

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH REWARD DAN PUNHISMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM STO KOTA PAREPARE**

AYU LESTARI
220 350 003

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor:
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I



Muhammad Hatta, SE., M.Si
NBM : 1082 392

PEMBIMBING II



Sudirman, ST., MM
NBM : 1099 694

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Manajemen



Dr. Irwan, MM
NBM : 1148 468

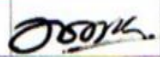
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH REWARD DAN PUNHISMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM STO KOTA PAREPARE

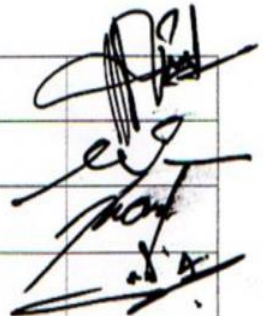
AYU LESTARI
220 350 003

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
271/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 13 Juli
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan, MM	
---	-----------------	---------------	--

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Muhammad Hatta, SE., M.Si	
2	Anggota Penguji	Sudirman, ST., MM	
3	Anggota Penguji	Firman Syah, SE., MM	
4	Anggota Penguji	Fajar Ladung, SE., M.Si	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,


Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Ayu Lestari
NIM : 220 350 003
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh *Punishment* Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom STO Kota Parepare
Dosen Pembimbing : 1. Muhammad Hatta, SE., M.Si.
2. Sudirman, ST., MM

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

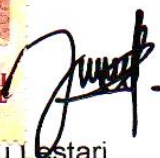
Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,




Ayu Lestari
NIM. 220 350 003

ABSTRAK

Ayu Lestari, 2024,. judul penelitian “Pengaruh *Punishment* dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom STO Kota Parepare”. Pembimbing I Bapak Muhammad Hatta, dan Pembimbing II Bapak Sudirman, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Mendukung upaya meningkatkan kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan bahwa hal mendasar yang paling utama diperhatikan adalah pemenuhan terhadap kebutuhan karyawannya, dimana setiap prestasi yang diraih oleh seorang karyawan tentunya mengharuskan adanya penghargaan atau imbalan yang dianggap setimpal berupa kompensasi atau *reward* dari perusahaan, sebab terkadang sudut pandang dari para karyawan melihat bahwa perusahaan ketika dalam penerapan sebuah hukuman atau *punishment*, tertuang secara detail dalam sebuah aturan, namun sebaliknya jika terkait dengan pemberian *reward* seakan-akan perusahaan tidak memiliki kejelasan dalam menentukan kualifikasinya

Penelitian ini menggunakan Metode Kuantitatif dengan jumlah Responden sebanyak 99 orang, adapun alat analisis yang digunakan yakni SPSS(*Statistical Package for the Social Sciences*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Reward* dan *Punishment* memiliki hubungan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom STO Parepare.

Kata Kunci : *Punishment; Reward; Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Ayu Lestari, 2024,. research title "The Effect of Punishment and Rewards on Employee Performance at PT. Telkom STO Parepare City". Supervisor I, Mr. Muhammad Hatta, and Supervisor II, Mr. Sudirman, Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University, Parepare (UMPAR).

Supporting efforts to improve employee performance in a company means that the most important fundamental thing to pay attention to is fulfilling the needs of its employees, where every achievement achieved by an employee certainly expects an award or reward that is considered appropriate in the form of compensation or rewards from the company, because sometimes the point of view of Employees see that when the company implements punishment, it is stated in detail in a rule, but on the other hand, when it comes to giving rewards, it seems as if the company does not have clarity in determining qualifications.

This research uses quantitative methods with a total of 99 respondents, while the analysis tool used is SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). The results of this research show that Reward and Punishment have a significant influence on employee performance at PT. Telkom STO Parepare.

Keywords: Punishment; Rewards; Employee performance

KATA PENGANTAR



Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabilalamin, tak ada kata yang pantas tersembahkan selain ucapan syukur atas segala rahmat dan hidayah dari Allah SWT sang pencipta alam. Terkhusus nikmat yang tercurahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Punishment* dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom STO Kota Parepare, guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Tak lupa pula tersembahkan Shalawat serta salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Keberhasila terhadap penyelesaian skripsi, tak akan pernah tercapai tanpa dukungan dari mereka yang memiliki sumbangsih terbesar dalam kehidupan ini, olehnya itu hanya sembah sujud dapat tercurahkan kepada kedua Orang Tua tercinta khususnya ayahanda **Abd.Azis** dan Ibunda tercinta **Sumiati** yang selalu hadir membuka hatinya bersama lantun doa-doa terbaik untuk anak-anaknya, olehnya izinkan ananda dalam sebah sujud mengahaturkan ungkapan terima kasih atas apa yang telah kalian berikan.

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah. SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati mengahaturkan ucapan terima kasih yang tak mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik itu dukungan dalam bentuk moril maupun materi terhadap penyelesaian skripsi ini. Olehnya itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terkhusus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Dr. Irwan Idrus., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare,
4. Bapak Muhammad Hatta, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini hingga dapat terselesaikan tepat waktu

5. Bapak Sudirman, ST., MM selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
6. Seluruh Keluarga dan Handai Taulan yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moril maupun materil, terkhusus saudara-saudaraku, terima kasih atas segala pengorbanan, semoga menjadi amal jariyah disisi Allah. SWT.
7. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Segenap Sahabat dan Kerabat, khususnya yang selama ini selalu bersama membagi suka dan duka dalam menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, namun harapan selalu terpatri dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan. maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, Juni 2024

Ayu Lestari
NIM. 220 350 003

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen	13
b. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
c. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja	18
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
c. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	23
d. Penilaian Kinerja	26
e. Indikator Kinerja	27
3. <i>Reward</i>	28
a. Pengertian <i>Reward</i>	28
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	30
c. Bentuk <i>Reward</i>	35
d. Indikator <i>Reward</i>	39

4. <i>Punishment</i>	41
a. Pengertian <i>Punishment</i>	41
b. Mekanisme Pemberian <i>Punishment</i>	43
c. Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	44
d. Indikator <i>Punishment</i>	46
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Konseptual	49
D. Hipotesis	49
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	50
C. Jenis dan Sumber Data.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Populasi dan Sampel	55
F. Definisi Operasional	56
G. Teknik Analisis Data	60
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat PT. Telkom Indonesia.Tbk	70
B. Produk-Produk PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	72
C. Purpose, Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia.Tbk	73
D. Logo dan Makna Logo PT. Telkom Indonesia.Tbk	74
E. Tata Nilai dan Budaya PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	75
F. Pembagian Wilayah Kerja PT. Telkom Indonesia.Tbk.....	76
G. Profil PT. Telmom Indonesia Witel Sulselbar Parepare	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
B. Analisis Hasil Penelitian	83
C. Pembahasan.....	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1	Tabulasi Data Isian Kusioner Interpretasi Skor Item	61
Tabel 3.2	Dasar Interpretasi Skor Item Dalam Variabel Penelitian	62
Tabel 3.3	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	64
Tabel 4.1	Sejarah Perjalanan PT. Telkom Indonesia.Tbk	71
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	80
Tabel 5.2	Interpretasi Hasil Pengisian Kusioner Responden Variabel <i>Reward</i> -(X1)	83
Tabel 5.3	Interpretasi Hasil Pengisian Kusioner Responden Variabel <i>Punishment</i> -(X2)	84
Tabel 5.4	Interpretasi Hasil Pengisian Kusioner Responden Variabel Kinerja Karyawan-(Y)	86
Tabel 5.5	Uji Validitas Kuisisioner Penelitian	89
Tabel 5.6	Uji Realibilitas	90
Tabel 5.7	Uji Normalitas	92
Tabel 5.8	Analisis Uji Determinasi (R^2)	93
Tabel 5.9	Analisis Uji Regresi Linear Berganda	94
Tabel 5.10	Analisis Uji F (Uji Simultan)	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Kerangka Konseptual	49