

LEMBAR PENGESAHAN

UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH DALAM LAYANAN
PERBANKAN TERKAIT CYBERCRIME (STUDI KASUS KB BANK
KBUPATEN PINRANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Program
Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare

Diajukan oleh:

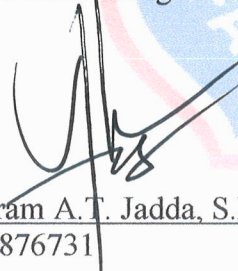
ICHLAS ANUGRAH AHMAD

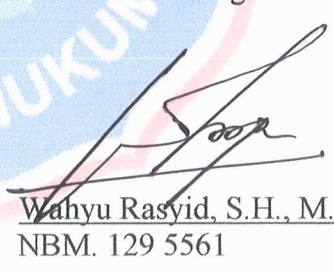
221 360 026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

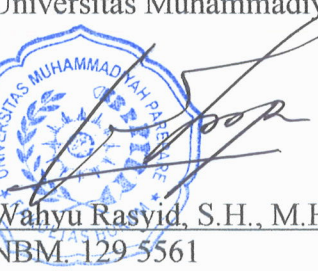

Dr. Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum
NBM. 876731

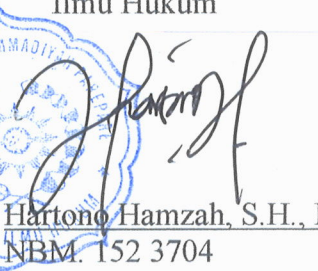

Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5561

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum


Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5561


Hartono Hamzah, S.H., M.H.
NBM. 152 3704

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Dalam Layanan Perbankan Terkait Cybercrime (Studi Kasus KB Bank Kabupaten Pinrang) yang disusun oleh Ichlas Anugrah Ahmad, NIM : 221360026 , Mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare, Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang ujian Akhir yang diselenggarakan pada hari Selasa 25 Maret 2025, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum, Program Studi Ilmu Hukum

Parepare, 26 Maret 2025 M

26 Ramadhan 1446 H

DEWAN PENGUJI :

Ketua Panitia	:	(Dr. Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum)
Sekretaris	:	(Wahyu Rasyid, S.H., M.H)
Pembimbing I	:	(Dr. Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum)
Pembimbing II	:	(Wahyu Rasyid, S.H., M.H)
Penguji I	:	(Dr. Ibrahim Fattah, S.H., M.H)
Penguji II	:	(Dr. Muthmainnah MS, S.H., M.Kn)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare



Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM : 129 5561

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum



Hartono Hamzah, S.H., M.H
NBM : 1523704

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya atas nama Ichlas Anugrah Ahmad Nim 221360026 mahasiswa program studi ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Kota Parepare, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan Terkait Cybercrime (Studi Kasus KB Bank Kabupaten Pinrang) adalah benar-benar karya tulis sendiri, Bukan Hasil duplikasi karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam catatan kaki dan daftar Pustaka, Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti melakukan penyimpangan dalam penyusunan skripsi ini sepenuhnya tanggung jawab ada pada penyusun

Parepare, 26 Maret 2025 M
26 Ramadhan 1446 H

Penulis,



ICHLAS ANUGRAH AHMAD
NIM : 221360026

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul "Upaya Perlindungan Hukum bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan Digital terkait *Cybercrime*: Studi Kasus Bank Bukopin Indonesia Kota Pinrang." Proposal ini diajukan sebagai langkah awal dalam rangka menyusun skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Parepare

Dalam beberapa tahun terakhir, perkembangan teknologi digital dalam sektor perbankan telah memberikan banyak kemudahan bagi masyarakat, terutama dalam melakukan transaksi keuangan. Namun, seiring dengan kemajuan ini, muncul pula berbagai risiko yang mengancam, seperti serangan *cybercrime* yang dapat merugikan nasabah dan merusak kepercayaan terhadap sistem perbankan digital. Penelitian ini berfokus pada upaya perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah, khususnya dalam layanan perbankan digital di Bank Bukopin Indonesia Kota Pinrang, sebagai langkah penting dalam menghadapi tantangan tersebut.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menyadari bahwa dukungan dari berbagai pihak sangatlah penting. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Secara Khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada ayahanda Ahmad Selao, S.Tp., M.Sc serta ibunda Marjani, S.Pd adinda Rezkia Nur Annisa Ahmad, serta Muhammad Al-Khawaaritzmi Ahmad, yang telah menemani serta membesarkan penulis hingga saat ini
2. Bapak Prof.Dr.H Jamaluddin Ahmad, Sos., M.Si Sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Kota Parepare
3. Bapak Wahyu Rasyid, S.H., M.H Sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare.

4. Bapak Dr.Asram A.T Jadda,S.Hi,.M.Hum Sebagai Pembimbing I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
5. Bapak Wahyu Rasyid,S.H,.M.H Sebagai Pembimbing II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
6. Bapak Dr.Ibrahim Fattah,S.H,.M.H sebagai Penguji I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
7. Ibu Dr.Muthmainnah MS,S.H,.M.Kn sebagai Penguji II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
8. Untuk salah seorang Mahasiswi Hubungan International Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis serta memberikan banyak ilmu serta pedoman dalam penyelesaian skripsi ini
9. *Last But Not Least thanks to me* yang tidak pernah menyerah dalam menggapai mimpi, seluruh dan semua hal yang pernah terjadi, dengan beberapa rentetan ujian, namun skripsi ini tetap selesai, *What inside of you* hanya kamu yang tahu, baik buruknya kita, jadikan pelajaran dan jalani hidup dengan iman

Penulis berharap proposal ini dapat menjadi dasar yang baik untuk penelitian yang lebih mendalam dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam upaya perlindungan hukum di era digital. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penelitian ini.

Parepare, 27 Agustus 2024

Penulis

Ichlas Anugrah Ahmad

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Definisi Operasional.....	5
1.5.1 Pengertian Upaya	6
1.5.2 Pengertian Perlindungan Hukum	6
1.5.3 Pengertian Nasabah	6
1.5.4 Pengertian Perbankan digital.....	7
1.5.5 Pengertian <i>Cybercrime</i>	7
1.6 Orisinalitas Penelitian.....	7
BAB II	10
2.1 Gambaran Umum Upaya	10
2.2 Gambaran umum Perlindungan Hukum.....	11
2.2.1 Jenis-jenis Perlindungan Hukum.....	12
2.3 Gambaran Umum Upaya Perlindungan Hukum.....	18
2.3.1 Tujuan Upaya Perlindungan Hukum.....	19
2.3.2 Jenis-Jenis Upaya Perlindungan Hukum.....	19
2.3.3 Mekanisme Upaya Perlindungan Hukum	20
2.3.4 Upaya Perlindungan Hukum dalam Bidang Transaksi Elektronik	20
2.4 Gambaran umum Nasabah	22

2.5	Gambaran Umum Perbankan	25
2.6	Gambaran umum Perbankan Digital	27
2.7	Kerangka Berfikir.....	29
BAB III		30
3.1	Pendekatan Penelitian.....	30
3.2	Objek Penelitian	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1	Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	31
3.3.2	Studi Observasi	31
3.3.3	Wawancara (<i>Interview</i>)	31
3.3.4	Dokumentasi	32
3.4	Bahan Hukum.....	32
3.4.1	Bahan Hukum Primer.....	33
3.4.2	Bahan Hukum Sekunder	33
3.4.3	Bahan Hukum Tersier.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Pinrang	35
4.1.2	Sejarah KB Bank (Persero) Tbk.....	40
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	45
4.2	Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan	46
4.2.1	Syarat Dan Ketentuan Layanan <i>E-Banking</i> pada KB Bukopin Indonesia (Unit Pinrang).....	46
4.2.2	Bentuk Perlindungan Hukum oleh Bank Kepada Nasabah.....	47
4.3	Regulasi yang mengatur perlindungan Nasabah (Konsumen) dalam layanan perbankan di Indonesia	61
4.3.1	Penyelesaian Sengketa Antara Bank dan Nasabah Dalam Perbankan Digital (<i>E-Banking</i>).....	68
4.3.2	Tingkat Kesadaran Hak Nasabah dalam Penggunaan Layanan Perbankan Digital	72
BAB V		74
5.1	Kesimpulan.....	74

5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		76

Kantor Cabang Kota Pinrang
Jaya, Kec. Watang Sawitto, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan 91213
F : (0421) 921071

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor :

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reski Anugrah Azis
Jabatan : Branch Manager KB.Bank Kota Pinrang
Alamat : Jaya, Kec. Watang Sawitto, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan 91213

Menerangkan Bahwa :

Nama : Ichlas Anugrah Ahmad
Nim : 221360026
Prodi : Ilmu Hukum
Universitas : Universitas Muhammadiyah Parepare

Adalah benar telah melakukan penelitian di PT.KB Bank Kota Pinrang. Penelitian tersebut telah dilakukan pada tanggal 2 Desember s.d 31 Desember 2024 (selama 1 bulan) dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "*Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan terkait Cybercrime (Studi Kasus Bank Bukopin)*".

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, 31 Desember 2024
PT.KB Bank Kota Pinrang Tbk
Kantor Cabang Kota Pinrang



Reski Anugrah Azis
Branch Manager



PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

Kampus II: Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare Telp (0421) 22757

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Ichlas Anugrah Ahmad Selao
Nim : **221360026**
Fakultas/Prodi : HUKUM/EKONOMI BISNIS
Hasil Similarity : 17 % Tujuh Beras Persen)
Judul : UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH DALAM LAYANAN PERBANKAN TERKAIT CYBERCRIME (STUDI KASUS BANK BUKOPIN KABUPATEN PINRANG)

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA JUDUL TERSEBUT BENAR BEBAS DARI PLAGIAT, DAN APABILA PERNYATAAN INI TERBUKTI TIDAK BENAR MAKA SAYA BERSEDIA MENERIMA SANKSI KETENTUAN YANG BERLAKU. DEMIKIAN SURAT PERNYATAAN INI SAYA BUAT UNTUK DIPERGUNAKAN SEBAGAIMAN MESTINYA.

PAREPARE, 10, Maret 2025
YANG MEMBUAT PERNYATAN,

Ichlas Anugrah Ahmad Selao
221360026

Letter of Acceptance

January 28, 2025

Authors and Title

Author (s) : Ichlas Anugrah Ahmad¹
Wahyu Rasyid²
Affiliation : Universitas Muhammadiyah Parepare¹⁻²
Article Title : Legal Protection Efforts for customers in Banking Services
Related to Cybercrime Case Study KB Bank Pinrang
Corresponding Author : Ichlas Anugrah Ahmad (ichlasanugrahaahmad@gmail.com)

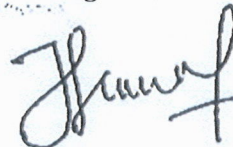
Congratulation!

Editor is pleased to announce that your paper has been accepted for publication in Journal of Education and Technology Development, Volume 2, Nomor 2, January – June (2025).

Final full paper (article) should be in Ms. Word. Your cooperation of completing is appreciated highly.

Congratulations on your acceptance!

Best Regards,



Muhammad Yusuf
Editor in Chief