

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PENGALAMAN PASIEN
PADA PELAYANAN PEMERIKSAAN CT
Scan di RUMAH SAKIT dr. HASRI AINUN
HABIBIE KOTA PAREPARE

Nama : ST. RAHMADANI

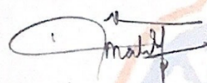
Nim : 220240027

Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyetujui,



Makhraji Majid, SKM. M. Kes.
Pembimbing I



Rasidah Wahyuunis Sari, SKM. Kes
Pembimbing II

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan

Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Hanfatchi, S.Si. Apt.M.Kes
NBM : 865740
Dr. Rahmi Amir S.Si..M.Kes
NBM : 1144942

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi oleh St. Rahmadani, NIM 220240027 diterima oleh panitia ujian tutup skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor 251/SK.FIKES/11.3.AU/D/2024, bertepatan dengan Tanggal 27 Juli 2024 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) yang dipertahankan di depan penguji pada Hari Jum'at Tanggal 23 Agustus 2024.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Dr. Rahmi Amir, S.Si., M.Kes
2. Sekretaris : Fitriani Umar, SKM., M.Kes

()
()

PENGUJI UJIAN

1. Makhrajani Majid.,SKM., M.Kes.
2. Rasidah Wahyuni Sari., SKM., M.Kes
3. Usman, SKM., M. Kes. MP
4. Herlina Muin.,SKM., M.Kes.

()
()
()
()

Disahkan Oleh
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan,

Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat


Hamarti, S.Si., Apt., M.Kes
NBM. 865740


Dr. Rahmi Amir, S.Si., M.Kes
NBM. 888893

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Pinrang pada tanggal 18 November 2002. Putri ke tiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak H. Laesa dan Ibu Hj. Yuliana. Pada tahun 2009 penulis tamat dari TK PGRI Lapalopo, tahun 2014 penulis lulus dari SDN 190 Mattiro Bulu, tahun 2017 penulis lulus dari SMPN 1 Mattiro Bulu, tahun 2020 penulis lulus dari SMAN 7 PINRANG. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Parepare dan tercatat sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Keseharan dengan Konsentrasi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.

ABSTRAK

Kecepatan prosedur pemeriksaan dapat mempengaruhi kepuasan pasien, lama atau tidaknya proses pemeriksaan dapat dirasakan oleh pasien. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana prosedur pemeriksaan CT Scan dan untuk mengetahui bagaimana pendapat pasien terhadap kecepatan prosedur pemeriksaan, kenyamanan selama pemeriksaan, komunikasi kepada tenaga kesehatan terhadap pasien dan waktu tunggu selama pemeriksaan CT Scan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di rumah sakit Ainun Habibie Kota Parepare. Informan 12 orang yaitu, Direktur rumah sakit Dr. Hasri Ainun, kepala ruangan CT Scan 1 orang, petugas radiografer 4 orang dan pasien 6 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemeriksaan di rumah sakit dr. Hasri Ainun sudah bagus dan sesuai dengan SOP, dan kecepatan prosedur pemeriksaan yang dilakukan oleh pasien kecepatan prosedur bisa sangatlah bervariasi, kenyamanan pada proses pemeriksaan sudah cukup nyaman, komunikasi perawat sebelum prosedur dimulai petugas selalu menjelaskan semua prosedur pemeriksaan pada pasien, waktu tunggu pada pemeriksaan dirasa sudah cukup optimal. Kesimpulan dari penelitian, bahwa prosedur pemeriksaan CT Scan sudah bagus dan sesuai dengan prosedur yang sudah ada, terkait dengan kecepatan prosedur pada pemeriksaan CT Scan bervariasi sesuai jenis pemeriksaannya jadi tidak dapat dikatakan cepat atau lambat, kenyamanan pada proses pemeriksaan sudah cukup nyaman, komunikasi perawat sebelum prosedur dimulai petugas selalu menjelaskan semua prosedur pemeriksaan pada pasien, waktu tunggu dirasa sudah cukup optimal. Adapun saran kepada rumah sakit untuk lebih meningkatkan pelayanan pemeriksaan CT Scan .

Kata Kunci : Kecepatan, kenyamanan, komunikasi, waktu tunggu, pemeriksaan CT Scan

ABSTRACT

The speed of the examination procedure can affect patient satisfaction, the length of the examination process can be felt by the patient. The purpose of the study was to find out how the CT Scan examination procedure is and to find out what patients think about the speed of the examination procedure, comfort during the examination, communication to health workers towards patients and waiting time during the CT Scan examination. This study uses a descriptive research method with a qualitative approach carried out by observation, interviews and documentation. This study was conducted at Dr. Hasri Ainun Habibie Hospital, Parepare City. There were 12 informants, namely, the Director of Dr. Hasri Ainun Hospital, 1 head of the CT Scan room, 4 radiographers and 6 patients. The results of the study showed that the examination procedure at Dr. Hasri Ainun Hospital was good and in accordance with the SOP, and the speed of the examination procedure carried out by patients, the speed of the procedure could vary greatly, the comfort of the examination process was quite comfortable, the nurse's communication before the procedure began, the officer always explained all the examination procedures to the patient, the waiting time for the examination was considered quite optimal. The conclusion of the study, that the CT Scan examination procedure is good and in accordance with existing procedures, related to the speed of the procedure in the CT Scan examination varies according to the type of examination so it cannot be said to be fast or slow, comfort in the examination process is quite comfortable, communication between nurses before the procedure begins, officers always explain all examination procedures to patients, the waiting time is considered quite optimal. As for suggestions to hospitals to further improve CT Scan examination services.

Keywords: Speed, comfort, communication, waiting time, CT Scan examination

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : St. Rahmadani
NIM : 220240027
Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “ Analisis Pengalaman Pasien Pada Pelayanan Pemeriksaan CT Scan di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare” merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan ataupun duplikasi dari skripsi lain
2. Bilamana suatu hari terbukti dan terdapat tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Parepare, 23 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan


St. Rahmadani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Pengalaman Pasien Pada Pelayanan Pemeriksaan Ct Scan di Rumah sakit Dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare” . Skripsi ini diajukan dalam rangka menyelesaikan studi strata satu untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat.

Selama penyusunan skripsi ini terdapat bermacam hambatan dan juga kendala yang penulis hadapi, namun berkat partisipasi yang berupa bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Makhrajani Majid, SKM,M.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan kesabarannya dalam memberikan arahan, nasihat sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Rasidah Wahyuni Sari, SKM,M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Usman, SKM, M.Kes. MP selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran/masukan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Herlina Muin, SKM, M.Kes selaku dosen penguji II yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Haniarti, S.Si, Apt, M. Kes selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Bapak/ibu Dosen Fikes UM Parepare yang telah memberikan ilmu pengetahuan motivasi, pengalaman, yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan.
7. Civitas Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare atas bantuannya selama penulis terdaftar sebagai siswa.
8. Seluruh pihak RS Ainun Habibie yang telah membantu dalam pengambilan data selama penelitian dan memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua yaitu Almarhum bapak H. Laesa dan ibu Hj. Yuliana yang telah memberikan didikasi sertadukungan baik itu moral maupun material selama penulis mengemban pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
10. Kepada kakak saya yang selalu mengsuppord, memberikan arahan selama pengerjaan skripsi ini.

11. Kepada teman-teman seperjuangan di kelas akk yang telah banyak membantu baik dari segi moral atau pun spiritual sehingga penyusunan hasil penelitian dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti senantiasa mengharap saran dan kritik yang sifatnya membangun, sehingga penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa yang akan datang.

Parepare 7 Juni 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGESAHAN.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB 1 PENDAHULUAN.....	4
Rumusan Masalah.....	8
Tujuan Penelitian.....	8
Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
Definisi Kepuasan Pasien.....	10
Definisi pelayanan kesehatan.....	14
Standar Pelayanan Minimal.....	17
Indikator Kepuasan Pasien.....	19
Definisi CT Scan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
Desain Penelitian.....	23
Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
Informan penelitian.....	23
Variabel Penelitian.....	23
Instrumen Penelitian.....	24
Teknik Pengumpulan Data.....	24
Teknik Analisa Data.....	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51

KESIMPULAN.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1 Kerangka Konsep.....	19
2 Kerangka Pikir.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Pedoman wawancara.....	57
2 Dokumentasi.....	59
3 Wawancara dengan wakil direktur.....	59
4 Wawancara dengan kepala uangan.....	59
5 Wawancara dengan Radiografer.....	60
6 Wawancara Dengan Pasien CT SCAN.....	61
7 Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal.....	62
8 Surat Izin Pengambilan Data Awal dari Rumah Sakit.....	63
9 Surat Izin Penelitian Dari Dosen.....	64
10 Surat Izin Penelitin dari LPPM.....	65
11 Surat Izin Penelitian Dari DPMPTSP.....	66
12 Surat Izin Penelitian Dari Rumah Sakit.....	67
13 Surat Selesai Penelitian.....	68