

**PERSEPSI MASYARAKAT PETANI PETERNAK TERHADAP
LAYANAN VAKSINASI DINAS PETERNAKAN DAN
PERIKANAN DI DESA LAWAWOI KECAMATAN WATANG PULU
KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG**

SKRIPSI

**NURUL HAFSA
NIM: 1223140030**

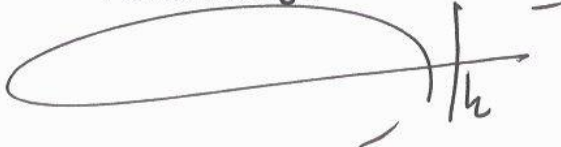
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Peternakan Pada Program Studi Peternakan
Fakultas Pertanian Peternakan dan Perikanan
Universitas Muhammadiyah Parepare**

Telah Diperiksa dan Disetujui,

Pada Tanggal:

12 MAR 2025

Pembimbing I



**Intan Dwi Novieta, S.Pt., M.Si
NBM. 969 420**

Pembimbing II



**Irmayani, S.Pt., M.Si
NBM. 1219 368**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Pertanian,
Peternakan dan Perikanan**



**Dr. Sukmawati, S.P., M.P
NBM. 1175 442**

**Ketua Program Studi
Peternakan**



**Irmayani, S.Pt., M.Si
NBM. 1219 368**

**PROGRAM STUDI PETERNAKAN
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2025**

**PERSEPSI MASYARAKAT PETANI PETERNAK TERHADAP
LAYANAN VAKSINASI DINAS PETERNAKAN DAN
PERIKANAN DI DESA LAWAWOI KECAMATAN WATANG PULU
KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG**

**NURUL HAFSA
NIM: 1223140030**

SKRIPSI

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Intan Dwi Novieta, S.Pt., M.Si
NBM. 969 420**

Pembimbing II



**Irmayani, S.Pt., M.Si
NBM. 1219 368**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Pertanian,
Pernakan dan Perikanan**



**Dr. Sukmawati, S.P., M.P
NBM. 1175 442**

**Ketua Program Studi
Pernakan**



**Irmayani, S.Pt., M.Si
NBM. 1219 368**

**Isi Skripsi Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal:
Susunan Dewan Penguji:**

Ketua

Tanda Tangan

Intan Dwi Novieta, S.Pt., M.Si
NBM. 969 420



Anggota I

Irmayani, S.Pt., M.Si
NBM. 1219 368



Anggota II

Dr. Ir. Munir, S.Pt., M.P., IPU
NBM. 865 741



Anggota III

Rasbawati, S.Pt., M.Si
NBM. 1180 338



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana peternakan.

Tanggal: 12 MAR 2025

Dekan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan


Dr. Sukmawati, S.P., M.P
NBM. 1175 442

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Hafsa
Nomor Induk Mahasiswa : 1223140030
Program Studi : Peternakan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "PERSEPSI MASYARAKAT PETANI PETERNAK TERHADAP LAYANAN VAKSINASI DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN DI DESA LAWAWOI KECAMATAN WATANG PULU KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG" adalah benar-benar hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan sebagian atau keseluruhan tulisan atau pemikiran orang lain, semua sumber data dan informasi telah jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 12 Maret 2025

Y
Pernyataan
Nurul Hafsa



ABSTRAK

Nurul Hafsa (I223140030) Persepsi Masyarakat Petani Peternak Terhadap Layanan Vaksinasi Dinas Peternakan Dan Perikanan Di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidendereng Rappang di bawah bimbingan Ibu Intan Dwi Novieta, S.Pt, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Irmayani selaku pembimbing Ke II

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi masyarakat peternak sapi di desa lawawoi Kecamatan Watang Pulu terhadap pelayanan vaksinasi PMK. Dengan memahami persepsi peternak, diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pihak terkait dalam merumuskan strategi komunikasi dan pelayanan vaksinasi yang lebih efektif,. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada petani peternak yang terlibat dalam program vaksinasi. Analisis data dilakukan menggunakan teknik statistik deskriptif untuk mengukur tingkat kepuasan, kepercayaan, serta faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi mereka terhadap layanan vaksinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan persepsi masyarakat petani peternak terhadap layanan vaksinasi Dinas Peternakan dan Perikanan di Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidenreng Rappang yang terdiri dari empat variabel, yaitu: (a) kualitas pelayanan, (b) aksesibilitas pelayanan, (c) informasi yang diterima, dan (4) kepercayaan terhadap vaksin dan program vaksinasi berada pada kategori sangat baik. Kesimpulan dalam penelitian ini persepsi masyarakat petani peternak terhadap layanan vaksinasi dipengaruhi oleh faktor kualitas pelayanan, aksesibilitas, informasi yang diterima, serta tingkat kepercayaan terhadap vaksin dan program vaksinasi. Oleh karena itu, peningkatan kualitas layanan, penyediaan informasi yang lebih jelas, serta peningkatan aksesibilitas vaksinasi sangat penting untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam program ini.

Kata kunci: Persepsi, Petani Peternak, Vaksinasi, Layanan, Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu

ABSTRACT

Nurul Hafsa (I223140030) Supervisors: Mrs. Intan Dwi Novieta, S.Pt., M.Si (First Supervisor) and Mrs. Irmayani (Second Supervisor) .This study aims to examine the perceptions of cattle farmers in Watang Pulu District regarding the Foot and Mouth Disease (FMD) vaccination services. By understanding farmers' perceptions, it is expected to provide insights for relevant stakeholders in formulating more effective communication strategies and vaccination services.

The research method used is a descriptive quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to farmers participating in the vaccination program. Data analysis was conducted using descriptive statistical techniques to measure satisfaction levels, trust, and factors influencing their perceptions of vaccination services.

The results of this study indicate that farmers' perceptions of the vaccination services provided by the Department of Animal Husbandry and Fisheries in Watang Pulu District, Sidenreng Rappang Regency, consist of four variables: (a) service quality, (b) service accessibility, (c) received information, and (d) trust in vaccines and vaccination programs. These aspects were categorized as very good.

The study concludes that farmers' perceptions of vaccination services are influenced by service quality, accessibility, received information, and trust in vaccines and vaccination programs. Therefore, improving service quality, providing clearer information, and enhancing vaccination accessibility are crucial to increasing farmers' participation in this program.

Keywords: Perception, Farmers, Vaccination, Services, Watang Pulu District

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Masyarakat Petani Peternak Terhadap Layanan Vaksinasi Dinas Peternakan Dan Perikanan Di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidendereng Rappang”. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Pertanian Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, masukan, saran ataupun yang sifatnya bisa saya terima sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tulus secara tertulis kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua saya, Alm. Bapak Sadiliah, S.Pt dan Ibu Hj. Sunarti dan serta keluarga yang selalu mendukung baik dalam bentuk moril dan materil serta selalu mendoakan untuk kelancaran penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Dr. Sukmawati, S.P., M.P Selaku Dekan Fakultas Pertanian Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare.

4. Ibu Intan Dwi Novieta, S.Pt., M.Si dan Ibu Irmayani, S.Pt., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penelitian penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Ir Munir, S.Pt. M.P., IPU dan Rasbawati, S.Pt., M.Si selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen yang berada dilingkup fakultas pertanian, peternakan dan perikanan atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. Staf yang berada dilingkup fakultas pertanian, peternakan dan perikanan yang telah membantu dalam pengurusan.
8. Seluruh rekan mahasiswa peternakan dan teman-teman mahasiswa tingkat fakultas pertanian, peternakan dan perikanan yang tiada hentinya memberikan dukungan, saran dan kritiknya.
9. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat selama penyusunan hasil penelitian ini.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Parepare, 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ASBRACKT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Kegunaan.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Konsep Persepsi Masyarakat terhadap Pelayanan Vaksinasi	7
2.2. Teori Pelayanan Publik	10
2.3. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Peternak Terhadap Vaksinasi	13
2.4. Komunikasi dalam Pelayanan Vaksinasi.....	17
2.5. Evaluasi Kualitas Pelayanan Vaksinasi.....	20
2.6. Model Pelayanan Vaksinasi yang Efektif	24
2.7. Pengaruh Persepsi terhadap Adopsi Vaksinasi	27
BAB III. KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	32
3.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	32
BAB IV. METODE PENELITIAN	33
4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33

4.2. Jenis Penelitian.....	33
4.3. Populasi dan Sampel.....	33
4.4. Metode Pengumpulan Data	34
4.5. Jenis dan Sumber Daya.....	35
4.6. Analisis Data.....	35
4.7. Instrumen Penelitian	36
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
5.1. Identitas Responden.....	40
5.2. Persepsi Masyarakat Petani Peternak Terhadap Layanan Vaksinasi Dinas Peternakan Dan Perikanan Di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidenreng Rappang	52
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1. Kesimpulan	67
6.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	73
RIWAYAT HIDUP	86

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
4.1.	Variabel dan Indikator Pengukuran Variabel Penelitian.....	36
5.1.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang	40
5.2.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang	42
5.3.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang.....	45
5.4.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Beternak di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang	47
5.5.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang	49

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
5.1.	Persepsi Petani Peternak terhadap Pelayanan Vaksinasi di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang.....	52
5.2.	Persepsi Petani Peternak terhadap Akseibilitas Pelayanan Vaksinasi di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang.....	56
5.3.	Persepsi Petani Peternak terhadap Informasi yang Petani Peternak Terima di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang	59
5.4.	Persepsi Petani Peternak terhadap Kepercayaan akan Vaksin dan Program Vaksinasi di Desa Lawawoi Kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang	63

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
	Kusioner Penelitian.....	73
	Identitas Responden.....	74
	Kualitas Pelayanan.....	75
	Akseibilitas Pelayanan.....	76
	Informasi yang Diterima.....	77
	Kepercayaan terhadap Vaksin dan Program Vaksin.....	78
	Dokumentasi Kegiatan.....	79