

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1. Surat Permohonan Surat Keterangan Izin Meneliti

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM (FAI)**  
Kampus I : Jalan Muhammadiyah No. 8 Telp. (0421) 21608 Parepare  
Kampus II : Jl. Jend. A. Yani Km. 6 Telp. (0421) 22757 Fax. (0421) 25524 Parepare  
Email : fai umpar@yahoo.com

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Nomor : 265/FAI-IL.3.AU/F/2023  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Surat Keterangan Izin Meneliti

Kepada Yth,  
**Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Parepare**  
Di,-  
Tempat

*Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Parepare menerangkan bahwa:

Nama : Husnul Khafiyah  
NIM : 219320005  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Agama Islam

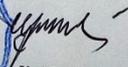
Adalah mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan Observasi dan Pengambilan Data dalam rangka Penyusunan Skripsi dengan judul "Strategi Marketing Relationship pada Keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji pada Bank Syariah Indonesia KC Parepare."

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat kepada Bapak untuk memberikan Surat Keterangan Izin Meneliti kepada mahasiswa tersebut.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Parepare, 20 Safar 1445 H  
05 September 2023 M

a.n. Dekan  
Wakil Dekan I,  
  
**Dr. Andi Abd. Muis, M.Pd.I.**  
NBM. 1070 331



Tembusan disampaikan kepada yth:

1. Rektor UMPAR
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

Visi: Unggul dalam Studi Islam yang Berbasis Multidisipliner dan IPTEKS di Asia Tenggara Tahun 2033

## Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)**

Alamat : Gedung F3.19 Kampus II UMPAR, Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 6 Kota Parepare, Kode Pos 91113, e-mail : lppm@umpar.ac.id

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Nomor : 0508/LPPM/II.3.AU/IP/2023  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.  
**Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia KC Parepare**  
di-  
Tempat

*Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama : Husnul Khafiyah  
NIM : 219 320 005  
Fakultas/Prodi : Agama Islam/Perbankan Syariah

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul "Strategi Marketing Relationship Pada Keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji Pada Bank Syariah Indonesia KC Parepare". Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada Mahasiswa tersebut selama 2 (dua) Bulan di **PT. Bank Syariah Indonesia KC Parepare**.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.  
*Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Parepare, 08 September 2023

  
**Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.**  
NIDN: 0926117601

Tembusan Yth.

1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fakultas Agama Islam UMPAR
5. Sdr. Husnul Khafiyah
6. Arsip

### Lampiran 3. Lembar Validasi Instrumen Penelitian(Pedoman Wawancara 1 Pegawai Bank Syariah Indonesia KC Parepare)

#### PEDOMAN WAWANCARA PEGAWAI BANK SYARIAH INDONESIA

Pegawai Bank Syariah Indonesia KC Parepare

Pertanyaan Penelitian

1. Apa maksud dari Tabungan Haji dan apa manfaat yang didapatkan dari produk tersebut?
2. Apa keunggulan yang ditawarkan BSI KC Parepare terhadap Tabungan Haji?
3. Sejak kapan Tabungan Haji dioperasikan di BSI KC Parepare?
4. Bagaimana prosedur pengajuan yang dilakukan Nasabah untuk mengajukan Tabungan haji di BSI KC Parepare?
5. Siapa target sasaran produk Tabngan Haji yang ditentukan oleh pihak BSI?
6. Bagaimana strategi marketing Relationship yang diterapkan di BSI KC Parepare?
7. Apakah Nasabah mengalami peningkatan setiap tahun?
8. Apa saja kendala dalam memasarkan Tabungan Haji?
9. Bagaimana solusi yang diterapkan untuk mengatasi kendala dalam memasarkan Tabungan Haji?

Parepare, 29 Januari 2024

Validator,

Peneliti,

Dr. Andi Fitriani Djollong, M.Pd.  
NBM. 975 340

Husnul Khafiyah  
219320005

## Lampiran 4. Lembar Validasi Instrumen Penelitian (pedoman wawancara II

### Nasabah Bank Syariah Indonesia)

#### PEDOMAN WAWANCARA NASABAH

Nasabah Bank Syariah KC Parepare

Pertanyaan penelitian

1. Apa alasan Bapak/Ibu menabung di Bank Syariah Indonesia KC Parepare?
2. Bagaimana pelayanan pembukaan rekening Tabungan Haji yang dilakukan BSI KC Parepare?
3. Fasilitas apa saja yang diberikan BSI KC Parepare dalam pembukaan rekening?
4. Apa saja kendala yang dialami dalam pembukaan rekening Tabungan Haji?

Parepare, 29 Januari 2024

Validator,

Peneliti,

Dr. Andi Fitriani Djollong, M.Pd.  
NBM. 975 340

Husnul Khafiyah  
219320005

## Lampiran 5. Surat Keterangan Wawancara dengan Pegawai( Ibu Rizki Fajarwati)

### SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : RIZKI FAJARWATI  
Alamat : BTN CITRA BAHANA MAS BLOK 47  
Status : Customer Service

Menerangkan bahwa nama dibawah ini

Nama : Husnul Khafiyah  
Nim : 219320005  
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini telah melakukan wawancara dengan saya bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Parepare guna untuk melengkapi data penelitian skripsi yang berjudul "**strategi Marketing Relationship pada keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat, digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 16/10/2024

  
RIZKI FAJARWATI  
Narasumber

## Lampiran 6. Surat Keterangan Wawancara dengan Nasabah ( Ibu Nurfikih)

### SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : NUR FIKI  
Alamat : PAREPARE  
Status : Nasabah

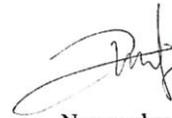
Menerangkan bahwa nama dibawah ini

Nama : Husnul Khafiyah  
Nim : 219320005  
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini telah melakukan wawancara dengan saya bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Parepare guna untuk melengkapi data penelitian skripsi yang berjudul "**strategi Marketing Relationship pada keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat, digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 24.11.2024



Narasumber

## Lampiran 7. Surat Keterangan Wawancara dengan Nasabah (Ghina Nabila)

### SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ghina Nabila  
Alamat : BTN LAPADDE MAS, BLOK LH/24  
Status : NASABAH

Menerangkan bahwa nama dibawah ini

Nama : Husnul Khafiyah  
Nim : 219320005  
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini telah melakukan wawancara dengan saya bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Parepare guna untuk melengkapi data penelitian skripsi yang berjudul "**strategi Marketing Relationship pada keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat, digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 16/10/2024



Narasumber

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Neneng Siti Hafroh  
Alamat : Parengki  
Status : Nasabah

Menerangkan bahwa nama dibawah ini

Nama : Husnul Khafiyah  
Nim : 219320005  
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini telah melakukan wawancara dengan saya bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Parepare guna untuk melengkapi data penelitian skripsi yang berjudul "**strategi Marketing Relationship pada keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat, digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 24.11.2024



Narasumber

## Lampiran 8. Surat Keterangan Wawancara dengan Nasabah( Neneng)

### SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Neneng Siti Hafsoh  
Alamat : Parengki  
Status : Nasabah

Menerangkan bahwa nama dibawah ini

Nama : Husnul Khafiyah  
Nim : 219320005  
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini telah melakukan wawancara dengan saya bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Parepare guna untuk melengkapi data penelitian skripsi yang berjudul "**strategi Marketing Relationship pada keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat, digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 24.11.2024



Narasumber

## Lampiran 9. Surat Keterangan Wawancara dengan Nasabah ( Ibu Surianti)

### SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : ZURIANTI  
Alamat : JL. LAUPE  
Status : NASABAH

Menerangkan bahwa nama dibawah ini

Nama : Husnul Khafiyah  
Nim : 219320005  
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini telah melakukan wawancara dengan saya bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Parepare guna untuk melengkapi data penelitian skripsi yang berjudul "**strategi Marketing Relationship pada keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat, digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 28/11/2024



Narasumber

## Lampiran 10. Surat Keterangan Wawancara dengan Nasabah(Amar)

### SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : AMAR  
Alamat : SORANG  
Status : NASABAH

Menerangkan bahwa nama dibawah ini

Nama : Husnul Khafiyah  
Nim : 219320005  
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan ini telah melakukan wawancara dengan saya bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Parepare guna untuk melengkapi data penelitian skripsi yang berjudul "**strategi Marketing Relationship pada keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Haji**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat, digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 28/11/2024



Narasumber

**Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara dengan pegawai BSI KC Parepare  
(Ibu Rizki Fajarwati)**



**Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara dengan Nasabah (Ibu Nur Fiki)**



**Lampiran 13. Wawancara dengan Nasabah (Neneng)**



**Lampiran 14. Dokumentasi Wawancara dengan Nasabah (Ghina)**



**Lampiran 15. Dokumentasi Wawancara dengan Nasabah ibu (Zuhrianti)**



**Lampiran 16. Dokumentasi Wawancara dengan Nasabah (Amar)**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Husnul Khafiyah**, 07 Januari 2001 Alamat tempat tinggal Dusun Balabatu Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang. Anak pertama dari empat bersaudara Buah dari pernikahan pasangan Bapak Jasman Jallo dan Ibu Hariana. Penulis memulai pendidikan dasar di SDK Balabatu pada tahun 2007 sampai

tahun 2013, kemudian melanjutkan Pendidikan di MTS Guppi Buntu Barana pada Tahun 2013 sampai 2016. Pada Tahun 2016 Penulis melanjutkan pendidikan ditingkat MA Guppi Buntu Barana Pada Tahun 2016 sampai 2019. Kemudian Penulis Melanjutkan Pendidikan kejenjang Perguruan tinggi pada salah satu univeritas yang ada di parepare yaitu Universitas Muhammadiyah Parepare dan mengambil Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Organisasi yang pernah diikuti Oleh Penulis adalah HM-PROPES FAI UM PAREPARE dengan jabatan sebagai Anggota bidang IPTEKS Periode 2020-2021 dan melanjutkan lagi dengan jabatan sebagai Sekertaris umum Periode 2021-2022 selain itu Penulis juga pernah menjabat di PIKOM IMM IBNU TAIMIYAH FAI UM PAREPARE.