

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH KONFLIK INTERNAL PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ESAPUTLII
PRAKARSA UTAMA KABUPATEN BARRU**

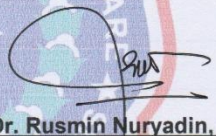
**ANDI PANGERAN
217 350 155**

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

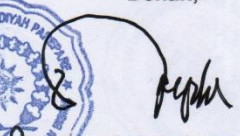

Dr. Rusmin Nuryadin, MM
NBM : 1271 286

Mengetahui :

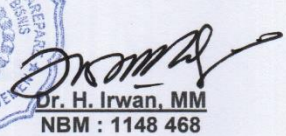
**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**

Program Studi Manajemen




Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726




Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

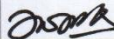
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**PENGARUH KONFLIK INTERNAL PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ESAPUTLII
PRAKARSA UTAMA KABUPATEN BARRU**

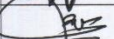
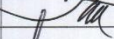
ANDI PANGERAN
217 350 155

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 23 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. H. Irwan, MM	
---	-----------------	------------------	--

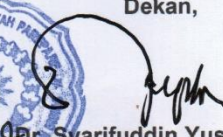
II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	   
2	Anggota Penguji	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	
3	Anggota Penguji	Dr. H. Parman, MM	
4	Anggota Penguji	Muhammad Hatta, SE., M.Si	

Mengesahkan :

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**




Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Andi Pangerang

Nim : 217 350 155

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Internal Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Esaputlii Prakarsa Utama Kabupaten Barru

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si

2. Dr. Rusmin Nuryadin, MM

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare,

Yang membuat pernyataan,



Andi Pangerang

Andi Pangerang
NIM. 217350155

KATA PENGANTAR



AssalamuAlaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Dengan mengucapkan syukur keHadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Konflik Internal Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru**”

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran maupun dorongan moral dan material dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya kepada Istri tercinta, Ayahanda dan Ibunda penulis, Saudara-saudara serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan bimbingan serta inspirasi dalam setiap hal sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare, serta perhatian yang khusus kepada penulis.

2. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, sekaligus Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran serta petunjuk dan kemudahan penuli sehingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Irwan, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
5. Bapak Dr. Rusmin Nuryadin. S.Sos., MM selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran serta petunjuk dan kemudahan penuli sehingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Bapak pimpinan dan para karyawan pada Kantor PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian serta senantiasa memberikan petunjuk dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya dan membalas semua amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Penulis telah berusaha menyajikan skripsi ini dengan sebaik mungkin sesuai dengan kemampuan penulis, namun masih terdapat beberapa kelemahan dan

kekurangannya.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqulhairat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 30 Mei 2024

Andi Pangeran

ABSTRAK

Andi Pangeran 2024. Dengan judul penelitian. Pengaruh Konflik Internal Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru. Untuk mengetahui konflik internal pada PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru. Untuk mengetahui Kinerja Karyawan pada PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru. Untuk mengetahui konflik internal pada PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah statistik deskriptif. Statistik deskriptif merupakan statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul sesuai dengan fakta tanpa membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa konflik internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru. Adanya konflik internal dalam suatu organisasi dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan. Dengan kata lain, tingkat konflik internal yang lebih tinggi dalam suatu organisasi dapat diasosiasikan dengan tingkat kinerja yang lebih tinggi. Hal ini menegaskan bahwa konflik internal tidak hanya merugikan, tetapi juga dapat merangsang motivasi, kreativitas, inovasi, dan pemahaman masalah di antara karyawan.

Abstrak: Konflik Internal. Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Influence of Internal Company Conflict on Employee Performance at PT. Esaputlil Prakasa Utama Barru Regency. To find out the internal conflict at PT. Esaputlil Prakasa Utama Barru Regency. To find out employee performance at PT. Esaputlil Prakasa Utama Barru Regency. To find out internal conflicts at PT. Esaputlil Prakasa Utama Barru Regency influences employee performance. The data analysis technique used in this research is descriptive statistics. Descriptive statistics are statistics used to analyze data by describing or illustrating the collected data according to the facts without making conclusions that apply to the general public.

Based on the results of the research and discussion, it can be concluded that internal conflict has a significant effect on the performance of PT employees. Esaputlil Prakasa Utama Barru Regency. The existence of internal conflict in an organization can have a positive impact on employee performance. In other words, higher levels of internal conflict within an organization may be associated with higher levels of performance. This confirms that internal conflict is not only detrimental, but can also stimulate motivation, creativity, innovation, and understanding of problems among employees.

Abstract: Internal Conflict. Employee performance

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
1. Kinerja Karyawan.....	6
2. Konflik	11
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pikir	24
D. Hipotesis.....	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN	26
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	26
C. Definisi Operasional	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Jenis dan Sumber Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	34
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
B. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	35

C. Top Managemen Perusahaan	37
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Hasil Uji Penelitian	47
C. Pembahasan	53
BAB VI PENUTUP	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Hal
3.1	Penilaian Skala Likert	31
5.1	Responden Menurut Umur PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru	38
5.2	Latar Belakang Pendidikan pada PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru	39
5.3	Masa Bekerja Responden PT. Esaputlii Prakasa Utama Kabupaten Barru	40
5.4	Frekuensi Jawaban Responden Pada Konflik Internal	41
5.5	Frekuensi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan	45
5.6	Hasil Uji Validitas	48
5.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Pada Taraf $\alpha = 0,05$	49
5.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
5.9	Uji Coefficients ^a	52

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Hal
2.1	Kerangka Pikir	25

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Keterangan	Hal
1	Kuesioner Responde	68
2	Jawaban Responde	71
3	Lembar Konsul Proposal	82
4	Lembar Konsul Hasil	84
5	Lembar Konsul Skripsi	86
6	Rekomendasi	88
7	Rekomendasi Perbaikan Proposal	92
8	Rekomendasi Perbaikan Hasil	93
9	Rekomendasi Perbaikan Skripsi	94
10	Permohonan Izin Penelitian	95
11	Permohonan Izin Meneliti	96
12	Ket. Selesai Melakukan Penelitian	97
13	Publish Jurnal	98
14	Hasil Turniting	99

