

## **SKRIPSI**

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI  
MENGGUNAKAN BENTOR BERDASARKAN PERSEPSI  
PENGGUNA (STUDI KASUS: POLEWALI, KABUPATEN  
POLEWALI MANDAR, PROVINSI SULAWESI BARAT)**



**MUHAMMAD ISMAIL  
220190028**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE  
2025**