

LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi penelitian



Pasar Sentral Polewali



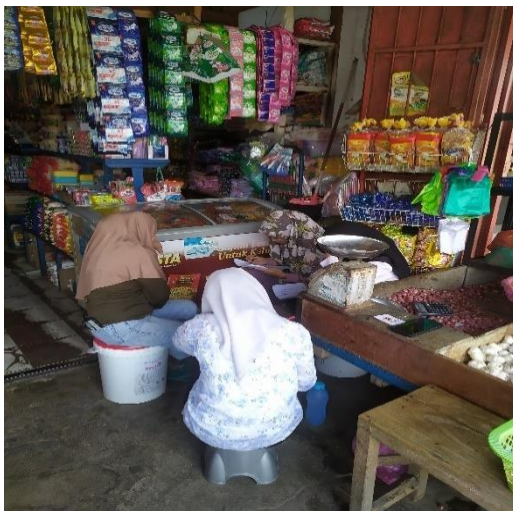
Pasar Sentral Polewali



Pasar Sentral Polewali



Pasar Sentral Polewali



Pasar Sentral Polewali



SMKN 1 Polewali



SMKN 1 Polewali



SMKN 1 Polewali



SMAN 3 Polewali



SMAN 3 Polewali



SMPN 3 Polewali



SMPN 3 Polewali



RSUD Polewali



RSUD Polewali



SMPN 4 Polewali



SMPN 4 Polewali



SMAN 1 Polewali



SMAN 1 Polewali

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak / Ibu Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ismail

NIM : 220190028

Adalah mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.

Dengan ini saya memohon kepada Bapak / Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian mengenai Evaluasi kualitas pelayanan transportasi menggunakan bentor berdasarkan persepsi pengguna (Studi Kasus: Polewali, Kabupaten Polewali Mandar, Provinsi Sulawesi Barat).

Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Muhammad Ismail

No :

Nama responden :

I. PETUNJUK PENGISIAN

- Mohon beri tanda centang (X) pada jawaban yang Bapak / Ibu anggap paling sesuai

II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis kelamin:

a. Laki-laki

b. Perempuan

2. Pekerjaan :

a. PNS

d. Pelajar/Mahasiswa (i)

b. Pedagang

e. Lainnya

c. IRT

3. Usia :

a. <15 tahun

d. 41 – 50 tahun

b. 15 – 25 tahun

e. >50 tahun

c. 26 – 40 tahun

4. Tingkat Pendidikan :

a. SD

d. Perguruan Tinggi

b. SMP

e. Tidak Sekolah

c. SMA

5. Rata-rata penghasilan perbulan:

a. < Rp. 1.000.000

d. Rp. 5.000.000 Sampai
10.000.000

b. Rp. 1.000.000 Sampai 3.000.000

e. > Rp. 10.000.000

c. Rp. 3.000.000 Sampai 5.000.000

6. Tujuan Perjalanan:

a. Rumah

d. Pasar

b. Sekolah

e. Tempat lainnya

c. Kantor

7. Lama perjalanan ke tempat tujuan:

- a. 10 menit
- b. 15 menit
- c. 20 menit
- d. 25 menit
- e. > 30 menit

III. PERTANYAAN KOESIONER

PERSEPSI PENGGUNA BENTOR (X)

No	Pernyataan	Nilai Target				
		STS	TS	N	S	SS
Keandalan (X1)						
1	Driver bentor sangat berkompeten dalam melayani penumpangnya					
2	Pelayanan yang diberikan pengemudi Bentor melebihi harapan saya					
3	Kecepatan pelayanan saat menjemput dan mengantar penumpang bisa diandalkan					
4	Driver bentor memiliki sifat dapat dipercaya dalam melakukan pekerjaannya					
5	Driver bentor jujur ketika ada barang yang tertinggal sesegera mungkin mengembalikan kepada pemiliknya					
Kenyamanan (X2)						
1	Kendaraan yang digunakan bersih dan memiliki tempat duduk empuk					
2	Kendaraan yang digunakan terdapat ruang gerak yang nyaman bagi penumpang pada saat berdiri maupun duduk.					
3	Driver bentor memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah					
4	Driver bentor tanggap dalam merespon keluhan pelanggan					
5.	Driver bentor sesegera mungkin memberikan bantuan ketika ada penumpang dengan barang bawaan yang banyak					

Keamanan (X3)					
1	Kendaraan bentor masih layak digunakan dalam proses layanan transportasi				
2	Kendaraan bentor yang digunakan memiliki ijin pemerintah setempat dalam beroperasi				
3	Driver bentor mengedepankan keamanan penumpangnya				
4	Driver bentor mampu meyakinkan para pelanggan selalu dalam keadaan aman selama menggunakan jasa bentor				
5	Adanya interaksi secara langsung antara driver bentor dan penumpang, sehingga penumpang tidak merasa cemas				
Waktu perjalanan (X4)					
1	Driver bentor memiliki pengetahuan yang luas tentang daerah yang akan dituju.				
2	Driver bentor mengemudi dengan kecepatan standar dan tidak membahayakan penumpang				
3	Driver bentor menanyakan dengan sigap tujuan penumpang sehingga pengemudi dapat memperkirakan waktu tempuh				
4	Driver bentor dapat memberikan pelayanan yang cepat dan akurat				
5	Driver bentor menyediakan layanan cepat dan tepat, sesuai dengan yang ditawarkan				
Biaya (X5)					
1	Tarif yang dikeluarkan terjangkau sehingga banyak masyarakat menggunakan jasa ini				
2	Tarif yang ditawarkan sebanding dengan pelayanan yang diberikan				
3	Tarif layanan yang ditawarkan Driver Bentor cukup kompetitif				
4	Tarif layanan bentor sesuai dengan manfaat yang saya harapkan.				
5	Tarif layanan bentor yang ditetapkan sesuai dengan fasilitas yang tersedia				

KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI BENTOR (Y)

No	Pernyataan	Nilai Target				
		STS	TS	N	S	SS
1	Becak motor yang digunakan pengemudi masih layak beroperasi					
2	Pengemudi bentor memahami rute perjalanan dan tidak ugal-ugalan selama mengantar penumpang ke tempat tujuan					
3	Pengemudi bentor menanggapi keluhan penumpang saat mengalami kesulitan dan meminta saran					
4	Pengemudi bentor ramah terhadap penumpang dan memberikan rasa aman					
5	Pengemudi bentor bersedia membantu ketika penumpang membutuhkan bantuan					

Lampiran 3 rtabel

df = (n-5)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226

Lampiran 4 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05												
df untuk penyebut(N2)	df untuk pembilang (N1)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83

Lampiran 5 Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)							
Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.366214	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.621489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.621441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 6 Data Responden

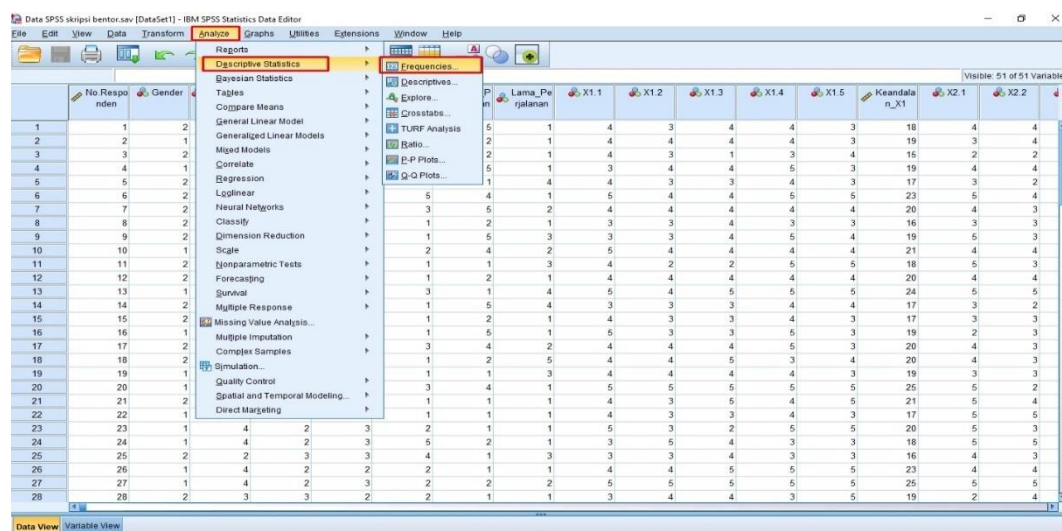
NO	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	USIA	PENDIDIKAN	PENGHASILAN	TUJUAN PERJALANAN	LAMA PERJALANAN
1	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Tempat Lainnya	10 menit
2	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	<15 tahun	SMA/SMK	> Rp 10.000.000	Sekolah	10 menit
3	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	<15 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	10 menit
4	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	<15 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Tempat Lainnya	10 menit
5	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Rumah	25 menit
6	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMA/SMK	> Rp 10.000.000	Pasar	10 menit
7	Perempuan	IRT	>50 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Tempat Lainnya	15 menit
8	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	10 menit
9	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	<15 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Tempat Lainnya	20 menit
10	Laki-laki	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Pasar	15 menit
11	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMP	<Rp 1.000.000	Rumah	20 menit
12	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	10 menit
13	Laki-laki	Pedagang	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	25 menit
14	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	<15 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Tempat Lainnya	25 menit
15	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	<15 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	10 menit
16	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp 1.000.000	Tempat Lainnya	10 menit
17	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	15 menit
18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	<15 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	>30 menit
19	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Rumah	20 menit
20	Laki-laki	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Rumah	10 menit
22	Laki-laki	Lainnya	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Rumah	10 menit
23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	10 menit
24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	> Rp 10.000.000	Sekolah	10 menit
25	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Rumah	20 menit
26	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	10 menit
27	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	15 menit
28	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	10 menit
29	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMP	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
30	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Rumah	20 menit
31	Perempuan	PNS	41 - 50 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
32	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Rumah	25 menit
33	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Pasar	15 menit
34	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	25 menit
35	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	15 menit
36	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	20 menit
37	Perempuan	PNS	41 - 50 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
38	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	10 menit
39	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	15 menit
40	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMP	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	20 menit
41	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	10 menit
42	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	15 menit
43	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	25 menit
44	Perempuan	PNS	41 - 50 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
45	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	15 menit
46	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	25 menit
47	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	20 menit
48	Perempuan	IRT	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Tempat Lainnya	10 menit
49	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Tempat Lainnya	10 menit
50	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Rumah	15 menit
51	Perempuan	IRT	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	15 menit
52	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	15 menit
53	Perempuan	PNS	41 - 50 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
54	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	20 menit
55	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	<Rp 1.000.000	Sekolah	15 menit
56	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	15 menit
57	Perempuan	PNS	41 - 50 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
58	Laki-laki	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Tempat Lainnya	25 menit
59	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	25 menit
60	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	15 menit

NO	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	USIA	PENDIDIKAN	PENGHASILAN	TUJUAN PERJALANAN	LAMA PERJALANAN
61	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Tempat Lainnya	10 menit
62	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Rumah	15 menit
63	Perempuan	IRT	15 - 25 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Pasar	25 menit
64	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	15 menit
65	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Kantor	20 menit
66	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	15 menit
67	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Kantor	20 menit
68	Laki-laki	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	20 menit
69	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Pasar	25 menit
70	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	15 menit
71	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Pasar	10 menit
72	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Pasar	20 menit
73	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Tempat Lainnya	10 menit
74	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	20 menit
75	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	20 menit
76	Laki-laki	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	15 menit
77	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Pasar	10 menit
78	Laki-laki	Pedagang	41 - 50 tahun	SMP	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Rumah	20 menit
79	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Pasar	10 menit
80	Laki-laki	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	20 menit
81	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Tempat Lainnya	15 menit
82	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	25 menit
83	Perempuan	PNS	41 - 50 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	15 menit
84	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Kantor	20 menit
85	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	15 menit
86	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Rumah	15 menit
87	Laki-laki	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	20 menit
88	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	15 menit
89	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Sekolah	15 menit
90	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Pasar	20 menit
91	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Rumah	15 menit
92	Perempuan	PNS	41 - 50 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	10 menit
93	Perempuan	Lainnya	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	10 menit
94	Perempuan	IRT	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	10 menit
95	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	25 menit
96	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	15 menit
97	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMA/SMK	<Rp 1.000.000	Sekolah	15 menit
98	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa(i)	15 - 25 tahun	SMP	Rp. 1.000.000 sampai 2.999.999	Rumah	15 menit
99	Perempuan	Pedagang	26 - 40 tahun	SMA/SMK	Rp. 3.000.000 sampai 4.999.999	Pasar	25 menit
100	Perempuan	Pedagang	41 - 50 tahun	SMA/SMK	Rp. 5.000.000 sampai 10.000.000	Pasar	15 menit

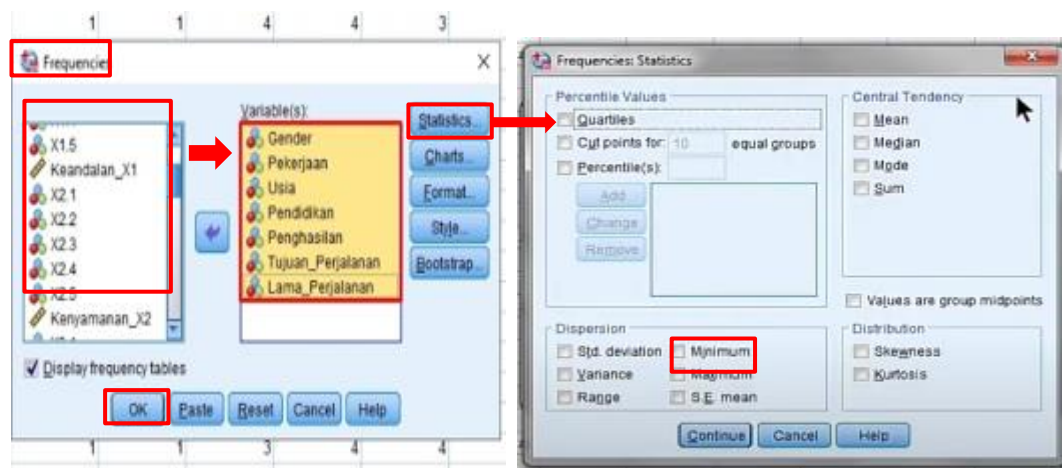
Lampiran 7 Langkah-langkah dalam mengelolah Data Menggunakan SPSS

Versi 29

1. Karakteristik Responden



1. Setelah dilakukan penginputan data, kemudian kita akan mulai melakukan uji Karakteristik Responden melalui menu, klik *Analyze -> Descriptive Statistics -> Frequencies*.



2. Kemudian kita akan ke jendela baru (*Frequencies*) untuk selanjutnya kita akan memasukkan variabel yang akan dilakukan pengujian.
3. Kita lakukan pemindahan variabel ke kolom *Variabel* di sebelah kanan,
4. Klik Tombol *Statistics*, sehingga muncul kotak dialog seperti pada gambar di atas dan sesuaikan dengan pilihan yang ingin digunakan bisa juga di kosongkan, Klik *continue* untuk kembali ketampilan kotak dialog sebelumnya.
5. klik OK

Frequencies

Statistics													
	Gender	Pekerjaan	Usia	Pendidikan	Penghasilan	Tujuan_Perjalanan	Lama_Perjalanan	Keandalan	Kenyamanan	Keamanan	WaktuPerjalanan	Biaya	KualitasPelayanan
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

Gender				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Perempuan	35	35.0	35.0	35.0
Laki-Laki	65	65.0	65.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS	7	7.0	7.0	7.0
Pedagang	27	27.0	27.0	34.0
IRT	18	18.0	18.0	52.0
Pelajar	38	38.0	38.0	90.0
Lainnya	10	10.0	10.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Usia				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <15 tahun	7	7.0	7.0	7.0
15-25 tahun	35	35.0	35.0	42.0
26-40 tahun	36	36.0	36.0	78.0
41-50 tahun	21	21.0	21.0	99.0
>50 tahun	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	22	22.0	22.0	22.0
SMA/SMK	67	67.0	67.0	89.0
Perguruan Tinggi	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Penghasilan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < Rp. 1.000.000	18	18.0	18.0	18.0
Rp. 1.000.000 s.d Rp. 2.999.999	39	39.0	39.0	57.0
Rp. 3.000.000 s.d Rp. 4.999.999	26	26.0	26.0	83.0
Rp. 5.000.000 s.d Rp. 10.000.000	14	14.0	14.0	97.0
>Rp. 10.000.000	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Tujuan_Perjalanan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rumah	43	43.0	43.0	43.0
Sekolah	19	19.0	19.0	62.0
Kantor	3	3.0	3.0	65.0
Pasar	23	23.0	23.0	88.0
Tempat Lainnya	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lama_Perjalanan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10 menit	34	34.0	34.0	34.0
15 menit	31	31.0	31.0	65.0
20 menit	20	20.0	20.0	85.0
25 menit	14	14.0	14.0	99.0
>30 menit	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Keandalan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	8	8.0	8.0	8.0
Setuju	67	67.0	67.0	75.0
Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kenyamanan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	7	7.0	7.0	8.0
Setuju	49	49.0	49.0	57.0
Sangat Setuju	43	43.0	43.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Keamanan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	13	13.0	13.0	14.0
Setuju	45	45.0	45.0	59.0
Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

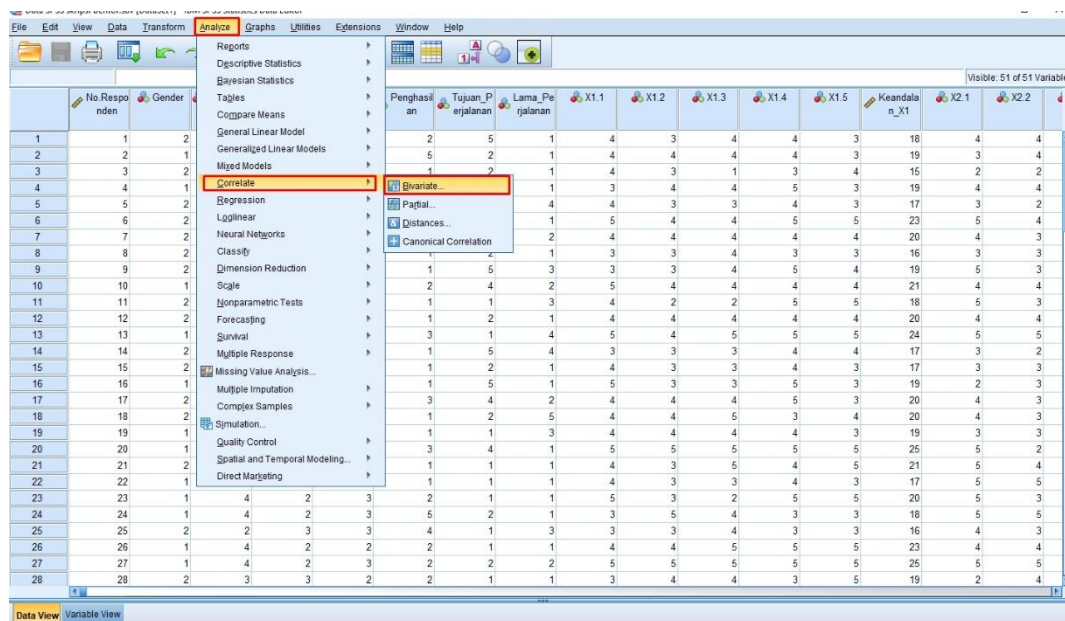
WaktuPerjalanan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	18	18.0	18.0	18.0
Setuju	49	49.0	49.0	67.0
Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Biaya				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	17	17.0	17.0	17.0
Setuju	47	47.0	47.0	64.0
Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

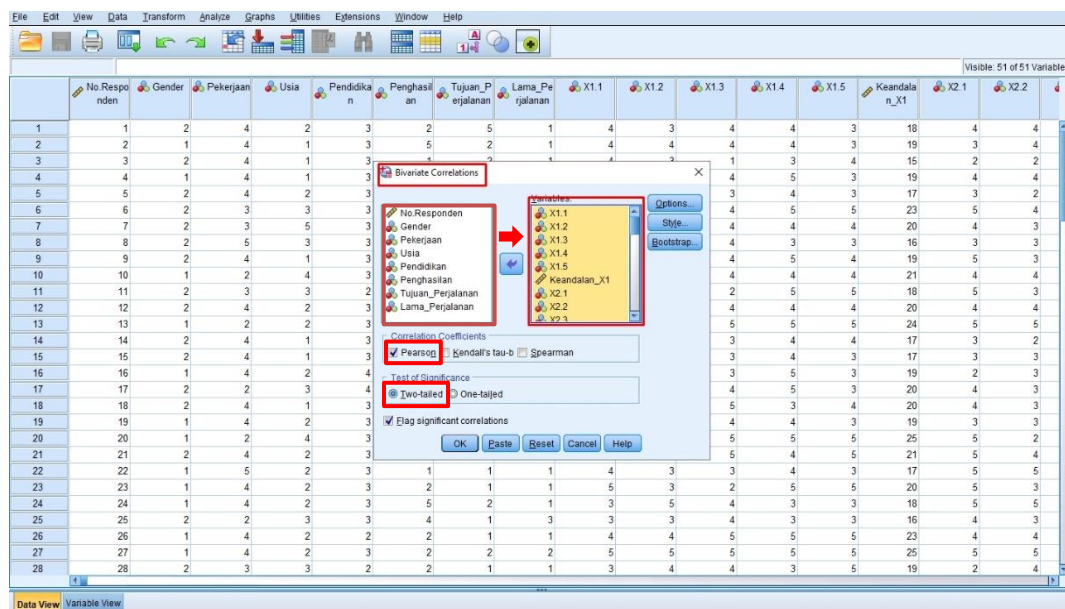
KualitasPelayanan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	16	16.0	16.0	16.0
Setuju	46	46.0	46.0	62.0
Sangat Setuju	38	38.0	38.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

6. Lihatlah hasil yang keluar pada program SPSS Versi 29. Contoh dari hasil di atas.

2. Uji Validitas



1. Setelah dilakukan penginputan data, kemudian kita akan mulai melakukan uji validitas melalui menu, klik *Analyze -> Correlate -> Bivariate*.



2. Kemudian kita akan ke jendela baru (*Bivariate Correlations*) untuk selanjutnya kita akan memasukkan variabel yang akan dilakukan pengujian.
3. Kita lakukan pemindahan variable ke kolom *Variabel* di sebelah kanan, pada bagian *Correlation Coefficients* kita gunakan ukuran korelasi *Pearson*, lalu *Test of Significance* menggunakan *Two-tailed*, dan klik OK.

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
X1.1	Pearson Correlation	1	.160	.298**	.694**	.253**
	Sig. (2-tailed)		.112	.003	.000	.011
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.160	1	.625**	-.008	.109
	Sig. (2-tailed)	.112		.000	.938	.281
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.298**	.625**	1	.267**	.375**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.007	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.694**	-.008	.267**	1	.565**
	Sig. (2-tailed)	.000	.938	.007		.000
	N	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.253**	.109	.375**	.565**	1
	Sig. (2-tailed)	.011	.281	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
Keandalan_X1	Pearson Correlation	.700**	.508**	.736**	.756**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5
X4.1	Pearson Correlation	1	.801**	.614**	.601**	.531**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.801**	1	.888**	.582**	.481**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	.614**	.888**	1	.783**	.515**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	.601**	.582**	.783**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X4.5	Pearson Correlation	.531**	.481**	.515**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
WaktuPerjalanan_X4	Pearson Correlation	.846**	.846**	.849**	.882**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
X2.1	Pearson Correlation	1	.403**	.410**	.318**	.396**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.403**	1	.506**	.408**	.438**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.410**	.506**	1	.406**	.446**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.318**	.408**	.406**	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.396**	.438**	.446**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
Kenyamanan_X2	Pearson Correlation	.681**	.756**	.739**	.749**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5
X5.1	Pearson Correlation	1	.756**	.549**	.578**	.462**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X5.2	Pearson Correlation	.756**	1	.736**	.604**	.579**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X5.3	Pearson Correlation	.549**	.736**	1	.610**	.631**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X5.4	Pearson Correlation	.578**	.604**	.610**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X5.5	Pearson Correlation	.462**	.579**	.631**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
Biaya_X5	Pearson Correlation	.788**	.868**	.842**	.853**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
X3.1	Pearson Correlation	1	.698**	.573**	.529**	.470**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.698**	1	.546**	.523**	.379**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.573**	.546**	1	.741**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.529**	.523**	.741**	1	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.470**	.379**	.705**	.709**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
Keamanan_X3	Pearson Correlation	.798**	.767**	.869**	.857**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4
Y1	Pearson Correlation	1	.628**	.534**	.530**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.628**	1	.659**	.497**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.534**	.659**	1	.629**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.530**	.497**	.629**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.434**	.508**	.635**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan_Y	Pearson Correlation	.758**	.807**	.842**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100

4. Lihatlah hasil yang keluar pada program SPSS Versi 29. Contoh dari hasil di atas, selanjutnya kita akan uji setiap nilai r hitung yang didapatkan pada kolom Skor_Total yang akan dibandingkan dengan nilai r tabel.

5. Tingkat Signifikansi

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Dasar Keputusan :

r hitung (nilai koefisien korelasi) > r tabel = Valid

r hitung (nilai koefisien korelasi) < r tabel = Tidak valid

Lihatlah dalam r tabel di lampiran 3

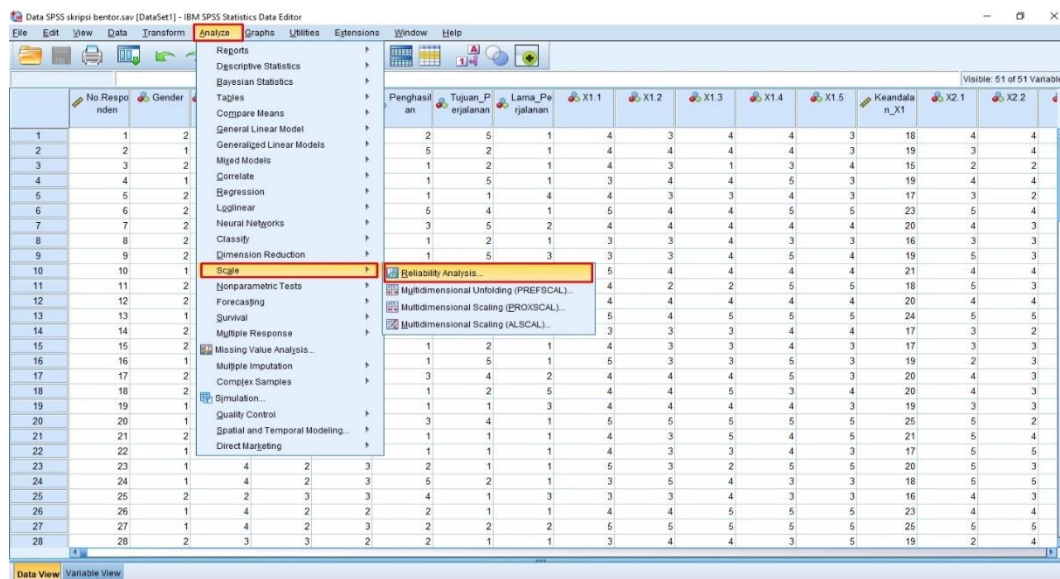
Tabel r adalah 0,1996 ketika ambang signifikansi adalah 0,05 dan df = n-k atau 100-5 = 95.

Setelah melihat r tabel, berikut adalah tabel hasil uji statistiknya:

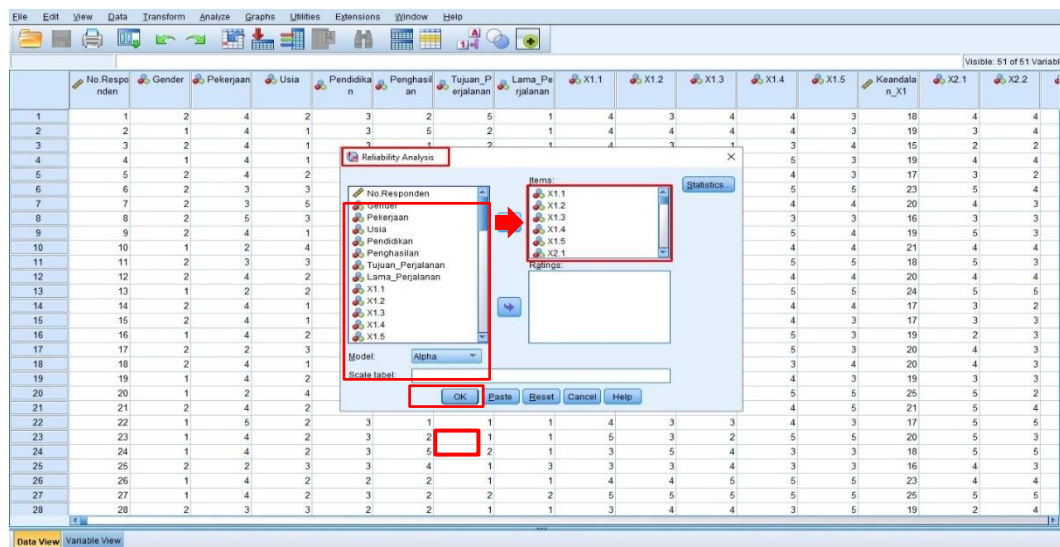
Variabel	r hitung	r table	Signifikansi	keterangan
Keandalan (X1)				
X1.1	0,700	0,1996	0.000	Valid
X1.2	0,508	0,1996	0.000	Valid
X1.3	0,736	0,1996	0.000	Valid
X1.4	0,756	0,1996	0.000	Valid
X1.5	0,711	0,1996	0.000	Valid
Kenyamanan (X2)				
X2.1	0,681	0,1996	0.000	Valid
X2.2	0,756	0,1996	0.000	Valid
X2.3	0,739	0,1996	0.000	Valid
X2.4	0,749	0,1996	0.000	Valid
X2.5	0,787	0,1996		
Keamanan (X3)				
X3.1	0,798	0,1996	0.000	Valid
X3.2	0,767	0,1996	0.000	Valid
X3.3	0,869	0,1996	0.000	Valid
X3.4	0,857	0,1996	0.000	Valid
X3.5	0,800	0,1996		
Waktu Perjalanan (X4)				
X4.1	0,846	0,1996	0.000	Valid
X4.2	0,845	0,1996	0.000	Valid
X4.3	0,849	0,1996	0.000	Valid
X4.4	0,882	0,1996	0.000	Valid
X4.5	0,786	0,1996	0.000	Valid
Biaya (X5)				
X5.1	0,788	0,1996	0.000	Valid
X5.2	0,868	0,1996	0.000	Valid
X5.3	0,842	0,1996	0.000	Valid
X5.4	0,853	0,1996	0.000	Valid
X5.5	0,829	0,1996	0.000	Valid
Kualitas Pelayanan (Y)				
Y1	0,758	0,1996	0.000	Valid
Y2	0,807	0,1996	0.000	Valid
Y3	0,842	0,1996	0.000	Valid
Y4	0,850	0,1996	0.000	Valid
Y5	0,835	0,1996	0.000	Valid

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, didapatkan bahwa semua r hitung pada setiap pertanyaan menunjukkan nilai yang lebih besar dari r tabel (0,1996), maka dengan menggunakan **tingkat signifikansi atau $\alpha = 5\%$** , maka kuesioner yang diteliti adalah **VALID**.

3. Uji Reliabilitas



1. Klik menu *Analyze -> Scale -> Reliability Analysis*



2. Pada jendela baru (*Reliability Analysis*) pindahkan seluruh variabel komponen penilaian (P) kecuali variabel Total_Skor, kemudian pada model kita gunakan Alpha dan OK.
3. Pastikan pada model terpilih Alpha dan Klik OK
4. **Tingkat Signifikansi**
 $\alpha = 6\% = 0,60$
 Adapun tingkatan suatu variabel dalam pengukuran reliable jika Cronbach Alpha(α) yang ditunjukkan suatu perencanaan atau pembahasan melebihi angka 0,60 (Ghozali, 2005).

Dasar Keputusan :

$r \text{ hitung (cronbach alpha)} > r \text{ tabel} = \text{Reliabel (Konsisten)}$

$r \text{ hitung (cronbach alpha)} < r \text{ tabel} = \text{Tidak Reliabel (Konsisten)}$

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.717	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	15.95	4.977	.500	.660
X1.2	16.02	5.939	.293	.731
X1.3	15.84	4.782	.547	.640
X1.4	15.60	4.727	.581	.627
X1.5	15.47	4.635	.468	.677

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	15.98	7.454	.748	.871
X4.2	15.93	7.520	.749	.871
X4.3	15.86	7.738	.764	.869
X4.4	15.92	7.448	.810	.858
X4.5	15.87	7.710	.654	.893

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	15.94	6.158	.490	.783
X2.2	16.29	5.582	.575	.758
X2.3	16.01	5.990	.583	.755
X2.4	16.03	5.868	.590	.752
X2.5	15.97	5.747	.650	.734

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	16.01	6.717	.669	.880
X5.2	15.99	6.576	.797	.855
X5.3	15.98	6.383	.745	.864
X5.4	15.87	6.316	.760	.860
X5.5	15.91	6.143	.710	.874

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	16.10	7.222	.678	.857
X3.2	16.19	7.368	.632	.867
X3.3	16.08	6.963	.788	.831
X3.4	16.15	6.836	.763	.836
X3.5	16.00	7.111	.675	.857

Reliability Statistics

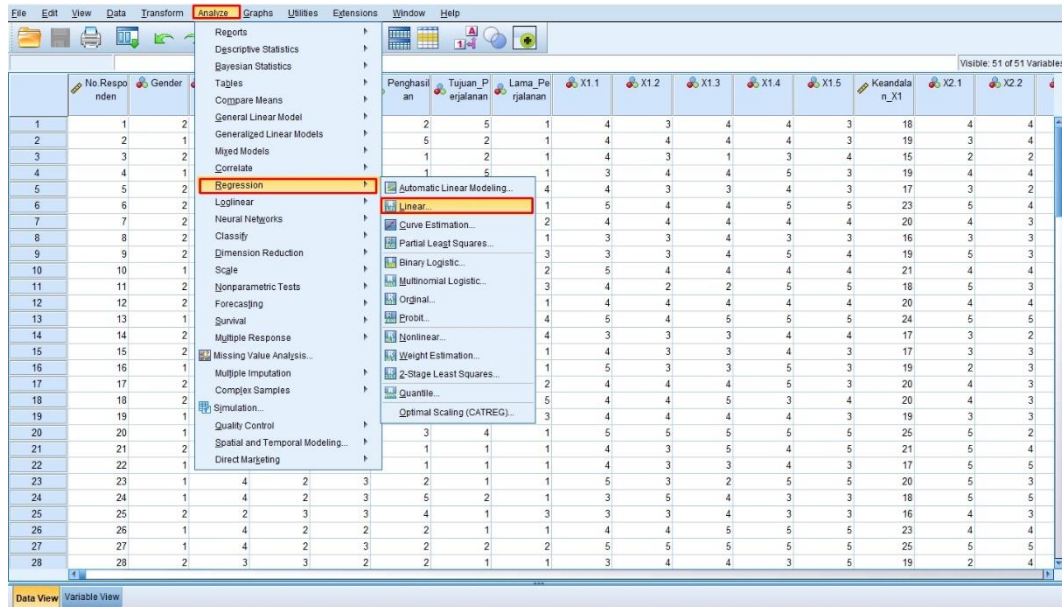
Cronbach's Alpha	N of Items
.876	5

Item-Total Statistics

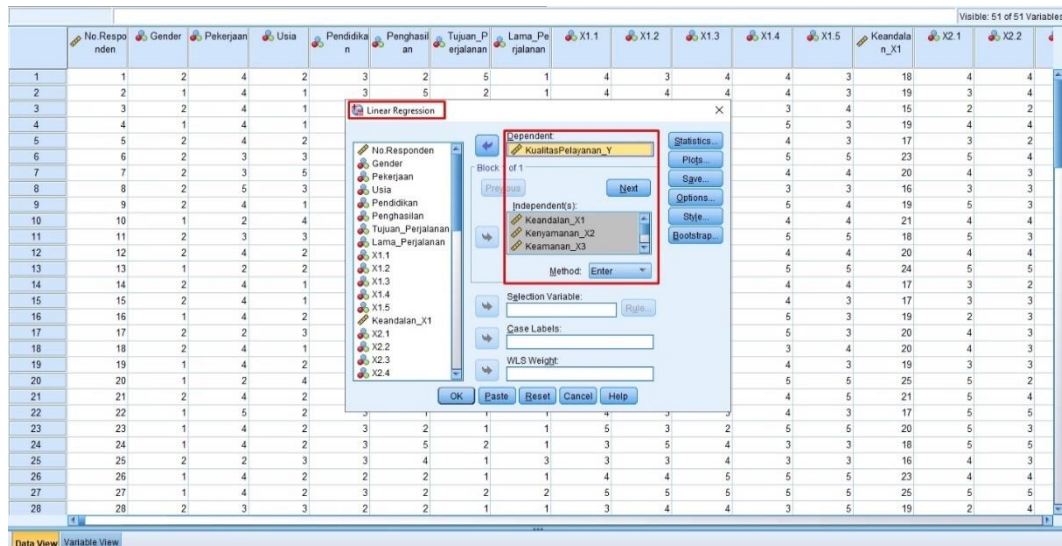
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	16.07	7.601	.627	.868
Y2	16.07	7.076	.682	.856
Y3	16.07	7.177	.749	.840
Y4	16.04	7.008	.756	.838
Y5	16.03	6.878	.723	.846

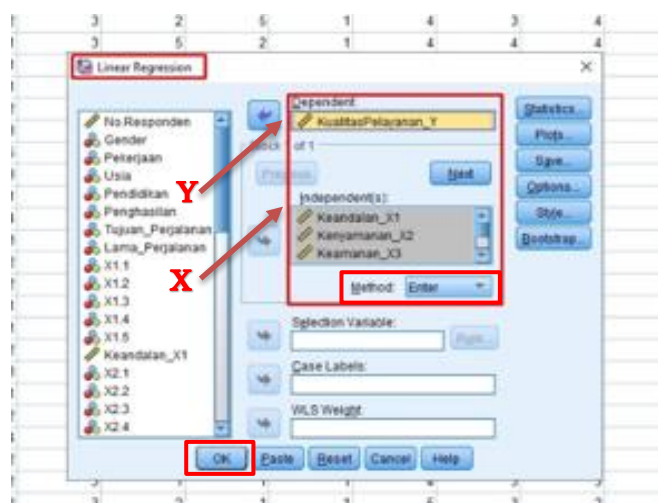
5. Lihatlah hasil *Alpha Cronbach* di program SPSS Versi 29. Contoh pada gambar di atas, nilai *Cronbach Alpha* melebihi 0,60 yang menunjukkan bahwa pernyataan reliabel (konsisten).

4. Regresi Linear Berganda, Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji t (Uji Parsial), Uji F (Uji Simultan)



1. kemudian kita akan mulai melakukan uji Regresi Linear Berganda, Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji t (Uji Parsial), Uji F (Uji Simultan)
2. Klik menu *Analyze -> Regression -> Linear*





3. Setelah itu muncul jendela *Linear Regression*, masukkan variabel Persepsi pengguna (X) ke kotak Independent dan masukkan variabel Kualitas Pelayanan (Y) ke kotak Dependent, kemudian bagian Method pilih Enter. Lalu tekan Ok

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.125	1.388		.090	.929					
	Keandalan_X1	.040	.082	.033	.050	.623	.523	.051	.026	.599	1.669
	Kenyamanan_X2	.123	.100	.111	1.232	.221	.727	.126	.064	.334	2.992
	Keamanan_X3	.243	.085	.242	2.851	.005	.743	.282	.148	.374	2.673
	WaktuPerjalanan_X4	.383	.087	.395	4.425	.000	.802	.415	.229	.337	2.969
	Biaya_X5	.209	.098	.199	2.130	.036	.768	.215	.110	.308	3.244

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

Regresi Linear Berganda

4. Lihatlah hasil Regresi Linear Berganda di program SPSS Versi 29, Contoh pada gambar di atas.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.864 ^a	.747	.734	1.698

a. Predictors: (Constant), Biaya_X5, Keandalan_X1, Kenyamanan_X2, Keamanan_X3, WaktuPerjalanan_X4

b. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

Uji Koefisien Determinasi (R^2),

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.125	1.388		.090	.929
	Keandalan_X1	.040	.082	.033	.050	.623
	Kenyamanan_X2	.123	.100	.111	1.232	.221
	Keamanan_X3	.243	.085	.242	2.851	.005
	WaktuPerjalanan_X4	.383	.087	.395	4.425	.000
	Biaya_X5	.209	.098	.199	2.130	.036

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

Uji t (Uji Parsial)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	801.420	5	160.284	55.578	.000 ^b
	Residual	271.090	94	2.884		
	Total	1072.510	99			

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

b. Predictors: (Constant), Biaya_X5, Keandalan_X1, Kenyamanan_X2, Keamanan_X3, WaktuPerjalanan_X4

Uji F (Uji Simultan)

5. Lihatlah hasil Pengujian Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2), Uji t (Uji Parsial), Uji F (Uji Simultan) di program SPSS Versi 29, Contoh pada gambar di atas.

Lampiran 8 Data Tabulasi Penelitian

NO	Keandalan (X1)					Total X1	Kenyamanan (X2)					Total X2	Keamanan (X3)					Total X3	Waktu Perjalanan (X4)					Total X4	Biaya (X5)					Total Y	Kualitas Pelayanan (Y)					Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	4	3	4	4	3	18	4	4	5	5	4	22	4	3	5	5	5	22	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
2	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	4	3	1	3	4	15	2	2	1	1	2	8	2	1	2	2	2	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
4	3	4	4	5	3	19	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	5	19	3	3	4	5	3	18	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	3	17
5	4	3	3	4	3	17	3	2	4	3	2	14	5	5	4	3	4	21	3	2	3	3	4	15	4	4	2	5	3	18	2	3	2	4	3	14
6	5	4	4	5	5	23	5	4	5	3	5	22	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	4	22	3	2	3	3	3	14	4	5	4	5	5	23
7	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	5	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
8	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17
9	3	3	4	5	4	19	5	3	4	3	4	19	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15
10	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
11	4	2	2	5	5	18	5	3	5	2	5	20	2	4	5	4	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	1	4	5	4	18
12	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	5	24
13	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
14	3	3	3	4	4	17	3	2	4	4	4	17	4	5	4	3	4	20	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
15	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15	4	4	3	5	4	20	3	4	4	3	1	15	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	3	16
16	5	3	3	5	3	19	2	3	5	5	5	20	5	3	4	4	5	21	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23	4	5	5	5	5	24
17	4	4	4	5	3	20	4	3	5	5	5	22	4	3	4	4	5	20	5	5	5	4	5	24	5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	5	24
18	4	4	5	3	4	20	4	3	3	3	4	17	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	3	18
19	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25	5	2	4	4	5	20	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
21	4	3	5	4	5	21	5	4	5	4	4	22	3	4	5	5	4	21	4	3	4	5	5	21	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	22
22	4	3	3	4	3	17	5	5	3	4	5	22	4	4	5	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	3	3	18	4	5	5	5	5	24
23	5	3	2	5	5	20	5	3	5	2	2	17	3	4	5	5	5	22	2	3	3	3	3	14	4	4	3	4	4	19	5	5	3	4	4	21
24	3	5	4	3	3	18	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23	4	5	5	5	5	24
25	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	5	4	5	21	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	5	4	5	21
26	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
28	3	4	4	3	5	19	2	4	3	3	3	15	3	4	4	3	5	19	2	4	3	3	3	15	3	4	4	3	5	19	3	4	4	3	3	17
29	2	4	3	3	3	15	4	2	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
30	5	4	5	5	5	24	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	5	23
31	3	4	4	3	3	17	3	4	4	3	5	19	3	4	4	3	5	19	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	5	19
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25
33	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	3	5	4	3	3	18
35	3	3	3	2	2	13	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
36	5	4	5	5	5	24	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	3	21	3	4	4	3	4	18	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25
37	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
38	3	4	4	4	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
39	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
40	4	4	4	5	5	22	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	3	3	4	4	5	19	4	4	5	5	4	22	4	4	4	3	3	18
41	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	4	21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
42	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	4	18	3	3	2	3	3	14	4	4	3	2	2	15	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	4	17
43	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	5	23
44	3	3	4	4	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
45	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

Lampiran 9 Data Tabel Pendukung

No	Total Y	Total X1	Total X2	Total X3	Total X4	Total X5	$Y_i = Y_i - \bar{Y}$	$x_{1i} = X_{1i} - \bar{X}_1$	$x_{2i} = X_{2i} - \bar{X}_2$	$x_{3i} = X_{3i} - \bar{X}_3$	$x_{4i} = X_{4i} - \bar{X}_4$	$x_{5i} = X_{5i} - \bar{X}_5$	$x_{1i} Y_i$	$x_{2i} Y_i$	$x_{3i} Y_i$	$x_{4i} Y_i$	$x_{5i} Y_i$	x_{1i}^2	x_{2i}^2	x_{3i}^2	x_{4i}^2	x_{5i}^2	Y_i^2
1	25	18	22	22	25	23	4.93	-1.72	1.94	1.87	5.11	3.06	-8.4796	9.5642	9.2191	25.1923	15.0858	2.9584	3.7636	3.4969	26.1121	9.3636	24.3049
2	20	19	19	18	20	20	-0.07	-0.72	-1.06	-2.13	0.11	0.06	0.0504	0.0742	0.1491	-0.0077	-0.0042	0.5184	1.1236	4.5369	0.0121	0.0036	0.0049
3	15	15	8	9	15	15	-5.07	-4.72	-12.06	-11.13	-4.89	-4.94	23.9304	61.1442	56.4291	24.7923	25.0458	22.2784	145.4436	123.8769	23.9121	24.4036	25.7049
4	17	19	19	19	18	18	-3.07	-0.72	-1.06	-1.13	-1.89	-1.94	2.2104	3.2542	3.4691	5.8023	5.9558	0.5184	1.1236	1.2769	3.5721	3.7636	9.4249
5	14	17	14	21	15	18	-6.07	-2.72	-6.06	0.87	-4.89	-1.94	16.5104	36.7842	-5.2809	29.6823	11.7758	7.3984	36.7236	0.7569	23.9121	3.7636	36.8449
6	23	23	22	25	22	14	2.93	3.28	1.94	4.87	2.11	-5.94	9.6104	5.6842	14.2691	6.1823	-17.4042	10.7584	3.7636	23.7169	4.4521	35.2836	8.5849
7	19	20	22	20	20	20	-1.07	0.28	1.94	-0.13	0.11	0.06	-0.2996	-2.0758	0.1391	-0.1177	-0.0642	0.0784	3.7636	0.0169	0.0121	0.0036	1.1449
8	17	16	16	17	16	15	-3.07	-3.72	-4.06	-3.13	-3.89	-4.94	11.4204	12.4642	9.6091	11.9423	15.1658	13.8384	16.4836	9.7969	15.1321	24.4036	9.4249
9	15	19	19	18	19	16	-5.07	-0.72	-1.06	-2.13	-0.89	-3.94	3.6504	5.3742	10.7991	4.5123	19.9758	0.5184	1.1236	4.5369	0.7921	15.5236	25.7049
10	20	21	20	20	20	20	-0.07	1.28	-0.06	-0.13	0.11	0.06	-0.0896	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	1.6384	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
11	18	18	20	20	20	20	-2.07	-1.72	-0.06	-0.13	0.11	0.06	3.5604	0.1242	0.2691	-0.2277	-0.1242	2.9584	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	4.2849
12	24	20	23	22	25	22	3.93	0.28	2.94	1.87	5.11	2.06	1.1004	11.5542	7.3491	20.0823	8.0958	0.0784	8.6436	3.4969	26.1121	4.2436	15.4449
13	25	24	25	25	25	25	4.93	4.28	4.94	4.87	5.11	5.06	21.1004	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	18.3184	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
14	16	17	17	20	17	15	-4.07	-2.72	-3.06	-0.13	-2.89	-4.94	11.0704	12.4542	0.5291	11.7623	20.1058	7.3984	9.3636	0.0169	8.3521	24.4036	16.5649
15	16	17	15	20	15	17	-4.07	-2.72	-5.06	-0.13	-4.89	-2.94	11.0704	20.5942	0.5291	19.9023	11.9658	7.3984	25.6036	0.0169	23.9121	8.6436	16.5649
16	24	19	20	21	24	23	3.93	-0.72	-0.06	0.87	4.11	3.06	-2.8296	-0.2358	3.4191	16.1523	12.0258	0.5184	0.0036	0.7569	16.8921	9.3636	15.4449
17	24	20	22	20	24	21	3.93	0.28	1.94	-0.13	4.11	1.06	1.1004	7.6242	-0.5109	16.1523	4.1658	0.0784	3.7636	0.0169	16.8921	1.1236	15.4449
18	18	20	17	18	19	19	-2.07	0.28	-3.06	-2.13	-0.89	-0.94	-0.5796	6.3342	4.4091	1.8423	1.9458	0.0784	9.3636	4.5369	0.7921	0.8836	4.2849
19	20	19	18	18	20	20	-0.07	-0.72	-2.06	-2.13	0.11	0.06	0.0504	0.1442	0.1491	-0.0077	-0.0042	0.5184	4.2436	4.5369	0.0121	0.0036	0.0049
20	25	25	20	23	25	25	4.93	5.28	-0.06	2.87	5.11	5.06	26.0304	-0.2958	14.1491	25.1923	24.9458	27.8784	0.0036	8.2369	26.1121	25.6036	24.3049
21	22	21	22	21	21	21	1.93	1.28	1.94	0.87	1.11	1.06	2.4704	3.7442	1.6791	2.1423	2.0458	1.6384	3.7636	0.7569	1.2321	1.1236	3.7249
22	24	17	22	21	22	18	3.93	-2.72	1.94	0.87	2.11	-1.94	-10.6896	7.6242	3.4191	8.2923	-7.6242	7.3984	3.7636	0.7569	4.4521	3.7636	15.4449
23	21	20	17	22	14	19	0.93	0.28	-3.06	1.87	-5.89	-0.94	0.2604	-2.8458	1.7391	-5.4777	-0.8742	0.0784	9.3636	3.4969	34.6921	0.8836	0.8649
24	24	18	24	24	25	23	3.93	-1.72	3.94	3.87	5.11	3.06	-6.7596	15.4842	15.2091	20.0823	12.0258	2.9584	15.5236	14.9769	26.1121	9.3636	15.4449
25	21	16	17	21	16	17	0.93	-3.72	-3.06	0.87	-3.89	-2.94	-3.4596	-2.8458	0.8091	-3.6177	-2.7342	13.8384	9.3636	0.7569	15.1321	8.6436	0.8649
26	20	23	20	20	20	20	-0.07	3.28	-0.06	-0.13	0.11	0.06	-0.2296	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	10.7584	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
27	25	25	25	25	25	25	4.93	5.28	4.94	4.87	5.11	5.06	26.0304	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	27.8784	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
28	17	19	15	19	15	19	-3.07	-0.72	-5.06	-1.13	-4.89	-0.94	2.2104	15.5342	3.4691	15.0123	2.8858	0.5184	25.6036	1.2769	23.9121	0.8836	9.4249
29	15	15	17	15	15	15	-5.07	-4.72	-3.06	-5.13	-4.89	-4.94	23.9304	15.5142	26.0091	24.7923	25.0458	22.2784	9.3636	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
30	23	24	21	22	25	22	2.93	4.28	0.94	1.87	5.11	2.06	12.5404	2.7542	5.4791	14.9723	6.0358	18.3184	0.8836	3.4969	26.1121	4.2436	8.5849
31	19	17	19	19	16	15	-1.07	-2.72	-1.06	-1.13	-3.89	-4.94	2.9104	1.1342	1.2091	4.1623	5.2858	7.3984	1.1236	1.2769	15.1321	24.4036	1.1449
32	25	25	25	20	25	23	4.93	5.28	4.94	-0.13	5.11	3.06	26.0304	24.3542	-0.6409	25.1923	15.0858	27.8784	24.4036	0.0169	26.1121	9.3636	24.3049
33	20	17	20	20	20	20	-0.07	-2.72	-0.06	-0.13	0.11	0.06	0.1904	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	7.3984	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
34	18	20	21	22	23	20	-2.07	0.28	0.94	1.87	3.11	0.06	-0.5796	-1.9458	-3.8709	-6.4377	-0.1242	0.0784	0.8836	3.4969	9.6721	0.0036	4.2849
35	15	13	19	15	15	15	-5.07	-6.72	-1.06	-5.13	-4.89	-4.94	34.0704	5.3742	26.0091	24.7923	25.0458	45.1584	1.1236	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
36	25	24	22	21	18	22	4.93	4.28	1.94	0.87	-1.89	2.06	21.1004	9.5642	4.2891	-9.3177	10.1558	18.3184	3.7636	0.7569	3.5721	4.2436	24.3049
37	15	15	16	15	15	15	-5.07	-4.72	-4.06	-5.13	-4.89	-4.94	23.9304	20.5842	26.0091	24.7923	25.0458	22.2784	16.4836	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
38	20	20	20	20	20	20	-0.07	0.28	-0.06	-0.13	0.11	0.06	-0.0196	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	0.0784	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
39	15	15	15	15	15	15	-5.07	-4.72	-5.06	-5.13	-4.89	-4.94	23.9304	25.6542	26.0091	24.7923	25.0458	22.2784	25.6036	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
40	18	22	23	24	19	22	-2.07	2.28	2.94	3.87	-0.89	2.06	-4.7196	-6.0858	-8.0109	1.8423	-4.2642	5.1984	8.6436	14.9769	0.7921	4.2436	4.2849
41	15	24	21	15	15	15	-5.07	4.28	0.94	-5.13	-4.89	-4.94	-21.6996	-4.7658	26.0091	24.7923	25.0458	18.3184	0.8836	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
42	17	15	18	14	15	15	-3.07	-4.72	-2.06	-6.13	-4.89	-4.94	14.4904	6.3242	18.8191	15.0123	15.1658	22.2784	4.2436	37.5769	23.9121	24.4036	9.4249
43	23	23	22	20	20	23	2.93	3.28	1.94	-0.13	0.11	3.06	9.6104	5.6842	-0.3809	0.3223	8.9658	10.7584	3.7636	0.0169	0.0121	9.3636	8.5849
44	20	19	20	20	20	20	-0.07	-0.72	-0.06	-0.13	0.11	0.06	0.0504	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	0.5184	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
45	25	22	25	25	25	25	4.93	2.28	4.94	4.87	5.11	5.06	11.2404	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	5.1984	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
46	21	20	23	24	22	23	0.93	0.28	2.94	3.87	2.11	3.06	0.2604	2.7342	3.5991	1.9623	2.8458	0.0784	8.6436	14.9769	4.4521	9.3636	0.8649
47	25	19	25	25	25	25	4.93	-0.72	4.94	4.87	5.11	5.06	-3.5496	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	0.5184	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
48	25	25	25	25	25	25	4.93	5.28	4.94	4.87	5.11	5.06	26.0304	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	27.8784	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
49	18	20	20	23	18	23	-2.07	0.28	-0.06	2.87	-1.89	3.06	-0.5796	0.1242	-5.9409	3.9123	-6.3342	0.0784	0.0036	8.2369	3.5721	9.3636	4.2849
50	20	18	17	18	18	19	-0.07	-1.72	-3.06	-2.13	-1.89	-0.94	0.1204	0.2142	0.1491	0.1323	0.0658	2.9584	9.3636	4.5369	3.5721	0.8836	0.0049

51	15	20	21	15	15	15	-5.07	0.28	0.94	-5.13	-4.89	-4.94	-1.4196	-4.7658	26.0091	24.7923	25.0458	0.0784	0.8836	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
52	23	20	21	22	18	18	2.93	0.28	0.94	1.87	-1.89	-1.94	0.8204	2.7542	5.4791	-5.5377	-5.6842	0.0784	0.8836	3.4969	3.5721	3.7636	8.5849
53	20	17	18	22	18	20	-0.07	-2.72	-2.06	1.87	-1.89	0.06	0.1904	0.1442	-0.1309	0.1323	-0.0042	7.3984	4.2436	3.4969	3.5721	0.0036	0.0049
54	20	17	20	20	20	20	-0.07	-2.72	-0.06	-0.13	0.11	0.06	0.1904	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	7.3984	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
55	20	20	18	21	20	20	-0.07	0.28	-2.06	0.87	0.11	0.06	-0.0196	0.1442	-0.0609	-0.0077	-0.0042	0.0784	4.2436	0.7569	0.0121	0.0036	0.0049
56	20	18	22	19	20	19	-0.07	-1.72	1.94	-1.13	0.11	-0.94	0.1204	-0.1358	0.0791	-0.0077	0.0658	2.9584	3.7636	1.2769	0.0121	0.8836	0.0049
57	19	21	20	17	23	21	-1.07	1.28	-0.06	-3.13	3.11	1.06	-1.3696	0.0642	3.3491	-3.3277	-1.1342	1.6384	0.0036	9.7969	9.6721	1.1236	1.1449
58	20	19	20	20	20	20	-0.07	-0.72	-0.06	-0.13	0.11	0.06	0.0504	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	0.5184	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
59	23	20	21	23	23	23	2.93	0.28	0.94	2.87	3.11	3.06	0.8204	2.7542	8.4091	9.1123	8.9658	0.0784	0.8836	8.2369	9.6721	9.3636	8.5849
60	22	20	20	19	21	20	1.93	0.28	-0.06	-1.13	1.11	0.06	0.5404	-0.1158	-2.1809	2.1423	0.1158	0.0784	0.0036	1.2769	1.2321	0.0036	3.7249
61	25	20	23	24	25	25	4.93	0.28	2.94	3.87	5.11	5.06	1.3804	14.4942	19.0791	25.1923	24.9458	0.0784	8.6436	14.9769	26.1121	25.6036	24.3049
62	25	20	25	25	25	25	4.93	0.28	4.94	4.87	5.11	5.06	1.3804	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	0.0784	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
63	20	19	20	23	19	21	-0.07	-0.72	-0.06	2.87	-0.89	1.06	0.0504	0.0042	-0.2009	0.0623	-0.0742	0.5184	0.0036	8.2369	0.7921	1.1236	0.0049
64	22	23	21	20	22	25	1.93	3.28	0.94	-0.13	2.11	5.06	6.3304	1.8142	-0.2509	4.0723	9.7658	10.7584	0.8836	0.0169	4.4521	25.6036	3.7249
65	18	17	21	18	19	20	-2.07	-2.72	0.94	-2.13	-0.89	0.06	5.6304	-1.9458	4.4091	1.8423	-0.1242	7.3984	0.8836	4.5369	0.7921	0.0036	4.2849
66	22	20	20	22	24	22	1.93	0.28	-0.06	1.87	4.11	2.06	0.5404	-0.1158	3.6091	7.9323	3.9758	0.0784	0.0036	3.4969	16.8921	4.2436	3.7249
67	23	23	23	24	18	20	2.93	3.28	2.94	3.87	-1.89	0.06	9.6104	8.6142	11.3391	-5.5377	0.1758	10.7584	8.6436	14.9769	3.5721	0.0036	8.5849
68	18	19	20	15	22	17	-2.07	-0.72	-0.06	-5.13	2.11	-2.94	1.4904	0.1242	10.6191	-4.3677	6.0858	0.5184	0.0036	26.3169	4.4521	8.6436	4.2849
69	15	15	15	15	15	15	-5.07	-4.72	-5.06	-5.13	-4.89	-4.94	23.9304	25.6542	26.0091	24.7923	25.0458	22.2784	25.6036	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
70	20	19	21	19	18	21	-0.07	-0.72	0.94	-1.13	-1.89	1.06	0.0504	-0.0658	0.0791	0.1323	-0.0742	0.5184	0.8836	1.2769	3.5721	1.1236	0.0049
71	20	19	20	20	20	20	-0.07	-0.72	-0.06	0.0091	-0.13	0.11	0.0504	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	0.5184	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
72	17	17	18	17	20	20	-3.07	-2.72	-2.06	-3.13	0.11	0.06	8.3504	6.3242	9.6091	-0.3377	-0.1842	7.3984	4.2436	9.7969	0.0121	0.0036	9.4249
73	20	19	18	20	19	19	-0.07	-0.72	-2.06	-0.13	-0.89	-0.94	0.0504	0.1442	0.0091	0.0623	0.0658	0.5184	4.2436	0.0169	0.7921	0.8836	0.0049
74	20	20	20	18	15	22	-0.07	0.28	-0.06	-2.13	-4.89	2.06	-0.0196	0.0042	0.1491	0.3423	-0.1442	0.0784	0.0036	4.5369	23.9121	4.2436	0.0049
75	20	20	20	20	20	20	-0.07	0.28	-0.06	-0.13	0.11	0.06	-0.0196	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	0.0784	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
76	15	17	17	15	15	15	-5.07	-2.72	-3.06	-5.13	-4.89	-4.94	13.7904	15.5142	26.0091	24.7923	25.0458	7.3984	9.3636	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
77	15	20	15	16	14	18	-5.07	0.28	-5.06	-4.13	-5.89	-1.94	-1.4196	25.6542	20.9391	29.8623	9.8358	0.0784	25.6036	17.0569	34.6921	3.7636	25.7049
78	19	24	21	19	20	21	-1.07	4.28	0.94	-1.13	0.11	1.06	-4.5796	-1.0058	1.2091	-0.1177	-1.1342	18.3184	0.8836	1.2769	0.0121	1.1236	1.1449
79	21	19	20	18	23	20	0.93	-0.72	-0.06	-2.13	3.11	0.06	-0.6696	-0.0558	-1.9809	2.8923	0.0558	0.5184	0.0036	4.5369	9.6721	0.0036	0.8649
80	20	24	20	20	20	20	-0.07	4.28	-0.06	-0.13	0.11	0.06	-0.2996	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	18.3184	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
81	24	24	21	18	20	21	3.93	4.28	0.94	-2.13	0.11	1.06	16.8204	3.6942	-8.3709	0.4323	4.1658	18.3184	0.8836	4.5369	0.0121	1.1236	15.4449
82	15	20	20	19	18	20	-5.07	0.28	-0.06	-1.13	-1.89	0.06	-1.4196	0.3042	5.7291	9.5823	-0.3042	0.0784	0.0036	1.2769	3.5721	0.0036	25.7049
83	15	20	17	15	17	14	-5.07	0.28	-3.06	-5.13	-2.89	-5.94	-1.4196	15.5142	26.0091	14.6523	30.1158	0.0784	9.3636	26.3169	8.3521	35.2836	25.7049
84	20	20	25	25	20	20	-0.07	0.28	4.94	4.87	0.11	0.06	-0.0196	-0.3458	-0.3409	-0.0077	-0.0042	0.0784	24.4036	23.7169	0.0121	0.0036	0.0049
85	25	19	25	25	25	25	4.93	-0.72	4.94	4.87	5.11	5.06	-3.5496	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	0.5184	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
86	21	20	21	25	19	18	0.93	0.28	0.94	4.87	-0.89	-1.94	0.2604	0.8742	4.5291	-0.8277	-1.8042	0.0784	0.8836	23.7169	0.7921	3.7636	0.8649
87	15	15	15	15	15	15	-5.07	-4.72	-5.06	-5.13	-4.89	-4.94	23.9304	25.6542	26.0091	24.7923	25.0458	22.2784	25.6036	26.3169	23.9121	24.4036	25.7049
88	20	20	20	20	20	20	-0.07	0.28	-0.06	-0.13	0.11	0.06	-0.0196	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	0.0784	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
89	20	19	20	20	20	20	-0.07	-0.72	-0.06	-0.13	0.11	0.06	0.0504	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	0.5184	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
90	25	24	21	25	25	25	4.93	4.28	0.94	4.87	5.11	5.06	21.1004	4.6342	24.0091	25.1923	24.9458	18.3184	0.8836	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
91	21	24	21	23	21	20	0.93	4.28	0.94	2.87	1.11	0.06	3.9804	0.8742	2.6691	1.0323	0.0558	18.3184	0.8836	8.2369	1.2321	0.0036	0.8649
92	25	20	21	25	25	25	4.93	0.28	0.94	4.87	5.11	5.06	1.3804	4.6342	24.0091	25.1923	24.9458	0.0784	0.8836	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
93	21	24	24	24	20	23	0.93	4.28	3.94	3.87	0.11	3.06	3.9804	3.6642	3.5991	0.1023	2.8458	18.3184	15.5236	14.9769	0.0121	9.3636	0.8649
94	20	18	21	19	20	15	-0.07	-1.72	0.94	-1.13	0.11	-4.94	0.1204	-0.0658	0.0791	-0.0077	0.3458	2.9584	0.8836	1.2769	0.0121	24.4036	0.0049
95	20	20	20	22	25	20	-0.07	0.28	-0.06	1.87	5.11	0.06	-0.0196	0.0042	-0.1309	-0.3577	-0.0042	0.0784	0.0036	3.4969	26.1121	0.0036	0.0049
96	19	20	17	18	15	19	-1.07	0.28	-3.06	-2.13	-4.89	-0.94	-0.2996	3.2742	2.2791	5.2323	1.0058	0.0784	9.3636	4.5369	23.9121	0.8836	1.1449
97	25	20	25	25	25	25	4.93	0.28	4.94	4.87	5.11	5.06	1.3804	24.3542	24.0091	25.1923	24.9458	0.0784	24.4036	23.7169	26.1121	25.6036	24.3049
98	18	24	22	23	19	23	-2.07	4.28	1.94	2.87	-0.89	3.06	-8.8596	-4.0158	-5.9409	1.8423	-6.3342	18.3184	3.7636	8.2369	0.7921	9.3636	4.2849
99	20	18	20	20	20	20	-0.07	-1.72	-0.06	-0.13	0.11	0.06	0.1204	0.0042	0.0091	-0.0077	-0.0042	2.9584	0.0036	0.0169	0.0121	0.0036	0.0049
100	15	20	17	15	18	19	-5.07	0.28	-3.06	-5.13	-1.89	-0.94	-1.4196	15.5142	26.0091	9.5823	4.7658	0.0784	9.3636	26.3169	3.5721	0.8836	25.7049
	2007	1972	2006	2013	1989	1994	-2.84E-14	1.1369E-13	1.279E-13	9.9476E-14	-5.6843E-14	-1.279E-13	460.96	699.58	794.09	887.77	782.42	724.16	863.64	1065.31	1141.79	967.64	1072.51
	20.07	19.72	20.06	20.13	19.89	19.94																	



PEMERINTAH KABUPATEN POLEWALI MANDAR
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Manunggal Nomor 11 Pekkabata Polewali, Kode Pos 91315
Website: dpmptsp.polmankab.go.id Email: dpmptsp@polmankab.go.id

IZIN PENELITIAN

NOMOR : 500.16.7.2 /0793/IPL/DPMTSP/IX/2024

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 atas perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
 2. Peraturan Daerah Kabupaten Polewali Mandar Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat Bappeda dan Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Polewali Mandar;
 3. Memperhatikan :
 - a. Surat permohonan sdr. MUHAMMAD ISMAIL
 - b. Surat rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : B-0793/Kesbangpol/B.1/410.7/IX/2024, Tgl 26-09-2024

MEMBERIKAN IZIN

Kepada : Nama : MUHAMMAD ISMAIL
NIM/NIDN/NIP/NPn : 220190028
Asal Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Fakultas : TEKNIK
Jurusan : TEKNIK SIPIL
Alamat : SULEWATANG KEC. POLEWALI
KAB. POLEWALI MANDAR

Untuk melakukan penelitian di Polewali Kabupaten Polewali Mandar yang dilaksanakan Pada bulan September s/d Oktober 2024 dengan proposal berjudul "EVALUASI KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI MENGGUNAKAN BENTOR BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA (STUDI KASUS : POLEWALI KABUPATEN POLEWALI MANDAR PROVINSI SULAWESI BARAT)"

Adapun izin penelitian ini dibuat dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, harus melaporkan diri kepada Pemerintah setempat;
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan;
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat;
4. Menyerahkan 1 (satu) berkas copy hasil penelitian kepada Bupati Polewali Mandar up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
5. Surat izin penelitian akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin penelitian tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut di atas.
6. Izin penelitian ini hanya berlaku 6 bulan sejak diterbitkan.

Demikian izin penelitian ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di Polewali Mandar
Pada Tanggal, 26 September 2024
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

MENGHA TRI SUMADANA, AP.M.Si
Pangkat Pembina Utama Muda
NIP. 19760522 1994 2 1 001

Tembusan.

1. Unsur forkopin di tempat