

HALAMAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN PRODUK PADA PT. MITRA MAKASSAR BERBASIS WEB

MUHAMMAD HABIBIE YANNUAR
NIM. 219280028

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal
30 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Hj. A. Irmayani Pawelloi, ST., MT. (Ketua)

(..........)

Marlina, S.Kom., M.Kom. (Sekretaris)

(..........)

Ahmad Selao, S.T.P., M.Sc. (Anggota)

(..........)

Ade Hastuty, ST., S.Kom., MT. (Anggota)

(..........)

Mengetahui:

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Marlina, S.Kom., M.Kom.
NIM. 162 680

Dekan
Fakultas Teknik


Muhammad Basri, S.T., M.T.
NIM. 959 773

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Muhammad Habibie Yannuar**
NIM : **219280028**
Program Studi : **Teknik Informatika**
Fakultas : **Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare**
Judul Skripsi : **Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Produk Pada PT. Mitra Makassar Berbasis Web**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil dari karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian dari keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parapare, 07 Agustus 2024

Yang menyatakan



Muhammad Habibie Yannuar
NIM. 219280028

HALAMAN INSPIRASI

الْأَلْبَابِ لِأُولَىٰ لَيْلٍ وَالنَّهَارِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ وَالْأَرْضِ السَّمَوَاتِ خَلَقَ فِيَّ إِنَّ

Inna fii khalqis samaawati wal ardi wakhtilaafil laili wannahaari la Aayaatil liulil albaab

Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi, dan silih bergantinya malam dan siang terdapat tanda-tanda kebesaran Allah subhanahu wa ta'ala bagi orang-orang yang berakal.

(Q.S. Al-Imran : 190)

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.

Dalam skripsi ini penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan dan artikulasi kata, kalimat maupun paragraf.

Tiada kata yang paling pantas untuk diucapkan selain rasa syukur atas nikmat dan kasih sayang Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan serta pertolongan-Nya untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa salam dan shalawat dihaturkan kepada Nabiullah Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang dengan setia berjuang menegakkan ajaran islam di muka bumi ini. Nabi utusan Allah SWT. yang mengajarkan wahyu Allah SWT. dan budi pekerti yang baik dan mulia bagi manusia.

Penulisan skripsi/ tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare (UM-Parepare). Adapun judul penelitian ini adalah **“Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Produk Pada PT. Mitra Makassar Berbasis Web”**.

Dalam pelaksanaan penelitian sampai pembuatan skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami kesulitan dan hambatan. Tetapi berkat keteguhan dan kesabaran penulis akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan juga. Terima kasih yang tak terhingga pula kepada kedua orang tua penulis, ayahanda dan ibunda yang selalu memberikan

doa, kasih sayang, dan dukungan baik moral maupun materil yang merupakan kekuatan besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Bantuan dari berbagai pihak yang dengan senang hati meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan baik secara moril maupun materil yang tak henti-hentinya kepada penulis juga menjadi semangat positif untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Allah SWT, Pencipta alam semesta beserta segala isinya dan pemilik segala ilmu. Terima kasih yaa Allah atas segala skenario kehidupan yang telah Engkau persiapkan untuk hamba, hanya kepadaMu hamba menyembah, hanya kepadaMu hamba meminta pertolongan dan hanya kepadaMu hamba berserah diri, segala daya dan upaya serta kemampuan datang dariMu yaa Allah, Allahu Akbar.
2. Ayah dan Ibunda jasa-jasanya, kesabaran, do'a yang tidak pernah lelah, mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil hingga sekarang beserta para kakak dan keluarga lainnya yang senantiasa memberikan dukungan.
3. Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare, Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si.
4. Dekan Fakultas Teknik UM Parepare, Muh. Basri, S.T., M.T.
5. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Parepare, Marlina, S.Kom., M.Kom.

6. Sekretaris Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Parepare, Wahyuddin, S.Kom., M.Kom.
7. Pembimbing I, Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T., M.T. dan Pembimbing II, Marlina, S.Kom., M.Kom yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Penguji I, Ahmad Selao, S.T.P., M.Sc. dan Penguji II, Ade Hastuty, S.T., S.Kom., M.T. yang telah banyak memberikan masukan dan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
9. Para Dosen dan Staf Fakultas Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah banyak membantu dan juga atas partisipasinya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Parepare.
10. Saudara-saudara yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan yang berarti baik secara moral maupun material demi lancarnya penyusunan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Teknik Informatika angkatan 2019 atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
12. Para senior dan adik-adik di Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah membantu, memberi masukan, dan dorongan hingga selesainya skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas serta memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan untuk itu saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi pengembangan kemampuan penulis ke depan.

Akhirulkalimat, hanya kepada Allah SWT. penulis memohon ridho dan magfirah-Nya, semoga keikhlasan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai pahala disisi-Nya. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat kepada mereka yang membutuhkan, semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Wr.Wb

Parapare, 07 Agustus 2023

Penulis,

Muhammad Habibie Yannuar
NIM. 219280028

ABSTRAK

Muhammad Habibi Yanuar: *Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Produk Pada PT. Mitra Makassar Berbasis Web* (Dibimbing Oleh A. Irmayani Pawelloi dan Marlina)

Bisnis penyedia jasa atau layanan serta penjualan produk saat ini semakin berkembang pesat dan menjadi salah satu sektor bisnis yang menjanjikan keuntungan. Dalam kondisi persaingan yang semakin ketat, pelaku usaha harus mampu memberikan pelayanan yang lebih baik dan efisien untuk para pelanggannya guna mempertahankan pangsa pasar. Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan efisiensi bisnis tersebut, pengembangan aplikasi pemesanan produk menjadi sangat penting. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem untuk memberikan kemudahan dan kepraktisan dalam melakukan pemesanan, pembayaran, serta memudahkan pelanggan dalam mengetahui informasi produk yang tersedia dan status pemesanan. Disisi lain, faktor keamanan dan privasi data pelanggan perlu diperhatikan. Hal ini bertujuan untuk menjaga kepercayaan pelanggan dan mencegah adanya tindakan kejahatan siber yang dapat membahayakan bisnis dan pengguna aplikasi. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat membuat meningkatkan efisiensi pelayanan dan pemesanan produk dan memberi dampak diantaranya peningkatan kualitas operasional, peningkatan kepuasan pelanggan, dan mendorong pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dalam pengembangan dan perancangan system tersebut untuk memperoleh pemahaman mengenai *booking service* dan penjualan produk seperti data-data produk yang dijual PT. Mitra Makassar serta layanan yang tersedia. Penelitian dilakukan di PT. Mitra makassar dengan presentase keberhasilan 96,3 persen yang didapatkan dari hasil survey para agen mitra. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, aplikasi berbasis web yang telah dikembangkan untuk PT. Mitra Makassar terbukti meningkatkan efisiensi transaksi dan proses pemesanan produk, sehingga memberikan manfaat signifikan bagi agen dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: *Website*, aplikasi pemesanan produk

ABSTRACT

Muhammad Habibi Yanuar: Design and Development of a Web-Based Product Ordering Application at PT. Mitra Makassar (Supervised by A. Irmayani Pawelloi and Marlina)

The business of providing services or selling products is currently growing rapidly and becoming one of the most promising profit-making sectors. In a condition of increasingly tight competition, business operators must be able to provide better and more efficient services to their customers in order to maintain market share. In order to enhance service and business efficiency, the development of a product ordering application becomes very important. Therefore, a system is needed to provide ease and practicality in placing orders, making payments, and allowing customers to access information about available products and the status of their orders. The use of the application can also save costs and time required in the business process, as well as improve the quality of service provided. On the other hand, the security and privacy of customer data must be considered. This aims to maintain customer trust and prevent cybercrime activities that could endanger the business and its *Users*. With this system, it is expected to improve the efficiency of service and product ordering and impact including the improvement of operational quality, increased customer satisfaction, and promote sustainable business growth. This research uses a qualitative method in the development and design of the system to understand the booking service and product sales, such as the data of products sold at PT. Mitra Makassar and the services available. The research was conducted at PT. Mitra Makassar with a success rate of 96.3 percent obtained from a survey of partner agents. Based on the research conducted, the web-based application developed for PT. Mitra Makassar has proven to increase the efficiency of transactions and the product ordering process, thus providing significant benefits for agents and enhancing customer satisfaction.

Keywords: Website, product ordering application

DAFTAR ISI

PRAKATA	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	viii
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Definisi Perancangan	Error! Bookmark not defined.
B. Pemesanan Produk	Error! Bookmark not defined.
C. <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
D. Pemograman	Error! Bookmark not defined.
E. Algoritma	Error! Bookmark not defined.
F. <i>Next.js</i>	Error! Bookmark not defined.

G.	<i>JavaScript</i>	Error! Bookmark not defined.
H.	<i>Database</i>	Error! Bookmark not defined.
I.	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	Error! Bookmark not defined.
J.	<i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
K.	Pengujian Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
L.	Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Lokasi dan Waktu	Error! Bookmark not defined.
C.	Alat dan Bahan	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Metode Pengujian Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
B.	Rancangan Database	Error! Bookmark not defined.
C.	Detail Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
D.	Pengujian Sistem	Error! Bookmark not defined.
E.	Evaluasi Kinerja Aplikasi	Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP

Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan

Error! Bookmark not defined.

B. Saran

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data User	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Produk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Data Kategori	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Data transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Detail Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tabel Setting	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Independent Path	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Test Case Fitur Login	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Test Case Fitur Login	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Test Case Fitur Pilih Produk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Test Case Fitur Pilih Produk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Test Case Fitur Pemesanan Produk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Test Case Fitur Pemesanan Produk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Scenario Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Black box melakukan proses login pada aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Black box melakukan proses input produk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Black box melakukan proses input kategori	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Black box melakukan proses login pada aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Pertanyaan Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Hasil Efisiensi Aplikasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Usecase Diagram Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Usecase Diagram Agen	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Usecase Diagram Pimpinan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Sequence Diagram Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Sequence Diagram User	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Sequence Diagram Pimpinan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Activity Diagram Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Activity Diagram Data User	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Activity Diagram Data Produk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Activity Diagram Kategori	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Activity Diagram Data Penjualan Produk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Diagram Entity Relationship Diagram (ERD)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Data Produk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Flowchart	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Tampilan Utama Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Tampilan Menu User pada Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Tampilan Menu Agen pada Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Tampilan Input Data Produk pada Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Tampilan Input Data Kategori pada Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 Tampilan Rekap Penjualan pada Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 22 Tampilan Faktur pada Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 23 Tampilan Report Pimpinan pada Dashboard	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 24 Flowchart dan Flowgraph Sistem Pemesanan Produk **Error! Bookmark not defined.**