

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner penelitian

Pengaruh *Integrated Marketing Communication* dalam penngkatan jumlah kunjungan pasien di RSUD Majene.

1. Jadwal Wawancara

Hari/Tanggal :

i. Identitas Responden

a) Nama :

b) Jenis Kelamin :

c) Usia :

d) Pekerjaan :

e) Pendidiksn :

f) Alamat :

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda (√) pada kolom yang ada pada masing-masing pertanyaan dengan pilihan sesuai yang alami alami :

Kode :

YA

TIDAK

A. PERTANYAAN (IKLAN)

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah anda pernah melihat iklan rumah sakit kami		
2.	Apakah iklan kami mempengaruhi keputusan anda berkunjung		
3.	Apakah anda akan merekomendasikan rumah sakit kami kepada orang berdasarkan iklan yang anda lihat		
4.	apakah anda mengetahui rumah sakit kami melalui sosial media		
5.	Apakah anda menggunakan layanan kesehatan di RSUD Majene setelah melihat iklan		

B. PERTANYAAN (PROMOSI)

NO	PERTANYAAN		YA	TIDAK
1.	Apakah anda mengetahui tentang rumah sakit kami sebelumnya			
2.	Apakah promosi kami mempengaruhi keputusan anda berkunjung			
3.	Apakah menurut anda informasi yang diberikan dalam promosi sudah sesuai dengan pelayanan yang diberikan			
4.	apakah anda mengetahui rumah sakit kami melalui media cetak			
5.	Apakah anda akan kembali ke rumah sakit ini jika mengalami sakit			

D. PERTANYAAN (HUBUNGAN MASYARAKAT)

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah anda merasa nyaman dengan layanan masyarakat di rumah sakit ini		
2.	Menurut anda apakah interaksi antara anda dengan staf masyarakat di rumah sakit ini positif		
3.	Apakah anda merasa didengar dan dipahami oleh staf masyarakat saat anda memiliki pertanyaan atau kebutuhan		
4.	apakah anda merasa bahwa staf masyarakat bersedia membantu anda		
5.	Apakah interaksi anda dengan staf masyarakat mempengaruhi keputusan anda untuk berkunjung ke rumah sakit ini		

E. PERTANYAAN (KOMUNIKASI)

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah anda merasa informasi yang diberikan oleh rumah sakit cukup jelas dan mudah dipahami		
2.	Apakah anda merasa rumah sakit memberikan informasi yang memadai tentang layanan yang tersedia		
3.	Apakah anda merasa mudah untuk berkomunikasi dengan staf rumah sakit kami (baik melalui telfon, email, atau langsung)		
4.	Apakah anda merasa staf rumah sakit responsif terhadap pertanyaan atau kebutuhan anda		
5.	Apakah anda merasa bahwa rumah sakit menggunakan berbagai saluran komunikasi dengan baik untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat		

F. PERTANYAAN (PELAYANAN KESEHATAN)

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah anda merasa puas dengan waktu tunggu anda sebelum mendapatkan layanan di rumah sakit		
2.	Apakah anda merasa pelayanan medis yang anda terima sesuai dengan kebutuhan dan keluhan anda		
3.	Apakah menurut anda ketersediaan fasilitas di rumah sakit sudah memadai untuk mendukung peningkatan jumlah pasien		
4.	Apakah anda merasa sistem antrian di rumah sakit membantu mengatur peningkatan jumlah kunjungan pasien dengan baik		
5.	Apakah anda merasa ada upaya yang cukup dilakukan untuk meningkatkan kapasitas layanan guna menangani peningkatan jumlah pasien		

lampiran 2. Master Tabel

NAM A	JK	USIA	PEKERJAA N	PEND	IKLA N	PROMOS I	HUB MAS	KOMUNIKAS I	PEL KES	KUNJUNGA N ULANG
F	2	3	1	5	1	1	1	1	1	2
R	1	4	2	3	1	1	1	1	1	2
CM	2	2	4	3	1	2	1	2	1	1
AP	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2
PLA	2	3	3	5	2	2	1	2	1	1
RI	2	3	3	5	1	2	1	1	1	1
AD	1	3	5	2	2	2	1	2	1	1
N	2	3	1	5	2	1	1	1	1	1
B	1	3	2	3	1	2	1	2	1	1
S	1	2	1	3	2	1	2	1	2	1
W	2	2	4	3	1	2	1	2	1	1
F	2	1	5	2	2	1	1	2	1	1
M	2	6	3	3	2	1	1	1	1	1
I	1	6	2	3	1	2	1	1	1	1
P	2	2	5	3	1	2	1	1	1	1
NM	2	3	3	3	1	2	1	2	1	1
NS	2	1	4	3	2	1	1	1	1	1
M	1	3	5	3	1	1	1	1	1	2
W	1	5	2	3	1	2	1	2	1	1

P	2	2	4	3	1	1	1	1	1	1
H	2	4	1	4	1	2	1	2	1	1
LKL	2	3	3	5	2	1	1	1	1	1
A	2	2	4	5	1	1	1	2	1	1
NR	2	2	4	3	1	2	1	1	1	1
R	2	3	1	5	1	1	1	1	1	1
S	2	4	3	3	1	2	1	2	1	1
D	2	2	1	5	1	2	2	1	2	1
F	2	2	4	3	2	1	1	1	1	1
R	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1
AP	2	1	4	2	2	1	1	2	1	1
AI	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1
SS	1	3	2	5	1	2	1	1	1	1
R	2	1	4	3	2	2	1	1	1	1
TA	1	1	4	3	1	2	1	2	1	1
R	2	2	4	3	2	1	1	1	1	1
A	1	2	4	3	2	1	1	2	1	1
AA	1	3	1	5	1	2	1	2	1	1
RM	2	6	4	3	1	2	1	2	1	1
D	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1
K	2	1	4	3	2	1	1	2	1	1
M	1	3	5	3	2	1	2	1	2	1
W	1	5	2	3	1	1	2	1	2	2
K	2	2	4	3	1	2	2	1	2	2
L	2	4	1	4	1	1	2	1	2	2

NZY	2	3	3	5	1	1	2	1	2	2
MB	2	2	4	5	1	2	1	1	1	1
RA	2	2	4	3	2	2	1	2	1	1
MR	2	3	1	5	1	2	1	1	1	1
S	2	3	1	5	2	1	1	1	1	1
A	1	4	2	3	1	1	2	1	2	2
Y	2	2	4	3	2	2	1	2	1	1
MF	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2
AS	2	3	3	5	1	1	1	2	1	1
U	2	3	3	5	1	2	1	2	1	1
V	1	3	5	2	2	1	1	2	1	1
TR	1	4	2	3	1	1	2	1	2	2

Lampiran 3. Output SPSS

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan
N	Valid	57	57	57	57
	Missing	0	0	0	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	18	31.6	31.6	31.6
	perempuan	39	68.4	68.4	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 tahun	7	12.3	12.3	12.3
	21-25 tahun	18	31.6	31.6	43.9
	26-30 tahun	21	36.8	36.8	80.7
	31-35 tahun	6	10.5	10.5	91.2
	36-40 tahun	2	3.5	3.5	94.7
	>40 tahun	3	5.3	5.3	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	honorer	10	17.5	17.5	17.5
	wiraswasta	9	15.8	15.8	33.3
	IRT	12	21.1	21.1	54.4
	tidak bekerja	20	35.1	35.1	89.5
	Lainnya	6	10.5	10.5	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	1	1.8	1.8	1.8
	SLTP	4	7.0	7.0	8.8
	SLTA	34	59.6	59.6	68.4
	D1-D3-D4	2	3.5	3.5	71.9
	S1	16	28.1	28.1	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

		distribusi_iklan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	efektif	36	63.2	63.2	63.2
	Tidak Efektif	21	36.8	36.8	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

		distribusi_promosi			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	30	52.6	52.6	52.6
	Kurang	27	47.4	47.4	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

		distribusi_humas			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	48	84.2	84.2	84.2
	Kurang	9	15.8	15.8	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

distribusi_komunikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	34	59.6	59.6	59.6
	Kurang	23	40.4	40.4	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

distribusi_plyn_kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Efektif	48	84.2	84.2	84.2
	Tidak Efektif	9	15.8	15.8	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Kunjungn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	YA	45	78.9	78.9	78.9
	TIDAK	12	21.1	21.1	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
IKALN * KUNJUNGAN	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%
PROMOSI * KUNJUNGAN	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%
HUB_MAS * KUNJUNGAN	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%
KOMUNIKASI * KUNJUNGAN	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%
PELKES * KUNJUNGAN	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
distribusi_iklan * Kunjungn	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%

distribusi_iklan * Kunjungn Crosstabulation

			Kunjungn		
			YA	TIDAK	Total
distribusi_iklan	efektif	Count	24	12	36
		% of Total	42.1%	21.1%	63.2%
	Tidak Efektif	Count	21	0	21
		% of Total	36.8%	0.0%	36.8%
Total		Count	45	12	57
		% of Total	78.9%	21.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.568 ^a	1	.003		
Continuity Correction ^b	6.669	1	.010		
Likelihood Ratio	12.345	1	.000		
Fisher's Exact Test				.004	.002
Linear-by-Linear Association	8.417	1	.004		
N of Valid Cases	57				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.25.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
distribusi_promosi * Kunjungn	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%

distribusi_promosi * Kunjungn Crosstabulation

			Kunjungn		Total
			YA	TIDAK	
distribusi_promosi	Cukup	Count	19	11	30
		% of Total	33.3%	19.3%	52.6%
	Kurang	Count	26	1	27
		% of Total	45.6%	1.8%	47.4%
Total		Count	45	12	57
		% of Total	78.9%	21.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.011 ^a	1	.005		
Continuity Correction ^b	6.221	1	.013		
Likelihood Ratio	9.174	1	.002		
Fisher's Exact Test				.006	.005
Linear-by-Linear Association	7.870	1	.005		
N of Valid Cases	57				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.21.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
distribusi_humas * Kunjungn	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%

distribusi_humas * Kunjungn Crosstabulation

			Kunjungn		
			YA	TIDAK	Total
distribusi_humas	Baik	Count	42	6	48
		% of Total	73.7%	10.5%	84.2%
	Kurang	Count	3	6	9
		% of Total	5.3%	10.5%	15.8%
Total		Count	45	12	57
		% of Total	78.9%	21.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.398 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.998	1	.001		
Likelihood Ratio	12.384	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	15.127	1	.000		
N of Valid Cases	57				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.74.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
distribusi_komunikasi * Kunjungn	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%

distribusi_komunikasi * Kunjungn Crosstabulation

			Kunjungn		
			YA	TIDAK	Total
distribusi_komunikasi	Baik	Count	22	12	34
		% of Total	38.6%	21.1%	59.6%
	Kurang	Count	23	0	23
		% of Total	40.4%	0.0%	40.4%
Total		Count	45	12	57
		% of Total	78.9%	21.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.913 ^a	1	.002		
Continuity Correction ^b	7.888	1	.005		
Likelihood Ratio	13.909	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	9.739	1	.002		
N of Valid Cases	57				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.63.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
distribusi_plyn_kesehatan * Kunjungn	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%

distribusi_plyn_kesehatan * Kunjungn Crosstabulation

			Kunjungn		
			YA	TIDAK	Total
distribusi_plyn_kesehatan	Efektif	Count	42	6	48
		% of Total	73.7%	10.5%	84.2%
	Tidak Efektif	Count	3	6	9
		% of Total	5.3%	10.5%	15.8%
Total		Count	45	12	57
		% of Total	78.9%	21.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.398 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.998	1	.001		
Likelihood Ratio	12.384	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	15.127	1	.000		
N of Valid Cases	57				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.74.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian



Gambar 2. Proses pembagian kuisisioner kepada pasien rawat jalan di RSUD Majene



Gambar 3. Proses pengisian kuisisioner oleh pasien rawat jalan di RSUD Majene



Gambar 4. Proses pengisian kuisisioner oleh pasien rawat jalan di RSUD Majene

Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal dari Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Jln. Muhammadiyah No. 08 Tlp. 0421-21608 Parepare
: Jln. Jend. Ahmad Yani Km. 06 Tlp. 0421-22757 Parepare

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 379/FIKES/IL3.AU/D/2024
Lamp. : -
Perihal : Permohonan Izin Pengambilan Data Awal

Kepada Yth,
Direktur RSUD. Majene Kabupaten Majene
Di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga segala aktivitas keseharian kita senantiasa di Ridhoi oleh Allah Swt. Amiin.

Sehubungan dengan kegiatan mahasiswa dalam rangka Penyusunan Skripsi Tahun Akademik 2023/2024, maka dimohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin untuk pengambilan data awal tentang jumlah kunjungan pasien dalam 3 (tiga) tahun terakhir di RSUD. Majene Kabupaten Majene, untuk penyusunan skripsi bagi Mahasiswa kami:

N a m a : Khairunnisa Yanas
N I M : 220240020
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul Skripsi : Pengaruh Integrated Marketing Communication dalam Peningkatan Jumlah Kunjungan Ulang Pasien Rawat dan Jalan Rawat Inap di RSUD Majene
No. Handphone/WA : 085 146 161 390
Pembimbing I : Usman, SKM, M.Kes
Pembimbing II : Makhrajani Majid, SKM, M.Kes.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.
Billahi Fii Sabililhaq, Fastabiqul Khaerat.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 15 Jum. Akhir 1445H
28 Desember 2024M

A.n. Dekan
Dekan I,
Usman, SKM, M.Kes.
FIKES/IL3.AU/D/2024/440

Tembusan:
- Rektor UMPAR
- Arsip

Lampiran 6. Surat Izin Pengambilan Data Awal



PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jl. Poros Majene – Mamuju Kode POS 91415
email: rsudmajenesulbar@gmail.com



Majene, 02 Januari 2024

Nomor : 800 / 003 / 2024
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Pengambilan Data**

Yth. Kepala Instalasi Rekam Medik

Di,-
Tempat

Berdasarkan Surat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat
No : 379/FIKES/II.3.AU/D/2023 Tanggal 28 Desember 2023, tentang
Permohonan Pengambilan Data, dengan ini disampaikan kepada bapak / Ibu
bahwa yang tersebut namanya dibawah ini.

NO	NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
1	Khairunnisa Yanas	220240022	Pengaruh Integrated Marketing Communication dalam Peningkatan Jumlah Kunjungan Ulang Pasien Rawat dan Jalan Rawat Inap di RSUD Majene

Bermaksud mengadakan Pengambilan Data Awal, Sehubungan dengan
hal tersebut diatas, maka diharapkan kepada Bapak/Ibu dapat membantu dan
memfasilitasi Mahasiswa(i) tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

A.n Direktur RSUD Kab. Majene
Kasubag.Kepegawaian Dan Diklat



RAHMITASARI, S.Kep.,M.Mkep
Nip. 198212232002122001

Lampiran 7. Format Persetujuan Melakukan Penelitian



FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
 Alamat : Jln. Muhammadiyah No. 08 Tlp. 0421-21608 Parepare
 : Jln. Jend. Ahmad Yani Km. 06 Tlp. 0421-22757 Parepare

FORMAT PERSETUJUAN MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing dan Dosen Penanggap dari Mahasiswa:

Nama : Khairunnisa Yana

NIM : 220240022

Tempat/Tgl Lahir : Majene, 10 Oktober 2001

Alamat : Ujung Labuang, Kec. Suppa, Kab. Pinrang

No.HP/Email : 085 146 161 390 / khairunnisayana@gmail.com

Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Judul Penelitian : PENGARUH INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN DI RSUD MAJENE

Tanggal Seminar : 06 MARET 2024

Dosen Pembimbing : 1. USMAN, SKM., M.Kes., MP
 2. MAKHRAJANI MAJID, SKM., M.Kes., M.P

Dosen Penanggap : 1. RASIDAH WAHYUNI SARI SKM., M.Kes
 2. AYU DWI PUTRI RUMAN SKM.M.PH

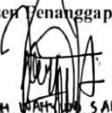
Menerangkan bahwa Mahasiswa tersebut di atas telah memenuhi syarat untuk melakukan penelitian atau pengumpulan data.

Parepare, 18 April.....2024

Dosen Pembimbing I


USMAN SKM., M.Kes., MP

Dosen Penanggap I


RASIDAH WAHYUNI SARI SKM., M.Kes

Dosen Pembimbing II


MAKHRAJANI MAJID, SKM., M.Kes., MP

Dosen Penanggap II


AYU DWI PUTRI RUMAN SKM.M.PH

Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Jln. Muhammadiyah No. 08 Tlp. 0421-21608 Parepare
: Jln. Jend. Ahmad Yani Km. 06 Tlp. 0421-22757 Parepare



Nomor : 151/FIKES/IL.3.AU/D/2024
Lamp. : -
Perihal : Permohonan Pengantar Izin Penelitian

Kepada Yth.
Ketua LPPM UMPAR
Di-
Parepare

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan petunjuk Allah SWT, kami memohon kepada Bapak/ Ibu agar berkenan memberikan pengantar izin penelitian, dalam rangka penyusunan Skripsi mahasiswa kami:

Nama : KHAIRUNNISA YANAS
NIM : 220240022
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Konsentrasi : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul Skripsi : Pengaruh Integrated Marketing Communication Terhadap Peningkatan Jumlah Kunjungan Pasien di RSUD Majene 2

Demikian permohonan ini, atas bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 27 Syawal 1445 H.
06 Mei 2024 M.


Dekan:

Hankirri, S.Si., Apt., M.Kes
NPM. 865 740

Tembusan:
1. Bapak Rektor UMPAR
2. Arsip

**Lampiran 9. Surat Izin ke Kantor Dinas Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas
Kab. Majene Sulawesi Barat**

 **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)

Alamat : Gedung F3.19 Kampus II UMPAR, Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 6 Kota Parepare, Kode Pos 91113, e-mail : lpmp@umpar.ac.id

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 0243/LPPM/II.3.AU/IP/2024
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth
Kepala Dinas Kesatuan Bangsa, Politik dan Linmas Kabupaten Majene Sulawesi
Barat
di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas
Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama : Khairunnisa Yanas
NIM : 220 240 022
Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/Kesehatan Masyarakat

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk
melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Integrated Marketing Communication
Terhadap Peningkatan Jumlah Kinjungan Pasien di RSUD Majene".
Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin
penelitian kepada Mahasiswa tersebut selama 2 (dua) Bulan di RSUD Majene.
Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 13 Mei 2024


Ketua,
Dr. Idradhatullah Rahim, M.P.
NIDN 0926117601

Tembusan Yth.

1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UMPAR
5. Sdri. Khairunnisa Yanas
6. Arsip

Lampiran 10. Surat Rekomendasi Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani No. 105 Deteng-Deteng Majene
Telp. (0422) 21353 Email : kesbangpol28@gmail.com

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/176/V/2024

1. Dasar : 1. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 4844);
2. Peraturan Nomor 4437) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Menteri dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
3. Peraturan Bupati Majene Nomor 53 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Majene Nomor 29 Tahun 2017 tentang Pelimpahan Kewenangan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Majene;
4. Surat Edaran Bupati Majene Nomor : 800/Org-Peg/38/II/2017
2. Menimbang : 1. Untuk Tertib administrasi dan pengendalian pelaksanaan penelitian dalam rangka kewaspadaan dini perlu dikeluarkan Surat Rekomendasi Penelitian.
2. Surat Permohonan Rekomendasi Izin Penelitian Ketua LPPM Fakultas Ilmu Kesehatan/Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare Nomor : 0243/LPPM/II.3.AU/IP/2024 Tanggal 13 Mei 2024

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Majene, memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : **KHAERUNNISA YANAS**
Nim : 220 240 022
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Kassipute Desa Ujung Labuang Kec. Suppa Kab. Pinrang

Untuk melakukan Penelitian di **RSUD Majene** Mulai tanggal 17 Mei 2024 sampai dengan 17 Juli 2024 dengan Proposal berjudul ;

“ PENGARUH INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN DI RSUD MAJENE “

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan penelitian tersebut dengan ketentuan :

1. Menaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
2. Sesudah melaksanakan kegiatan, yang bersangkutan diharapkan melapor kepada Bupati Majene melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Majene dengan menyerahkan 1(satu) eksamplar foto copy hasil kegiatan.
3. Surat ini dinyatakan tidak berlaku lagi setelah sampai waktu yang telah ditentukan;

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Majene, 16 Mei 2024
An. Kepala Badan
Kepala Bidang Pengembangan Nilai-Nilai Kebangsaan

RAHMAT AHMAD, S.Sos
Pangkat : Penata T k. I / III.d
NIP : 19700712 200902 1 001

Lampiran 11. Surat Izin ke Rumah Sakit Umum Daerah Majene, Kab. Majene Sulawesi Barat

	PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPM-PTSP) <i>Jln. Ammana Wewang No 12 Telp (0422) 21947 Majene-Sulbar</i>	
---	---	---

IZIN PENELITIAN

Nomor : 500.16.7.2/164/IP/V/2024

Berdasarkan Peraturan Bupati nomor : 28 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Majene,serta membaca surat Rekomendasi Penelitian Dari Badan Kesatuan bangsa dan Politik Nomor 070/176/V/2024 Tanggal 16 Mei 2024 maka pada prinsipnya kami menyetujui dan **MEMBERI IZIN** Kepada :

N a m a	: KHAERUNNISA YANAS
Pekerjaan	: Mahasiswi
N I M	: 220240022
Program Study/Jurusan	: S1 Kesehatan Masyarakat
Universitas	: Universitas Muhammadiyah Pare Pare
Alamat	: Kassipute Desa Ujung Labunag Kec. Suppa Kab. Pinrang

Untuk melaksanakan Penelitian di Kabupaten Majene dengan Judul
**"PENGARUH INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION TERHADAP
PENINGKATAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN DI RSUD MAJENE"** dengan ketentuan :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan diharapkan melapor kepada pemerintah setempat dan atau tempat penelitian yang akan dilaksanakan.
2. Penelitian tidak menyimpang dari Izin yang diberikan.
3. Mentaati semua Perundang-Undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat.
4. Menyerahkan 2 (dua) Exemplar cofy hasil Penelitian kepada Bupati Majene Cq.Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab.Majene
5. Surat Izin akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat Izin ini tidak mentaati peraturan diatas.

Demikian surat izin ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Majene
Pada Tanggal : 17-05-2024
Kepala Dinas



H. LIES HIDAWATI THAHIR, S.Sos, M.Adm.Pemb.
Pangkat: Pembina Utama Muda
Nip. 196809281992032011

PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jl. Poros Majene - Mamuju Kode POS 91415
email: rsudmajenesulbar@gmail.com

Majene, 18 Mei 2024

Nomor : 800/694/2024

Lampiran : -

Hal : Izin Penelitian

Kepada

Yth. Kepala Instalasi Rawat Jalan

Di,-

Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Nomor : 500.16.7.2/164/IP/V/2024 Perihal Izin Penelitian, maka dengan ini disampaikan bahwa :

Nama : Khaerunnisa Yanas
NIM : 220240022
Pekerjaan : Mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat Univ.
Muhammadiyah Pare-Pare

Bermaksud melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"PENGARUH INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN DI RSUD KABUPATEN MAJENE"**. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka diharapkan kepada Bapak/Ibu dapat membantu dan memfasilitasi Mahasiswa (i) tersebut.

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih

An DIREKTUR

Bag kepegawaian dan Diklat

Retnawati, S.Kep.MM

198212232002122001

Lampiran 13. Surat Keterangan Selesai Penelitian

 PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Jl. Poros Majene – Mamuju Kode POS 91415 email: rsudmajenesulbar@gmail.com 						
Majene, 15 Juni 2024						
Nomor : 800 / 884 / 2024 Lampiran : - Perihal : <u>Keterangan Selesai Penelitian</u>						
Yth. Ketua Universitas Muhammadiyah Pare-Pare Di,- Tempat Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) No: 500.16.7.2/IP/V/2024 Tanggal 17 Mei 2024 perihal izin Penelitian, dengan ini disampaikan kepada bapak/Ibu bahwa yang tersebut namanya : <table border="0" style="margin-left: 40px;"><tr><td>Nama</td><td>: Khaerunnisa Yanas</td></tr><tr><td>Pendidikan</td><td>: SI Kesehatan Masyarakat</td></tr><tr><td>NIM</td><td>: 220240022</td></tr></table> Telah selesai melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir di Kabupaten Majene dengan judul <i>"Pengaruh Integrated Marketing Communication terhadap Peningkatan Jumlah Kunjungan Pasien Di RSUD Majene"</i>. yang dilaksanakan mulai Tanggal 18 Mei s/d tanggal 08 Juni 2024. Demikian disampaikan kepada bapak/ibu untuk dimaklumi seperlunya  Sektor RSUD Kab. Majene Kantor Kepala Kepegawaian dan Diklat HMTASARI, S.Kep.,M.M NIP. 198212232002122001	Nama	: Khaerunnisa Yanas	Pendidikan	: SI Kesehatan Masyarakat	NIM	: 220240022
Nama	: Khaerunnisa Yanas					
Pendidikan	: SI Kesehatan Masyarakat					
NIM	: 220240022					

Lampiran 14. Surat Persetujuan Melaksanakan Ujian Skripsi



FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

Alamat : Jln. Muhammadiyah No. 08 Tlp. 0421-21608 Parepare
: Jln. Jend. Ahmad Yani Km. 06 Tlp. 0421-22757 Parepare

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing dan Dosen Penanggap dari Mahasiswa :

Nama : KHAIRUNNISA YANAS
NIM : 220240022
Tempat/Tgl. Lahir : MAJENE, 10 OKTOBER 2001
Alamat : MAJENE
No.HP/ Email : 085146161390 / Khairunnisayanas@gmail.com
Konsentrasi : ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
Tanggal Seminar : 25 JULI 2024
Judul Penelitian : PENGARUH INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION DALAM
PENINGKATAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN DI RSUD MAJENE
Dosen Pembimbing : 1. USMAN, SKM., M.KES., MP
2. MAKHRAJANI MAJID, SKM., M.KES., MP
Dosen Penanggap : 1. RASIDAH WAHYUNI SARI, SKM., M.KES
2. AYU DWI PUTRI KUSMAN, SKM., MPH

Menerangkan bahwa Mahasiswa tersebut telah melakukan perbaikan seminar hasil dan dianggap memenuhi syarat untuk mengikuti ujian skripsi.

Parepare,2024

Dosen Pembimbing I

USMAN, SKM., M.KES., MP

Dosen Pembimbing II

MAKHRAJANI MAJID, SKM., M.KES., MP

Dosen Penanggap

RASIDAH WAHYUNI SARI, SKM., M.KES

Dosen Penanggap

AYU DWI PUTRI KUSMAN, SKM., MPH