

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada
Perawat RSUD Nene Mallomo

Nama : Hasma

Nim : 220240035

Konsentrasi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyetujui:



Haniarti, S.Si., Apt., M.Kes
Pembimbing I



Rini Anggraeny, SKM., M.Kes
Pembimbing II

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan



Haniarti, S.Si., Apt., M.Kes
NBM : 865740

Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Dr. Rahmi Amir., S.Si., M.Kes
NBM : 888893

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Hasma, NIM 220240035 diterima oleh panitia ujian tutup skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor 251/SK.FIKES/11.3.AU/D/2024, bertepatan dengan tanggal 27 Juli 2024 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) yang dipertahankan didepan penguji pada Hari Rabu Tanggal 28 Agustus 2024.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Dr. Rahmi Amir, S.Si.,M.Kes ()
2. Sekretaris : Fitriani Umar, SKM.,M.Kes ()

PENGUJI UJIAN

1. Haniarti, S.Si.,Apt.,M.Kes ()
2. Rini Anggraeny, SKM.,M.Kes ()
3. Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si ()
4. Fitriani Umar, SKM.,M.Kes ()

Disahkan Oleh
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan,



Haniarti,S.Si.,Apt.,M.Kes
NBM.865740

Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Dr. Rahmi Amir, S.Si.,M.Kes
NBM.888893

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasma

Nim : 220240035

Konsentrasi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Perawat RSUD Nene Mallomo” merupakan nkarya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, Salinan atau duplikasi dari skripsi lain.
2. Halaman suatu hari terbukti dan terdapat Tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, September 2024

Yang memberi pernyataan



Hasma

RIWAYAT HIDUP



Hasma atau dikenal dengan Amma, dilahirkan pada tanggal 10 Juli 2002 di Desa Bulucenrana Kecamatan Pituriawa Kabupaten Sidenreng Rappang. Anak dari pasangan H. LaNohong dan Almh. Hj. Nurkia, sebagai anak keempat dari empat bersaudara. Saudara kandung atas nama Hasnawati, Hasruddin, dan Hasrulla. Penulis mulai sekolah di TK Darma Wanita Bulucenrana kemudian melanjutkan sekolah dasar di SDN 4 OTTING tamat pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 4 Pitu Riawa tamat pada tahun 2017, dan melanjutkan pendidikan di SMAN 11 SIDRAP, Kemudian penulis melanjutkan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare dan terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat dengan Konsentrasi Administrasi & Kebijakan Kesehatan (AKK). Penulis aktif di salah satu organisasi kampus yakni Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan (BEM FIKES).

ABSTRAK

Stres kerja merupakan masalah signifikan dalam profesi keperawatan yang dapat mempengaruhi kesejahteraan perawat dan kualitas perawatan pasien. Perawat menghadapi tugas-tugas mendesak, tuntutan waktu yang ketat, dan keputusan yang sulit, yang dapat meningkatkan tingkat stress mereka. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, dan target yang harus dicapai terhadap stres kerja pada perawat RSUD Nene Mallomo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat RSUD Nene Mallomo sebanyak 74 orang. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *accidental sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara kondisi pekerjaan $p = 0,000$, penggunaan waktu kerja $p=0,007$, dan target yang harus dicapai $p = 0,028$ dengan stress kerja pada perawat RSUD Nene Mallomo. Berdasarkan temuan ini disarankan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih sehat dan mendukung bagi perawat, yang pada akhirnya akan meningkatkan kualitas perawatan pasien dan kepuasan kerja perawat.

Kata Kunci : Stres kerja, Beban Kerja, Perawat

ABSTRACT

Work stress is a significant issue in the nursing profession that can affect the well-being of nurses and the quality of patient care. Nurses face urgent tasks, strict time demands, and difficult decisions, which can increase their stress levels. The aim of this study is to determine the relationship between working conditions, work time utilization, and the targets that must be achieved with work stress among nurses at RSUD Nene Mallomo. The research method used in this study is quantitative, utilizing a cross-sectional research design. The sample in this study consisted of 74 nurses from RSUD Nene Mallomo. The sampling technique used was accidental sampling. The results showed that there is a relationship between working conditions ($p = 0.000$), work time utilization ($p = 0.007$), and the targets that must be achieved ($p = 0.028$) with work stress among nurses at RSUD Nene Mallomo. Based on these findings, it is suggested to create a healthier and more supportive work environment for nurses, which will ultimately improve patient care quality and nurse job satisfaction.

Key Words : Work stress, Workload, Nurse

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.....

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Perawat RSUD Nene Mallomo” sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penyusunan skripsi ini bukan hanya hasil dari usaha penulis saja, melainkan banyak pihak yang turut serta didalamnya yang memberi dukungan, semangat, motivasi, bimbingan, serta doa kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak H.Lanohong, beliau menjadi inti tulang punggung keluarga. Meskipun beliau tidak mengenyam pendidikan tinggi, dedikasi dan dukungannya telah membentuk penulis menjadi pribadi yang kuat. Dan Mama tercinta Almh Hj. Nurkia Wanita hebat yang melahirkan penulis, Wanita hebat yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan juga motivasi. Penulis tahu mama tidak akan pernah membaca tulisan ini, namun penulis hanya ingin mengatakan, penulis benar merindukan mama. Terimakasih sudah memberikan *full of service* yang luar biasa, terimakasih atas cinta dan doa yang tak pernah usai, terimakasih sudah mengantarkan penulis berada ditempat ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang tanpa penyemangat dari mama, terimakasih segalanya dalam hal apapun. Sampai bertemu dikehidupan yang abadi dan kehidupan selanjutnya, semoga mama ditempatkan disini terbaik-Nya. Semoga hasil ini dapat menjadi bentuk bakti dan kebanggaan untuk Bapak dan Mama.
2. Kepada cinta kasih saudara-saudara saya Hasnawati, Hasruddin, Hasrulla, serta kakak ipar yang telah dengan tulus membantu membiayai perkuliahan saya, dan selalu memberikan dukungan serta semangat disetiap langkah perjalanan saya.

Terimakasih atas segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang yang tiada henti. Skripsi ini adalah bukti dari perjuangan dan doa yang tak pernah putus dari kalian, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi Kesehatan dan Panjang umur.

3. Ibu Haniarti.,S.Si,Apt.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing penulis melalui setiap tahap penelitian ini. Terimakasih atas arahan, nasihat, dan ilmu yang telah ibu bagikan. Tanpa dedikasi dan perhatian ibu, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Rini Anggraeny, SKM.,M.Kes selaku dosen Pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan dukungan yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kesabaran, arahan, dan perhatian yang telah ibu berikan, semoga semua kebaikan dan ketulusan ibu dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan yang melimpah.
5. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku dosen penanggap I, terimakasih atas masukan, dan saran yang telah membantu penulis memperbaiki dan menyempurnakan karya ini.
6. Ibu Fitriani Umar, SKM.,M.Kes selaku dosen penanggap II, Terima kasih atas masukan, kritik, dan saran yang sangat membantu dalam penyempurnaan karya ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare Yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dedikasi dan kerja keras yang Bapak dan Ibu berikan untuk membimbing dan mendidik selama ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan hati Bapak dan Ibu senantiasa dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan.
8. Staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare Yang telah membantu dalam kelancaran urusan administrasi dan kebutuhan selama perkuliahan.
9. Keluarga besar Alm.Ambo Hineng dan Almh.Indo Wali yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam hidup penulis. Terima kasih atas cinta, doa,

dan dukungan yang tak pernah henti mengalir. Kalian adalah pilar yang menopang setiap langkah perjalanan penulis. Kehangatan, kebersamaan, dan kasi sayang dari kalian semua telah memberikan kekuatan dan semangat yang tak ternilai.

10. Teman-teman seperjuangan Eka Dian Ultrisari, Putri Azzahra, Wahyu Widie Ramadhani, Nur Fajrianti, Astri Wulandari, Melda, Iis Wiranti dan Nur Hazul Fitra yang selalu siap saat ditanyai mengenai skripsi, yang telah bersama-sama melewati suka dan duka selama masa perkuliahan. Kalian adalah pilar-pilar kekuatan yang selalu ada disetiap perjalanan ini. Bersama berbagi tantangan, begadang menyelesaikan tugas, hingga berbagi tawa disela-sela kesibukan. Terimakasih atas semua dukungan, kerja sama, dan kenangan yang tak ternilai harganya. Skripsi ini adalah bukti dari kerja keras dan kebersamaan. Semoga pertemanan kita terus berlanjut dan menjadi pengingat bahwa kita pernah berjuang Bersama mencapai mimpi ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan penulis FIKES UMPAR Angkatan 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satupersatu. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga penulis skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Teman-teman KKN 2023 Posko 50 Terimakasih atas kebersamaan, Kerjasama, dan semua kenangan. Semoga kita semua terus sukses dalam setiap langkah perjalanan kita kedepan.
13. Muhammad Riefad Suaib, orang yang menemani penulis selama proses pengerjaan skripsi. Telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan ataupun menghibur dalam kesedihan. Selalu meyakinkan kalau penulis pasti bisa. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Terima kasih, diri sendiri, karena tidak pernah menyerah dan selalu percaya bahwa tujuan ini bisa tercapai. Perjalanan ini telah mengajarkan banyak hal, dan saya bersyukur telah menjalani setiap proses dengan penuh dedikasi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini, oleh sebab itu penulis berharap saran dan kritikan dari pembaca, agar nanti skripsi ini dapat berkembang lebih baik lagi dan semoga penulisan skripsi ini dapat menambah ilmu dan wawasan serta bermanfaat bagi kita semua.

Penulis

Hasma
220240035

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	6
A. Rumah Sakit.....	6
B. Perawat.....	9
C. Stres.....	15
D. Stres Kerja.....	20
E. Beban Kerja.....	25
F. Hubungan beban kerja dengan stress kerja pada perawat.....	30
G. Kerangka teori.....	31
H. Kerangka Pikir	32
I. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Desain Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34

C. Populasi dan Sampel	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	36
E. Teknik pengumpulan data.....	38
F. Alat atau Instrument Penelitian.....	38
G. Teknik Pengolahan.....	39
H. Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
B. Hasil	43
C. Pembahasan.....	49
BAB IV PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	31
Gambar 2 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 3 Membagikan Kuesioner Kepada Responden	97
Gambar 4 Pengisian Kuesioner oleh responden	98

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Distribusi Karakteristik Perawat RSUD Nene Mallomo 43
2. Tabel 2 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Stres kerja, Kondisi Pekerjaan, Penggunaan Waktu Kerja dan Target yang Harus Dicapai Pada Perawat RSUD Nene Mallomo 44
3. Tabel 3 Hubungan Kondisi Pekerjaan Dengan Stres Kerja Pada Perawat RSUD Nene Mallomo 46
4. Tabel 4 Hubungan Penggunaan Waktu Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat RSUD Nene Mallomo 47
5. Tabel 5 Hubungan Target Yang Harus Dicapai Dengan Stres Kerja Pada Perawat RSUD Nene Mallomo 48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Format Persetujuan Melakukan Penelitian.....	66
Lampiran 3 Surat Izin Meneliti dari LPPM	67
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 5 Analisis Univariat	69
Lampiran 6 Analisis Bivariat	84
Lampiran 7 Master Tabel	87
Lampiran 8 Dokumentasi.....	97