterima oleh karyawan. Ketidakseimbangan antara waktu penyelesaian target kerja dengan volume beban kerja, tentunya hal ini akan mengakibatkan semakin besar beban kerja dirasakan oleh karyawan						
1	Pegawai pada Lapas Kelas II A Parepare dalam melakukan pekerjaan telah mampu mengambil kebijakan secara cepat dan tepat ketika menangani sebuah permasalahan					
2	Pegawai pada Lapas Kelas II A Parepare lebih dominan membutuhkan kebugaran fisik dalam menangani kendala atau permasalahan yang terjadi dilingkungan kerja					
3	Pegawai pada Lapas Kelas II A Parepare memiliki beban yang sama dalam melakukan pekerjaan sesuai penjadwalan kerja yang diberikan					
4	Pegawai pada Lapas Kelas II A Parepare telah mampu memanfaatkan waktu kerja secara baik dengan berpedoman pada standar yang telah ditetapkan					
5	Pegawai pada Lapas Kelas II A Parepare secara umum dapat menjaga ketercapaian dari tugas yang diberikan oleh pimpinan					
Kualitas Pelayanan– (Y)		5	4	3	2	1
Hardiyansyah (2018) 1) Bukti Langsung (<i>Tangibles</i>) yaitu kemampuan yang dimiliki aparat dalam memberikan pelayanan 2) Kehandalan (<i>Reliability</i>) yaitu sebuah bentuk pemberian kepuasan dengan memenuhi kebutuhan sesuai dengan apa yang telah dijanjikan 3) Daya Tangkap (<i>Responsiveness</i>) , merupakan sebuah bentuk pelayanan yang cepat (responsif) dan tepat yang diberikan kepada masyarakat dengan penyampaian informasi yang jelas 4) Jaminan (<i>Assurance</i>) , adalah bentuk kemampuan yang harus dimiliki oleh SDM pada bagian pelayanan dan tentunya harus didukung dengan pengetahuan dalam rangka menumbuhkan ketergantungan dari masyarakat 5) Empati/Perhatian (<i>Empathy</i>) , yaitu upaya yang dilakukan dalam memahami keinginan dari pelanggan						
1	Petugas pada Lapas Kelas II A Parepare selalu berupaya memberikan kemudahan dalam proses pelayanan kepada masyarakat					
2	Petugas pada Lapas Kelas II A Parepare dalam melakukan pelayanan selalu berdasarkan standar pelayanan yang telah ditetapkan					
3	Petugas pada Lapas Kelas II A Parepare dalam hal pemberian pelayanan selalu berupaya melakukannya dengan cepat dan baik					
4	Petugas pada Lapas Kelas II A Parepare dalam melakukan pelayanan mampu memberikan jaminan kepada masyarakat tentang tidak adanya pembiayaan diluar aturan yang berlaku					
5	Petugas pada Lapas Kelas II A Parepare dalam memberikan pelayanan selalu dituntut agar dapat bersikap ramah disertai sikap sopan santun					

LAMPIRAN : TABULASI DATA ISIAN KUSIONER

NO	Beban Kerja – (X1)					TOTAL	Lingkungan Kerja-(X2)					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	5	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21
2	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
3	5	4	5	4	5	23	4	4	5	4	4	21
4	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	5	23
5	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
6	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23
7	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
8	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	5	24
9	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22
10	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
11	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
12	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	3	18
13	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
14	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
16	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
18	5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	4	22
19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
20	4	4	3	4	3	18	4	3	4	3	4	18
21	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	3	18
22	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
23	4	3	2	3	4	16	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	3	18
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
27	4	5	4	5	4	22	5	5	3	5	5	23
28	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
30	4	3	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18
31	3	4	3	4	3	17	5	4	5	4	5	23
32	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
33	4	4	5	4	4	21	4	5	5	5	4	23
34	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
35	3	4	4	4	3	18	4	4	4	3	4	19
36	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19
37	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
39	5	4	5	4	5	23	5	4	4	5	4	22
40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
41	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	3	21
43	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
45	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
46	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	3	18
47	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
48	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
49	3	3	2	3	3	14	4	4	4	4	4	20

LAMPIRAN : TABULASI DATA ISIAN KUSIONER

NO	Beban Kerja – (X1)					TOTAL	Lingkungan Kerja-(X2)					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
50	4	5	4	5	4	22	4	5	5	5	4	23
51	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21
52	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
56	4	4	5	4	4	21	3	3	4	3	3	16
57	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
58	2	3	3	3	2	13	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
60	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22
61	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
62	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	22
64	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
65	3	4	2	4	3	16	5	4	5	5	5	24
66	4	4	3	4	4	19	4	5	4	5	4	22
67	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	22
68	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
69	5	4	4	4	5	22	4	3	4	3	4	18
70	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	4	22
71	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
72	4	3	4	3	4	18	4	5	4	5	4	22
73	2	3	4	3	4	16	3	3	2	3	3	14
74	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
75	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
76	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
77	5	4	4	4	5	22	4	3	4	3	4	18

LAMPIRAN : TABULASI DATA ISIAN KUSIONER

NO	Kualitas Pelayanan- (Y)					TOTAL	NO	Kualitas Pelayanan- (Y)					TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5			Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	5	4	4	4	5	22	40	5	5	5	5	5	25
2	4	5	4	5	4	22	41	4	4	5	4	4	21
3	4	5	4	5	4	22	42	3	4	3	4	3	17
4	5	5	4	5	5	24	43	3	4	4	4	3	18
5	3	3	3	3	3	15	44	4	3	4	3	4	18
6	4	5	4	5	4	22	45	3	4	4	4	3	18
7	4	4	4	4	4	20	46	3	4	3	4	3	17
8	4	5	4	5	4	22	47	4	3	3	3	4	17
9	5	4	4	4	5	22	48	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25	49	3	4	4	4	3	18
11	4	4	4	4	4	20	50	5	5	4	5	5	24
12	4	3	3	3	4	17	51	5	5	3	5	5	23
13	3	4	3	4	3	17	52	5	5	5	5	5	25
14	3	4	3	4	3	17	53	4	4	4	4	4	20
15	4	3	4	3	4	18	54	3	4	3	4	3	17
16	3	4	3	4	3	17	55	4	3	4	3	4	18
17	4	3	3	3	4	17	56	5	4	4	4	5	22
18	4	4	4	4	4	20	57	3	4	3	4	3	17
19	5	5	5	5	5	25	58	4	4	4	4	4	20
20	3	4	3	4	3	17	59	4	4	3	4	3	18
21	4	3	4	3	4	18	60	4	4	4	5	4	21
22	4	4	5	4	4	21	61	5	5	5	5	5	25
23	4	3	4	3	4	18	62	5	5	5	5	5	25
24	4	4	4	4	4	20	63	4	4	3	4	4	19
25	3	4	3	4	3	17	64	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20	65	5	4	4	4	5	22
27	5	5	3	5	5	23	66	4	4	4	4	4	20
28	4	3	3	3	4	17	67	4	5	5	5	4	23
29	4	5	4	5	4	22	68	4	5	5	5	4	23
30	3	4	3	4	3	17	69	4	4	5	4	4	21
31	5	5	4	5	5	24	70	4	5	5	5	4	23
32	4	4	4	4	4	20	71	4	4	4	4	4	20
33	4	4	5	4	4	21	72	5	5	4	5	4	23
34	4	3	3	3	4	17	73	5	4	5	4	5	23
35	3	4	3	4	3	17	74	5	4	5	4	5	23
36	4	4	3	4	4	19	75	4	4	4	4	4	20
37	4	3	4	3	4	18	76	4	4	3	4	4	19
38	4	4	4	4	4	20	77	4	4	5	4	4	21
39	4	4	5	4	4	21							

LAMPIRAN : INTERPRETASI SKOR ITEM

Interprestasi Skor Item Variabel Beban Kerja- (X1)

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	2	2.6	2.6	2.6
3.00	11	14.3	14.3	16.9
4.00	51	66.2	66.2	83.1
5.00	13	16.9	16.9	100.0
Total	77	100.0	100.0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	3	3.9	3.9	3.9
3.00	14	18.2	18.2	22.1
4.00	46	59.7	59.7	81.8
5.00	14	18.2	18.2	100.0
Total	77	100.0	100.0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	1	1.3	1.3	1.3
3.00	13	16.9	16.9	18.2
4.00	51	66.2	66.2	84.4
5.00	12	15.6	15.6	100.0
Total	77	100.0	100.0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	13	16.9	16.9	16.9
4.00	47	61.0	61.0	77.9
5.00	17	22.1	22.1	100.0
Total	77	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	12	15.6	15.6	15.6
4.00	49	63.6	63.6	79.2
5.00	16	20.8	20.8	100.0
Total	77	100.0	100.0	

Interprestasi Skor Item Variabel Lingkungan Kerja-(X2)

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	6	7.8	7.8	7.8
4.00	54	70.1	70.1	77.9
5.00	17	22.1	22.1	100
Total	77	100.0	100.0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	5	6.5	6.5	6.5
4.00	52	67.5	67.5	74
5.00	20	26	26	100
Total	77	100.0	100.0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	1	1.3	1.3	1.3
3.00	2	2.6	2.6	3.9
4.00	55	71.4	71.4	75.3
5.00	19	24.7	24.7	100
Total	77	100.0	100.0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	8	10.4	10.4	10.4
4.00	47	61	61	71.4
5.00	22	28.6	28.6	100
Total	77	100.0	100.0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	8	10.4	10.4	10.4
4.00	53	68.8	68.8	79.2
5.00	16	20.8	20.8	100
Total	77	100.0	100.0	

LAMPIRAN : INTERPRETASI SKOR ITEM

Interprestasi Skor Item Variabel Kualitas Pelayanan- (Y)

Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	15	19.5	19.5	19.5
4.00	43	55.8	55.8	75.3
5.00	19	24.7	24.7	100
Total	77	100.0	100.0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	12	15.6	15.6	15.6
4.00	44	57.1	57.1	72.7
5.00	21	27.3	27.3	100
Total	77	100.0	100.0	

Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	23	29.9	29.9	29.9
4.00	36	46.8	46.8	76.6
5.00	18	23.4	23.4	100
Total	77	100.0	100.0	

Y4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	12	15.6	15.6	15.6
4.00	43	55.8	55.8	71.4
5.00	22	28.6	28.6	100
Total	77	100.0	100.0	

Y5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	16	20.8	20.8	20.8
4.00	43	55.8	55.8	76.6
5.00	18	23.4	23.4	100
Total	77	100.0	100.0	

LAMPIRAN : INTERPRETASI SKOR ITEM

Interprestasi Skor Item Variabel Beban Kerja- (X1)

Skor Jawaban	Interpretasi Skor Item Variabel Beban Kerja- (X1)															Rata-Rata Bobot	
	X1.1			X1.2			X1.3			X1.4			X1.5				
	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	%
1	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
2	2	4	1.3%	0	-	0.0%	3	6	2.0%	0	-	0.0%	1	2	0.7%	1	0.8%
3	11	33	10.8%	13	39	12.5%	14	42	13.9%	12	36	11.5%	13	39	12.8%	13	12.3%
4	51	204	66.7%	47	188	60.3%	46	184	60.9%	49	196	62.8%	51	204	66.9%	49	63.5%
5	13	65	21.2%	17	85	27.2%	14	70	23.2%	16	80	25.6%	12	60	19.7%	14	23.4%
Jumlah	77	306	100%	77	312	100%	77	302	100%	77	312	100%	77	305	100%	77	100%
Rata-Rata	3.97			4.05			3.92			4.05			3.96				
Rata-rata	Interpretasi Skor Item Variabel Beban Kerja- (X1)									Baik/Penting			3.99				

Interprestasi Skor Item Variabel Lingkungan Kerja-(X2)

Skor Jawaban	Interpretasi Skor Item Variabel Lingkungan Kerja-(X2)															Rata-Rata Bobot	
	X2.1			X2.2			X2.3			X2.4			X2.5				
	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	%
1	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
2	0	-	0.0%	0	-	0.0%	1	2	0.6%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	0.1%
3	6	18	5.6%	5	15	4.6%	2	6	1.9%	8	24	7.5%	8	24	7.6%	6	5.4%
4	54	216	67.7%	52	208	64.4%	55	220	68.1%	47	188	58.4%	53	212	67.1%	52	65.1%
5	17	85	26.6%	20	100	31.0%	19	95	29.4%	22	110	34.2%	16	80	25.3%	19	29.3%
Jumlah	77	319	100%	77	323	100%	77	323	100%	77	322	100%	77	316	100%	77	100%
Rata-Rata	4.14			4.19			4.19			4.18			4.10				
Rata-rata	Interpretasi Skor Item Variabel Lingkungan Kerja-(X2)									Baik/Penting			4.16				

Interprestasi Skor Item Variabel Kualitas Pelayanan- (Y)

Skor Jawaban	Interpretasi Skor Item Variabel Kualitas Pelayanan- (Y)															Rata-Rata Bobot	
	Y1			Y2			Y3			Y4			Y5				
	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	%
1	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
2	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
3	15	45	14.4%	12	36	11.4%	23	69	22.8%	12	36	11.3%	16	48	15.5%	16	15.1%
4	43	172	55.1%	44	176	55.5%	36	144	47.5%	43	172	54.1%	43	172	55.5%	42	53.5%
5	19	95	30.4%	21	105	33.1%	18	90	29.7%	22	110	34.6%	18	90	29.0%	20	31.4%
Jumlah	77	312	100%	77	317	100%	77	303	100%	77	318	100%	77	310	100%	77	100%
Rata-Rata	4.05			4.12			3.94			4.13			4.03				
Rata-rata	Interpretasi Skor Item Variabel Kualitas Pelayanan- (Y)									Baik/Penting			4.05				

LAMPIRAN : KARAKTERISTIK RESPONDEN

		Jns.Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	54	70.1	70.1	70.1
	Perempuan	23	29.9	29.9	100.0
	Total	77	100	100	

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26-30 Tahun	25	32.5	32.5	32.5
	31-35 Tahun	10	13.0	13.0	55.5
	36-40 Tahun	15	19.5	19.5	74.9
	41-45 Tahun	18	23.4	23.4	98.3
	46-50 Tahun	9	11.7	11.7	100.0
	Total	77	100	100	

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	38	49.4	49.4	49.4
	S.2	8	10.4	10.4	59.7
	SMA	31	40.3	40.3	100.0
	Total	77	100	100	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 – 3 Tahun	10	13.0	13.0	13.0
	3,1 – 5 Tahun	13	16.9	16.9	29.9
	5,1 – 7 Tahun	21	27.3	27.3	57.1
	7,1 – 10 Tahun	33	42.9	42.9	100.0
	Total	77	100	100	

LAMPIRAN : HASIL OLAH DATA

1. Tabel Distribusi r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468

2. Analisis Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Beban Kerja
X1.1	Pearson Correlation	1	.457**	.530**	.440**	.820**	.817**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
X1.2	Pearson Correlation	.457**	1	.417**	.966**	.380**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000
X1.3	Pearson Correlation	.530**	.417**	1	.432**	.585**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
X1.4	Pearson Correlation	.440**	.966**	.432**	1	.394**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
X1.5	Pearson Correlation	.820**	.380**	.585**	.394**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000
Beban	Pearson Correlation	.817**	.799**	.762**	.801**	.800**	1

Kerja	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	77	77	77	77	77	77

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Lingkungan Kerja
X2.1	Pearson Correlation	1	.453**	.499**	.577**	.846**	.834**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
X2.2	Pearson Correlation	.453**	1	.502**	.823**	.462**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
X2.3	Pearson Correlation	.499**	.502**	1	.417**	.506**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
X2.4	Pearson Correlation	.577**	.823**	.417**	1	.537**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
X2.5	Pearson Correlation	.846**	.462**	.506**	.537**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
Lingkungan Kerja	Pearson Correlation	.834**	.808**	.720**	.840**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	77	77	77	77	77	77

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Kualitas Layanan
Y1	Pearson Correlation	1	.412**	.519**	.406**	.971**	.833**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
Y2	Pearson Correlation	.412**	1	.405**	.985**	.388**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
Y3	Pearson Correlation	.519**	.405**	1	.402**	.542**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
Y4	Pearson Correlation	.406**	.985**	.402**	1	.382**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
Y5	Pearson Correlation	.971**	.388**	.542**	.382**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000
Kualitas Layanan	Pearson Correlation	.833**	.793**	.734**	.790**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	

N	77	77	77	77	77	77
---	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Realibilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Beban Kerja	41.0779	19.362	.571	.326	.747
Lingkungan Kerja	40.2208	20.832	.637	.415	.684
Kualitas Layanan	40.7792	17.227	.646	.429	.664

4. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		77
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.02252264
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.079
	Negative	-.054
Test Statistic		.079
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c, d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

5. Uji Determinasi (Uji Square-R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square
1	.655 ^a	.429	.414

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja

b. Dependent Variable: Kualitas Layanan

6. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	2.699	2.366		1.141	.258
	Beban Kerja	.303	.106	.289	2.849	.006
	Lingkungan Kerja	.553	.122	.460	4.534	.000

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

7. Tabel Distribusi T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

8. Tabel Distribusi F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79

9. Uji ANNOVA

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	233.920	2	116.960	27.840	.000 ^b

Residual	310.885	74	4.201		
Total	544.805	76			

- a. Dependent Variable: Kualitas Layanan
b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja

LAMPIRAN : KARTU KONTROL



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI Managemen

KONSENTRASI SQM

BUKU KONTROL



NAMA MAHASISWA Shelviani

NOMOR INDUK MAHASISWA 220350071

JUDUL PENELITIAN

.....

.....

.....

.....

KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I Dr. Parman, MM

PEMBIMBING II Bahruddin, SE., Msi

PENGUJI 1

2

3

4

LAMPIRAN : SK PENETAPAN TIM PEMBIMBING



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR) FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE Nomor : 587/KEP/III.3.AU/B/1445 H/2023M

Tentang :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

- Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
- Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare
- Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare 05 Oktober 2023

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- PERTAMA : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 08 Jumadil Awal 1445 H
22 November 2023 M

DEKAN,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NPM. 784 726

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Masing-masing yang bersangkutan
4. Arsip

LAMPIRAN : SK PENETAPAN TIM PEMBIMBING

**JADWAL UJIAN KOMPREHENSIF FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

NO.	HARI / TANGGAL	RUANG	WAKTU	NIM	NAMA	KONS	JUDUL	PENGJELI	PENGUJI II	MODERATOR	KET
1	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	08.00-10.00	220350049	Muh. Sofyan	SDM	Pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Dinas pendidikan Kabupaten pinrang	Dr. Parnuan, MM	Fajar Iadung, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
2	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	08.00-10.00	220350052	Muhaduri	SDM	Strategi Peningkatan Kinerja pegawai Pada Kantor Kecamatan Lenthung , Kab Pinrang	Dr. Parnuan, MM	Fajar Iadung, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
3	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	10.00-10.30	220350059	Sukmawati	SDM	Pengaruh kerja sama Tim, komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DISKOMINFO SAKINDI Kab. Pinrang	Dr. Parnuan, MM	Dr. Rostun Nuryadin, MM	Innan Rosadi, SE., M.Si	
4	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	10.30-11.00	220350048	Ananda Hariunisa	SDM	Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Diakominfoan di Kab. Pinrang (Ganti Tempat Penelitian)	Dr. Parnuan, MM	Dr. Rostun Nuryadin, MM	Innan Rosadi, SE., M.Si	
5	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	11.00-11.30	220350083	Inah Muhtamnia	SDM	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Porepare Kota Parepare	Dr. Parnuan, MM	Dr. Rostun Nuryadin, MM	Innan Rosadi, SE., M.Si	
6	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	11.30-12.00	220350046	Mutmainnah	SDM	Analisis Efektivitas Program Pemberdayaan Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Pemungkat Desa Tokkonan Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang	Dr. Parnuan, MM	Muhammad Nur, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
7	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	13.30-14.00	220350001	Hasrina	SDM	Pengaruh Sosialisasi dan Tradisi Masyarakat Terhadap Pengelolaan Bumi Des Di Desa Centha Kec. Enrekang Kabupaten Enrekang	Dr. Parnuan, MM	Muhammad Nur, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
8	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	14.00-14.30	220350087	Putri Junia	SDM	Pengaruh Modernisasi Terhadap Strategi Masyarakat Menyampaikan Adat Istiadat Di Desa Kalappini Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang	Dr. Parnuan, MM	Muhammad Nur, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
9	Jumat / 08 Desember 2023	F2.2	09.00-09.30	220350002	Edy Ardiansyah	SDM	Pengaruh Komunikasi Yang Efektif Terhadap Komunikasi yang Efektif Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Barru Di Kecamatan Olati Indaya Sipaikange	Dr. Parnuan, MM	Fitriana Syakri, SE., M.Si	Firmansyah, SE., MM	
10	Jumat / 08 Desember 2023	F2.2	09.30-10.00	220350104	Hasran	SDM	Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. Telkom STO Parepare	Dr. Parnuan, MM	Fitriana, SE., M.Si	Firmansyah, SE., MM	
11	Jumat / 08 Desember 2023	F2.2	10.00-10.30	220350071	Shelviaan	SDM	Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Hubungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Permisysn Kantor Kelas IIA Parepare	Dr. Parnuan, MM	Bahrudin, SE., M.Si	Firmansyah, SE., MM	

LAMPIRAN : LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING (PROPOSAL)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA
LEMBAGA PERMASYARAKAYAN
KELAS IIA PAREPARE**

SHELVIANI
220350071
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang , telah memenuhi persyaratan untuk
melakukan Penelitian

PEMBIMBING I

25 Desember 2023



Dr. Parman, MM
NBM : 960 810

PEMBIMBING II ,

22 Desember 2023



Bahrudin, SE., M.Si
NBM : 1213 408



LAMPIRAN : BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR PROPOSAL

Pada hari ini... Jumat ... tanggal 8 ... bulan 12 ... tahun 2023 ... bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Proposal Kepada:

Nama : Shelviyani
NIM : 220350071
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : Pengaruh lingkungan kerja dan Beban Kerja Terhadap kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan kelas II A Parepare

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : Dr. Parman, MM
Anggota : 1. Baharudin, SE. M. Si
2. Dr. Irwan Idrus, MM

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Judul yang :
Rekomendasikan :

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 08/12/2023

Mengetahui,
Ketua Penguji.

Moderator,

W23747

*) Coret yang tidak perlu

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR PROPOSAL



REKOMENDASI

Nama : Shelviani
NIM : 220350091
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : pengaruh lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan kelas II A papare

☐ Diterima tanpa perbaikan

☐ Diterima dengan perbaikan

☒ Diterima dengan perbaikan Judul

☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Ketua Penguji,

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR PROPOSAL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama : Shelviani
NIM : 220350071
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap
kualitas pelayanan pada lembaga pemerintahan
kelas IIA paripare

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- Perbaiki daftar pustaka.

Parepare,

Anggota Penguji,


Babuvelin, S.S., M.S.
NBM. 123400

NBM. 1218408

LAMPIRAN : LEMBAR KONSUL PERBAIKAN PROPOSAL



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NAMA MAHASISWA: Shelwani

NIM: 220350071

JUDUL PROPOSAL PENELITIAN:

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING
1	22/12/2023	Lengkapi kuisisioner		
	25/12/2023	Perbaiki pendirian		
	5/1/2024	lengkapi referensi		

LAMPIRAN : LEMBAR KONSUL PERBAIKAN PROPOSAL

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SIDANG KOMISI

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

PEMBIMBING II,

(.....)

NBM :

()

LAMPIRAN : PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN PROPOSAL

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SIDANG KOMISI

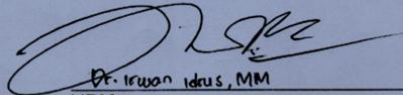
Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama:

Nama : Sheliani
No. Induk Mahasiswa : 220356071
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SOM
Judul Proposal : Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja pegawai terhadap
kuaitar pelayanan pada lembaga permasyarakatan kelas IIA
perempaan

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. Pauman, MM	1. 
2	Bahaudin, SE, Mgi	2. 
3		3.

Mengetahui :
Ketua Program Studi


Dr. Iwan Idrus, MM
NBM : 1148 468

LAMPIRAN : PENGANTAR PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 649/KET/III.3.AU/A/2023
Lamp : -
Hal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth,
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UMPAR
Di-

Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semoga berkah rahmat ilahirab bi melimpahi segala perjuangan dan aktivitas kita sehari-hari, dan semoga bernilai ibadah disisi-Nya, Amin.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian Mahasiswa setelah seminar Proposal Penelitian dengan Identitas Mahasiswa yang bersangkutan sebagai berikut :

Nama : Shelviani
NIM : 220 350 071
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Permayarakatan Kelas IIA Parepare

Dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa yang bersangkutan kiranya dapat diberikan surat izin penelitian untuk digunakan dalam pelaksanaan penelitian.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas penerbitan surat izin penelitiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 27 Desember 2023

An. Dekan,
Wakil Dekan I,




Ruslang T. SE., M.Si
NBM. 888 895

LAMPIRAN : PERMOHONAN IZIN PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)

Alamat : Gedung F3.19 Kampus II UMPAR, Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 6 Kota Parepare, Kode Pos 91113, e-mail : lpmp@umpar.ac.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 0611/LPPM/II.3.AU/IP/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Sulawesi Selatan
di-

Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama : Shelviani
NIM : 220 350 071
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Permayarakatan Kelas II A Parepare"**.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada Mahasiswa tersebut selama 3 (tiga) Bulan di **Lembaga Permayarakatan Kelas II A Parepare**.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 27 Desember 2023


Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.
NIDN 0926117601

Tembusan Yth.

1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPAR
5. Sdri. Shelviani
6. Arsip

LAMPIRAN : SURAT IZIN MENELITI



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI
KANTOR WILAYAH SULAWESI SELATAN
Jalan Sultan Alauddin Nomor. 102 Makassar 90223
Telepon (0411) 854731 Faksimili (0411) 871160
E-mail : kemenkumham.sulawesiselatan@gmail.com

Nomor : W.23.UM.01.01-22 09 Januari 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Yth. Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pare-Pare
di
Pare-Pare

Sehubungan dengan surat Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Pare-Pare Nomor: 0611/LPPM/II.3.AU/IP/2023 Tanggal 27 Desember 2023 hal Permohonan Izin Penelitian, bersama ini diminta kepada Saudara untuk memfasilitasi penelitian tersebut:

Nama : Shelviani
NIM : 220350071
Program Studi : Manajemen
Pekerjaan : Mahasiswa (S1)

Sebagai bahan untuk penyusunan Skripsi dengan judul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pare-Pare."** yang akan dilaksanakan mulai bulan Januari sampai dengan Maret 2024 dengan mentaati segala ketentuan yang berlaku di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pare-Pare.

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



a.n. Kepala Kantor Wilayah
Kepala Divisi Administrasi,



Ditandatangani secara elektronik oleh
Indah Rahayuningsih
NIP 196410221988032001

Tembusan :

1. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Sulawesi Selatan (sebagai laporan) ;
2. Kepala Divisi Pemasyarakatan Kanwil Kementerian Hukum dan HAM Sulawesi Selatan.

LAMPIRAN : SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI
KANTOR WILAYAH SULAWESI SELATAN
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIA PAREPARE
Jl.Lingkar Tassiso Galung Maloang Bacukiki Kota Parepare 91126
Telp/Fax : 0421-3313532 Surel : lp.parepare@kemenkumham.go.id
Laman : lapasparepare.kemenkumham.go.id

SURAT KETERANGAN
NOMOR: W23.PAS.PAS5-UM.01.01-313

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Totok Budiyanto, A.Md.IP.,S.H.
Nip : 197109081994031002
Pangkat/ Gol. : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Parepare

dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang melaksanakan penelitian :

Nama : Shelviani
Nomor Induk : 220350071
Program Studi : Manajemen
Pekerjaan : Mahasiswa (S1)

Benar telah melaksanakan Penelitian pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Parepare yang dilaksanakan mulai Bulan Januari 2024 sampai dengan Bulan Maret 2024, guna penyusunan Skripsi dengan Judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pare-Pare.**” “

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Parepare, 09 Maret 2024
Kepala,



Ditandatangani secara elektronik oleh
Totok Budiyanto
NIP. 197109081994031002

LAMPIRAN : KARTU KONSUL HASIL PENELITIAN



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

NAMA MAHASISWA : Shelviani

N I M : 220250071

JUDUL HASIL PENELITIAN: Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja pegawai terhadap kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan kelas II A Parepare

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
	Sabtu 16/03/2024	- Kuliah dalam format di perbaiki - Dan Compositen Contoh kuesioner	II	II
	Senin 18/03/2024	Acu penuh.	II	II

LAMPIRAN : KARTU KONSUL HASIL PENELITIAN

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN HASIL PENELITIAN

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
		- dari penelitian dokter yg ada & hasilnya yg ada - tentang hasil & diungkapkan mengapa penelitian ada		u u

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,



(..... Dr. Permana, MM)
NBM : 960810

PEMBIMBING II,

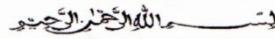


(..... Rahmuddin SE, M.Si)
NBM : 1213908

LAMPIRAN : BUKTI SUBMIT JURNAL



JURNAL DECISION
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Kampus II UM Parepare Gedung D Lantai 2 JL. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare
Kode Pos 91113 Telp./Fax (0421) 22757



SURAT KETERANGAN

Nomor :016/JD/FEB/KET/2024

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Segala puji kita panjatkan kehadirat Allah SWT. semoga segala aktivitas keseharian kita mendapat rahmat dan bernilai ibadah di sisi-Nya. Aamiin

Yang bertanda tangan dibawah ini Pengelola Jurnal Decision Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa :

Nama	:	Shelviani
Nim	:	220 350 071
Program Studi	:	Manajemen
Judul Penelitian	:	Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Parepare

Kami telah terima untuk diproses terbit pada **Jurnal Decision** Volume 5 Nomor 2, Oktober 2024 Nomor E-ISSN : **2721 - 4907**

Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 02 Mei 2024 M

Manager Jurnal,


Dr. Irwan Idrus, MM
NBM. 1148 468

LAMPIRAN : LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL

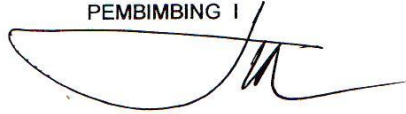
PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA
LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA
PAREPARE

SHELVIANI
220 350 071
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti
Seminar Hasil.

PEMBIMBING I



Dr. PARMAN, MM
NBM : 960 810

25 April 2024

PEMBIMBING II



BAHRODDIN, SE., M.Si
NBM : 1213 408

18 Maret 2024

LAMPIRAN : SK SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR) FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

SURAT KEPUTUSAN

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 587/KEP/III.3.AU/B/1445 H/2023M

Tentang :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

- Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
- Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare
- Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare 05 Oktober 2023

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- PERTAMA : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 08 Jumadil Awal 1445 H
22 November 2023 M

DEKAN,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM. 784 726

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Masing-masing yang bersangkutan
4. Arsip

LAMPIRAN : UNDANGAN SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 593 /III.3.AU/B/2023
Lamp : Rangkap
Hal : Undangan Menguji

Kepada Yth :
Di -
Parepare

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan memohon petunjuk Allah SWT, Semoga aktivitas keseharian kita tetap mendapat Ridha dan Rahmat dari-Nya. Aamiin.

Sehubungan dengan pelaksanaan Sidang komisi, Seminar Proposal, Seminar Hasil dan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, maka kami mengundang kepada Bapak/Ibu Dosen untuk menguji (*daftar nama mahasiswa yang diuji terlampir*), yang Insya Allah akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis-Sabtu ,07- 09 November 2023

Tempat : Gedung F

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan banyak terima kasih.

Wabillahi Taufiq Walhidaya
Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Parepare, 30 November 2023

Dekan,



[Signature]
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM. 784 726

Tembusan :
1. Rektor UM Parepare
2. Arsip
3. Masing-masing Bersangkutan

LAMPIRAN : BERITA ACARA SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL

Pada hari ini Kamis tanggal 16 bulan Mei tahun 2024 bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Hasil Kepada :

Nama : Shelviani
NIM : 220350071
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul Penelitian : Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja pegawai terhadap kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan kelas II A Parepare

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : Dr. Parman, MM
Anggota : 1. Bahruddin, SE., M.Si
2. Dr. Nurwana Sumpaka, M.Si
3. Dr. Arham, SE. M. Ak

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar ulang

Judul yang direkomendasikan :

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare,

Mengetahui,
Ketua Penguji.

Mengetahui :

.....

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama : Shelwani
NIM : 220250071
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja pegawai
terhadap kualitas pelayanan pada lembaga pemerintahan
kelas IIA parepare

Hasil Seminar :

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,
Anggota Penguji,

Bahriuddin, S.Pd, M.Pd

NBM.

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama : Skelucani
NIM : 220350071
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja pegawai
terhadap kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan
kelas 11A parepare

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,
Anggota Penguji,


Arham

NBM.

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan menilai secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama : Shelwani
NIM : 220350071
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SPM
Judul : Prognosis lingkungan kerja dan beban kerja pegawai
terhadap kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan
kelas II A Parepare

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

*Revisi dan perbaikan yg di
suguhkan ke depan.*

Parepare,
Anggota Penguji,

NBM:

Wahman Sumpara
Wahman Sumpara
685271

LAMPIRAN : LEMBAR KONSUL PERBAIKAN HASIL



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

NAMA MAHASISWA : Shelviani
NIM : 220350071
JUDUL SKRIPSI : pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja pegawai terhadap kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan kelas II Parepare

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	23/07/2024	pekerjaan latar belakang Danang diubah menjadi hambatan		
2	23/07/2024	indikator diubah		

LAMPIRAN : LEMBAR KONSUL PERBAIKAN HASIL

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

PEMBIMBING II,



(.....) Dr. Parman. MM
NBM: 960 810

[Signature]

Bahrudin, SE, MS
NBM: 1213408

LAMPIRAN : PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa hasil penelitian atas nama:

Nama : Shelviahi

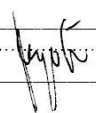
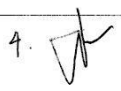
No. Induk Mahasiswa : 220350071

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul Penelitian : Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja pegawai terhadap
kegiatan pelayanan pada lembaga permasyarakatan Kelas II A
parepare

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. Permana, MM	1. 
2	Bohaddin, SE., M.Si	2. 
3	Dr. Nirwana Sampara, M.Si	3. 
4	Dr. Arham, SE., M.Ak	4. 

Mengetahui :
Ketua Program Studi


Dr. Irwan Idus, MM
NBM : 1148468

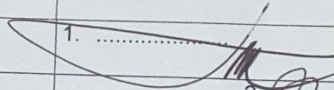
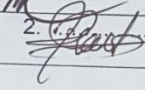
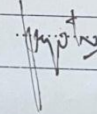
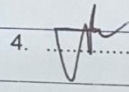
LAMPIRAN : PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

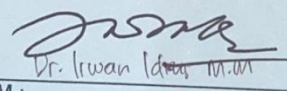
Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa ujian skripsi atas nama:

Nama : Shelvrani
No. Induk Mahasiswa : 220350071
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SDM
Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja dan Beton kerja penguji terhadap
kualitas pelayanan pada lembaga permasyarakatan kelas IIA
parepare

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. Parman, MM	1. 
2	Baharuddin, SE, M.Si	2. 
3	Dr. Nirwana Sambara, M.Si	3. 
4	Dr. Arham, SE, M.Ak	4. 

Mengetahui :
Ketua Program Studi


Dr. Iwan Idnas, M.M
NBM :



Similarity Report ID: oid:3618:59201412

PAPER NAME

SHELVIANI (1).docx

AUTHOR

SHELVIANI SHELVIANI

WORD COUNT

15175 Words

CHARACTER COUNT

97405 Characters

PAGE COUNT

101 Pages

FILE SIZE

1.4MB

SUBMISSION DATE

May 14, 2024 11:26 AM GMT+8

REPORT DATE

May 14, 2024 11:27 AM GMT+8

● **24% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 23% Internet database
- 13% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database

Summary

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



SHELVIANI, Lahir di samoda, 25 April 2002. Anak tunggal dari pasangan Bapak Sumardi dan Ibu Jumaliati (Almh). Penulis bertempat tinggal di Tonronge kecemataman marioriwawo kabupaten soppeng provinsi sulawesi selatan.

Penulis memulai pendindikan di TK Aisyah Madekkang Lulus pada Tahun 2007. Kemudian melanjutkan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 104 Suppa dan Lulus pada tahun 2014. Pada tahun yang sama Penulis melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Marioriwawo dan Lulus pada tahun 2017. Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMAN 5 Soppeng dan Lulus pada tahun 2020. Pada tahun 2020, Penulis melanjutkan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare dan meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada tahun 2024 dengan judul penelitian 'PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA

PAREPARE