

PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS DAMPAK FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP EFISIENSI PENJUALAN PADA PT KAOSTA SUKSES MULIA

INDAH PURWANENGSI
220 350 038

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor:
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I



Arfianty SE., M.Si
NBM : 954 153

PEMBIMBING II

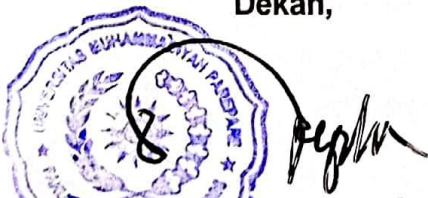


Yusran Bachtiar, SE., M.Ak
NBM : 1098 943

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Program Studi Manajemen



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726



Dr. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**ANALISIS DAMPAK FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP EFISIENSI
PENJUALAN PADA PT KAOSTA SUKSES MULIA**

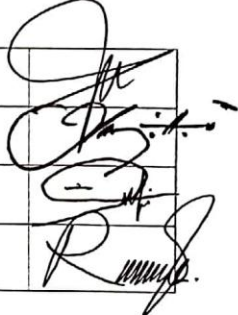
INDAH PURWANENGSI
220 350 038

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
289/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 23 Juli
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan, MM	
---	-----------------	---------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Arfianty, SE., M.Si	
2	Anggota Penguji	Yusran Bachtiar, SE., M.Ak	
3	Anggota Penguji	Andi AR, SE., MM	
4	Anggota Penguji	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA.,ACPA	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Purwanengsi
NIM : 220 350 038
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Dampak Financial Technology Terhadap Efisiensi Penjualan Pada Pt Kaosta Sukses Mulia
Dosen Pembimbing : 1. Arfianty, SE., M.Si
2. Yusran Bachtiar, SE.,M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul diatas, Saya tulis sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi saya bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi tertentu lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 05 Agustus 2024



INDAH PURWANENGSI
NIM. 220350038

ABSTRAK

INDAH PURWANENGSI, 2024, dengan Judul “Analisis Dampak Financial Technology Terhadap Efisiensi Penjualan Pada PT Kaosta Sukses Mulia”. Pembimbing I Arfianty, Pembimbing II Yusran Bachtiar. Skripsi Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Pada era sekarang ini perkembangan teknologi terjadi begitu pesat. Perkembangan teknologi juga merambah pada bidang keuangan dengan munculnya era baru yang disebut dengan *Financial Technology (Fintech)*. *Financial Technology* merupakan istilah dari inovasi pada jasa keuangan. Rancangan penerapan *Financial Technology* menyesuaikan pada pertumbuhan teknologi yang dikombinasikan pada bidang financial di lembaga perbankan dan diharapkan dapat mengakomodasi berbagai transaksi keuangan. Fokus penelitian ini adalah menganalisis bagaimana dampak yang diberikan dengan adanya Financial Technology terhadap penjualan dan apakah dengan adanya penggunaan Financial Technology transaksi menjadi lebih efisien. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah Manajer Rnd. penulis mengambil data dari proses wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi, reeduksi data, dan penyajian data. Berdasarkan Hasil pengolahan data dan analisis data yang dilakukan, menyatakan hasil bahwa *Financial Technology* memberikan dampak yang signifikan dan efisiensi terhadap transaksi-transaksi yang dilakukan.

Kata Kunci: *Financial Technology*, Penjualan, Efisiensi

ABSTRACT

INDAH PURWANENGSI, 2024, with the title "Analysis of the Impact of Financial Technology on Sales Efficiency at Pt Kaosta Sukses Mulia". Supervisor I Arfianty, Supervisor II Yusran Bachtiar. Thesis Management Study Program Concentration in Financial Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

In today's era, technological development occurs so rapidly. Technological developments have also penetrated the financial sector with the emergence of a new era called Financial Technology (Fintech). Financial Technology is a term for innovation in financial services. The design of the application of Financial Technology adapts to the growth of technology combined in the financial field in banking institutions and is expected to accommodate various financial transactions. The focus of this study is to analyze how the impact of Financial Technology on sales and whether with the use of Financial Technology transactions become more efficient. This study used a qualitative descriptive approach. . The sample in this study was Manager Rnd. the author took data from the interview process. Data analysis techniques used in this study are data collection in the form of interviews, observation and documentation, data reduction, and data presentation. Based on the results of data processing and data analysis carried out, it states the results that Financial Technology has a significant impact and efficiency on the transactions carried out.

Keywords: Financial Technology, Sales, Efficiency

KATA PENGANTAR



AssalamuAlaikum Wr.Wb

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Dia-lah pengatur segalanya dimana tiada kehidupan dan kematian ada dibawah pengaturannya segenap ketundukan adalah hanya kepadanya, sehingga atas izinnya jualah Skripsi dengan judul “Analisis Dampak Financial Technology Terhadap Efisiensi Penjualan Pada PT Kaosta Sukses Mulia” mampu terselesaikan, serta Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabiullah Muhammad SAW, tiada manusia semulia dirinya ada keteladanan yang sedemikian tinggi, menghantarkan segala kelemahan dan kekurangan sehingga tidak ada rasa bosan para pengikutnya untuk melepaskan ikatan yang rendah menuju ikatan yang tinggi.

Sepenggal doa yang selalu diijabah oleh Allah yakni Doa Orang Tua Tercinta, tak ada sepenggal dan bakti yang menyamai nilai kasih sayang mereka, sembah sujud selalu tersembahkan kepada, Ayahanda Pelang dan Ibunda Jumani, yang sepanjang waktu mengiringkan doa tak pernah putus kiranya buah hatinya mampu meraih kesuksesan dalam menjalani hidup kehidupan.

Langkah tak akan mampu meraih akhir studi tanpa dukungan dan motivasi yang tak terhenti seperti air yang mengalir, dengan segala kerendahan hati terhaturkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Arfianty, SE. M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Yusran Bachtiar, SE.,M.Ak selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan petunjuk, arahan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Dr. Irwan Idrus, MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Segenap Dosen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bantuannya selama penulis terdaftar sebagai mahasiswa, untuk ilmu yang sangat bermanfaat dan menjadi bekal pengetahuan penulis.
7. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan yang diberikan
8. Sahabat-sahabat Circle Trelabyrine Firda Rusman, Munira yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta selalu ada dan menjadi tempat untuk bertukar pikiran.
9. Teman sekaligus keluarga Ririn Muttia, Elisa, Jayanti yang selalu memberikan motivasi, semangat serta selalu menjadi pendengar yang baik.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis hanyalah makhluk yang biasa yang tak luput dari kesalahan. Oleh karen itu dengan segenap kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima kritik dan saran konstruktif guna perbaikan dan kesempurnaan karya tulis ini kedepannya.

Billahifiabililhaq, Fastabiqukhairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 18 Mei 2024

Indah Purwanengsi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32

C. Informan.....	33
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Jenis dan Sumber Data.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	39
A. Sejarah Objek Penelitian	39
B. Perkembangan Perusahaan atau Instansi/Daerah	40
C. Struktur Perusahaan dan Instansi/Daerah.....	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan	59
BAB VI PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1.....	58
-----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4. 1 Truktur Organisasi PT Kaosta Setia Mulia.....	42
Gambar 5. 1 Aplikasi Jurnal.....	55
Gambar 5. 2 Aplikasi On Stock.....	55
Gambar 5. 3 Aplikasi Trello.....	56
Gambar 5. 4 Via Qris	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	89
Lampiran 2 Berita Acara Pelaksanaan Seminar Proposal.....	92
Lampiran 3 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal	95
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Proposal	96
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Hasil.....	98
Lampiran 6 Surat Keterangan Publish Jurnal	100
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	101
Lampiran 8 Surat Pengantar Penelitian	102
Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Meneliti	103
Lampiran 10 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil	104
Lampiran 11 Berita Acara Seminar Hasil	105
Lampiran 12 Lembar Konsul Bimbingan Skripsi.....	110
Lampiran 13 Dokumentasi	112
Lampiran 14 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi.....	113
Lampiran 15 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	114