


**HALAMAN PENGESAHAN**


**APLIKASI MANAJEMEN TOKO *PETSHOP***

**ZAFAR**  
**NIM. 218280083**


Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal  
30 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Komisi Penguji**

Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T., M.T. (Ketua) (..........)

Marlina, S.Kom., M.Kom. (Sekretaris) (..........)

Ade Hastuty, S.T., S.Kom., M.T. (Anggota) (..........)

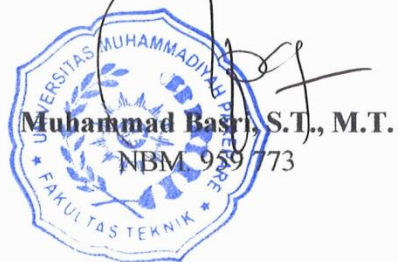
Ahmad Selao, S.T.P., M.Sc. (Anggota) (..........)

Mengetahui:

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika



Dekan  
Fakultas Teknik



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Zafar**  
NIM : **218280083**  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : Aplikasi Manajemen Toko *Petshop*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 30 Agustus 2024  
Yang menyatakan



**Zafar**  
NIM. 218280083

## HALAMAN INSPIRASI

مُؤْمِنِينَ كُنْتُمْ إِنْ الْأَعْلُونَ وَأَنْتُمْ تَحْزَنُونَ وَلَا تَهْنُؤُوا وَلَا

*“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman.”*

***(Q.S. Ali Imran: 139)***

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.*

Tiada kata yang paling pantas untuk diucapkan selain rasa syukur atas nikmat dan kasih sayang Allah SWT. Yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan serta pertolongan-Nya untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa salam dan shalawat diarturkan kepada Nabiullah Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang dengan setia berjuang menegakkan ajaran islam di muka bumi ini. Nabi utusan Allah SWT Yang mengajarkan wahyu Allah SWT dan budi pekerti yang baik dan mulia bagi manusia.

Penulisan skripsi/tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare. Adapun judul skripsi/ penelitian ini adalah “Aplikasi Manajemen Toko *Petshop*”

Dalam pelaksanaan penelitian sampai pembuatan skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami kesulitan dan hambatan. Tetapi berkat keteguhan dan kesabaran penulis akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan juga. Terima kasih yang tak terhingga pula kepada kedua orang tua penulis, ayahanda dan ibunda yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moral maupun materil yang merupakan kekuatan besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Bantuan dari berbagai pihak yang dengan senang hati meluangkan waktu, tenaga, pikiran,

dan dukungan baik secara moril maupun materil yang tak henti-hentinya kepada penulis juga menjadi semangat positif untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Allah SWT, Pencipta alam semesta beserta segala isinya dan pemilik segala ilmu. Terima kasih ya Allah atas segala scenario kehidupan yang telah Engkau persiapkan untuk hamba, hanya kepadaMu hamba menyembah, hanya kepadaMu hamba meminta pertolongan dan hanya kepadaMu hamba berserah diri.
2. Kedua orang tua tercinta, Zainal Abidin (Ayahanda) dan Hj. Warniati (Ibunda) atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a yang tidak pernah lelah diberikan dan senantiasa mendidik dengan ikhlas kepada penulis semenjak kecil hingga sekarang.
3. Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare, Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si.
4. Dekan Fakultas Teknik UM Parepare, Muhammad Basri, S.T., M.T.
5. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Parepare, Marlina, S.Kom., M.Kom.
6. Sekretaris Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Parepare, Wahyuddin, S.Kom., M.Kom.
7. Pembimbing I, Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T., M.T. dan Pembimbing II, Marlina, S.Kom., M.Kom. yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Penguji I, Ade Hastuty, S.T., S.Kom., M.T. dan Penguji II, Ahmad Selao, S.T.P., M.Sc. yang telah banyak memberikan masukan dan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
9. Para Dosen dan Staff Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah banyak membantu dan juga atas partisipasinya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Parepare.
10. Saudara-saudara yang telah banyak memberikan dorongan, semangat dan bantuan yang berarti baik secara moral maupun material demi lancarnya penyusunan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman Teknik Informatika kelas B angkatan 2018 atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
12. Salah satu *owner* Moezza *Petshop & Animal Care* drh. Muhammad Abdi Awal yang telah menyempatkan waktunya untuk diwawancarai.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan untuk itu saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi pengembangan kemampuan penulis ke depan.

Akhirulakhir, hanya kepada Allah SWT. penulis memohon ridho dan magfirah-Nya, semoga keikhlasan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai pahala disisi-Nya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin.

*Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat*

*Wassalamu Alaikum Wr.Wb*

Parepare, 30 Agustus 2024

Penulis

**Zafar**

NIM. 218280083

## ABSTRAK

**ZAFAR**, Aplikasi Manajemen Toko Petshop. (Dibimbing oleh Ibu A. Irmayani Pawelloi dan Ibu Marlina).

*Petshop* merupakan tempat yang menyediakan berbagai kebutuhan hewan peliharaan, mulai dari makanan, aksesoris, hingga jasa layanan seperti, penitipan, perawatan, operasi, dan vaksinasi. Namun, sering kali menghadapi tantangan dalam hal pengelolaan inventaris, penjadwalan layanan, dan interaksi dengan pelanggan. Beberapa *petshop* masih menggunakan sistem manual dalam pengelolaan stok, penjadwalan layanan, dan pencatatan transaksi. Pembayaran *online* merupakan metode pembayaran digital yang dilakukan melalui internet, salah satu metode yang sering digunakan adalah *QRIS* dengan cara mengunggah foto atau file *QRIS* yang akan dipindai secara otomatis oleh sistem untuk melanjutkan proses pembayaran. Data primer penelitian berupa hasil wawancara dengan salah satu pemilik *Moezza Petshop & Animal Care*. Metode pengujian perangkat lunak pada sistem ini mencakup pengujian *white box & black box*. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini berbasis *website* yang dirancang dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*, dengan metode observasi, studi literatur, dan wawancara. Aplikasi ini mempermudah para pelanggan ketika memesan kebutuhan hewan peliharaan seperti makanan, aksesoris, serta layanan penitipan, perawatan, operasi, dan vaksin yang dapat dilakukan secara *online* tanpa perlu mengunjungi *petshop* terlebih dahulu. Dan pemilik *petshop* juga dapat mengelola tokonya dengan efisien.

**Kata Kunci:** *Website, PHP, Layanan, Petshop.*



## **ABSTRACT**

**ZAFAR**, Petshop Management Application. (Supervised by Mrs. A. Irmayani Pawelloi and Mrs. Marlina)

Petshop is a place that provides various pet needs, ranging from food and accessories to services such as boarding, grooming, surgery, and vaccination. However, it often faces challenges in terms of inventory management, service scheduling, and interaction with customers. Some petshops still use manual systems in stock management, service scheduling, and transaction recording. Online payment is a digital payment method carried out via the internet. One method that is often used is QRIS by uploading a QRIS photo or file, which will be scanned automatically by the system to continue the payment process. Primary data research in the form of interview results with one of the owners of Moezza Petshop & Animal Care. The software testing method on this system includes white box and black box testing. The results of this study can be concluded that this website-based application is designed and built using the PHP programming language and MySQL database, with observation, literature study, and interview methods. This application makes it easier for customers when ordering pet needs such as food and accessories, as well as care, treatment, surgery, and vaccine services that can be done online without the need to visit the veterinarian first. And petshop owners can also manage their stores efficiently.

**Keywords:** *Website, PHP, Services, Petshop.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN INSPIRASI</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	1
C. Tujuan Penelitian	2
D. Batasan Masalah	2
E. Manfaat Penelitian	3
F. Sistematika Penulisan	3

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>5</b>
A. Kajian Teori	5
1. Aplikasi	5
2. <i>Petshop</i>	5
3. <i>Moezza Petshop &amp; Animal Care</i>	6
4. Vaksinisasi hewan	6
5. <i>Grooming</i>	7
6. Penitipan hewan	8
7. Pemrograman	8
8. <i>Algoritma</i>	10
9. <i>Flowchart</i>	11
10. <i>UML (Unified Modelling Language)</i>	13
11. <i>White Box Testing</i>	17
12. <i>Black Box Testing</i>	19
13. Manajemen stok barang	20
14. <i>E-Commerce</i>	21
15. Pembayaran <i>online</i>	22
16. <i>User Experience (UX)</i>	25
17. <i>Sublime Text</i>	26
18. <i>XAMPP</i>	27
19. <i>PHP (Hypertexte Processor)</i>	34
20. <i>Website</i>	35
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pikir	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>39</b>
A. Lokasi dan Waktu	39

1.	Data primer	39
2.	Data sekunder	39
B.	Lokasi dan Waktu	39
C.	Alat dan Bahan	39
D.	Teknik Pengumpulan Data	41
1.	Studi kepustakaan	41
2.	Wawancara	41
3.	Observasi	41
E.	Teknik Pengembangan Sistem	41
1.	<i>Requirements</i> analisis	41
2.	<i>System design</i>	41
3.	<i>Implementation</i>	42
4.	<i>Integration &amp; testing</i>	42
5.	<i>Deployment</i>	42
6.	<i>Maintenance</i>	42
F.	Rancangan	42
1.	Sistem yang berjalan	42
2.	Sistem yang diusulkan	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>46</b>
A.	Analisa Sistem Yang Berjalan	46
B.	Hasil Pengujian	56
<b>BAB V PENUTUP</b>		<b>93</b>
A.	Kesimpulan	93
B.	Saran	93

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Flowchart</i> .	12
Tabel 2. 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	14
Tabel 2. 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2. 4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 2. 5 Simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 4. 1 <i>White box</i> pemilik	57
Tabel 4. 2 Grafik matriks <i>white box</i> pemilik	58
Tabel 4. 3 <i>White box</i> pelanggan	59
Tabel 4. 4 Grafik matriks <i>white box</i> pelanggan	60
Tabel 4. 5 <i>White box</i> dokter	61
Tabel 4. 6 Grafik matriks <i>white box</i> dokter	62
Tabel 4. 7 <i>White box</i> karyawan	62
Tabel 4. 8 Grafik Matriks <i>White Box</i> pelanggan	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>White box testing</i>	18
Gambar 2. 2 <i>Black box testing</i>	20
Gambar 2. 3 Permintaan API biaya QRIS	24
Gambar 2. 4 <i>Sublime text logo</i>	26
Gambar 2. 5 Logo XAMPP	27
Gambar 2. 6 <i>Download aplikasi XAMPP</i>	29
Gambar 2. 7 <i>Double klik file Xampp</i>	30
Gambar 2. 8 <i>Jendela installer</i>	31
Gambar 2. 9 Pilih aplikasi yang mau di install	31
Gambar 2. 10 Pilih folder instalasi	32
Gambar 2. 11 Pilih bahasa	32
Gambar 2. 12 Jalankan <i>instalasi</i>	33
Gambar 2. 13 Tunggu proses <i>instalasi</i>	33
Gambar 2. 14 <i>Start Xampp</i>	34
Gambar 2. 15 Kerangka pikir	38
Gambar 4. 1 <i>Use case</i> pelanggan	47
Gambar 4. 2 <i>Use case</i> pemilik	48
Gambar 4. 3 <i>Use Case</i> Dokter	49
Gambar 4. 4 <i>Use Case</i> Karyawan	50
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan	51
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Pemilik	52
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Dokter	53

Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Karyawan	54
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan	55
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> Pemilik	55
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Dokter	56
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Karyawan	56
Gambar 4. 13 Pengujian halaman ketika pelanggan login	64
Gambar 4. 14 Pengujian halaman detail toko untuk pelanggan	65
Gambar 4. 15 Pengujian toko untuk pelanggan ketika memesan produk	66
Gambar 4. 16 Pengujian pelanggan ketika memesan layanan penitipan	67
Gambar 4. 17 Pengujian pelanggan ketika memesan pelayanan perawatan	68
Gambar 4. 18 Pengujian pelanggan ketika memesan pelayanan operasi	69
Gambar 4. 19 Pengujian pelanggan ketika memesan pelayanan Vaksin	70
Gambar 4. 20 Pengujian pelanggan ketika berhasil memesan	71
Gambar 4. 21 Pengujian halaman untuk pelanggan di <i>menu</i> Profil	72
Gambar 4. 22 Pengujian pelanggan di <i>menu</i> profil bagian layanan	73
Gambar 4. 23 Pengujian pelanggan ketika mengecek peliharaannya	74
Gambar 4. 24 Pengujian pelanggan di <i>menu</i> profil keranjang belanja	75
Gambar 4. 25 Pengujian pelanggan ketika mengecek keranjang belanja	76
Gambar 4. 26 Pengujian pelanggan membayar produk di keranjang	77
Gambar 4. 27 Pengujian pelanggan <i>menu</i> profil dibagian riwayat pesanan	78
Gambar 4. 28 Pengujian halaman pelanggan <i>menu</i> Profil bagian akun	79
Gambar 4. 29 Pengujian halaman pemilik <i>menu dashboard</i>	80
Gambar 4. 30 Pengujian halaman untuk pemilik <i>menu</i> toko	81



Gambar 4. 31 Pengujian halaman pada pemilik <i>menu</i> dokter	82
Gambar 4. 32 Pengujian halaman pada pemilik <i>menu</i> karyawan	82
Gambar 4. 33 Pengujian halaman pada pemilik <i>menu</i> jenis hewan	83
Gambar 4. 34 Pengujian pada pemilik <i>menu</i> jenis layanan bagian produk	84
Gambar 4. 35 Pengujian pemilik <i>menu</i> jenis layanan bagian penitipan	85
Gambar 4. 36 Pengujian pemilik <i>menu</i> jenis layanan bagian perawatan	85
Gambar 4. 37 Pengujian pemilik <i>menu</i> jenis layanan bagian operasi	86
Gambar 4. 38 Pengujian pemilik <i>menu</i> jenis layanan bagian vaksin	87
Gambar 4. 39 Pengujian halaman pemilik <i>menu</i> transaksi	88
Gambar 4. 40 Pengujian dokter <i>menu</i> pesanan layanan bagian penitipan	89
Gambar 4. 41 Pengujian dokter di <i>menu</i> pesanan layanan tambah jadwal	90
Gambar 4. 42 Pengujian halaman untuk dokter <i>menu</i> riwayat pesanan	91
Gambar 4. 43 Pengujian halaman karyawan <i>menu</i> pesanan layanan	92