

HALAMAN PENGESAHAN

EFEK PENGEMBANGAN BANDAR UDARA BUNTU KUNIK TERHADAP INDUSTRI PARIWISATA DAERAH TORAJA

MIRJAYADI L
220190052

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 26
Februari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Dr. H. Hakzah, S.T., M.T. (Ketua)

(.....)

Muh. Jabir Muhammadijah, ST., M.Ars. (Sekertaris)

(.....)

Dr. Rahmawati, S.T., M.Eng. Anggota)

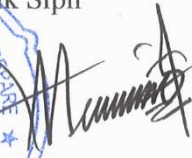
(.....)

Ir. Misbahuddin, S.T., M.Si. (Anggota)

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Sipil


Mustakim, S.T., M.T.
NBM. 1034 728

Dekan
Fakultas Teknik


Dr. H. Hakzah, S.T., M.T.
NBM. 938 317

HALAMAN PERSETUJUAN
EFEK PENGEMBANGAN BANDAR UDARA BUNTU KUNIK
TERHADAP INDUSTRI PARIWISATA DI DAERAH
TORAJA

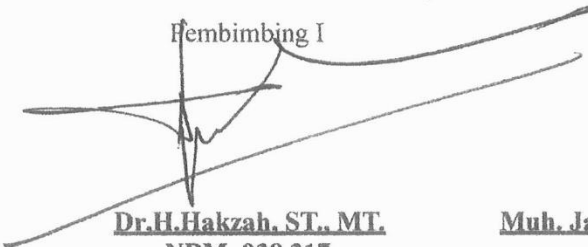
MIRJAYADI L
NIM. 220190052

Telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Parepare, 15 Februari 2025
Komisi Pembimbing

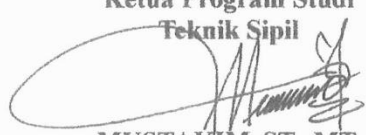
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Hakzah, ST., MT.
NBM. 938 317


Muh. Jabir Muhammadiyah, ST., Ars.
NBM. 1153707

Mengetahui ;
Ketua Program Studi
Teknik Sipil


MUSTAKIM, ST., MT.
NBM. 1034 728

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Mirjayadi I**

Nim : **220190052**

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare

Judul Skripsi : Efek pengembangan bandar udara buntu kunik terhadap
Industri pariwisata daerah Toraja

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 26 Februari 2025

Yang menyatakan



Mirjayadi I

NIM. 220190052

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan melainkan menguji kekuatan akarnya ”

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhamdulillah robbil 'alamin. Puji syukur kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala* atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Efek Pengembangan Bandar Udara Buntu Kunik Terhadap Industri Pariwisata di Daerah Toraja**” dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan Skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih dengan penuh ketulusan dan penghargaan setinggi tingginya kepada::

1. Teristimewa kepada kedua orang tua ayahanda **Pali** dan ibunda **Tini** yang selalu memberikan dukungan materi, cinta kasih dan doa sehingga penulis selalu termotivasi untuk melakukan yang terbaik sampai saat ini.
2. Bapak **Dr. H. Hakzah, S.T., MT.** selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak **Mustakim, S.T., M.T.** sebagai Ketua Prodi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak **Dr. H. Hakzah, S.T., MT.** dan bapak **Muhammad Jabir Muhammadiyah, S.T., M. Ars.** selaku Dosen Pembimbing 1 dan pembimbing 2 sekaligus Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.

5. Ibu **Dr. Rahmawati, S.T., M.Eng** dan Bapak **Ir. Misbahuddin, S.T., M.Si.** selaku penguji 1 dan penguji 2 sekaligus Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Kepada saudara-saudara kandung saya, serta anggota keluarga lainnya yang sangat memberikan dukungan penulis sampai saat ini.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Wulandari, S.Tr.T. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini baik tenaga, waktu maupun materil kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian hidup penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya dalam dunia teknik sipil.

Nashrumminallah wafathun qarib

Parepare, 24 Februari 2025

Penulis,

Mirjayadi L

NIM. 220190052

ABSTRACT

Mirjayadi L The Impact of Buntu Kunik Airport Development on the Tourism Industry in Toraja Region (Supervised by: Hakzah and Muhammad Jabir Muhammadiyah)

Airports are a very important part of providing air transportation services. Airports act as the main gateway for air transportation, so safe, effective, and efficient management of goods and passengers is needed. Buntu Kunik Airport in Toraja Regency, South Sulawesi, is planned to improve accessibility to the main tourist destinations in Toraja which are known for their cultural and natural riches. The construction and development of this airport is expected to further facilitate access to Tana Toraja tourist destinations which can advance the tourism sector in the area. The purpose of this study was to analyze the real impact of airport development on the tourism industry and to determine the effect of existing facility support on tourist interest. This research method uses quantitative methods and is analyzed using the importance performance analysis (IPA), customer satisfaction index (CSI), and servqual analysis (Gap) methods. The results of this study indicate that the characteristics of respondents are dominated by female gender as much as 68% and the age of respondents is dominated by visitors who have an age range between 17-26 years as much as 40%. Analysis using the importance performance analysis (IPA) method shows the level of suitability of interests to performance at 92.57%. It was obtained that 32 attributes contained 9 attributes in the main priority quadrant, 14 attributes in the maintain quadrant, then in the low priority quadrant there were 4 attributes, and 5 other attributes were in the excessive quadrant. In the calculation of the customer satisfaction index (CSI) obtained a satisfaction value with a value of 88.56%. In the servqual analysis, it is known that the largest gap value is in the quality dimension of land transportation modes with a gap value of -6.86.

Keywords: Airport, Transportation, Importance Performance Analysis (IPA), Customer Satisfaction Index (CSI), Servqual analysis.

ABSTRAK

Mirjayadi L *Efek Pengembangan Bandar Udara Buntu Kunik Terhadap Industri Pariwisata Daerah Toraja* (Dibimbing oleh: Hakzah dan Muhammad jabir muhammadiyah)

Bandar udara adalah bagian yang sangat penting dalam penyediaan layanan transportasi udara. Bandar udara berperan sebagai pintu masuk utama untuk transportasi udara, sehingga diperlukan pengelolaan barang dan penumpang yang aman, efektif, dan efisien. Bandar Udara Buntu Kunik di Kabupaten Toraja, Sulawesi Selatan, direncanakan untuk meningkatkan aksesibilitas menuju destinasi wisata utama di Toraja yang dikenal dengan kekayaan budaya dan alamnya. Pembangunan dan pengembangan bandara ini diharapkan dapat semakin memudahkan akses menuju destinasi wisata Tana Toraja yang dapat memajukan sektor pariwisata di daerah tersebut. Tujuan penelitian untuk menganalisis dampak nyata pengembangan bandar udara terhadap industri pariwisata dan mengetahui pengaruh dukungan fasilitas yang ada terhadap minat kunjungan wisatawan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan di analisis menggunakan metode importance performance analysis (IPA), customer satisfaction index(CSI), dan servqual analysis (Gap). Hasil penelitian ini menunjukkan karakteristik responden didominasi oleh jenis kelamin wanita sebanyak 68% dan usia responden didominasi oleh pengunjung yang memiliki rentang usia antara 17-26 tahun sebanyak 40%. Analisis menggunakan metode importance performance analysis(IPA) menunjukkan tingkat kesesuaian kepentingan terhadap kinerja pada angka 92,57%. Diperoleh bahwa 32 atribut terdapat 9 atribut yang berada pada kuadran prioritas utama, 14 atribut pada kuadran pertahankan, kemudian pada kuadran prioritas rendah terdapat 4 atribut, dan 5 atribut lain terdapat pada kuadran berlebihan. Pada perhitungan customer satisfaction index (CSI) diperoleh nilai kepuasan dengan nilai 88,56%. Pada servqual analysis diketahui nilai gap terbesar terdapat pada dimensi kualitas moda transportasi darat dengan nilai gap -6,86.

Kata kunci: Bandar udara, Transportasi, Importance Performance Analysis (IPA), Customer Satisfaction Index (CSI), Servqual analysis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR INSPIRASI	v
PRAKATA	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Batasan Masalah	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
1. Pengertian Transportasi	6
2. Sistem Transportasi	6
3. Manfaat Transportasi	7
4. Moda Transportasi	7
5. Definisi Dampak/Efek	9
6. Dasar Hukum Transportasi	11
7. Bandar Udara	11
8. Fasilitas Utama dalam Menunjang Kepariwisata	14
9. Unit-unit Pada Bandar Udara	16
10. Pariwisata	17
11. Keterkaitan Transportasi dan Pariwisata	19
12. SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>)	21
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
1. Lokasi Penelitian	35
2. Waktu Penelitian	36
C. Alat Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analisis Data	38
E. Langkah Kerja	38
F. Diagram Alir Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskriptif Karakteristik Responden	40

B.	Rekapitulasi Data Kunjungan Bandara Buntu Kunik	40
C.	Uji Kualitas Data	43
	1. Uji Validitas	43
	2. Uji Reliabilitas	47
D.	Hasil Perhitungan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	48
E.	Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	66
F.	Perhitungan <i>Analisis Servqual</i>	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
DAFTAR LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pembobotan Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	24
Tabel 2.2 Interval Pengukuran Selisih Gap	30
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Pengunjung Bandara Buntu Kunik	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.4 Kategori Tingkat Kesesuaian Kepentingan Terhadap Kinerja	59
Tabel 4.5 Hasil MIS dan MSS	66
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan WF	68
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan WS	69
Tabel 4.8 Kriteria CSI	70
Tabel 4.9 Perhitungan Servqual	71
Tabel 4.10 Nilai Total Gap	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	35
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	39
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.3 Diagram Kartesius <i>IPA</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Dokumentasi	82
------------------------	----