

PERSETUJUAN PEMBIMBING

IMPLEMENTASI BRANCHLESS BANKING TERHADAP PROFIT BANK DENGAN FEE BASED INCOME PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA UNIT TANRUTEDONG

SERLI
220 350 064

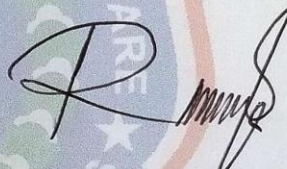
Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor:
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I



Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si
NBM : 784 726

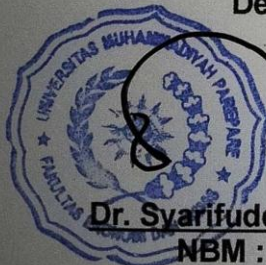
PEMBIMBING II



Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA
NBM : 1231 589

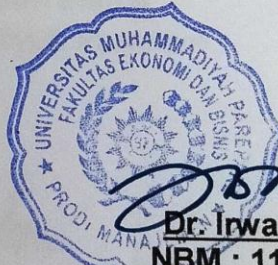
Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Manajemen



Dr. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**IMPLEMENTASI BRANCHLESS BANKING TERHADAP PROFIT BANK
DENGAN FEE BASED INCOME PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA UNIT TANRUTEDONG**

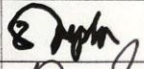
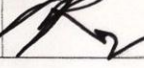
**SERLI
220 350 064**

**Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
243/KEP/III.3.AU/FEB/1445H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 13 Juni
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat**

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr.Irwan, MM	
---	-----------------	--------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si	
2	Anggota Penguji	Rika Rahma, SE., M.Ak.,CTA.,ACPA	
3	Anggota Penguji	Dr. Arham. SE., M.Ak	
4	Anggota Penguji	Imran Rosadi, SE., M.Si	

**Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**



**Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Serli
NIM : 220 350 064
JUDUL SKRIPSI : Implementasi *Branchless Banking* terhadap Profit Bank dengan *Fee Based Income* pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tanrutedong
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si.
2. Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA, ACPA

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 21 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,

Serli
NIM. 220 350 064



ABSTRAK

SERLI, 2024, judul penelitian “Implementasi *Branchless Banking* terhadap *Profit Bank* dengan *Fee Based Income* pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tanrutedong”. Pembimbing I Bapak Syarifuddin Yusuf dan Pembimbing II Ibu Rika Rahma Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Berdasarkan pada fenomena maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini antara lain untuk mengetahui pengaruh *Branchless Banking* dan *Fee Based Income* terhadap penerimaan laba. Penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metode kuantitatif dimana jumlah responden yang digunakan sebanyak 48 Agen BRILink Binaan Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Tanrutedong. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah *Branchless Banking* secara langsung berpengaruh positif terhadap Penerimaan Laba (Profit) pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Tanru Tedong. *Fee Based Income* secara langsung berpengaruh terhadap Penerimaan Laba (Profit) pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Tanru Tedong. Adapun *Fee Based Income* dapat menguatkan atau memiliki pengaruh yang signifikan dalam memediasi *Branchless Banking* terhadap Penerimaan Laba (Profit) pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Tanru Tedong.

Kata Kunci; Agen BRILink, biaya, pendapatan.

ABSTRACT

SERLI, 2024, research title "Implementation of Branchless Banking on Bank Profits with Fee Based Income at PT. Bank Rakyat Indonesia Tanrutedong Unit". Supervisor I Mr. Syarifuddin Yusuf and Supervisor II Mrs. Rika Rahma Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

Based on the phenomenon, the objectives to be achieved in this research include determining the effect of Branchless Banking and Fee Based Income on profit receipts. This research uses a quantitative method approach where the number of respondents used was 48 BRILink Agents assisted by Bank Rakyat Indonesia, Tanrutedong Unit Office. The results obtained in this research are that Branchless Banking directly has a positive effect on Profit Receipts at Bank Rakyat Indonesia, Tanru Tedong Unit Office. Fee Based Income has no direct effect on Profit Receipts at Bank Rakyat Indonesia Tanru Tedong Unit Office. Meanwhile, Fee Based Income cannot strengthen or does not have a significant influence in mediating Branchless Banking on Profit Receipts at Bank Rakyat Indonesia Tanru Tedong Unit Office.

Keywords; BRILink agents, costs, income.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabilalamin, sepantasnyalah sebagai hambanya kita selalu memanjatkan untaian rasa syukur dalam setiap helaan nafas kita, sebab tanpa rahmat dan hidayah-Nya, maka semua nikmat tak akan mampu kita rasakan, termasuk bagian nikmat-Nya yang tak berbilang sehingga sekripsi dengan judul “Implementasi *Branchless Banking* terhadap *Profit Bank* dengan *Fee Based Income* pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tanrutedong”. dapat terselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Tak lupa pula tersembahkan Shalawat serta salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Sembah sujud tercurahkan kepada Orang Tua tercinta khususnya Ibunda saya **HATIJAH** yang selalu hadir membuka hatinya, mengisi dengan segala doa-doa terbaik untuk anak-anaknya, dan untuk Alm. Ayahanda saya **RUSLI** semoga tenang dalam sana. Mungkin ungkapan rasa ini tak berbanding atas kasih sayang mereka, namun izinkan anak mu menghaturkan dalam sujud sepenggal ucapan terima kasih tak terhingga, karena kalianlah kebahagiaan di dunia ini dapat terenggam.

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati menghaturkan ucapan terima kasih yang tak mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik itu dalam bentuk dukungan moril maupun dukungan materil pada penyelesaian tugas akhir ini. Tekhusus ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Sekaligus selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan luangan waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Irwan Idrus, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Ibu Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA, ACPA selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
5. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun

pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

6. Segenap karyawan pada bank rakyat Indonesia Unit Tanrutedong yang telah memberikan ruang dan membantu proses pengumpulan data agen BRILink dan juga ruang untuk belajar.
7. Segenap keluarga terutama kakak ku Hartati dan saudarah – saudarah dari ibu yang selalu bersama dan membantu serta memberikan *support* selama ini.
8. Seruluh teman – teman seangkatan dan kakak senior yang selalu membantu dan memberikan *support* mulai masa perkuliahan sampai skripsian.
9. Semua pihak yang telah mendoakan dan turut membantu selama proses menyelesaikan skripsi ini terima kasih banyak.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, namun harapan selalu terpatir dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesempurnaan adalah harapan, walaupun itu tentunya akan sangat sulit dapat tergapai sebagai seonggok insan yang masih penuh dengan segala khilaf dan kesalahan, olehnya itu jika dalam bait kata atau kalimat pada skripsi ini terdapat hal yang kurang berkenaan mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Qailayakuna dunan tambaiynal akniayyi min'kum

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 21 Maret 2024

Serli

NIM. 220 350 064

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan penelitian	9
D. Manfaat penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kajian teori.....	10
B. Penelitian terdahulu	26
C. Kerangka konseptual	30
D. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis penelitian	33
B. Waktu dan tempat penelitian.....	33
C. Populasi dan sampel	34
D. Definisi operasional variabel	35
E. Jenis dan sumber data.....	37
F. Teknik pengumpulan data	39
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	46
A. Sejarah singkat pengelolaan <i>Branchless Banking</i>	46
B. Perkembangan BRILink di Indonesia	48
C. Agen BRILink pada BRI Kantor Unit Tanru Tedong	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Analisis Hasil Penelitian	56
C. Pembahasan.	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran-saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Table 2.1	<i>Interprestasi nilai Goodness of Fit (GoF)</i>	44
Table 3.1	Daftar <i>Branchless Banking</i> (Agen BRILink) BRI Kantor Unit Tanrutedong tahun 2024.....	48
Table 4.1	Karakteristik Responden menurut jenis kelamin, umur, dan pekerjaan.....	50
Table 4.2	Pembagian Profit <i>dan Fee Based Income Branchless Banking</i> dan kantor BRI.....	52
Tabel 4.3	Laporan Laba Rugi Agen BRILink.....	54
Table 4.4	<i>Analisis Convergent Validity (Outer Loadings)</i>	58
Table 4.5	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Table 4.6	<i>Compesite Reliability</i>	61
Table 4.7	<i>Analisis Estimate for Path Coefficients Direct Effect</i> (Nilai koefisien jalur hubungan langsung)	64
Table 4.8	<i>Analisis Estimate for Path Coefficients Indirect Efect</i> (Nilai koefisien jalur hubungan tidak langsung)	69
Table 4.9	Uji R Square (R^2)	71
Table 4.10	<i>Interprestasi nilai Goodness of Fit (GoF)</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Analisis Outer Model	42
Gambar 3.2 Analisis Inner Model Penelitian	57
Gambar 4.1 Analisis Algoritma <i>Convergent Validity</i>	55
Gambar 4.2 Inner Model Penelitian (Analisis Bootstrapping)	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data.....	93
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian	95
Lampiran 3 Surat permohonan Izin Meneliti.....	96
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Meneliti	97
Lampiran 5 Surat Keterangan Publish Jurnal.....	98
Lampiran 6 Lembar Konsul Seminar Proposal.....	99
Lampiran 7 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal	101
Lampiran 8 Lembar Konsul Bimbingan Hasil	102
Lampiran 9 Berita Acara Seminar Proposal	104
Lampiran 10 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil	108
Lampiran 11 Lembar Konsul Bimbingan Skripsi.....	109
Lampiran 12 Berita Acara Seminar Hasil	111
Lampiran 13 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi.....	116
Lampiran 14 Hasil Uji Plagiasi	117
Lampiran 15 Dokumentasi	118
Lampiran 16 SK Pembimbing Sidang Komisi.....	120
Lampiran 17 SK penguji Seminar Hasil	122
Lampiran 18 SK penguji ujian Skripsi	123