

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul : ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT DR. HASRI
AINUN HABIBIE KOTA PAREPARE

Nama : Andi Arna Septianjani

Nim : 220240025

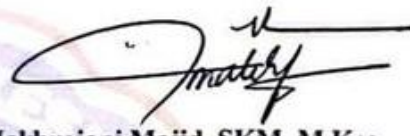
Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyetujui,


Haniarti, S. Si. Apt. M.Kes
Pembimbing I

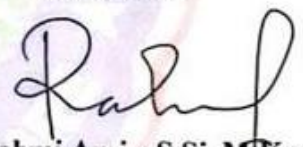

Makhraji Majid, SKM, M.Kes
Pembimbing II

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan


Haniarti, S. Si. Apt. M.Kes
NBM. 865740

Ketua Program Studi Kesehatan
Masyarakat


Dr. Rahmi Amir, S.Si. M.Kes
NBM. 888893

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Andi Arna Septianjani, NIM 220240025 diteima oleh panitia ujian tutup skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor SK Nomor 251/SK.FIKES/11.3.AU/D/2024, bertepatan dengan Tanggal 27 Juli 2024 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) yang dipertahankan di depan penguji pada Hari Selasa Tanggal 23 Agustus 2024.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Dr. Rahmi Amir, S.Si., M.Kes
2. Sekretaris : Fitriani Umar, SKM., M.Kes

(Rahmi)
(Fitri)

PENGUJI UJIAN

1. Haniarti, S.Si., Apt., M.Kes
2. Makhrajani Majid, SKM., M.Kes., MP
3. Rasidah Wahyuni Sari, SKM., M.Kes
4. Fitriani Umar, SKM., M.Kes

(Haniarti)
(Makhrajani)
(Rasidah)
(Fitri)

Disahkan Oleh
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan



Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat

(Rahmi)
Dr. Rahmi Amir, S.Si., M.Kes
NBM. 888893

ABSTRAK

Penurunan kinerja perawat sangat mempengaruhi citra pelayanan suatu rumah sakit di masyarakat menimbulkan serta kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap kemampuan rumah sakit. Jumlah pasien yang terus meningkat dan dirawat di rumah sakit menyebabkan semakin berat beban kerja petugas kesehatan. Tujuan penelitian untuk mengetahui adakah hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat di RS dr. Hasri Ainun Kota Parepare. Jenis penelitian ini termasuk jenis penelitian observasional analitik dengan rancangan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel penelitian menggunakan *total sampling*. Sehingga sampel pada penelitian ini adalah seluruh perawat yang bertugas di Rumah Sakit dr Hasri Ainun Habibie Kota Parepare yang berjumlah 81 orang. Pengambilan data dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada sampel penelitian dan penulis melakukan pengamatan secara langsung. Data yang dikumpulkan diolah dan disajikan dalam bentuk tabel deskriptif dan narasi, menggunakan program *Statistic Package for Social Science* (SPSS) versi 25. Melalui uji *Chi Square*. Hasil penelitian ditemukan beban kerja perawat di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare adalah ringan. Kinerja perawat di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare adalah cukup. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat di dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare, dengan nilai p sebesar 0,001. Perlu adanya evaluasi terhadap kinerja perawat, dan upaya untuk meningkatkan kinerja.

Kata Kunci : Perawat, Beban Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The decline in nurse performance has a negative impact on the public's view of hospital services. This reduces public confidence in hospital capabilities. The ever-increasing number of patients in hospitals increases the workload of health professionals. This study aims to evaluate the relationship between the performance of nurses at Dr. Hospital. Hasri Ainun Parepare City with their workload. This research is an analytical observational study with a cross-sectional design. The research sampling technique used total sampling. Involving 81 nurses on duty at Dr. Hasri Ainun Habibie Parepare City, this research collected data through direct observation and distribution of questionnaires to the sample studied. The collected data was then processed and presented in narrative form and descriptive tables using the Statistical Program Package for Social Sciences (SPSS) version 25, with analysis carried out using the Chi-Square Test. Analysis shows that Dr. Hospital. Hasri Ainun Habibie Parepare City has a relatively small number of nurses. Performance of nurses at Dr. Hospital. Hasri Ainun Habibie Parepare City is considered good. This research, with a p value of 0.001, found a relationship between workload and nurse performance in the hospital. It is important to evaluate the performance of nurses and make efforts to improve their performance.

Keywords: Nurses, Workload, Performance

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andi Arna Septianjani

Nim : 220240025

Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Analisis Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare” merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikasi dari skripsi lain.
2. Bilamana suatu hari terbukti dan terdapat tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 29 Mei 2024

Yang memberi pernyataan




Andi Arna Septianjani

RIWAYAT HIDUP



Andi Arna Septianjani, lahir pada 01 September 2002 di Parepare. Penulis lahir dari pasangan bapak Andi Arran Rachmat, S. Si. T dan ibu Anna Triana, dan memiliki satu saudara laki-laki.

Penulis pertama kali menempuh pendidikan formal pada usia 5 tahun di Tk Kemala Bhayangkari 19 pada tahun 2007. Pada tahun 2008 melanjutkan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 4 Parepare dan tamat ditahun 2014. Ditahun yang sama melanjutkan di SMP Negeri 1 Parepare dan lulus pada tahun 2017. Setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Parepare mengambil jurusan IPS dan selesai ditahun 2020. Dan pada tahun 2020 penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Di Universitas Muhammadiyah Parepare Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat melalui seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru Gelombang Pertama.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare” ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sebagaimanapun, berharga penulis menerima kritik dan saran dari dosen serta pembaca untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Sejak proses skripsi ini, kerja sama dan *support* dari berbagai pihak. Pada saat ini, penulis ingin menyatakan rasa terima kasih yang sangat besar kepada kedua orang tua, ayahnda **Andi Arran Rachmat, S. Si. T** dan ibunda **Anna Triana** yang tanpa henti memberikan dukungan, baik itu dalam bentuk doa, semangat, kasih sayang, atau bantuan materi. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Haniarti, S. Si, Apt, M. Kes, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing, dan memberikan nasihatnya selama proses menyelesaikan skripsi ini, dan juga selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Ibu Makhrajani Majid, SKM, M. Kes, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan arahan yang diberikan, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Rasidah Wahyuni Sari, SKM, M. Kes selaku penanggap I yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Fitriani Umar, SKM, M. Kes selaku penanggap II yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S. Sos., M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Seluruh dosen serta staf Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Seluruh pihak Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare yang telah memberikan izin, dan sangat membantu dalam memberikan data informasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada *aunty* dan *uncle* terimakasih atas perhatian, motivasi, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat sekolah-kuliah yaitu girls HL yang setia menemani kegundahan maupun keceriaan hari-hari penulis.
10. Teman terdekat, Khairunnisayanas, S.K.M., Muthia Aulia Rahman, S.K.M., Andi Sukma, S.K.M., Alfiah Elida Wardana, S.K.M., dan Muh. Suci Ramadhan, S.K.M. terimakasih masih *stay* di masa masa penyusunan skripsi ini.
11. Alm. Su'da Al Mumtazah, terimakasih sudah hadir di kehidupan penulis walaupun hanya setahun tapi kenanganmu akan terus diingat. Terimakasih sudah menjadi panutan sehingga sahabatmu ini dapat berada dititik ini, meskipun pada akhirnya dia berjuang tanpa kau temani.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi penyempurnaan yang bersifat membangun di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan, serta dalam menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 13 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	viii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Pustaka.....	7
Rumah Sakit	7
Keperawatan.....	12
Beban Kerja.....	17
Kinerja.....	18
Standar Praktik Kinerja Keperawatan Indonesia	19
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
B. Kerangka Konsep	22
C. Kerangka Pikir.....	23
D. Hipotesis Penelitian	23
BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Metode dan Desain Penelitian	24

B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel	24
D. Definisi Oprasional.....	24
E. Prosedur Penelitian.....	25
F. Teknik Pengelolaan Data.....	26
G. Instrumen Penelitian.....	28
H. Teknik Analisis Data	29
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	31
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
Kesimpulan	45
Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Karakteristik Responden.....	32
2. Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja	33
3. Distribusi Responden Berdasarkan kinerja	34
4. Hubungan beban kerja terhadap kinerja perawat	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konsep	22
2. Kerangka Pikir	23
3. Pengambilan Data Awal.....	65
4. Pembagian Kuesioner Kepada Perawat	65
5. Proses Pengisian Kuesioner oleh Perawat	66
6. Pembagian Kuesioner Kepada Perawat	66
7. Proses Pengisian Kuesioner oleh Perawat	67
8. Proses Pengisian Kuesioner oleh Perawat	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	53
2. Hasil Statistik	56
3. Master Tabel.....	58
4. SPSS	62
5. Dokumentasi Penelitian	65
6. Surat Pemohonan Izin Pengambilan Data Awal	68
7. Surat Izin Pengambilan Data Awal	69
8. Format Persetujuan melakukan Penelitian	70
9. Surat Pengantar Penelitian	71
10. Surat Izin Penelitian	72
11. Lembaran Rekomendasi Penelitian.....	73
12. Surat Selesai Melakukan Penelitian	74