

Aplikasi Bimbingan Konseling Online Pada Mahasiswa

Sri Idul Adriany^{1*}, A. Irmayani Pawelloi², Wahyuddin³

^{1*23}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Parepare, Indonesia

*Email : riris2916@gmail.com

Abstract: *So far, students have consulted face-to-face with their supervisors in order to complete their assignments and receive academic guidance. This study aims to design an online counseling guidance application that can help students accelerate the completion of their study program. The qualitative method is based on entity relationship diagram-based design and development using PHP, MySQL, Dreamweaver CS6, and XAMPP. The results of the application design can make it easier for students to conduct online counseling with supervisors and help students solve problems or develop themselves optimally.*

Keywords: application; guidance; counseling; online; students

1. PENDAHULUAN

Aplikasi merupakan perangkat lunak proses data yang berpacu pada sebuah komputasi. Aplikasi berasal dari bahasa Inggris application yang berarti penerapan, lamaran ataupun penggunaan (Parjito et al., 2023). Aplikasi adalah suatu program di dalam computer atau handphone yang digunakan untuk menjalankan suatu program yang telah dibuat (Dewi et al., 2021). Aplikasi memiliki berbagai atribut yang terdiri dari beberapa kolom-kolom form yang dibangun dengan baik agar membentuk suatu tampilan yang menarik sehingga dapat membuat pengguna mudah dalam pengopersaannya (Kinaswara et al., 2019). Penggunaan aplikasi tentu sudah lekat dengan kita sehari-hari. Di era digital seperti ini kita membutuhkan aplikasi untuk menunjang berbagai kegiatan seperti bekerja, berbelanja, belajar, atau yang lainnya.

Secara etimologis kata bimbingan merupakan terjamahan dari "*guidance*" yang berasal dari kata kerja "*to guide*", yang mempunyai arti menunjukkan, membimbing, menuntun ataupun membantu. Bimbingan merupakan suatu proses kontinu, sistematis, berencana, dan terarah kepada satu tujuan (Mulyati & Kamaruddin, 2020). Bimbingan adalah suatu proses pemberian bantuan yang dilakukan oleh orang ahli kepada seorang individu atau kelompok dengan tujuan agar setiap individu tersebut dapat memahami dirinya sendiri, mengenal lingkungan dan merencanakan masa depannya. Bimbingan diberikan untuk mengatasi berbagai persoalan atau kesulitan yang dihadapi oleh individu (Evi, 2020). Bimbingan konseling merupakan bagian yang sangat penting dari pendidikan di Indonesia dalam upaya membantu siswa agar mencapai perkembangan yang optimal, sesuai dengan potensinya (Dini, 2019).

Istilah konseling berasal dari bahasa Inggris, "*to counsel*", yang secara etimologis berarti "*to give advice*" atau memberi saran dan nasihat (Sukatini et al., 2022). Konseling

adalah upaya membantu individu melalui proses interaksi yang bersifat pribadi antara konselor dan konseli agar konseli mampu memahami diri dan lingkungannya, mampu membuat keputusan dan menentukan tujuan berdasarkan nilai yang diyakininya sehingga konseli merasa bahagia dan efektif perilakunya (Batubara et al., 2022).

Kata *online* diartikan adalah sebagai komputer atau perangkat yang terhubung ke jaringan (seperti Internet) dan siap untuk digunakan (atau digunakan oleh) komputer atau perangkat lain. Lebih lanjut dalam Wikipedia, online adalah dimaknai dalam jaringan atau daring atau keadaan saat sesuatu terhubung ke dalam suatu jaringan atau sistem umumnya (*internet* atau *ethernet*). Media online tentu saja berfungsi sebagai sarana, tetapi pengaruhnya begitu besar dan turut mengendalikan manusia sebagai penggunaanya (Blegur et al., 2023).

Berkembangnya konseling melalui internet cukup besar di Indonesia. Apalagi cukup banyak pengakses internet dari kategori usia pelajar yang secara regular browsing internet dan mengunjungi berbagai situs. Salah satu alasan itulah yang menjadikan pengembangan konseling melalui internet bagi dunia pendidikan, perguruan tinggi pada khususnya, memiliki potensi menjadi hal yang mudah diterima bagi para pelajar atau mahasiswa (Wibowo et al., 2019). Konseling *online* merupakan upaya pemberian bantuan yang dilakukan oleh terapis atau konselor kepada klien yang berada pada ruang yang berbeda sehingga membutuhkan bantuan teknologi dalam prosesnya. Konseling online dapat berupa konseling umum, konseling karier, konseling pastoral, & jenis konseling lainnya. Beberapa istilah digunakan oleh berbagai ahli untuk menyebutkan konseling online seperti *distance counseling & telecounseling* (Purwaningrum et al., 2021). Bimbingan konseling adalah proses pemberian bantuan yang diberikan oleh seorang ahli kepada seseorang atau individu. Adanya bimbingan konseling pada kegiatan pembelajaran di sebuah Universitas dapat memberi pengarahan kepada mahasiswanya dalam pembentukan karakter yang baik, dan sebagai tempat konseling atau diskusi terhadap karir mahasiswanya. Oleh karena itu, diperlukan suatu proses menolong seseorang atau lebih, baik anak-anak, remaja, atau orang dewasa, yang dilakukan oleh seorang ahli, agar anak didik dapat mengembangkan kemampuannya dan mandiri, memanfaatkan kelebihan dan kekurangan individu. Fasilitas yang ada yang dapat dikembangkan berdasarkan standar yang berlaku. Tujuan dari penelitian ini adalah membantu pengawas (konselor) menangani informasi mahasiswa yang melakukan pelanggaran dengan merancang sistem informasi panduan konseling sehingga orang tua dapat mengetahui status siswa dan jumlah pelanggaran tersebut. di kampus (Alda et al., 2024).

Mahasiswa merupakan suatu nama yang disandang oleh seseorang yang sedang menempuh pendidikan tinggi dan memulai jenjang kedewasaan Seorang mahasiswa memiliki peranan penting dalam memperdalam dan mengembangkan diri di dalam bidang keilmuan yang ditekuninya, sehingga nanti memiliki kemampuan untuk memikul tanggung jawabnya. Dalam perjalanan sebagai mahasiswa, seseorang akan dihadapkan pada berbagai tuntutan dan tekanan (Scottish Water, 2020). Biasanya mahasiswa melakukan konseling secara tatap muka untuk

Berdasarkan literature di atas, penulis terdorong untuk membangun suatu aplikasi yang menghasilkan *output* yang dapat memberikan informasi layanan *online* mengenai konseling dengan judul penelitian tentang "Perancangan Aplikasi Bimbingan Konseling

Online Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare". Dari sistem yang akan dibuat diharapkan kinerja lembaga menjadi lebih baik serta memberikan pelayanan yang optimal.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan melakukan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara serta studi pustaka, setelah itu dilanjutkan dengan implementasi sistem.

2.2. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan berlokasi di universitas muhammadiyah Parepare. Adapun waktu penelitian yang dilakukan yaitu pada bulan Januari-Mei pada tahun 2024.

2.3. Alat dan Bahan Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis memerlukan alat dan bahan penelitian yang mendukung kegiatan tersebut. Alat dan bahan yang diperlukan antara lain:

a. Perangkat keras

Table 1. Spesifikasi Minimal Perangkat Keras

Jenis	Spesifikasi
Laptop	Asus
<i>Processor</i>	<i>Core-i5-3217U 1,8 GHz</i>
<i>Memory</i>	8 GB
<i>Hardisk</i>	1 TB

Tabel 1 menunjukkan jenis dan spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

b. Perangkat Lunak

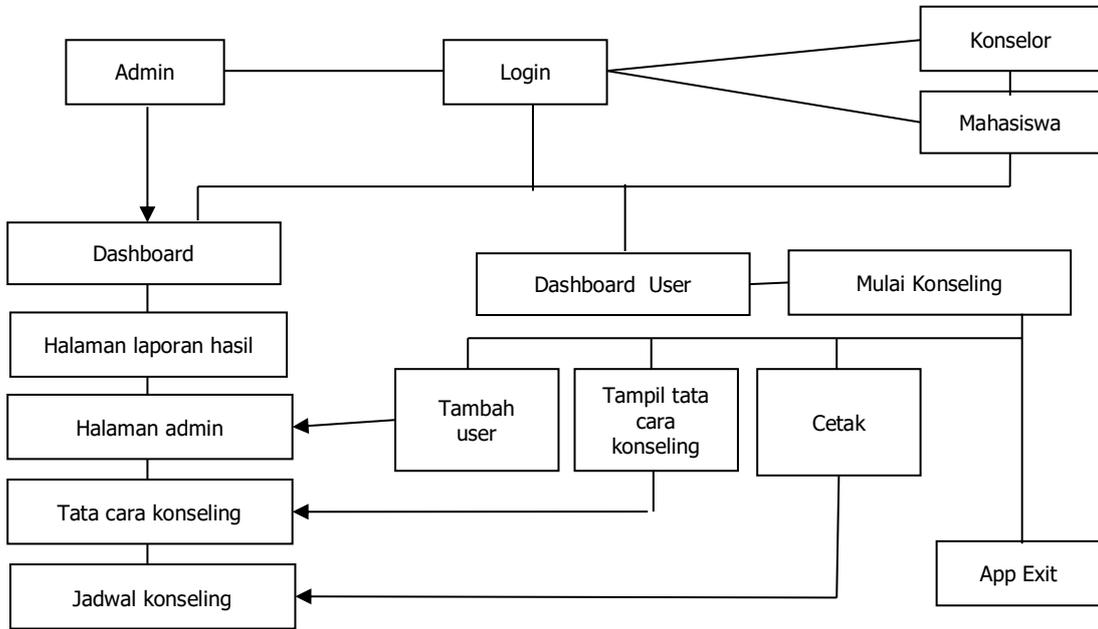
Tabel 2 : Spesifikasi Minimal Perangkat Lunak

Jenis	Spesifikasi
Sistem Operasi	<i>Windows 11</i>
Bahasa Pemrograman	<i>PHP</i>
<i>Database</i>	<i>MySql</i>
<i>Tools</i>	<i>Notepad++, Netbeans, XAMPP</i>

Tabel 2 menunjukkan jenis dan spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

3. RANCANGAN SISTEM

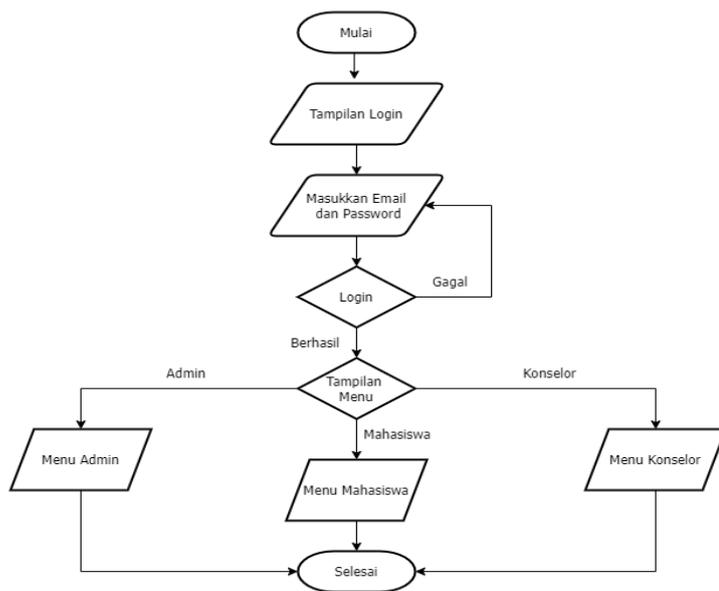
3.1. Diagram Relasi Tabel



Gambar 1. Diagram Relasi Tabel

Gambar 1 Diagram Relasi Tabel adalah Interaksi pengguna dengan system yang diusulkan.

3.2. Flowchart



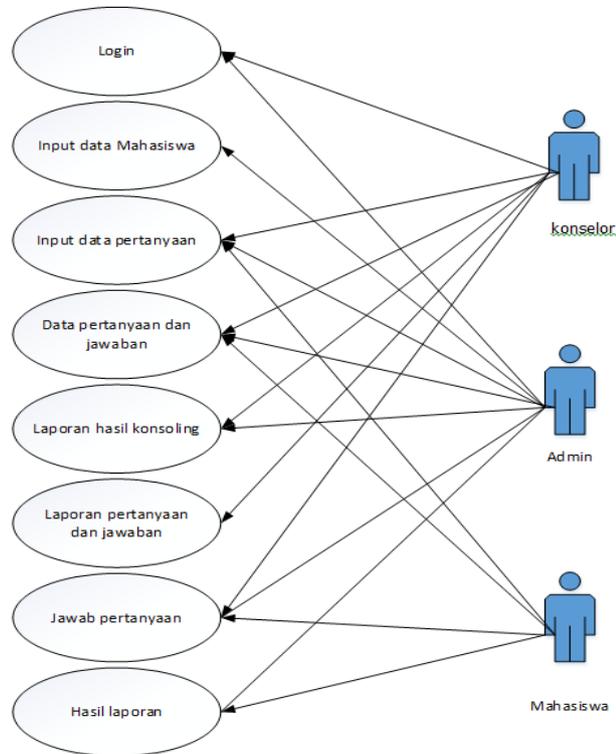
Gambar 2. Flowchart

Gambar 2 Flowchart yang terdapat dalam gambar menunjukkan serangkaian langkah keputusan dan proses yang berbeda. Flowchart tersebut tampak menggambarkan proses pengambilan keputusan untuk menangani pemicu input, dengan berbagai hasil berdasarkan kondisi yang terpenuhi pada setiap titik keputusan. Berikut adalah deskripsi langkah demi langkah dari flowchart tersebut:

- a. Flowchart dimulai dengan oval yang diberi label di bagian atas, menandakan awal dari proses, dengan teks "Mulai".
- b. Dari titik awal terdapat panah yang menunjuk ke bawah ke bentuk jajar genjang, yang menyatakan suatu proses yang dilakukan komputer berlabel "Tampilan Login".
- c. Dari titik "Tampilan login", terdapat panah yang menunjuk ke bawah ke bentuk jajar genjang, yang mewakili titik keputusan pertama dengan label "Masukkan Email dan Password".
- d. Dari titik "Masukkan Email dan Password", terdapat panah yang menunjuk ke bawah ke bentuk berlian, yang mewakili titik keputusan pertama dengan label "Login".
- e. Titik keputusan "Login?" juga memiliki dua hasil:
 - 1) Jika "Gagal", alur kembali ke titik keputusan "Masukkan Email dan Password" dengan menampilkan form login.
- f. Jika "berhasil", alur berlanjut ke berlian lain dengan label "Tampil menu" .
- g. Dari titik keputusan "Tampil Menu", terdapat tiga kemungkinan hasil:
 - 1) Jika login menggunakan akun "admin" alur berlanjut ke berlian dengan label "Manu Admin", menampilkan menu-menu untuk admin.
 - 2) jika login menggunakan akun "Konselor", menuju ke titik keputusan dengan pertanyaan "Manu Konselor" menampilkan menu-menu untuk konselor.
 - 3) jika login menggunakan akun Mahasiswa, Alirmenuju ke titik keputusan dengan pertanyaan "Manu Mahasiswa", menampilkan menu-menu untuk Mahasiswa.
- h. Flowchart diakhir dengan oval yang diberi label di bagian bawah, menandakan akhirl dari proses, dengan teks "Selesai".

3.3. Diagram Usecase

Dalam konteks penggunaan use case, gambar diagram alur yang diberikan menggambarkan sebuah skenario atau situasi yang mungkin terjadi dalam suatu sistem atau proses tertentu. Use case ini dapat diinterpretasikan sebagai berikut



Gambar 3 Diagram *Usecase*

- Aktor: Representasi dari entitas yang terlibat dalam skenario, dalam hal ini, "Aktor" merupakan entitas yang melakukan aksi atau mengotrol dalam proses yang dijelaskan.
- Fitur Pertama: Aktor dimulai tugas pertama yaitu "Login." Langkah ini menunjukkan bahwa aktor akan melakukan Konseling.
- Fitur Kedua: Setelah login akun pengguna, aktor melanjutkan dengan tugas kedua yaitu "input data mahasiswa." Langkah ini menunjukkan bahwa aktor akan melakukan konseling.
- Fitur Ketiga: Setelah input data mahasiswa, aktor melanjutkan dengan tugas ketiga yaitu "input data pertanyaan" Langkah ini menunjukkan bahwa aktor akan melakukan konseling.
- Fitur Keempat: Setelah input data pertanyaan , aktor melanjutkan dengan tugas keempat yaitu "data pertanyaan dan jawaban" Langkah ini menunjukkan bahwa aktor akan melakukan konseling.
- Fitur Kelima: Setelah data pertanyaan dan jawaban , aktor melanjutkan dengan tugas kelima yaitu "jawab pertanyaan" Langkah ini menunjukkan bahwa aktor akan melakukan konseling.

- g. Fitur Keenam: Langkah terakhir dalam skenario adalah "Hasil laporan" Langkah ini menunjukkan bahwa aktor akan mencetak hasil laporan konseling.

Dengan demikian, use case ini dapat digunakan untuk memahami urutan tugas atau langkah-langkah yang harus dilakukan dalam situasi tertentu. Use case seperti ini dapat membantu dalam merancang sistem, memahami interaksi antara entitas yang terlibat, dan mengidentifikasi kebutuhan fungsional yang harus dipenuhi dalam proses tersebut.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

- Observasi: Dilakukan dengan mengadakan penelitian langsung dengan kantor yang terkait untuk mengumpulkan informasi dan data yang dibutuhkan dalam menunjang permasalahan.
- Wawancara: Wawancara adalah bentuk komunikasi langsung antara peneliti dengan responden. Komunikasi ini berlangsung dalam bentuk tanya jawab dalam hubungan tata muka guna memperoleh data langsung
- Studi Pustaka: Studi pustaka adalah suatu metode pengumpulan data dengan menggunakan buku-buku, laporan-laporan atau bacaan lain sebagai bahan referensi dalam penulisan laporan dan pembuatan sistem.

3.5. STRUKTUR (*table database*)

Tabel 1 "Tambah User"

No	Nama Field	Data Tipe
1	Id_nama	int(11)
2	Id_email	Varchart(255)
3	Id_noHp	Int(12)
4	Id_password	Varchart(255)

Table 2 "chat"

No	Nama Field	Data Tipe
1	Id_user	Int(11)
2	Id_penerima	Varchart (255)
3	Id_pesan	Varchart (255)

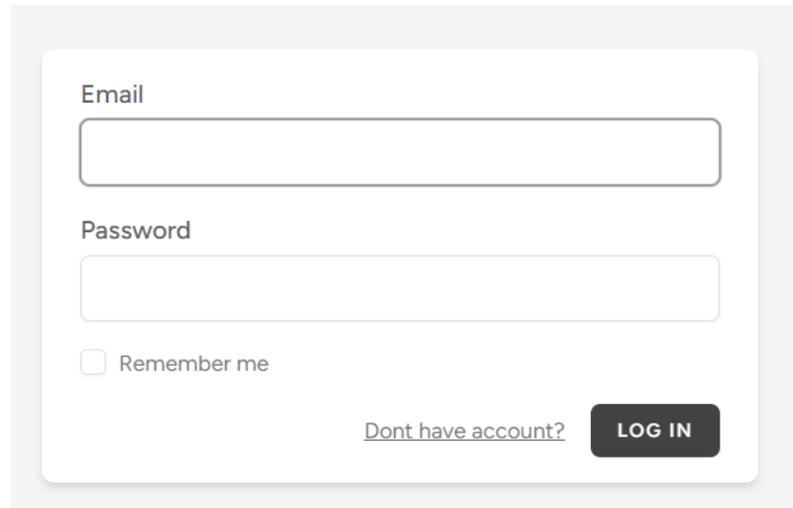
Tabel 3 "hasil konseling"

No	Nama field	Data tipe
1	Id_nama	varchart (255)
2	Id_nim	Int(11)
3	Id_alamat	varchart (255)
4	Id_waktu	varchart (255)
5	Id_konsultan	varchart (255)
6	Id_masalah	varchart (255)
7	Id_hasil	varchart (255)

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Tampilan Aplikasi

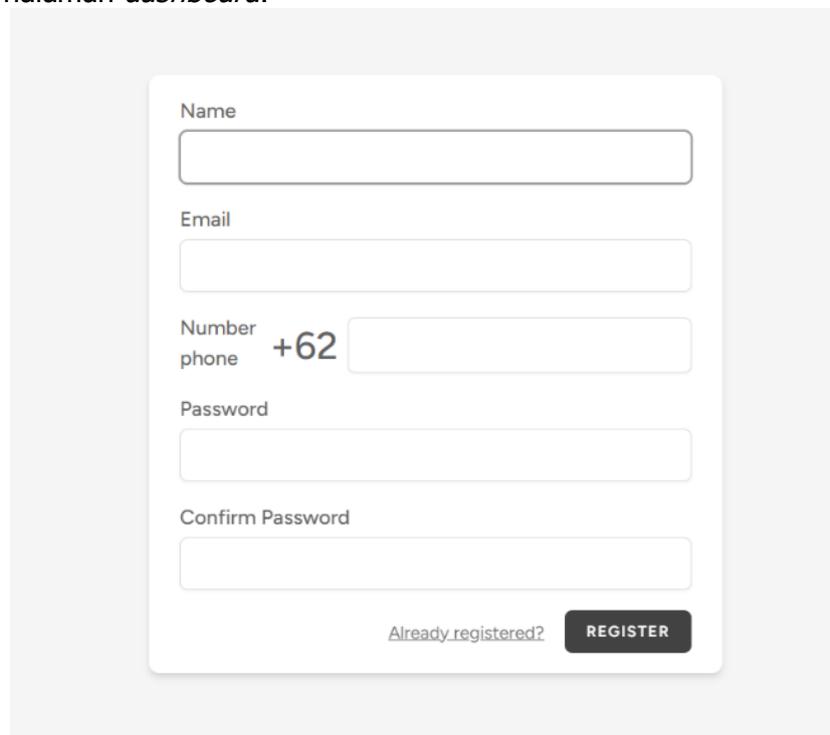
Halaman *login* merupakan halaman utama yang digunakan oleh *user* untuk mendapatkan akses ke halaman *dashboard*.



The image shows a login form with the following elements: an 'Email' label above a text input field; a 'Password' label above another text input field; a checkbox labeled 'Remember me'; a link labeled 'Dont have account?'; and a dark button labeled 'LOG IN'.

Gambar 4. Halaman Login

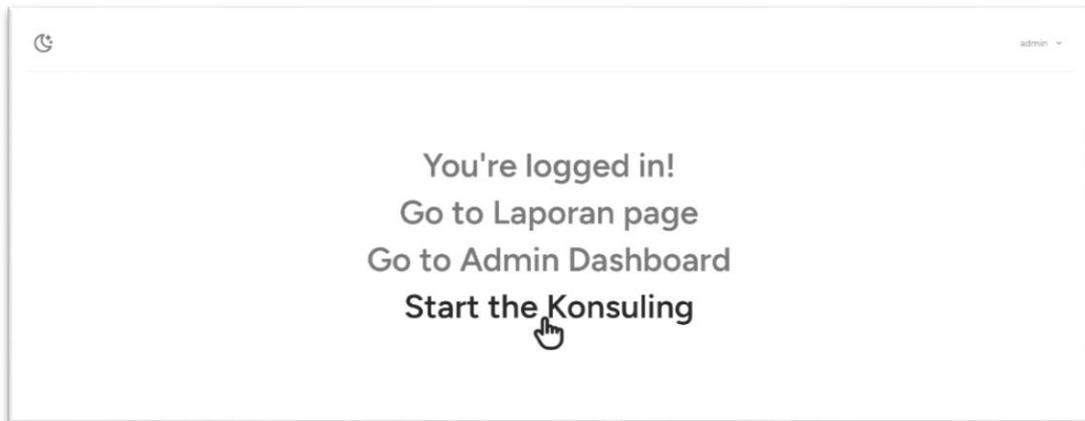
Halaman *register* merupakan halaman yg digunakan user untuk membuat akun untuk menuju ke halaman *dashboard*.



The image shows a registration form with the following elements: a 'Name' label above a text input field; an 'Email' label above another text input field; a 'Number phone' label with a '+62' prefix and a text input field; a 'Password' label above a text input field; a 'Confirm Password' label above another text input field; a link labeled 'Already registered?'; and a dark button labeled 'REGISTER'.

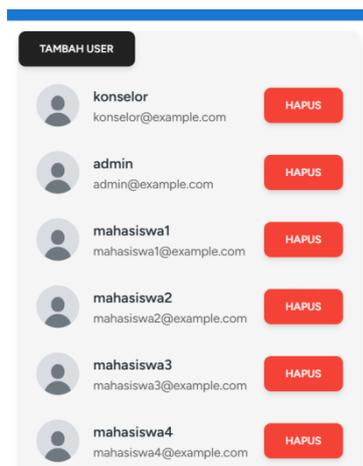
Gambar 5. Halaman register

Halaman *dashboard utama* merupakan halaman yg bisa diakses oleh semua user baik mahasiswa, konselor maupun *admin*.



Gambar 6. Halaman dashboard utama

Halaman *dashboard admin* merupakan halaman yg hanya bisa di akses oleh *admin*. Di halaman ini, *admin* dapat melihat jumlah pengguna, menambah serta menghapus pengguna.



Gambar 7. Halaman dashboard admin

Halaman tambah pengguna merupakan halaman untuk menambah pengguna.berbeda dengan *register*, halaman ini hanya khusus untuk *admin* untuk menambahkan pengguna yg memiliki aktor konselor dan *admin*.

Add User

Masukkan nama User

Masukkan nama Email

Masukkan nomor hp

Masukkan password

Pilih peran

Pilih peran▼

SAVE

Gambar 8. Halaman tambah pengguna

Halaman laporan merupakan halaman untuk melihat semua laporan hasil konseling mahasiswa.

ADD LAPORAN

<div style="background-color: #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"><div style="background-color: #999; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div></div> <p>laporan1 123456781</p>	<p>Edit</p> <p>export</p> <p>Show</p> <p>Delete</p>
<div style="background-color: #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"><div style="background-color: #999; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div></div> <p>laporan2 123456782</p>	<p>Edit</p> <p>export</p> <p>Show</p> <p>Delete</p>
<div style="background-color: #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"><div style="background-color: #999; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div></div> <p>laporan3 123456783</p>	<p>Edit</p> <p>export</p> <p>Show</p> <p>Delete</p>
<div style="background-color: #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"><div style="background-color: #999; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div></div> <p>laporan4 123456784</p>	<p>Edit</p> <p>export</p> <p>Show</p> <p>Delete</p>

Gambar 9. Halaman laporan

Halaman tambah laporan merupakan halaman untuk membuat laporan hasil konseling mahasiswa.

Create laporan
Please fill in the mahasiswa consultation report

masukkan nama mahasiswa

Masukkan NIM Mahasiswa

Masukkan Alamat Mahasiswa

Masukkan Tanggal Konsultasi

dd/mm/yyyy

Masukkan Nama Konsultan/Narasumber

Masukkan sumber masalah

Masukkan Keterangan hasil konsuling

Masukkan Hasil

SAVE

Gambar 10. Halaman tambah laporan

Halaman edit laporan merupakan halaman untuk mengubah laporan hasil konseling mahasiswa. halaman ini berguna jika dalam pembuatan laporan terdapat kesalahan ketik.

Edit laporan
Please fill in the mahasiswa consultation report

masukkan nama mahasiswa

laporan1

Masukkan NIM Mahasiswa

123456781

Masukkan Alamat Mahasiswa

diruman1

Masukkan Tanggal Konsultasi

11/05/2024

Masukkan Nama Konsultan/Narasumber

konsultan1

Masukkan sumber masalah

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Id semper risus in hendrerit gravida rutrum quisque. Tempus egestas sed sed

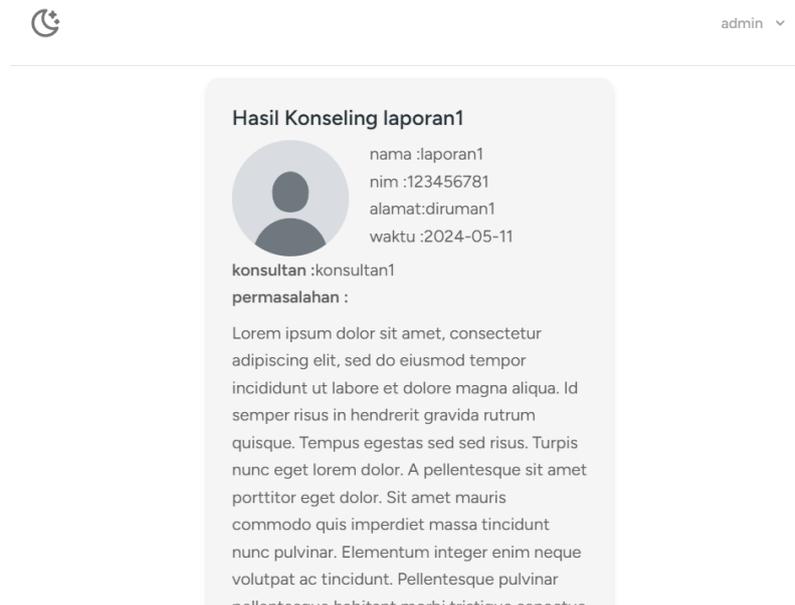
Masukkan Keterangan hasil konsuling

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Id semper risus in hendrerit gravida rutrum quisque. Tempus egestas sed sed

SAVE

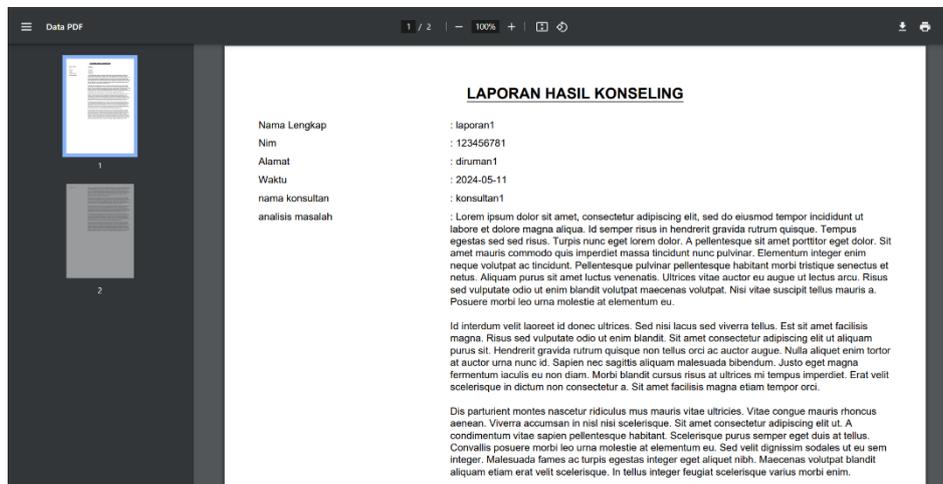
Gambar 11. Halaman edit laporan

Halaman lihat laporan merupakan halaman untuk melihat laporan secara detail perindividu mahasiswa.



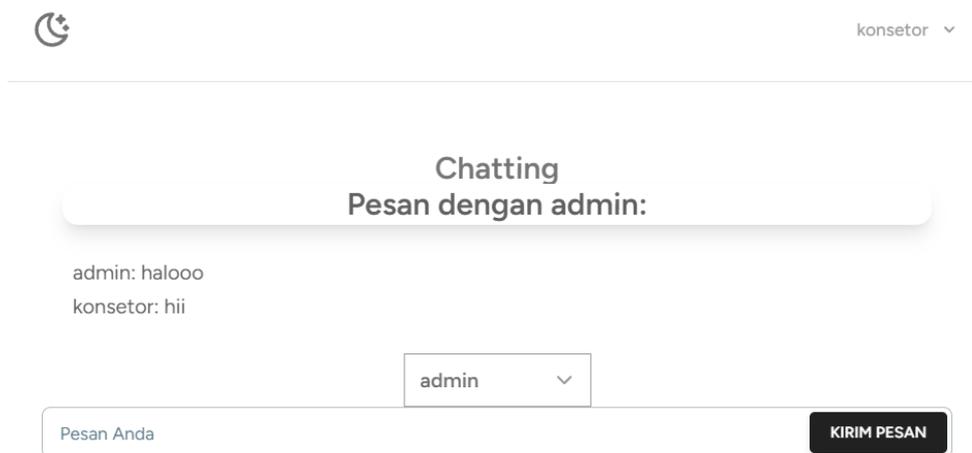
Gambar 12. Halaman lihat laporan

Halaman *export* laporan merupakan halaman untuk meng*export* atau mencetak laporan ke dalam bentuk dokumen.



Gambar 13. Halaman export laporan

Halaman konseling adalah halaman untuk melakukan konseling secara online melalui chatting.cara kerjanya sama seperti sosial media .



Gambar 14. Halaman konseling

5. KESIMPULAN

Hasil perancangan aplikasi bimbingan konseling *online* pada mahasiswa universitas muhammadiyah pare-pare adalah dapat memberikan kontribusi kepada mahasiswa untuk membantu mengatasi masalah yang dialami, mencapai keserasian antara bakat, minat mahasiswa dalam pendidikan.

REFERENSI

- Alda, M., Rifdah, A., Islam, U., & Sumatera, N. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Bimbingan Konseling Mahasiswa Institut Kesehatan Helvetia Berbasis Web*. 8(2), 274–288.
- Batubara, Y. A., Farhanah, J., Hasanahti, M., & Apriani, A. (2022). Konseling Bagi Peserta Didik. *Jurnal Buatan Alumni Bimbingan Dan Konseling Islam (JKA BKI)*, 4(1), 1–9. <https://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/almursyid/article/view/1197>
- Blegur, R., Gading, N. P., Karo, D. B., & Rini, N. P. (2023). Layanan Konseling Online Dan Sikap Etis Kristen. *Jurnal Abdiel: Khazanah Pemikiran Teologi, Pendidikan Agama Kristen Dan Musik Gereja*, 7(1), 37–53. <https://doi.org/10.37368/Ja.V7i1.455>
- Dewi, N. K., Irawan, B. H., Fitry, E., & Putra, A. S. (2021). Konsep Aplikasi E-Dakwah Untuk Generasi Milenial Jakarta. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(2), 26–33.
- Dini, I. Rahma. (2019). Bimbingan Konseling. *Universitas Negeri Padang*, 9.

- Evi, T. (2020). Manfaat Bimbingan Dan Konseling Bagi Siswa Sd. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 2(1), 72–75. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v1i2.589>
- Kinaswara, T. A., Hidayati, N. R., & Nugrahanti, F. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 2(1), 71–75. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1073>
- Mulyati, S., & Kamaruddin, K. (2020). Peran Guru Dalam Pelaksanaan Bimbingan Konseling. *Al-Liqo: Jurnal Pendidikan Islam*, 5(02), 172–184. <https://doi.org/10.46963/alliqo.v5i02.241>
- Parjito, P. J., Rahmawati, O., & Ulum, F. (2023). Rancang Bangun Aplikasi E-Agribisnis Untuk Meningkatkan Penjualan Hasil Tanaman Hortikultura. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(3), 354–365. <https://doi.org/10.33365/jatika.v3i3.2362>
- Purwaningrum, R., Asrowi, A., Tri Susilo, A., & Suryawati, C. T. (2021). Aplikasi Konseling Online Pada Masa Pandemi Covid-19: Systematic Literature Review. *TERAPUTIK: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 5(2), 185–198. <https://doi.org/10.26539/teraputik.52705>
- Scottish Water. (2020). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. 21(1)*, 1–9.
- Sukatin, Nurkhalipah, Kurnia, A., Ramadani, D., & Fatimah. (2022). Bimbingan Dan Konseling Belajar. *Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 1(9), 1278–1285.
- Wibowo, N. C. H., Milenia, F. I., & Azmi, F. H. (2019). Rancang Bangun Bimbingan Konseling Online. *Walisongo Journal Of Information Technology*, 1(1), 14. <https://doi.org/10.21580/wjit.2019.1.1.3924>